

## **Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd**

### **Terma dan Syarat Khusus**

**(Tarikh Kuat Kuasa: 04 July 2023)**

Dokumen ini menetapkan terma dan syarat khusus yang mentadbir akaun-akaun, produk-produk dan perkhidmatan yang **AL RAJHI BANKING & INVESTMENT CORPORATION (MALAYSIA) BHD (No. Pendaftaran: 200501036909 (719057-X))** ("Bank", "kita" atau "kami") mungkin menawarkan anda dari semasa ke semasa (**Terma dan Syarat Khusus**). Pastikan anda baca dan fahami Terma dan Syarat Khusus ini dengan teliti sebelum memperoleh sebarang akaun, produk atau perkhidmatan daripada kami. Sila hubungi kami jika anda memerlukan sebarang penjelasan.

Terma dan Syarat Khusus ini haruslah dibaca secara keseluruhan dengan Terma dan Syarat Am (yang tersedia di laman web kami <https://www.alrajhibank.com.my/>) dan sebarang terma-terma dan syarat-syarat lain yang berkaitan yang mungkin dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa dengan notis terlebih dahulu. Beberapa istilah berhuruf besar yang digunakan dalam dokumen ini telah ditakrifkan dalam Terma dan Syarat Am. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara apa yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat Khusus ini dan Terma dan Syarat Am, terma-terma dalam Terma dan Syarat Khusus ini hanya akan digunakan berhubung dengan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan tertentu. Dengan membuka dan menggunakan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan kami, anda bersetuju dan menerima Terma dan Syarat Am dan Terma dan Syarat Khusus ini.

#### **SEKSYEN I: LIABILITI**

##### **A. Terma dan Syarat Khusus untuk Akaun Simpanan-i / Semasa-i / Semasa-i Matawang Asing Komoditi Murabahah**

**Diliindungi oleh PIDM (Perbadanan Insurans Deposit Malaysia) sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.**

#### **UMUM**

1. Pihak Bank menawarkan akaun-akaun Komoditi *Murabahah* yang berikut (setiap satu, **Akaun CM**):
  - (a) Akaun Semasa-i Komoditi *Murabahah* (dalam ringgit);
  - (b) Akaun Simpanan-i Komoditi *Murabahah* (dalam ringgit);
  - (c) Akaun Semasa-i Matawang Asing Komoditi *Murabahah* (dalam matawang asing).
2. Pembukaan Akaun CM adalah tertakluk kepada keperluan pihak Bank termasuk kelayakan, umur, kapasiti, dokumen pengenalan, deposit permulaan minimum, kewarganegaraan, status cukai dan semakan latar belakang kredit. Pihak Bank mungkin mempunyai keperluan yang berbeza bagi Pelanggan individu atau entiti undang-undang.
3. Pihak Bank boleh menyatakan jumlah minimum untuk didepositkan apabila Akaun CM dibuka dan baki minimum yang harus dikekalkan oleh Pelanggan pada setiap masa. Maklumat mengenai deposit permulaan minimum dan baki minimum akaun adalah tersedia di laman web kami <https://www.alrajhibank.com.my/>.
4. Pihak Bank boleh mengehadkan bilangan Akaun CM yang dibenarkan untuk dikekalkan oleh setiap Pelanggan.
5. Pihak Bank boleh membenarkan Akaun CM dibuka secara bersama setelah memenuhi kriteria kelayakan pihak Bank.
6. Pihak Bank boleh membenarkan akaun Kanak-kanak Di Bawah Umur / Amanah dibuka secara bersama setelah memenuhi kriteria kelayakan pihak Bank.

7. Setiap Akaun CM adalah akaun dengan keuntungan (*profit bearing account*). Kadar keuntungan yang terpakai akan ditentukan oleh pihak Bank dan tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa (**Kadar Keuntungan**). Kadar Keuntungan boleh didapati dari laman web kami <https://www.alrajhibank.com.my/>, cawangan kami atau tersedia atas permintaan. Pihak Bank akan mengira keuntungan berdasarkan bilangan sebenar hari berlalu dalam tempoh akruan keuntungan sepanjang tahun 365 (atau 366 dalam tahun lompat) atau 360, bergantung pada konvensyen yang terpakai untuk matawang yang berkenaan.

### **AKAUN SEMASA-i MATAWANG ASING KOMODITI MURABAHAH (CM FCA)**

8. Anda boleh membuka dan menyenggara beberapa CM FCA merentas pelbagai matawang asing dengan syarat anda tidak boleh melebihi jumlah maksimum satu (1) akaun CM FCA untuk setiap matawang asing.
9. CM FCA adalah tersedia dalam matawang asing yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
10. CM FCA hendaklah dikendalikan oleh Pelanggan dan ditadbir oleh pihak Bank mengikut undang-undang, kaedah-kaedah, peraturan-peraturan, arahan-arahan yang terpakai mengenai transaksi matawang antarabangsa dan domestik termasuk Dasar Pertukaran Asing (**DAP**) yang ditadbir oleh Bank Negara Malaysia.
11. Sebelum membuka CM FCA dan apabila diperlukan, pihak Bank mungkin memerlukan Pelanggan untuk memberikan maklumat dan/atau dokumen-dokumen berkaitan yang diperlukan bagi memastikan pematuhan DAP termasuk pengisytiharan berkaitan kemudahan kredit domestik Pelanggan.
12. Pelanggan dikehendaki mengekalkan akaun semasa atau akaun simpanan ringgit dengan pihak Bank. Pihak Bank boleh mendebitkan yuran dan caj kepada akaun ringgit tersebut.
13. **Deposit dan penghantaran wang masuk (*inward remittance*)**. Pelanggan boleh mendepositkan ke dalam CM FCA sebarang jumlah matawang yang ditetapkan sehingga jumlah maksimum yang ditentukan oleh pihak Bank. Semua pemindahan ke dalam CM FCA boleh dibuat dengan cara berikut:
- (a) pemindahan dana daripada akaun lain dalam matawang yang sama atau berbeza yang disenggara dengan pihak Bank;
  - (b) menukarkan sebarang jumlah daripada akaun semasa atau akaun simpanan ringgit yang dikekalkan dengan pihak Bank yang kemudiannya pihak Bank akan mengkreditkan matawang asing tersebut ke dalam CM FCA;
  - (c) melalui pemindahan telegrafik / SWIFT di mana pemindahan tersebut boleh dilaksanakan terus dari akaun luar negara atau melalui RENTAS; atau
  - (d) melalui cek matawang asing atau perintah juruwang (*cashier's order*).
14. **Pengeluaran**. Pelanggan boleh mengeluarkan dana-dana daripada CM FCA dengan:
- (a) pemindahan dana daripada akaun lain dalam matawang yang sama atau berbeza yang disenggara dengan pihak Bank;
  - (b) menukarkan sebarang jumlah matawang asing kepada ringgit untuk memindahkan ke dalam akaun semasa atau akaun simpanan ringgit yang dikekalkan dengan pihak Bank;
  - (c) melalui pemindahan telegrafik / SWIFT di mana pemindahan tersebut boleh dilaksanakan terus dari akaun luar negara atau melalui RENTAS; atau
  - (d) pembelian instrumen pembayaran kiriman wang asing.
15. Semua penukaran matawang akan dilaksanakan pada kadar penukaran semasa pihak Bank. Bagi pemindahan wang yang memerlukan penukaran matawang bersilang, penukaran kepada matawang lain adalah tertakluk kepada penukaran kepada ringgit menggunakan kadar belian matawang semasa pihak Bank terhadap ringgit sebelum menukarkan kepada matawang yang

dikehendaki dengan menggunakan kadar jualan matawang semasa pihak Bank yang dikehendaki.

16. Deposit atau pengeluaran wang tunai adalah tidak dibenarkan.
17. Tiada buku cek akan dikeluarkan.
18. Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa terdapat risiko yang terlibat dalam transaksi matawang asing termasuk tapi tidak terhad kepada risiko yang disebabkan oleh turun naik dalam kadar pertukaran, implikasi cukai, kawalan modal atau perubahan dalam polisi kerajaan atau sebarang sebab lain di luar kawalan pihak Bank.

## PRINSIP SHARIAH

19. **Komoditi Murabahah melalui aturan Tawarruq.** Akaun CM adalah berdasarkan prinsip Shariah Murabahah melalui Tawarruq. Murabahah merujuk kepada pembelian dan penjualan aset dengan pendedahan kos aset dan kadar keuntungan. Tawarruq mengandungi dua kontrak pembelian dan penjualan. Pertama melibatkan penjualan aset oleh penjual kepada pembeli secara tertangguh. Selepas itu, pembeli dalam penjualan pertama akan menjual aset tersebut kepada pihak ketiga secara tunai dan serta merta. Mekanisma yang terlibat adalah:
  - (a) anda membuat tawaran kepada kami dengan menyerahkan borang permohonan yang lengkap bersama dokumen yang diperlukan. Kami mungkin (mengikut budi bicara kami) menerima dengan membuka Akaun CM untuk anda apabila anda memindahkan atau mendepositkan sekurang-kurangnya jumlah deposit minimum yang berkenaan.
  - (b) anda akan melantik ejen di bawah prinsip *Wakalah bil Ujrah* (agensi dengan yuran), seperti yang diterangkan dalam Klausus 20 di bawah, untuk membeli barang atau aset yang diluluskan oleh Lembaga Shariah pihak Bank kecuali emas, perak, matawang, aset yang akan dibina atau dalam pembinaan dan aset yang bersifat hutang (**Komoditi**) bagi pihak anda dari pedagang atau pembekal Komoditi pada hari-hari berikutnya (setiap satu **Hari Perdagangan Komoditi**):
    - (i) pada hari pembukaan akaun, apabila deposit permulaan dibuat;
    - (ii) pada hari tertentu selepas pembukaan akaun, apabila terdapat Kenaikan Harian Bersih (setiap (i) dan (ii) **Komoditi Murabahah Harian**); dan
    - (iii) pada 31 Disember setiap tahun, sama ada terdapat sebarang Kenaikan Harian Bersih atau tidak (**Komoditi Murabahah Tahunan**),pada waktu batas tertentu yang ditentukan oleh Bank dan pada harga belian berikut (setiap satu **Harga Belian**),
    - (iv) berhubung dengan hari pembukaan akaun, jumlah yang setara dengan Baki PH pada hari tersebut;
    - (v) berhubung dengan Kenaikan Harian Bersih berlaku, jumlah yang bersamaan dengan Kenaikan Harian Bersih; dan
    - (vi) pada 31 Disember setiap tahun, jumlah yang bersamaan dengan Baki PH pada hari itu,dan jika transaksi Komoditi Murabahah tidak dilaksanakan pada Hari Perdagangan Komoditi, maka transaksi Komoditi Murabahah tersebut akan dilaksanakan pada hari berikutnya.

**"Baki PH"** bermaksud baki kredit penghujung hari (PH) dalam Akaun CM tidak termasuk apungan pada mana-mana hari, pada waktu batas tertentu yang ditentukan oleh Bank. Sebarang jumlah yang didepositkan selepas waktu batas tersebut seperti yang dikenalpasti oleh Bank akan dirakan pada Baki PH pada hari berikutnya.

**"Kenaikan Harian Bersih"** bermaksud perbezaan positif antara Baki PH hari ini dan Baki PH hari sebelumnya.

- (c) anda bersetuju bahawa Komoditi akan dibeli oleh ejen atas dasar "seperti mana sedia ada", tanpa sebarang representasi atau waranti daripada ejen tentang kualiti, keadaan dan deskripsi, dan tanpa liabiliti pada pihak ejen untuk sebarang kerugian, kerosakan

atau kemerosotan, kecuali sekiranya berlaku salah laku, kecuaian atau kemungkiran terma-terma tertentu pada pihak ejen.

- (d) segala risiko akan dipindahkan kepada pembeli dan penjual akan dibebaskan daripada sebarang liabiliti, tanggungjawab atau kewajipan berkaitan dengan Komoditi dalam apa cara sekalipun. Sebarang kecacatan atau kegagalan dalam penyerahan atau sebarang pertikaian berkaitan dengan Komoditi tidak akan dalam apa-apa cara menjelaskan atau membebaskan segala kewajipan atau akuanji oleh pihak yang berkontrak.
- (e) **permintaan untuk penyerahan fizikal Komoditi.** Sekiranya anda bercadang untuk mengambil milikan fizikal Komoditi yang dibeli, anda hendaklah memastikan bahawa:
- (i) anda memiliki lesen, permit, kelulusan dan kebenaran yang diperlukan untuk mengambil penyerahan fizikal Komoditi tersebut selaras dengan undang-undang dan peraturan yang terpakai;
  - (ii) permintaan anda untuk mengambil penyerahan fizikal Komoditi haruslah dimaklumkan kepada ejen sebelum pembukaan Akaun CM; dan
  - (iii) semua kos-kos berkaitan dengan penyerahan fizikal Komoditi akan ditanggung oleh anda.
- (f) sekiranya tiada permintaan untuk penyerahan fizikal, setelah penamatkan pembelian Komoditi daripada pedagang atau pembekal (yang termasuk penyempurnaan pindahmilik dan pemilikan konstruktif Komoditi yang diwakili oleh sijil(-sijil)), ejen akan menjual Komoditi tersebut kepada Bank pada Harga Jualan *Murabahah* yang dikira seperti berikut:
- (i) Harga Belian; dan
  - (ii) Keuntungan (dikira berdasarkan Kadar Keuntungan dan Tempoh seperti formula yang ditunjukkan di **Lampiran 1** kepada Terma dan Syarat Khusus ini),
- yang perlu dibayar oleh Bank atas dasar pembayaran tertangguh seperti berikut:
- (iii) berkenaan dengan bahagian Keuntungan dari Harga Jualan *Murabahah*, Keuntungan yang terakru akan dikreditkan pada setiap bulan pada hari terakhir setiap bulan kalendar atau pada selang waktu yang didedahkan kepada Pelanggan (**Tarikh Pembayaran Keuntungan**);
  - (iv) berkenaan dengan bahagian Harga Belian dari Harga Jualan *Murabahah* bagi Komoditi *Murabahah* Harian, pada akhir hari 31 Disember dalam tahun semasa transaksi Komoditi *Murabahah* dilaksanakan;
  - (v) berkenaan dengan bahagian Harga Belian dari Harga Jualan *Murabahah* bagi Komoditi *Murabahah* Tahunan, pada akhir hari 31 Disember dalam tahun depan (setiap (iv) dan (v), **Tarikh Pembayaran Harga Belian**);
- seperti yang diilustrasikan di **Lampiran 1** kepada Terma dan Syarat Khusus ini. Harga Jualan *Murabahah* akan dibayar bersih daripada yuran agensi.
- "Tempoh"** berkaitan dengan sesuatu Komoditi *Murabahah* Harian, bermaksud, satu tempoh dalam hari dari Hari Perdagangan Komoditi (termasuk) sehingga 31 Disember (termasuk) pada tahun dimana transaksi Komoditi *Murabahah* dilaksanakan dan berkaitan dengan sesuatu Komoditi *Murabahah* Tahunan, bermaksud, satu tempoh dalam hari dari Hari Perdagangan Komoditi (termasuk) sehingga 31 Disember (termasuk) pada tahun hadapan.
- (g) tertakluk kepada Klausula 22, pihak Bank boleh (mengikut budi bicara mutlaknya) memilih untuk membayar Harga Jualan *Murabahah* lebih awal daripada Tarikh Pembayaran Keuntungan dan Tarikh Pembayaran Harga Belian apabila Bank melaksanakan haknya untuk menamatkan Akaun CM selaras dengan Terma dan Syarat Am.
- (h) tertakluk kepada Klausula 22, Pelanggan boleh membuat pengeluaran dari Akaun CM pada bila-bila masa. Sebarang jumlah bersih yang dikeluarkan daripada Akaun CM akan dianggap sebagai tuntutan oleh Pelanggan untuk pembayaran awal bagi bahagian Harga Belian dari Harga Jualan *Murabahah* yang tertunggak dan Harga Jualan *Murabahah* yang tertunggak tersebut akan dikurangkan dengan sewajarnya.

- (i) pada setiap Tarikh Pembayaran Harga Belian, Pelanggan akan dianggap telah menerima bayaran untuk Harga Belian tertunggak yang berkenaan daripada Bank sebagai memenuhi kewajipan pembayaran Bank berhubung dengan Harga Jualan *Murabahah*, dan serta-merta selepas menerima Harga Belian tertunggak tersebut, telah mendepositkan Harga Belian tertunggak tersebut ke dalam Akaun CM. Bagi mengelakkan keraguan, jumlah yang dianggap telah didepositkan ke dalam Akaun CM pada setiap Tarikh Pembayaran Harga Belian hendaklah menjadi sebahagian daripada jumlah deposit untuk tujuan pengiraan Baki PH pada hari tersebut.
- (j) setiap kontrak jual dan beli Komoditi *Murabahah* mengikat secara automatik dan tidak akan ditamatkan secara sebelah pihak oleh salah satu pihak yang berkontrak.
- (k) sekiranya terdapat perubahan menaik bagi Kadar Keuntungan, daripada membubarkan transaksi Komoditi *Murabahah* yang sedia ada dan memasuki transaksi baru, pihak Bank mungkin memberikan dan membayar sebagai *hibah* (hadiah) jumlah yang mewakilil perbezaan positif antara Keuntungan yang dikontrak dengan Keuntungan yang dihitung berdasarkan Kadar Keuntungan yang dipinda.
20. ***Wakalah bil Ujrah (Agensi dengan Yuran).*** *Wakalah bil Ujrah* merujuk kepada pelantikan ejen oleh anda, dengan mengenakan bayaran, untuk melaksanakan tugas tertentu bagi perkara yang mungkin diwakilkan.
- Anda bersetuju dan akan melengkapkan borang pelantikan agensi untuk melantik Ejen di bawah aturan dwi-agensi. Kewajipan Ejen berkaitan dengan transaksi-transaksi Komoditi *Murabahah* dinyatakan dalam borang pelantikan agensi.
- Dengan menandatangani borang pelantikan agensi, anda mengaku dan bersetuju:
- (a) bahawa **Al Rajhi Nominee (Tempatan) Sdn Bhd (Nombor Pendaftaran: 201001026991 (910910-A))** (Ejen) akan menjadi Ejen anda untuk menjalankan peranan dan fungsi bebas dan untuk melaksanakan tugas-tugas khusus bagi memudahkan kemasukan ke dalam dan berkenaan dengan transaksi-transaksi Komoditi *Murabahah* dan bukannya dalam mana-mana hal lain berdasarkan kontrak *Wakalah bil Ujrah* (agensi dengan yuran). Ejen telah menubuhkan unit khusus yang dikenali sebagai “*Commodity Trading Unit*” (CTU) untuk, bagi pihak anda, memudahkan penyempurnaan transaksi-transaksi Komoditi *Murabahah*, termasuk tanpa had:
- untuk membeli Komoditi bagi pihak anda daripada pedagang atau pembekal Komoditi secara tunai.
  - sekiranya anda tidak meminta penyerahan fizikal Komoditi tersebut, untuk menjual Komoditi tersebut kepada pihak Bank pada Harga Jualan *Murabahah*.
  - untuk melaksanakan semua tindakan bagi penyempurnaan transaksi-transaksi Komoditi *Murabahah* sejajar dengan Terma dan Syarat Khusus ini.
- (b) adalah difahamkan bahawa pelantikan ini tidak boleh ditarikbalik untuk keseluruhan tempoh Akaun CM melainkan sebaliknya dipersetujui oleh pihak yang berkontrak.
- (c) Ejen tidak akan mengambil alih, atau dianggap telah mengambil alih, sebarang kewajipan tambahan kepada, atau untuk mempunyai sebarang hubungan istimewa dengan anda selain daripada peruntukan tertentu yang dibuat dalam borang pelantikan agensi.
- (d) bahawa anda masih akan bertanggungjawab sebagai prinsipal di bawah kontrak-kontrak Komoditi *Murabahah* yang dimeterai oleh Ejen sebagai ejen anda kecuali dimana Ejen bertindak secara sengaja ingkar.
- (e) untuk membayar yuran agensi (*Ujrah*), pada kadar yang ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa. Yuran agensi:
- (i) dihitung berdasarkan ilustrasi di **Lampiran 1** kepada Terma dan Syarat Khusus ini.
  - (ii) akan ditolak daripada Harga Jualan *Murabahah* bagi setiap transaksi Komoditi *Murabahah* dan akan dikreditkan ke dalam akaun Ejen yang disenggara dengan pihak Bank.
  - (iii) akan digunakan untuk bayaran perbelanjaan agensi.

- (f) Ejen tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk memasuki sebarang transaksi mahupun mengikut sebarang arahan anda sekiranya Ejen berpendapat bahawa ia akan mengakibatkan Ejen melanggar atau tidak mematuhi mana-mana undang-undang, polisi, kaedah atau peraturan.
  - (g) bahawa Ejen boleh menjalankan peranan sebagai ejen untuk lebih daripada seorang pelanggan dan akan melaksanakan peranan untuk setiap pelanggan secara bebas. Untuk penjelasan, Ejen boleh membeli dan menjual Komoditi secara agregat.
  - (h) anda akan menanggung rugi Ejen terhadap semua tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan dalam apa-apa sifat yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Ejen akibat daripada bertindak sebagai ejen anda kecuali dalam situasi di mana berlakunya salah laku, kecuaian atau kemungkiran terma-terma spesifik pada pihak Ejen. Indemniti ini akan kekal berterusan walaupun agensi Bank telah ditamatkan.
  - (i) pihak Bank dikehendaki memantau dan memastikan Ejen menjalankan kewajipannya dengan cekap dan profesional.
  - (j) bahawa pelantikan Ejen akan ditamatkan berikut penutupan semua Akaun(-Akaun) CM anda.
21. ***Bai' al-Sarf*** (untuk CM FCA sahaja): Tambahan kepada *Tawarruq* dan *Wakalah bil Ujrah*, pihak Bank juga menggunakan *Bai' al-Sarf*. *Bai' al-Sarf* merujuk kepada kontrak penukaran wang untuk matawang jenis yang sama atau berbeza.
- Anda akan menjual sesuatu matawang kepada pihak Bank untuk matawang asing yang lain secara serta-merta (*spot basis*) dan pada kadar penukaran semasa pihak Bank. Hasil penukaran tersebut akan digunakan untuk pembelian dan penjualan Komoditi berdasarkan *Tawarruq*.

### **REBAT (*IBRA'*)**

22. Pelanggan bersetuju untuk memberikan rebat (*ibra'*) kepada pihak Bank bagi bahagian Keuntungan Harga Jualan *Murabahah* seperti yang ditentukan oleh pihak Bank (dimana penentuan, kecuali daripada kesilapan nyata, adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap anda):
- (a) dalam situasi pengeluaran pra matang selaras dengan Klausula 19(h);
  - (b) dalam situasi penamatan Akaun CM selaras dengan Klausula 19(g); dan
  - (c) dalam situasi perubahan ke bawah dalam Kadar Keuntungan.

### **SALURAN DIGITAL**

23. Kami mungkin menawarkan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan melalui aplikasi mudah alih baru di bawah nama jenama yang berasingan dan berbeza selaras dengan inisiatif perbankan digital kami. Akaun, produk atau perkhidmatan tersebut mungkin mengandungi ciri-ciri dan faedah-faedah yang berbeza daripada tawaran sedia ada kami di bawah nama jenama semasa Al Rajhi Bank.
24. **“Saving Pot”.**
- (a) Akaun CM anda mungkin disertakan dengan “Saving Pot” yang merupakan ciri untuk anda menguruskan simpanan dan perbelanjaan anda dengan mengasingkan wang anda dalam Akaun CM dan menyimpan wang anda selain daripada baki akaun yang tersedia. Sesuatu “Saving Pot” hanya boleh digunakan untuk menguruskan simpanan anda dan anda tidak boleh berbelanja, berurus niaga atau membuat sebarang bayaran daripada wang dalam “Saving Pot”. Wang dalam “Saving Pot” tidak akan menjadi sebahagian daripada baki akaun anda yang tersedia. Ini bermakna walaupun anda mempunyai wang dalam “Saving Pot”, tetapi baki akaun anda yang tersedia tidak mencukupi untuk melengkapkan sebarang pengeluaran, pemindahan dana, transaksi pembelanjaan atau pembayaran, transaksi anda tidak akan berjaya. Wang dalam “Saving Pot” tidak akan dilepaskan kepada baki akaun anda secara automatik. Sekiranya anda perlu mengakses “Saving Pot” pada bila-bila masa, anda boleh log masuk ke aplikasi mudah alih untuk melepaskan wang daripada “Saving Pot” anda

kepada baki akaun yang tersedia. Tiada sekatan ke atas bilangan pengeluaran yang boleh anda lakukan daripada "Saving Pot". Penggunaan ciri "Saving Pot" ini oleh anda adalah tertakluk kepada bilangan maksimum "Saving Pot" dan jumlah maksimum dana yang boleh disimpan oleh Pelanggan dalam "Saving Pot" seperti mana yang ditentukan oleh Bank.

- (b) Kadar keuntungan yang berbeza mungkin dikenakan kepada wang anda dalam "Saving Pot" dan baki akaun anda yang tersedia. Anda boleh menentukan matlamat simpanan atau menetapkan tujuan kepada "Saving Pot" anda. Matlamat atau tujuan simpanan anda tidak boleh mengandungi sebarang kandungan yang tidak sah, menyalahi undang-undang, tidak sesuai, bersifat tidak sensitif terhadap budaya, lucah, tidak patuh Shariah, ofensif, provokatif, unsur libel, unsur fitnah atau melanggar mana-mana hak harta intelek. Anda boleh memilih pilihan caruman automatik di mana amaun yang telah ditetapkan akan ditolak daripada baki akaun anda yang tersedia kepada "Saving Pot" secara berkala pada kekerapan yang anda pilihkan.
- (c) Setelah "Saving Pot" diwujudkan, anda boleh menjemput orang yang anda kenali untuk menyumbang kepada matlamat simpanan anda. Dalam modul "Saving Pot" dalam aplikasi mudah alih, anda akan dapat menjana dan berkongsi jemputan yang mengandungi maklumat tentang matlamat simpanan anda dan status semasanya, DuitNow QR dan/atau nombor akaun. Anda mesti memastikan bahawa anda hanya berkongsi jemputan dengan orang yang anda kenali dan yang ingin menyumbang kepada matlamat simpanan anda. Anda tidak boleh menggunakan ciri ini untuk meminta pemindahan dana untuk sebarang tujuan yang tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak patuh Shariah. Anda mesti memaklumkan kepada penerima jemputan anda bahawa jika penerima jemputan tersebut bersetuju untuk menyokong matlamat simpanan anda, penerima jemputan tersebut boleh melaksanakan pemindahan dana DuitNow kepada Akaun CM anda dan sebarang jumlah yang dipindahkan boleh dibalikkan (*non-reversible*). Anda mesti menyelesaikan semua aduan, tuntutan, pertikaian atau prosiding undang-undang yang penerima jemputan anda mungkin ada dengan anda dan tidak melibatkan Bank dalam sebarang aduan, tuntutan, pertikaian atau prosiding undang-undang sedemikian.
- (d) Bagi mengelakkan keraguan, "Saving Pot" bukanlah akaun yang berasingan dan berbeza yang anda kekalkan dengan kami dan pemindahan wang antara baki akaun anda yang tersedia dan "Saving Pot" bukanlah merupakan transaksi yang melibatkan pemindahan dana masuk atau keluar daripada Akaun CM anda. Penggunaan "Saving Pot" oleh anda tidak akan menjelaskan pelaksanaan hak atau budi bicara pihak Bank berkenaan dengan Akaun CM selaras dengan Terma dan Syarat Am serta Terma dan Syarat Khusus ini.
-

## Lampiran 1

### Pengiraan Harga Jualan *Murabahah* dan Yuran Agensi

#### Formula:

**Harga Belian** = PH pada 31 Disember, PH pada Pembukaan Akaun atau Kenaikan Harian Bersih (jika ada)

**Harga Jualan *Murabahah*** = Harga Belian + Keuntungan

**Keuntungan** = Harga Belian x (Kadar Keuntungan + Kadar Yuran Agensi\*\*) x (Tempoh / Bil. Hari dalam Tahun\*)

**Yuran Agensi** = Harga Belian x 0.01% x (Tempoh / Bil. Hari dalam Tahun\*)

\**Tahun adalah tempoh 365 hari (atau 366 hari dalam tahun lompat) atau 360, bergantung kepada konvensyen yang terpakai untuk matawang yang berkenaan bagi deposit.*

\*\**Sila rujuk jadual kadar kami untuk Kadar Yuran Agensi semasa*

#### Ilustrasi:

##### Scenario 1:

PH pada 31 Dis 2020 = RM50,000.00

**Kadar Keuntungan** =

Jalur Baki	*Kadar Keuntungan
Sehingga RM20,000	0.34%
Antara RM20,000 - RM50,000	0.44%
Antara RM50,000 - RM200,000	0.54%
Lebih daripada RM200,000	0.64%

Nota: Kadar Keuntungan adalah untuk ilustrasi sahaja

\*Kadar Keuntungan tidak termasuk Yuran Agensi

**Bilangan Hari** = 365 hari  
dalam Tahun

**Tempoh** = 365 hari  
(01/01/2021  
sehingga  
31/12/2021)

**Kadar Yuran Agensi** = 0.01%

**Keuntungan** = RM50,000 x  
(0.44%+0.01%) x  
(365/365)

##### Scenario 2:

Kenakan Harian Bersih pada 22/12/2020 = RM20,000.00

**Kadar Keuntungan** =

Jalur Baki	*Kadar Keuntungan
Sehingga RM20,000	0.34%
Antara RM20,000 - RM50,000	0.44%
Antara RM50,000 - RM200,000	0.54%
Lebih daripada RM200,000	0.64%

Nota: Kadar Keuntungan adalah untuk ilustrasi sahaja

\*Kadar Keuntungan tidak termasuk Yuran Agensi

**Bilangan Hari** = 366 hari (Tahun Lompat)

**Tempoh** = 10 hari  
(22/12/2020  
sehingga  
31/12/2020)

**Kadar Yuran Agensi** = 0.01%

**Keuntungan** = RM20,000 x  
(0.34% + 0.01%) x  
(10/366)

$= \text{RM}225.00$ <p><b>Harga Jualan</b> = <math>\text{RM}50,000 + \text{RM}225</math>  <math>= \text{RM}50,225</math></p> <p><b>Yuran Agensi</b> = <math>\text{RM}50,000 \times 0.01\% \times (365/365)</math>  <math>= \text{RM}5.00</math></p> <p><b>Jumlah bersih yang perlu dibayar kepada Pelanggan setelah tolak Yuran Agensi</b> = <math>\text{RM}50,225 - \text{RM}5.00</math>  <math>= \text{RM}50,220</math></p>	$= \text{RM}1.91$ <p><b>Harga Jualan</b> = <math>\text{RM}20,000 + \text{RM}1.91</math>  <math>= \text{RM}20,001.91</math></p> <p><b>Yuran Agensi</b> = <math>\text{RM}20,000 \times 0.01\% \times (10/366)</math>  <math>= \text{RM}0.05</math></p> <p><b>Jumlah bersih yang perlu dibayar kepada Pelanggan setelah tolak Yuran Agensi</b> = <math>\text{RM}20,001.91 - \text{RM}0.05</math>  <math>= \text{RM}20,001.86</math></p>																				
<p><b>Scenario 3:</b></p> <p>PH Pembukaan Akaun pada 23/09/2021 = USD50,000.00</p> <p><b>Kadar Keuntungan =</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; background-color: #cccccc;">Jalur Baki</th> <th style="text-align: center; background-color: #cccccc;">*Kadar Keuntungan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Sehingga USD20,000</td> <td style="text-align: center;">0.35%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Antara USD20,000 - USD50,000</td> <td style="text-align: center;">0.45%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Antara USD50,000 - USD200,000</td> <td style="text-align: center;">0.55%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Lebih daripada USD200,000</td> <td style="text-align: center;">0.65%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Kadar Keuntungan adalah untuk ilustrasi sahaja</p> <p>*Kadar Keuntungan tidak termasuk Yuran Agensi</p> <p><b>Bilangan Hari</b> = 360 hari (Terpakai untuk USD) dalam Tahun</p> <p><b>Tempoh</b> = 100 hari (23/09/2021 sehingga 31/12/2021)</p> <p><b>Kadar Yuran Agensi</b> = 0.01%</p>	Jalur Baki	*Kadar Keuntungan	Sehingga USD20,000	0.35%	Antara USD20,000 - USD50,000	0.45%	Antara USD50,000 - USD200,000	0.55%	Lebih daripada USD200,000	0.65%	<p><b>Scenario 4:</b></p> <p>Kenaikan Harian Bersih pada 12/11/2020 = SAR 10,000.00</p> <p><b>Kadar Keuntungan =</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; background-color: #cccccc;">Jalur Baki</th> <th style="text-align: center; background-color: #cccccc;">*Kadar Keuntungan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Sehingga SAR20,000</td> <td style="text-align: center;">0.35%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Antara SAR20,000 - SAR50,000</td> <td style="text-align: center;">0.45%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Antara SAR50,000 - SAR200,000</td> <td style="text-align: center;">0.55%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Lebih daripada SAR200,000</td> <td style="text-align: center;">0.65%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Kadar Keuntungan adalah untuk ilustrasi sahaja</p> <p>*Kadar Keuntungan tidak termasuk Yuran Agensi</p> <p><b>Bilangan Hari</b> = 360 hari (Terpakai untuk SAR) dalam Tahun</p> <p><b>Tempoh</b> = 50 hari (12/11/2020 sehingga 31/12/2020)</p> <p><b>Kadar Yuran Agensi</b> = 0.01%</p>	Jalur Baki	*Kadar Keuntungan	Sehingga SAR20,000	0.35%	Antara SAR20,000 - SAR50,000	0.45%	Antara SAR50,000 - SAR200,000	0.55%	Lebih daripada SAR200,000	0.65%
Jalur Baki	*Kadar Keuntungan																				
Sehingga USD20,000	0.35%																				
Antara USD20,000 - USD50,000	0.45%																				
Antara USD50,000 - USD200,000	0.55%																				
Lebih daripada USD200,000	0.65%																				
Jalur Baki	*Kadar Keuntungan																				
Sehingga SAR20,000	0.35%																				
Antara SAR20,000 - SAR50,000	0.45%																				
Antara SAR50,000 - SAR200,000	0.55%																				
Lebih daripada SAR200,000	0.65%																				

<b>Keuntungan</b>	= USD50,000 x (0.55%+0.01%) x (100/360)	<b>Keuntungan</b>	= SAR10,000 x (0.35%+0.01%) x (50/360)
	= USD77.78		= SAR5.00
<b>Harga Jualan Murabahah</b>	= USD50,000 + USD77.78	<b>Harga Jualan Murabahah</b>	= SAR10,000 + SAR5.00
	= USD50,077.78		= SAR10,005.00
<b>Yuran Agensi</b>	= USD50,000 x 0.01% x (100/360)	<b>Yuran Agensi</b>	= SAR10,000 x 0.01% x (50/360)
	= USD1.39		= SAR0.14
<b>Jumlah bersih yang perlu dibayar kepada Pelanggan setelah tolak Yuran Agensi</b>	= USD50,077.78 – USD1.39	<b>Jumlah bersih yang perlu dibayar kepada Pelanggan setelah tolak Yuran Agensi</b>	= SAR10,005.00 – SAR0.14
	= USD50,076.39		= SAR10,004.86

**B. Terma dan Syarat Khusus untuk Deposit Berjangka-i Komoditi *Murabahah***

Dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.

**UMUM**

1. Pembukaan akaun dan penempatan Deposit Berjangka-i Komoditi *Murabahah* (**Akaun TD**) adalah tertakluk kepada keperluan pihak Bank termasuk kelayakan, umur, kapasiti, dokumen pengenalan, deposit permulaan minimum, kewarganegaraan, status cukai dan semakan latar belakang kredit. Pihak Bank mungkin mempunyai keperluan yang berbeza bagi Pelanggan individu atau entiti undang-undang.
2. Pihak Bank mungkin memerlukan Pelanggan untuk mengekalkan akaun semasa atau akaun simpanan ringgit dengan pihak Bank.
3. Pihak Bank boleh membenarkan Akaun CM dibuka secara bersama setelah memenuhi kriteria kelayakan pihak Bank.
4. Pihak Bank boleh membenarkan akaun Kanak-kanak Di Bawah Umur / Amanah dibuka secara bersama setelah memenuhi kriteria kelayakan pihak Bank.

**SKIM, PENEMPATAN DAN TEMPOH**

5. Pihak Bank menawarkan dua jenis skim penempatan deposit berjangka-i. Jadual di bawah menyatakan aspek komersial bagi skim penempatan semasa seperti pembayaran keuntungan, tempoh penempatan dan jumlah minimum deposit yang perlu ditempatkan. Bagi mengelakkan keraguan, skim penempatan mungkin berubah dari semasa ke semasa dan anda hendaklah mengajukan pertanyaan tentang aspek komersial terkini sebelum penempatan anda. Selanjutnya, kedua-dua Bank dan Pelanggan boleh bersetuju bersama mengenai aspek komersial yang berbeza daripada jadual di bawah.

Skim	Tempoh Penempatan (bulan)	Jumlah Deposit Minimum (RM)
<b>Jenis A (Keuntungan pada kematangan)</b>	Keuntungan dibayar pada kematangan penempatan.	Antara 1 hingga 60 <ul style="list-style-type: none"><li>• 1,000 bagi tempoh kurang daripada 3 bulan</li><li>• 500 bagi tempoh sekurang-kurangnya 3 bulan</li></ul>
<b>Jenis B (Keuntungan pendahuluan)</b>	Keuntungan dibayar terlebih dahulu selepas penyempurnaan transaksi Komoditi <i>Murabahah</i> . Pembayaran keuntungan adalah tertakluk kepada klausa-klausa di bawah mengenai pengeluaran.	1, 3, 6, 9 atau 12

## **DEPOSIT**

6. Semua penempatan akan dibuat dalam ringgit.
7. Pihak Bank mungkin memerlukan semua penempatan dibuat dari akaun semasa atau akaun simpanan ringgit yang disenggara dengan pihak Bank.
8. Tempoh Penempatan akan bermula pada hari penempatan dibuat.
9. Pihak Bank mungkin mengeluarkan makluman penempatan atau resit apabila penempatan dibuat pada kaunter. Makluman penempatan atau resit berfungsi hanya sebagai pengesahan transaksi dan bukan dokumen hakmilik. Ia tidak boleh dipindahmilik, diserahkan atau dirunding dalam apa-apa cara. Bagi kaedah-kaedah penempatan yang lain, pihak Bank mungkin mengeluarkan sebarang bentuk dokumen atau pengakuan lain seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

## **KEUNTUNGAN**

10. Kadar keuntungan yang terpakai akan ditentukan oleh pihak Bank dan tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa (**Kadar Keuntungan**). Kadar Keuntungan boleh didapati dari laman web kami <https://www.alrajhibank.com.my/>, cawangan kami atau tersedia atas permintaan. Sebarang perubahan dalam Kadar Keuntungan akan terpakai kepada penempatan baru atau pada masa pembaharuan penempatan semasa.
11. Keuntungan akan dikira berdasarkan bilangan hari sebenar dalam tempoh penempatan dan termasuk yuran agensi yang perlu dibayar oleh anda kepada Ejen.
12. Sebarang keuntungan yang diperolehi akan dibayar mengikut arahan kematangan anda yang diberikan.

## **PEMBAHARUAN**

13. Anda perlu memberikan kami arahan kematangan dalam borang penempatan apabila penempatan dibuat. Pihak Bank akan mematuhi arahan kematangan melainkan diarahkan sebaliknya oleh Pelanggan. Penerimaan sebarang pembaharuan penempatan adalah mengikut budi bicara mutlak Bank dan pada Kadar Keuntungan semasa pada masa pembaharuan. Jika tiada arahan kematangan diberikan, Bank akan membayar Harga Jualan *Murabahah* ke akaun Pelanggan yang disenggarakan dengan Bank.
14. Apabila anda diberikan kadar keuntungan yang istimewa, bagi tempoh masa tertentu, kadar keuntungan yang istimewa tersebut tidak akan terpakai kepada sebarang pembaharuan penempatan melainkan dibenarkan sebaliknya oleh pihak Bank pada masa pembaharuan.

## **PENGELUARAN**

15. Anda boleh menarik balik atau mengeluarkan penempatan sebelum kematangan tertakluk kepada keperluan Bank. Pengeluaran sebahagian pramatang adalah tidak dibenarkan. Tiada keuntungan akan dibayar ke atas pengeluaran pramatang atau penamatan penempatan pramatang, tanpa mengira bilangan bulan genap pada masa pengeluaran atau penamatan pramatang. Bagi penempatan yang dibuat pada kaunter, pihak Bank mungkin memerlukan anda untuk mengemukakan permohonan penarikan balik atau pengeluaran pramatang kepada cawangan tempat penempatan pada mulanya dibuat.
16. Pengeluaran atau notis penamatan pramatang tidak boleh ditarik balik dan tiada perubahan atau pembatalan dibenarkan.
17. Sekiranya sebarang keuntungan dibayar kepada anda sebelum tarikh kematangan, termasuk dalam kes penempatan Jenis B, pihak Bank akan menolak keuntungan yang dibayar daripada jumlah prinsipal penempatan apabila pengeluaran atau penamatan pramatang tersebut.

18. Tertakluk kepada Klausus 19, pihak Bank boleh (mengikut budi bicara mutlaknya) memilih untuk membayar Harga Jualan *Murabahah* lebih awal daripada tarikh kematangan apabila Bank melaksanakan haknya untuk menamatkan penempatan selaras dengan Terma dan Syarat Am.
19. Pelanggan bersetuju untuk memberikan rebat (*riba*) kepada pihak Bank bagi bahagian Keuntungan Harga Jualan *Murabahah* seperti yang ditentukan oleh pihak Bank (dimana penentuan, kecuali daripada kesilapan nyata, adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap anda) sekiranya terdapat pengeluaran pramatang atau sekiranya terdapat penamatan penempatan selaras dengan Klausus 18. Sekiranya penempatan ditamatkan oleh pihak Bank, Bank boleh mengikut budi bicaranya membayar jumlah keuntungan mengikut kadar bilangan hari deposit itu dipegang.

## **PRINSIP SHARIAH**

20. **Komoditi *Murabahah*.** Penempatan Deposit Berjangka-i Komoditi *Murabahah* dibuat berdasarkan prinsip Shariah *Murabahah*. *Murabahah* merujuk kepada pembelian dan penjualan aset dengan pendedahan kos aset dan kadar keuntungan. Mekanisma yang terlibat adalah:
  - (a) anda membuat tawaran kepada kami dengan menyerahkan borang penempatan yang lengkap bersama dokumen yang diperlukan. Kami mungkin (mengikut budi bicara kami) menerima dengan membuka Akaun TD untuk anda apabila anda memindahkan atau mendepositkan jumlah penempatan minimum.
  - (b) anda akan melantik ejen di bawah prinsip *Wakalah bil Ujrah* (agensi dengan yuran), seperti yang diterangkan dalam Klausus 21 di bawah, untuk membeli barang atau aset yang diluluskan oleh Lembaga Shariah pihak Bank kecuali emas, perak, matawang, aset yang akan dibina atau dalam pembinaan dan aset yang bersifat hutang (**Komoditi**) pada harga belian (yang bersamaan dengan deposit yang ditempatkan oleh anda) bagi pihak anda dari pedagang atau pembekal Komoditi (**Transaksi Pembelian**).
  - (c) sekiranya tiada permintaan untuk penyerahan fizikal, setelah penamatan Transaksi Pembelian (yang termasuk penyempurnaan pindahmilik dan pemilikan konstruktif Komoditi yang diwakili oleh sijil(-sijil)), ejen akan menjual Komoditi tersebut kepada Bank secara bayaran tertunda (**Transaksi Jualan *Murabahah***). Harga jualan mewakili:
    - (i) jumlah deposit; dan
    - (ii) pulangan ke atas deposit (keuntungan),

**(Harga Jualan *Murabahah*).** Tertakluk kepada Klausus 15 sehingga 19, kami akan membayar jumlah yang bersamaan dengan:

    - (A) dimana anda telah memilih skim Jenis A, Harga Jualan *Murabahah* ditolak yuran agensi pada tarikh matang penempatan; atau
    - (B) dimana anda telah memilih skim Jenis B:
      - keuntungan (sebagai sebahagian daripada Harga Jualan *Murabahah*) ditolak yuran agensi apabila Transaksi Jualan *Murabahah* disempurnakan; dan
      - bagi Harga Jualan *Murabahah* pada tarikh matang penempatan,

berdasarkan arahan kematangan yang diberikan kepada kami.
  - (d) setiap kontrak jual dan beli Komoditi *Murabahah* tidak boleh ditarikbalik, mengikat secara automatik dan tidak akan ditamatkan secara sebelah pihak oleh salah satu pihak yang berkontrak.
  - (e) anda bersetuju bahawa Komoditi akan dibeli oleh ejen atas dasar “seperti mana sedia ada”, tanpa sebarang representasi atau waranti daripada ejen tentang kualiti, keadaan dan deskripsi, dan tanpa liabiliti pada pihak ejen untuk sebarang kerugian, kerosakan atau kemerosotan, kecuali sekiranya berlaku salah laku, kecuaian atau kemungkiran terma-terma tertentu pada pihak ejen.

- (f) segala risiko akan dipindahkan kepada pembeli dan penjual akan dibebaskan daripada sebarang liabiliti, tanggungjawab atau kewajipan berkaitan dengan Komoditi dalam apa cara sekalipun. Sebarang kecacatan atau kegagalan dalam penyerahan atau sebarang pertikaian berkaitan dengan Komoditi tidak akan dalam apa-apa cara menjelaskan atau membebaskan segala kewajipan atau akuanji oleh pihak yang berkontrak.
- (g) **permintaan untuk penyerahan fizikal Komoditi.** Sekiranya anda bercadang untuk mengambil milikan fizikal Komoditi yang dibeli, anda hendaklah memastikan bahawa:
- (i) anda memiliki lesen, permit, kelulusan dan kebenaran yang diperlukan untuk mengambil penyerahan fizikal Komoditi tersebut selaras dengan undang-undang dan peraturan yang terpakai;
  - (ii) permintaan anda untuk mengambil penyerahan fizikal Komoditi haruslah dimaklumkan kepada ejen sebelum penempatan; dan
  - (iii) semua kos-kos berkaitan dengan penyerahan fizikal Komoditi akan ditanggung oleh anda.
21. ***Wakalah bil Ujrah (Agensi dengan Yuran).*** *Wakalah bil Ujrah* merujuk kepada pelantikan ejen oleh anda, dengan mengenakan bayaran, untuk melaksanakan tugas tertentu bagi perkara yang mungkin diwakilkan.
- Anda bersetuju dan akan melengkapkan borang pelantikan agensi untuk melantik Ejen di bawah aturan dwi-agensi. Kewajipan Ejen berkaitan dengan transaksi-transaksi Komoditi *Murabahah* dinyatakan dalam borang pelantikan agensi.
- Dengan menandatangani borang pelantikan agensi, anda mengaku dan bersetuju:
- (a) bahawa **AI Rajhi Nominee (Tempatan) Sdn Bhd (Nombor Pendaftaran: 201001026991 (910910-A))** (Ejen) akan menjadi Ejen anda untuk menjalankan peranan dan fungsi bebas dan untuk melaksanakan tugas-tugas khusus untuk memudahkan pelaksanaan penempatan simpanan tetap (termasuk pembaharuan penempatan tersebut) dengan Bank dan bukannya dalam mana-mana hal lain berdasarkan kontrak *Wakalah bil Ujrah* (agensi dengan yuran). Ejen telah menubuhkan unit khusus yang dikenali sebagai “*Commodity Trading Unit*” (CTU) untuk, bagi pihak anda, memudahkan penyempurnaan transaksi-transaksi Komoditi *Murabahah*, termasuk tanpa had:
    - untuk membeli Komoditi bagi pihak anda daripada pedagang atau pembekal Komoditi secara tunai.
    - sekiranya anda tidak meminta penyerahan fizikal Komoditi tersebut, untuk menjual Komoditi tersebut kepada pihak Bank pada Harga Jualan *Murabahah*.
    - untuk melaksanakan semua tindakan bagi penyempurnaan transaksi-transaksi Komoditi *Murabahah* sejajar dengan Terma dan Syarat Khusus ini.
  - (b) Ejen tidak akan mengambil alih, atau dianggap telah mengambil alih, sebarang kewajipan tambahan kepada, atau untuk mempunyai sebarang hubungan istimewa dengan anda selain daripada peruntukan tertentu yang dibuat dalam borang pelantikan agensi.
  - (c) bahawa anda masih akan bertanggungjawab sebagai prinsipal di bawah kontrak-kontrak Komoditi *Murabahah* yang dimeterai oleh Ejen sebagai ejen anda kecuali dimana Ejen bertindak secara sengaja ingkar.
  - (d) untuk membayar yuran agensi (*Ujrah*), pada kadar yang ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa. Yuran agensi:
    - (i) dihitung berdasarkan ilustrasi di **Lampiran 2** kepada Terma dan Syarat Khusus ini.
    - (ii) akan ditolak daripada Harga Jualan *Murabahah* bagi setiap transaksi Komoditi *Murabahah* dan akan dikreditkan ke dalam akaun Ejen yang disenggara dengan pihak Bank.
    - (iii) akan digunakan untuk bayaran perbelanjaan agensi.

Anda bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk menentukan kadar peratusan yuran agensi dari semasa ke semasa.

- (e) Ejen tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk memasuki sebarang transaksi mahupun mengikut sebarang arahan anda sekiranya Ejen berpendapat bahawa ia akan mengakibatkan Ejen melanggar atau tidak mematuhi mana-mana undang-undang, polisi, kaedah atau peraturan.
  - (f) bahawa Ejen boleh menjalankan peranan sebagai ejen untuk lebih daripada seorang pelanggan dan akan melaksanakan peranan untuk setiap pelanggan secara bebas. Bagi penjelasan, Ejen boleh membeli dan menjual Komoditi secara agregat.
  - (g) anda akan menanggung rugi Ejen terhadap semua tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan dalam apa-apa sifat yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Ejen akibat daripada bertindak sebagai ejen anda kecuali dalam situasi di mana berlakunya salah laku, kecuaian atau kemungkiran terma-terma spesifik pada pihak Ejen. Indemniti ini akan kekal berterusan walaupun agensi Bank telah ditamatkan.
  - (h) pihak Bank dikehendaki memantau dan memastikan Ejen menjalankan kewajipannya dengan cekap dan profesional.
  - (i) bahawa pelantikan Ejen akan ditamatkan berikut penutupan semua Akaun(-Akaun) TD atau penempatan(-penempatan) anda.
-

## Lampiran 2

### Pengiraan Harga Jualan *Murabahah* dan Yuran Agensi

#### Formula:

**Harga Belian** = Jumlah deposit

**Harga Jualan *Murabahah*** = Harga Belian + Keuntungan

**Keuntungan** = Jumlah deposit x Kadar Keuntungan\* x (Bil. Hari dalam Tempoh Penempatan / Bil. of Hari dalam Tahun)

**Yuran Agensi** = Harga Belian x Kadar Yuran Agensi\*\* x (Bil. Hari dalam Tempoh Penempatan / Bil. of Hari dalam Tahun)

\* *Termasuk Kadar Yuran Agensi.*

\*\* *Sila rujuk jadual kadar kami untuk Kadar Yuran Agensi semasa*

#### Ilustrasi:

Deposit = RM10,000.00

Kadar Keuntungan = 3.01%

Bilangan Hari dalam Tempoh Penempatan = 120 hari

Bilangan Hari dalam Tahun = 365 hari

Kadar Yuran Agensi: 0.01%

**Keuntungan** =  $\text{RM}10,000 \times 3.01\% \times (120/365) = \text{RM}98.96$

**Harga Jualan *Murabahah*** =  $\text{RM}10,000 + \text{RM}98.96 = \text{RM}10,098.96$

**Yuran Agensi** =  $\text{RM}10,000 \times 0.01\% \times (120/365) = \text{RM}0.33$

Amaun perlu dibayar kepada Pelanggan ialah RM10,098.63 iaitu ditolak Yuran Agensi (RM10,098.96 – RM0.33) dan amaun Yuran Agensi yang perlu dibayar kepada Ejen ialah RM0.33

**C. Terma dan Syarat Khusus untuk Akaun Simpanan-i / Semasa-i / Semasa-i Matawang Asing Qard**

Dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.

**UMUM**

1. Pihak Bank menawarkan akaun-akaun *Qard* yang berikut (setiap satu, **Akaun *Qard***):
  - (a) Akaun Semasa-i *Qard* (dalam ringgit);
  - (b) Akaun Simpanan-i *Qard* (dalam ringgit);
  - (c) Akaun Semasa-i Matawang Asing *Qard* (dalam matawang asing).
2. Pembukaan Akaun *Qard* adalah tertakluk kepada keperluan pihak Bank termasuk kelayakan, umur, kapasiti, dokumen pengenalan, deposit permulaan minimum, kewarganegaraan, status cukai dan semakan latar belakang kredit. Pihak Bank mungkin mempunyai keperluan yang berbeza bagi Pelanggan individu atau entiti undang-undang.
3. Pihak Bank boleh menyatakan jumlah minimum untuk didepositkan apabila Akaun *Qard* dibuka dan baki minimum yang harus dikenakan oleh Pelanggan pada setiap masa. Maklumat mengenai deposit permulaan minimum dan baki minimum akaun adalah tersedia di laman web kami <https://www.alrajhibank.com.my/>.
4. Pihak Bank boleh mengehadkan bilangan Akaun *Qard* yang dibenarkan untuk dikenakan oleh setiap Pelanggan.
5. Pihak Bank boleh membenarkan Akaun *Qard* dibuka secara bersama setelah memenuhi kriteria kelayakan pihak Bank.
6. Pihak Bank boleh membenarkan akaun Kanak-kanak Di Bawah Umur / Amanah dibuka secara bersama setelah memenuhi kriteria kelayakan pihak Bank.
7. Setiap Akaun *Qard* bukanlah akaun dengan pulangan (*non-return bearing account*). Oleh sedemikian, tiada keuntungan, dividen atau pulangan akan dibayar kepada Pelanggan.

**AKAUN SEMASA-i MATAWANG ASING QARD (QARD FCA)**

8. Anda boleh membuka dan menyenggarakan beberapa *Qard FCA* merentas pelbagai matawang asing dengan syarat anda tidak boleh melebihi jumlah maksimum satu (1) akaun untuk setiap matawang asing.
9. *Qard FCA* adalah tersedia dalam matawang asing yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
10. *Qard FCA* hendaklah dikendalikan oleh Pelanggan dan ditadbir oleh pihak Bank mengikut undang-undang, kaedah-kaedah, peraturan-peraturan, arahan-arahan yang terpakai mengenai transaksi matawang antarabangsa dan domestic termasuk Dasar Pertukaran Asing (**DAP**) yang ditadbir oleh Bank Negara Malaysia.
11. Sebelum membuka *Qard FCA* dan apabila diperlukan, pihak Bank mungkin memerlukan Pelanggan untuk memberikan maklumat dan/atau dokumen-dokumen berkaitan yang diperlukan untuk memastikan pematuhan DAP termasuk pengisyiharannya berkaitan kemudahan kredit domestik Pelanggan.
12. Pelanggan dikehendaki mengekalkan akaun semasa atau akaun simpanan ringgit dengan pihak Bank. Pihak Bank boleh mendebitkan yuran dan caj kepada akaun ringgit tersebut.
13. **Deposit dan penghantaran wang masuk (*inward remittance*)**. Pelanggan boleh mendepositkan ke dalam *Qard FCA* sebarang jumlah matawang yang ditetapkan sehingga jumlah maksimum yang ditentukan oleh pihak Bank. Semua pemindahan ke dalam *Qard FCA* boleh dibuat dengan cara berikut:

- (a) pemindahan dana daripada akaun lain dalam matawang yang sama atau berbeza yang disenggara dengan pihak Bank;
  - (b) menukar sebarang jumlah daripada akaun semasa atau akaun simpanan ringgit yang dikekalkan dengan pihak Bank yang kemudiannya pihak Bank akan mengkreditkan matawang asing tersebut ke dalam *Qard FCA*;
  - (c) melalui pemindahan telegrafik / SWIFT di mana pemindahan tersebut boleh dilaksanakan terus dari akaun luar negara atau melalui RENTAS; atau
  - (d) melalui cek matawang asing atau perintah juruwang (*cashier's order*).
14. **Pengeluaran.** Pelanggan boleh mengeluarkan dana-dana daripada *Qard FCA* dengan:
- (a) pemindahan dana daripada akaun lain dalam matawang yang sama atau berbeza yang disenggara dengan pihak Bank;
  - (b) menukar sebarang jumlah matawang asing kepada ringgit untuk memindahkan ke dalam akaun semasa atau akaun simpanan ringgit yang dikekalkan dengan pihak Bank;
  - (c) melalui pemindahan telegrafik / SWIFT di mana pemindahan tersebut boleh dilaksanakan terus dari akaun luar negara atau melalui RENTAS; atau
  - (d) pembelian instrumen pembayaran kiriman wang asing.
15. Semua penukaran matawang akan dilaksanakan pada kadar penukaran semasa pihak Bank. Bagi pemindahan wang yang memerlukan penukaran matawang bersilang, penukaran kepada matawang lain adalah tertakluk kepada penukaran kepada ringgit menggunakan kadar belian matawang semasa pihak Bank terhadap ringgit sebelum menukar kepada matawang yang dikehendaki dengan menggunakan kadar jualan matawang semasa pihak Bank.
16. Deposit atau pengeluaran wang tunai adalah tidak dibenarkan.
17. Tiada buku cek akan dikeluarkan.
18. Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa terdapat risiko yang terlibat dalam transaksi matawang asing termasuk tapi tidak terhad kepada risiko yang disebabkan oleh turun naik dalam kadar pertukaran, implikasi cukai, kawalan modal atau perubahan dalam polisi kerajaan atau sebarang sebab lain di luar kawalan pihak Bank.

## PRINSIP SHARIAH

19. ***Qard.*** Akaun *Qard* adalah berdasarkan prinsip Shariah *Qard* (pinjaman).
- (a) Anda membuat tawaran kepada kami dengan menyerahkan borang permohonan yang lengkap dengan dokumen yang diperlukan. Kami mungkin (mengikut budi bicara kami) menerima dengan membuka Akaun *Qard* untuk anda apabila anda memindahkan atau mendepositkan sekurang-kurangnya jumlah deposit minimum yang berkenaan.
  - (b) Anda meminjam kami jumlah yang dikreditkan ke dalam Akaun *Qard* untuk kegunaan kami sendiri. Anda tidak berhak untuk menerima sebarang dividen atau keuntungan yang kami perolehi daripada penggunaan wang tersebut dalam Akaun *Qard* anda.
  - (c) Kami akan akan membayar balik wang yang dipinjam daripada Akaun *Qard* anda atas permintaan anda.

## D. Terma dan Syarat Khusus yang terpakai untuk Kad Debit / ATM

### DEFINISI

#### 1. Definisi

<b>“Akaun”</b>	:	bermaksud akaun semasa atau simpanan yang disenggara dengan Bank di mana Kad dipautkan.
<b>“ATM”</b>	:	bermaksud suatu mesin juruwang automatik sama ada atau tidak dioperasi oleh pihak Bank.
<b>“Baki Sedia Ada”</b>	:	bermaksud, pada bila-bila masa, jumlah dana dalam Akaun(-Akaun) anda tetapi tidak termasuk cek-cek yang belum ditunaikan dan sebarang jumlah yang ditahankan.
<b>“Nombor Kad”</b>	:	bermaksud 16-digit pada bahagian depan Kad Debit- <i>i</i> .
<b>“Kad”</b>	:	bermaksud Kad Debit- <i>i</i> atau Kad Musafir- <i>i</i> .
<b>“Kad Debit-<i>i</i>”</b>	:	bermaksud kad debit yang dikeluarkan oleh pihak Bank kepada Pemegang Kad bagi tujuan membuat pengeluaran tunai atau membuat bayaran daripada Akaun atau sebarang tujuan lain seperti yang dinyatakan di sini, dan termasuk Kad Debit- <i>i</i> Rafahia dan kad debit yang dikeluarkan di bawah nama jenama yang berasingan dan berbeza selaras dengan inisiatif perbankan digital kami.
<b>“Kad Debit-<i>i</i> Rafahia”</b>	:	bermaksud Kad Debit- <i>i</i> yang dikeluarkan oleh pihak Bank kepada Pemegang Kad bagi tujuan membuat pengeluaran tunai atau membuat bayaran daripada Akaun atau sebarang tujuan lain seperti yang dinyatakan di sini yang disertakan dengan perlindungan Takaful tambahan selaras dengan dengan terma dan syarat tambahan di <b>Lampiran 4</b> .
<b>“Kad Musafir-<i>i”</i></b>	:	bermaksud kad ATM yang dikeluarkan oleh pihak Bank kepada Pemegang Kad bagi tujuan Pemegang Kad membuat pengeluaran tunai di ATM Al Rajhi Bank di KSA selaras dengan terma dan syarat tambahan di <b>Lampiran 3</b> .
<b>“KSA”</b>	:	bermaksud Kerajaan Arab Saudi.
<b>“OTP”</b>	:	bermaksud kata laluan/kod laluan satu kali yang dihantar melalui perkhidmatan pesanan ringkas ( <b>SMS</b> ) kepada nombor telefon mudah alih anda yang berdaftar dengan kami.
<b>“Pedagang yang Dibenarkan”</b>	:	bermaksud suatu institusi yang membekalkan barang dan/atau perkhidmatan yang patuh Shariah yang menerima penggunaan Kad Debit- <i>i</i> untuk pembayaran.
<b>“Pemegang Kad”</b>	:	bermaksud orang yang dinamakan atas Kad dan di mana Kad tersebut dikeluarkan kepadanya.
<b>“Pengenalan Keselamatan”</b>	:	bermaksud Nombor Kad, PIN dan kod pengesahan keselamatan yang terdapat pada bahagian belakang

Kad anda, OTP, sebarang kod keselamatan yang dikeluarkan oleh Bank dan sebarang kod keselamatan yang dihasilkan oleh mana-mana peranti keselamatan, aplikasi mudah alih atau melalui kaedah terjamin lain yang dibenarkan oleh Bank.	
<b>“PIN”</b>	: bermaksud nombor pegenalan peribadi.
<b>“ringgit”</b>	: bermaksud matawang sah Malaysia.
<b>“Saudi Riyal” atau “SAR”</b>	: bermaksud matawang sah KSA.
<b>“Terminal POS”</b>	: bermaksud terminal tempat jualan.
<b>“Transaksi”</b>	: bermaksud sebarang transaksi yang dilaksanakan atau kononnya dilaksanakan menerusi penggunaan Kad dan merangkumi, tetapi tidak terhad kepada, pengeluaran tunai di ATM atau Terminal POS tertentu, pembelian, pembayaran, pemindahan dana, pertanyaan baki, deposit tunai atau cek, penjelasan bil-bil, Transaksi Kad-Tidak-Hadir dan sebarang perkhidmatan perbankan elektronik yang ditawarkan atau diperkenalkan oleh Bank dari semasa ke semasa (sama ada menerusi ATM, Terminal POS, transaksi internet atau terminal atau saluran yang disediakan kepada Pemegang Kad).
<b>“Transaksi Kad-Tidak-Hadir”</b>	: bermaksud transaksi Kad Debit- <i>i</i> yang dilaksanakan tanpa mengemukakan Kad Debit- <i>i</i> secara fizikal bagi pemeriksaan visual pedagang di tempat jualan. Transaksi Kad-Tidak-Hadir termasuk dan tidak terhad kepada transaksi auto debit, transaksi pesanan melalui telefon dan transaksi dalam talian.

2. **Tafsiran.** Terma dan Syarat Khusus ini terpakai kepada Kad yang dikeluarkan oleh pihak Bank.
- (a) Terma dan Syarat Khusus ini terpakai kepada kad Debit-*i* / ATM akan mengatasi (*prevail*) sekiranya bercanggah dengan Terma dan Syarat Khusus yang mengawal akaun Pelanggan atau Pemegang Kad dengan Bank.
  - (b) berkenaan dengan Kad Musafir-*i*, terma-terma dalam **Lampiran 3** akan mengatasi (*prevail*) sekiranya bercanggah dengan Terma dan Syarat Khusus ini.
  - (c) berkenaan dengan Kad Debit-*i* Rafahia, terma-terma dalam **Lampiran 4** akan mengatasi (*prevail*) sekiranya bercanggah dengan Terma dan Syarat Khusus ini.

## PRINSIP SHARIAH

3. **Ujrah.** Kad Debit-*i* dikeluarkan sebagai instrumen pembayaran, di mana pihak Bank akan membolehkan Pemegang Kad untuk mengakses rangkaian pembayaran yang ditetapkan dan menggunakan perkhidmatannya, selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat yang terpakai. Kami berhak untuk mengenakan anda *ujrah* (yuran) sebagai pertukaran untuk perkhidmatan dan faedah yang berkaitan dengan Kad Debit-*i* yang tersedia untuk anda yang dinyatakan dalam terma dan syarat yang berkenaan.
4. **Sarf dan Qard / Komoditi Murabahah.** Kad Musafir-*i* ditawarkan bersama dengan Akaun ringgit dan matawang asing yang dikekalkan dengan pihak Bank. Ia merupakan produk yang dibangunkan selaras dengan prinsip Shariah *Sarf* (penukar matawang) dan *Qard* (pinjaman) atau Komoditi *Murabahah* di mana Pemegang Kad akan terlebih dahulu menukar ringgit daripada akaun ringgit kepada SAR dan SAR tersebut akan dikreditkan ke dalam Akaun matawang asing SAR yang dikendalikan berdasarkan prinsip Shariah *Qard* (pinjaman) (*Qard FCA*) atau Komoditi *Murabahah* (CM FCA). Untuk *Qard FCA*, apabila pengeluaran tunai ATM dibuat di KSA, pihak Bank akan dianggap sebagai membayar balik pinjaman.

## **MEMASTIKAN KAD ANDA SELAMAT**

5. **Laksanakan langkah berjaga-jaga yang munasabah.** Anda harus menganggap Kad anda seperti tunai dalam dompet. Sekiranya ia hilang atau dicuri, anda mungkin kehilangan sebahagian atau semua wang dalam Akaun anda, dengan cara yang sama seperti anda kehilangan wang tunai. Oleh sedemikian, anda mesti melaksanakan semua langkah penjagaan dan keselamatan yang munasabah berhubung dengan penggunaan Kad anda. Kami mungkin dari semasa ke semasa menukar keperluan dan prosedur keselamatan saluran perbankan kami bagi mengakses Akaun anda termasuk penggunaan Kad. Anda mesti mematuhi semua langkah keselamatan yang ditetapkan oleh kami mengenai Kad anda. Anda tidak akan dapat menggunakan Kad anda jika anda tidak mematuhi keperluan dan prosedur keselamatan terkini.
6. **Tanggungjawab keselamatan.** Anda mesti:
- (a) melaksanakan semua langkah penjagaan dan keselamatan yang munasabah bagi mengelakkan kehilangan, kecurian, pendedahan tidak disengajakan Kad atau Pengenalan Keselamatan anda;
  - (b) melaksanakan semua langkah penjagaan dan keselamatan yang munasabah bagi mengelakkan penipuan atau penggunaan tanpa kebenaran atau akses kepada, Kad anda;
  - (c) tidak menggunakan Kad apabila anda mengesyaki atau menyedari bahawa Kad atau Pengenalan Keselamatan telah hilang (walaupun ia ditemui kemudiannya), dicuri (walaupun ia ditemui kemudiannya), dilanggar (*breached*) atau dikompromi atau orang lain mengetahui Pengenalan Keselamatan;
  - (d) memastikan bahawa jumlah Transaksi adalah betul sebelum menandatangani sebarang baucar atau rekod Transaksi dan sebelum memasukkan PIN Pemegang Kad di sebarang Terminal POS yang memerlukan kemasukan PIN Pemegang Kad; dengan menandatangani baucar atau rekod Transaksi atau memasukkan PIN Pemegang Kad atau sebaliknya menggunakan Kad Pemegang Kad di sebarang Terminal POS, Pemegang Kad dianggap telah bersetuju dengan Transaksi tersebut dan mengesahkan jumlah itu adalah betul;
  - (e) memeriksa dan mengesahkan setiap dan semua Transaksi yang disenaraikan dalam penyata bank Akaun anda bagi memastikan sama ada terdapat sebarang kesilapan, ketidakteraturan, Transaksi yang tidak dibenarkan atau penipuan;
  - (f) mengambil langkah berjaga-jaga bagi mencegah pelanggaran keselamatan seperti, tetapi tidak terhad kepada:
    - (i) tidak menggunakan sebagai PIN sebarang nombor yang mudah diteka seperti tarikh lahir, nombor telefon, nombor pasport, nombor kad pengenalan, butiran lesen memandu, nombor yang berulang atau berturutan dalam tertib pengiraan (cth. 111111, 112233 or 123456) atau sebarang nombor yang dikaitkan dengan nombor Akaun;
    - (ii) memastikan Pengenalan Keselamatan anda selamat dan tidak mendedahkannya kepada sesiapa (termasuk kakitangan Bank) dalam sebarang situasi dan tidak menyimpan rekod bertulis mengenai Pengenalan Keselamatan;
    - (iii) tidak membenarkan mana-mana orang untuk melihat PIN anda apabila ia dimasukkan dalam peranti elektronik;
    - (iv) mengekalkan Kad anda di bawah kawalan peribadi pada setiap masa dan tidak membenarkan mana-mana orang lain menggunakan atau mempunyai akses terhadap Kad anda;
    - (v) tidak membuat rekod bertulis mengenai Pengenalan Keselamatan;
    - (vi) melupuskan dengan selamat mana-mana resit atau dokumen yang dikeluarkan oleh Bank mengenai Pengenalan Keselamatan anda;
    - (vii) memastikan Kad tersebut dipulangkan kepada anda selepas penyempurnaan sebarang Transaksi di Pedagang yang Dibenarkan atau di ATM;
    - (viii) memusnahkan dengan selamat sebarang Kad yang telah tamat tempoh,

- ditamatkan, dibatalkan atau diganti; dan
- (ix) mengambil semua langkah-langkah yang munasabah bagi memastikan dan menghalang sebarang penggunaan Pengenalan Keselamatan anda yang tidak dibenarkan atau penipuan pada setiap masa dan bagi memastikan telefon mudah alih anda yang menerima OTP atau Pengenalan Keselamatan yang berkaitan selamat apabila anda melakukan sebarang Transaksi Kad- Tidak-Hadir.
7. **Lapor dengan segera.** Anda mesti memaklumkan pihak Bank dengan segera apabila anda:
- (a) mengesyaki atau menyedari sebarang transaksi yang mencurigakan atau tidak dibenarkan atau penggunaan tanpa kebenaran berkenaan dengan Kad;
- (b) mengesyaki atau menyedari sebarang aktiviti-aktiviti penipuan atau menyalahi undang-undang berkenaan dengan Kad;
- (c) mengesyaki atau menyedari sebarang Kad dan/atau Pengenalan Keselamatan anda telah hilang, dicuri, dilanggar (*breached*) atau dikompromi atau orang lain mengetahui Pengenalan Keselamatan;
- (d) menerima makluman SMS mengenai transaksi yang tidak dibenarkan;
- (e) menemui sebarang kesilapan, ketidakteraturan, Transaksi yang tidak dibenarkan atau penipuan dalam penyata bank Akaun anda.
8. **Pembelian dalam talian.** Apabila Pemegang Kad menggunakan Kad Debit-*i* untuk melakukan Transaksi dalam talian atau pembelian melalui aplikasi mudah alih, Pemegang Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keselamatan Kad dan Transaksinya pada setiap masa. Anda mesti berwaspada apabila menggunakan Kad untuk Transaksi dalam talian atau pembelian aplikasi mudah alih. Banyak laman web beli-belah dalam talian dan aplikasi beli-belah mudah alih menawarkan kemudahan untuk menyimpan butiran Kad anda dalam talian untuk kemudahan. Anda dikehendaki mempertimbangkan risiko yang terlibat apabila anda diminta untuk menyimpan butiran Kad anda pada platform-platform tersebut. Butiran Kad anda mungkin berada dalam risiko sekiranya laman web atau aplikasi mudah alih tersebut digodam atau dilanggar.
9. **Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian yang dialami oleh anda akibat daripada Transaksi yang tidak dibenarkan yang berpunca daripada anda tidak mematuhi langkah keselamatan yang dinasihatkan oleh pihak Bank atau kelewatan anda yang tidak munasabah dalam memaklumkan Bank mengenai kehilangan, kecurian, kecuaian dalam pendedahan sebarang Pengenalan Keselamatan.**
10. **Langkah dan petua keselamatan.** Kami mungkin memberikan panduan tentang cara anda boleh memastikan akses kepada akaun, produk atau perkhidmatan anda selamat tetapi panduan ini tidak boleh dianggap sebagai menyeluruh bagi semua langkah berjaga-jaga yang munasabah yang perlu diambil oleh anda.
11. **Laporan polis.** Berhubung dengan sebarang Transaksi tanpa kebenaran atau penipuan, pihak Bank mungkin memerlukan Pemegang Kad untuk memberikan kepada Bank laporan polis dalam tempoh yang munasabah dari tarikh kehilangan dan/atau kecurian Kad dan/atau pendedahan Pengenalan Keselamatan kepada pihak ketiga. Pemegang Kad juga dikehendaki memberikan maklumat yang berkenaan dan bantuan yang munasabah seperti yang diperlukan oleh Bank dalam sebarang penyiasatan mengenai kejadian itu.

#### **PERMOHONAN UNTUK KAD**

12. Sekiranya anda seorang individu di atas 18 tahun atau pemilik tunggal, anda boleh memohon Kad pada masa anda memohon Akaun. Anda juga boleh memohon Kad termasuk penggantian atau pembaharuan selepas pembukaan Akaun. Pengeluaran Kad adalah mengikut budi bicara Bank.
13. Sekiranya anda memohon untuk Kad Debit-*i*, anda mesti menyenggara Akaun ringgit dengan pihak Bank bagi tujuan memautkannya kepada Kad Debit-*i*.

14. Sekiranya anda memohon untuk Kad Musafir-i, anda mesti menyenggara Akaun ringgit dengan pihak Bank termasuk akaun semasa matawang asing bagi tujuan memautkannya kepada Kad Musafir-i.
15. Pihak Bank mungkin akan membernarkan Kad Debit-i dikeluarkan kepada kanak-kanak berhubung dengan akaun Kanak-kanak Di Bawah Umur / Amanah setelah memenuhi kriteria kelayakan pihak Bank. Penjaga sah, ibu bapa atau pemegang amanah sebagai Pelanggan akan bertanggungjawab sepenuhnya kepada pihak Bank untuk penggunaan Kad Debit-i oleh kanak-kanak tersebut.
16. Anda hanya boleh menggunakan Kad anda selagi Kad anda masih sah (sila rujuk tempoh sah yang dicetak pada Kad anda) dan Akaun belum ditutup atau digantung. Apabila Akaun telah ditutup, anda tidak boleh lagi menggunakan Kad anda.
17. Semua Transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad dan sebarang yuran lain yang dipersetujui akan didebitkan daripada Akaun. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab kepada anda sekiranya Akaun anda tidak mempunyai dana atau dana tidak mencukupi berikutan pendebitan tersebut. Anda mesti memastikan terdapat dana yang mencukupi dalam Akaun anda. Semua Transaksi tersebut akan disenaraikan dalam penyata Akaun yang disediakan menurut Terma dan Syarat Am.
18. Kesemua Kad kekal menjadi hakmilik pihak Bank dan perlu diserahkan oleh anda atas permintaan kami, apabila Akaun ditukar atau ditutup, dan dikembalikan kepada Bank apabila anda meninggal dunia.
19. Pihak Bank boleh mengikut budi bicara mutlaknya mengeluarkan Kad kepada pemegang akaun bersama bagi Akaun bersama dengan syarat bahawa syarat untuk mengendalikan Akaun bersama adalah untuk ditandatangani oleh mana-mana satu. Pelanggan kepada Akaun bersama yang telah tidak lagi mempunyai kuasa bersama hendaklah berhenti menggunakan Kad tersebut dan menyerahkan Kad tersebut kepada Bank dengan segera. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang tindakan, guaman, prosiding, tuntutan, kerugian, kos, kerosakan dan sebarang perbelanjaan yang mungkin ditanggung berkaitan dengan penggunaan berterusan Kad oleh Pelanggan tersebut dan bagi sebarang kerugian yang disebabkan oleh mana-mana orang.
20. Pemegang Kad bersetuju bahawa PIN adalah sebagai satu cara untuk mengesahkan arahan dan identiti anda kepada pihak Bank bagi tujuan Transaksi Kad Debit-i dan Transaksi ATM dan permohonan anda bagi sebarang akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan lain yang disediakan oleh pihak Bank. Anda memberi kuasa kepada pihak Bank untuk menerima, mengikuti dan bertindak atas semua arahan anda yang telah disahkan oleh PIN anda (termasuk permohonan untuk membuka akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan). Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab kerana menerima, mengikuti dan bertindak atas arahan sedemikian dengan niat yang baik. Arahan Pemegang Kad adalah dianggap tidak boleh ditarik balik dan mengikat Pemegang Kad apabila pihak Bank menerimanya.

## PENGELUARAN, PEMBAHARUAN DAN PENGGANTIAN KAD

21. **Pengaktifan.** Setelah menerima Kad baharu anda, anda dikehendaki untuk:-
  - (a) menandatangani bahagian belakang Kad dengan segera melainkan sebaliknya tidak diperlukan oleh Bank; dan
  - (b) mengikut arahan yang diberikan kepada anda bagi mengaktifkan Kad tersebut dan bagi menyediakan PIN anda.
22. **Kad ditahan pada ATM.** Sebarang Kad yang ditahan pada ATM atau kemudahan-kemudahan automatik yang terletak:
  - (a) di dalam premis Bank dan tidak dikutip selepas 2 Hari Perniagaan dari tarikh penahanan; atau
  - (b) di luar premis Bank,mungkin akan dimusnahkan. Yuran pengeluaran untuk Kad baru akan dikenakan sekiranya anda kemudiannya memohon bagi Kad baru.

**23. Penggantian dan caj**

- (a) Anda boleh memohon Kad baru bagi menggantikan yang sedia ada (i) apabila tempohnya tamat, (ii) yang hilang atau dicuri, (iii) yang telah cacat atau rosak, (iv) jika anda tidak mengingati PIN atau (v) yang telah digunakan dalam penipuan, dengan yuran yang dinyatakan dalam Yuran dan Caj pihak Bank di laman webnya. Pelanggan akan menanggung kos penggantian.
- (b) Anda boleh mendapatkan Kad ganti di mana-mana cawangan pihak Bank. Setelah pengaktifan Kad ganti dan PIN, anda mesti memusnahkan Kad sedia ada yang ada bersama anda.

**PENGUNAAN KAD DEBIT-*i* DAN PERKHIDMATAN SEDIA ADA**

- 24. Kad Debit-*i* adalah kad ATM dan instrumen pembayaran. Ia boleh digunakan untuk membuat pembayaran kepada Pedagang yang Dibenarkan untuk barang-barang dan perkhidmatan, untuk melaksanakan pengeluaran tunai di Terminal POS tertentu, untuk melaksanakan Transaksi ATM pada ATM, atau untuk sebarang transaksi lain seperti yang kami maklumkan dari semasa ke semasa. Semua pembayaran yang dibuat dan Transaksi ATM yang dilaksanakan akan didebitkan daripada Akaun anda, walaupun pendebitan sedemikian mungkin mengakibatkan Akaun melebihi had (*overdrawn*).
- 25. Kad Debit-*i* tidak boleh dipindahmilik dan hanya boleh digunakan oleh Pemegang Kad sebagai individu yang dikeluarkan kepada sahaja. Sekiranya Pemegang Kad memberarkan mana-mana pihak ketiga untuk menggunakan Kad tersebut dengan melanggar Terma dan Syarat Khusus ini, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas semua jumlah yang ditanggung oleh pihak ketiga tersebut menggunakan Kad dan jumlah tersebut akan didebitkan ke Akaun.
- 26. Kad Debit-*i* hanya boleh digunakan semasa tempoh sah (sila rujuk tempoh sah yang dicetak pada Kad Debit-*i* anda). Anda tidak boleh menggunakan Kad Debit-*i* setelah ia digantikan atau dibatalkan.
- 27. Anda tidak boleh menggunakan Kad Debit-*i* untuk atau berhubungkait dengan sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang atau aktiviti atau tujuan yang tidak mematuhi Shariah (termasuk tanpa had perjudian dalam talian). Anda hanya boleh menggunakan Kad Debit-*i* untuk pembayaran kepada Pedagang yang Dibenarkan. Sekiranya anda menggunakan Kad Debit-*i* untuk aktiviti atau tujuan yang dilarang, kami mungkin menolak Transaksi-Transaksi yang terjejas di Terminal POS dan menggantungkan dan/atau menamatkan penggunaan Kad Debit-*i* dengan serta-merta, tanpa sebarang liabiliti kepada anda.
- 28. Pihak Bank boleh menolak untuk meluluskan Transaksi anda yang dibuat menggunakan Kad Debit-*i* selaras dengan Terma dan Syarat Am.
- 29. Kami boleh membatalkan Kad Debit-*i* yang belum digunakan untuk melaksanakan pengeluaran atau pembayaran dalam tempoh masa yang ditentukan oleh kami. Yuran pengeluaran akan dikenakan untuk Kad Debit-*i* sekiranya anda kemudiannya memohon untuk Kad Debit-*i* dan yuran tersebut akan didebitkan ke Akaun.
- 30. Penggunaan Kad Debit-*i* oleh anda adalah tertakluk pada baki minimum akaun yang perlu dikekalkan oleh Pelanggan pada setiap masa dalam Akaun.
- 31. Penggunaan Kad Debit-*i* anda untuk pembayaran dan Transaksi ATM mungkin terhad kepada Pedagang yang Dibenarkan atau rangkaian ATM yang menerima Kad Debit-*i*.
- 32. **Berurus niaga di ATM**
  - (a) Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Debit-*i* untuk pengeluaran tunai di mana-mana ATM Bank yang ditetapkan dan ATM bank lain yang mengambil bahagian dalam rangkaian antara bank yang dikongsi sama.
  - (b) Anda dikehendaki:
    - (i) memasuki PIN anda untuk mengesahkan identiti anda; dan

- (ii) memeriksa semua Transaksi debit atau kredit setelah menggunakan kemudahan-kemudahan automatik. Sekiranya terdapat sebarang kesilapan atau kepincangan, anda mesti menghubungi pihak Bank dengan segera. Selain daripada kesilapan atau kepincangan yang telah anda laporan kepada pihak Bank dengan segera, anda akan dianggap telah mengesahkan bahawa jumlah Transaksi adalah betul.
- (c) Semua Transaksi ATM (yang disahkan melalui PIN) akan dianggap telah dibuat oleh Pemegang Kad. Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas semua caj dan pengeluaran apa jua yang timbul daripada semua Transaksi ATM.
- (d) Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kerugian atau kerosakan akibat daripada kecacatan mekanikal yang disebabkan secara terus atau tidak terus atau apa-apa keadaan di luar kawalan Bank.
- (e) Pada masa ini, ATM dan kemudahan automatik lain tidak mesra pengguna untuk cetakan oleh orang kurang upaya atau cacat penglihatan. Orang tersebut mungkin tidak dapat menggunakan kemudahan tersebut sepenuhnya atau sama sekali dan harus menggunakan perkhidmatan di kaunter. Kami tidak bertanggungjawab untuk sebarang pengehadan perkhidmatan di kemudahan-kemudahan automatik tersebut kepada golongan tersebut.
- (f) Kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian atau kerosakan sekiranya PIN salah dimasukkan oleh Pemegang Kad semasa menggunakan perkhidmatan yang ditawarkan di ATM atau di Pedagang yang Dibenarkan.

### 33. Had atas Transaksi-Transaksi ATM

- (a) **Had pengeluaran tunai.** Semua pengeluaran tunai adalah tertakluk kepada had pengeluaran tunai harian RM5,000 atau jumlah lain yang ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa dan boleh dikurangkan oleh anda dengan memberi arahan melalui saluran yang disediakan oleh pihak Bank;
- (b) **Had pemindahan.** Semua Transaksi-Transaksi pemindahan dana dari ATM adalah tertakluk kepada had pemindahan harian RM30,000 atau jumlah lain yang ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa dan boleh dikurangkan oleh anda dengan memberi arahan melalui saluran yang disediakan oleh pihak Bank;
- (c) **Caj Transaksi.** Caj yang dinyatakan dalam Yuran dan Caj Bank di laman web Bank akan dikenakan; dan
- (d) **Kecukupan dana.** Baki Sedia Ada dalam Akaun mesti mencukupi bagi menampung kedua-dua jumlah yang akan dikeluarkan dan caj.

### 34. Pembayaran di Terminal POS terminal Pedagang yang Dibenarkan.

Anda boleh membuat bayaran dengan Kad Debit-i untuk pembelian di Terminal POS dengan syarat-syarat berikut:

- (a) **Had jumlah dan caj.** Pembayaran akan dibenarkan sekiranya:
  - (i) ia adalah dalam had yang ditetapkan oleh Bank yang boleh anda tambahkan atau kurangkan sehingga had yang ditentukan seperti yang dinyatakan di laman web Bank di <https://www.alrajhibank.com.my/> dengan memberikan arahan melalui saluran yang disediakan oleh Bank;
  - (ii) anda membayar caj dan yuran yang dinyatakan di Yuran dan Caj Bank, dalam laman web Bank, yang terpakai kepada pembayaran tersebut, yang akan ditolak daripada Akaun; dan
  - (iii) Akaun anda mempunyai dana mencukupi untuk menampung jumlah yang akan dibayar dan caj.
- (b) **Prosedur.** Kami mungkin mengubah prosedur untuk meningkatkan keselamatan dan penggunaan teknologi. Pada masa ini:
  - (i) anda mesti memasukkan PIN anda apabila diminta berbuat demikian bagi menyempurnakan pembelian atau Transaksi tersebut mungkin ditolak;
  - (ii) anda mungkin tidak dikehendaki memasukkan PIN bagi Transaksi-Transaksi

- yang dilakukan di luar negara di mana tandatangan anda diperlukan;
- (iii) anda boleh menggunakan fungsi “wave” tanpa sentuh Kad Debit-i dengan melambaikan Kad Debit-i di Terminal POS Pedagang yang Dibenarkan tanpa PIN untuk transaksi runcit yang dilakukan di dalam negeri sehingga RM250 atau jumlah lain yang ditetapkan oleh Visa dan/atau Bank;
  - (iv) Pedagang yang Dibenarkan boleh menyemak bagi memastikan terdapat dana yang mencukupi di dalam Akaun dengan menghantar satu permintaan kebenaran kepada Bank; dan
  - (v) apabila menggunakan Kad Debit-i pada Pedagang yang Dibenarkan di Malaysia, Pedagang yang Dibenarkan boleh memilih dan memproses pembayaran dengan menggunakan MyDebit atau Visa.
- (c) **Bank mungkin memegang jumlah dalam Akaun untuk Transaksi pra-kebenaran tertentu.** Pedagang yang Dibenarkan tertentu boleh meminta pra-kebenaran Transaksi Kad Debit-i. Pra-kebenaran bukan caj dan tiada dana akan didebitkan daripada Akaun, tetapi baki Akaun dikurangkan buat sementara waktu dengan jumlah pra-kebenaran. Bagi Transaksi-Transaksi pra-kebenaran berikut, amaun dalam baki Akaun boleh dipegang sehingga Transaksi tersebut disempurnakan:
- (i) untuk Transaksi-Transaksi petrol di Malaysia: pembelian Dispenser Bahan Api Automatik (**AFD**), RM200 akan ditahan daripada Akaun anda dan jumlah pra-kebenaran akan dilepaskan secara automatik tiga (3) Hari Perniagaan selepas tarikh Transaksi.
  - (ii) bagi Transaksi bukan AFD, jumlah pra-kebenaran adalah jumlah Transaksi yang akan ditahan sehingga Transaksi tersebut diselesaikan dan jumlah muktamad Transaksi didebitkan daripada Akaun.
- (d) **Pembayaran tanpa sentuh dengan Kad Debit-i.** Kad Debit-i dikonfigurasi bagi melaksanakan pembayaran tanpa sentuh secara automatik. Anda boleh menggunakan Kad Debit-i untuk membuat pembayaran tanpa sentuh tanpa PIN (atau tandatangan) di bawah Visa payWave or MyDebit Contactless bagi Transaksi sehingga RM250. Sebelum membuat pembayaran tanpa sentuh pertama, anda mesti memastikan bahawa anda telah menggunakan PIN anda dengan membuat sekurang-kurangnya satu Transaksi. Anda juga boleh:
- (i) meminta untuk melumpuhkan (mematikan) fungsi tanpa sentuh melalui saluran yang disediakan oleh Bank; atau
  - (ii) menetapkan had transaksi kumulatif yang lebih rendah untuk Transaksi tanpa sentuh dalam gandaan keseluruhan RM50 hingga RM250.

Anda mesti menggunakan PIN atau tandatangan untuk pembayaran melebihi RM250.

35. **Pengeluaran Tunai di Terminal POS Pedagang yang Dibenarkan di Malaysia.** Kad Debit-i dikonfigurasi untuk melaksanakan pengeluaran tunai di Terminal POS Pedagang yang Dibenarkan di Malaysia secara automatik. Anda boleh menggunakan Kad Debit-i untuk melaksanakan pengeluaran tunai di Terminal POS tertentu dengan syarat:

- (a) **Had jumlah dan caj.** Pengeluaran tunai akan dibenarkan sekiranya:
- (i) ia adalah dalam had yang ditetapkan oleh Bank yang boleh anda tambahkan atau kurangkan sehingga had yang ditentukan seperti yang dinyatakan di laman web Bank di <https://www.alrajhibank.com.my/> dengan memberikan arahan melalui saluran yang disediakan oleh Bank;
  - (ii) anda membayar caj dan yuran yang dinyatakan di Yuran dan Caj Bank, dalam laman web Bank, yang terpakai kepada pembayaran tersebut, yang akan ditolak daripada Akaun; dan
  - (iii) Akaun anda mempunyai dana mencukupi untuk menampung jumlah yang akan dikeluarkan dan caj.
- (b) **Prosedur.** Kami mungkin mengubah prosedur bagi meningkatkan keselamatan dan penggunaan teknologi. Pada masa ini:
- (i) pengeluaran tunai hanya boleh dilaksanakan di Pedagang yang Dibenarkan tertentu;

- (ii) pengeluaran tunai hanya boleh dilaksanakan apabila pembelian dibuat dengan menggunakan Kad Debit-*i*;
  - (iii) anda mesti memasukkan PIN anda apabila diminta berbuat demikian bagi menyempurnakan pembelian dan pengeluaran tunai atau Transaksi tersebut mungkin ditolak;
  - (iv) anda tidak dapat menggunakan fungsi gelombang tanpa sentuh pada Kad Debit-*i* apabila anda telah membuat pengeluaran tunai di Terminal POS; dan
  - (v) Pedagang yang Dibenarkan mungkin tidak dapat menyokong permintaan pengeluaran tunai sekiranya Pedagang yang Dibenarkan tidak memegang tunai yang mencukupi.
36. **Transaksi Kad-Tidak-Hadir.** Kad Debit-*i* tidak dikonfigurasi untuk menyokong Transaksi Kad-Tidak-Hadir secara automatik. Anda mesti mengarahkan kami untuk memilih masuk (*opt-in*) dan mengaktifkan ciri ini melalui saluran yang disediakan oleh Bank. Anda memahami bahawa terdapat risiko yang terlibat apabila melaksanakan Transaksi Kad-Tidak-Hadir. Apabila anda telah mengaktifkan ciri ini, anda sentiasa boleh menyahaktifkan kemudiannya dengan mengarahkan kami untuk menyahaktifkan ciri ini melalui saluran yang disediakan oleh Bank. Sekiranya anda ingin menggunakan Kad Debit-*i* untuk pembayaran berkenaan dengan Transaksi-Transaksi dalam talian atau pembelian melalui aplikasi mudah alih, anda biasanya dikehendaki memasukkan OTP atau Pengenalan Keselemanatan yang berkaitan yang diterima bagi melengkapkan pembayaran bagi Transaksi dalam talian. Pemegang Kad bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad Debit-*i* dan Pengenalan Keselamatan di tapak internet atau aplikasi mudah alih untuk pembelian yang dikatakan akan menjadi bukti yang mencukupi tentang kesahihan Transaksi. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk mengesahkan identiti atau kuasa orang yang memasukkan maklumat Kad Debit-*i* dan Pengenalan Keselamatan.
37. **Bank tidak terlibat dalam sebarang pertikaian dengan Pedagang yang Dibenarkan**
- (a) Pihak Bank bukan pihak kepada mana-mana Transaksi antara anda dan Pedagang yang Dibenarkan, dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tindakan atau peninggalan mana-mana dan Pedagang yang Dibenarkan termasuk sebarang keenggan untuk menghormati Kad Debit-*i*, atau sebarang kecacatan atau kekurangan dalam mana-mana barang atau perkhidmatan dibekalkan kepada anda.
  - (b) Anda mesti menyelesaikan semua aduan, tuntutan dan pertikaian terhadap sebarang dan Pedagang yang Dibenarkan secara langsung dan anda bersetuju untuk tidak melibatkan kami dalam sebarang tuntutan, pertikaian atau prosiding undang-undang sedemikian.
  - (c) Walaupun anda mempunyai pertikaian dengan Pedagang yang Dibenarkan, anda masih perlu membayar jumlah yang ditanggung akibat penggunaan Kad Debit-*i* dan kami akan mendebitkannya daripada Akaun. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang bayaran yang dihantar kepada Pedagang yang Dibenarkan walaupun sebarang tuntutan dan/atau pertikaian yang anda mungkin ada terhadap Pedagang yang Dibenarkan itu.
38. **Auto debit.** Sekiranya anda membenarkan Pedagang yang Dibenarkan untuk melaksanakan pembayaran berulang atau auto debit melalui Kad Debit-*i*, pihak Bank berhak untuk bertindak atas arahan tersebut tanpa merujuk lebih lanjut kepada anda. Pembayaran hanya akan dibuat sekiranya terdapat Baki Sedia Ada yang mencukupi dalam Akaun. Pihak Bank tidak menjamin pembayaran automatik akan dibuat tepat pada masanya. Pihak Bank boleh menolak pembayaran mengikut budi bicara Bank melalui notis bertulis kepada anda. Sekiranya Kad Debit-*i* anda digantikan atas sebarang sebab, anda bertanggungjawab untuk memaklumi/mengemaskini semua Pedagang yang Dibenarkan yang anda langgani untuk transaksi auto debit nombor Kad Debit-*i* baru bagi mengelakkan transaksi ditolak. Tiada pembayaran akan dilaksanakan sekiranya penggunaan Kad Debit-*i* oleh Pemegang Kad ditamatkan atau digantung bagi apa sebab sekalipun atau apabila Kad Debit-*i* yang telah tamat tempoh tidak diperbaharui. Pemegang Kad akan kekal bertanggungjawab (bukan pihak Bank) untuk membayar Pedagang yang Dibenarkan. Sekiranya tiada pembayaran yang dibuat oleh pihak Bank, Pemegang Kad dikehendaki menyelesaikan dan melaksanakan pembayaran dengan Pedagang yang Dibenarkan secara langsung. Pemegang Kad bersetuju dan memberi

kuasa secara nyata kepada pihak Bank untuk berkomunikasi dengan Pedagang yang Dibenarkan mengenai sebarang pembayaran automatik yang tidak berjaya.

39. **Transaksi-Transaksi di luar negara atau Transaksi-Transaksi matawang asing**

- (a) **Kad Debit-i boleh digunakan di luar Malaysia.** Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Debit-i secara fizikal di luar Malaysia (tetapi hanya di negara-negara yang yang boleh diterima oleh kami) dengan Pedagang yang Dibenarkan dan di ATM. Berkennaan dengan Transaksi di luar negara di mana Pemegang Kad hadir secara fizikal di tempat jualan, Pemegang Kad mungkin dikehendaki memasukkan PIN atau memberikan tandatangannya bergantung pada negara di mana Transaksi tertentu dibuat. Pemegang Kad dikehendaki memaklumkan pihak Bank terlebih dahulu mengenai niatnya untuk menggunakan Kad bagi Transaksi di luar negara. Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Debit-i untuk melaksanakan pembayaran rentas sempadan (seperti pembelian talian) kepada Pedagang yang Dibenarkan yang terletak di luar Malaysia (tetapi hanya di negara-negara yang yang boleh diterima oleh kami).
- (b) **Memilih masuk (*opt-in*) bagi Transaksi-Transaksi di luar negara.** Kad Debit-i/tidak dikonfigurasi untuk melaksanakan Transaksi di luar negara secara automatik. Anda mesti mengarahkan kami untuk memilih masuk (*opt-in*) dan mengaktifkan ciri ini melalui saluran yang disediakan oleh Bank. Anda memahami bahawa terdapat risiko yang terlibat apabila melaksanakan Transaksi di luar negara. Apabila anda telah mengaktifkan ciri ini, anda sentiasa boleh menyahaktifkan kemudiannya dengan mengarahkan kami untuk menyahaktifkan ciri ini melalui saluran yang disediakan oleh Bank.
- (c) **Pertukaran matawang.** Sekiranya anda menggunakan Kad Debit-i untuk melaksanakan Transaksi dalam matawang selain daripada ringgit, jumlah Transaksi tersebut hanya akan didebitkan ke Akaun selepas pertukaran kepada ringgit pada kadar pertukaran dan pada masa yang ditentukan oleh Visa. Anda juga akan dikenakan kos pertukaran matawang asing sebanyak 2.75% oleh Bank dan juga sebarang yuran transaksi yang dikenakan oleh Visa.
- (d) **Anda mesti mematuhi keperluan Dasar Pertukaran Asing.** Anda hanya boleh menggunakan Kad Debit-i untuk Transaksi-Transaksi di luar negara dengan mematuhi dasar pertukaran asing yang ditadbir oleh Bank Negara Malaysia yang terpakai kepada anda dan Transaksi tersebut. Semua Transaksi-Transaksi di luar negara adalah tertakluk kepada undang-undang yang sedia ada di negara tempat Transaksi bermula.

## KESAHIHAN TRANSAKSI-TRANSAKSI

40. **Pemegang Kad bertanggungjawab bagi semua Transaksi-Transaksi.** Anda akan bertanggungjawab kepada Bank bagi semua Transaksi-Transaksi (termasuk yuran dan caj yang berkaitan) yang dilaksanakan menggunakan Kad. Sekiranya Kad telah disalahgunakan, hilang atau dicuri atau Pengenalan Keselamatan telah dilanggar dan Kad digunakan untuk melaksanakan Transaksi tanpa kebenaran, Pemegang Kad dikehendaki bertanggungjawab ke atas semua Transaksi tanpa kebenaran sehingga tarikh dan masa penerimaan oleh Bank bagi notifikasi daripada Pemegang Kad.

Dengan menandatangani baucar atau memasuki PIN di mana-mana Terminal POS atau ATM atau sebaliknya menggunakan Kad di mana-mana Terminal POS atau ATM, atau (berkenaan dengan mana-mana Transaksi Kad-Tidak-Hadir) dengan memberikan Pengenalan Keselamatan anda, anda dianggap telah bersetuju dengan Transaksi dan mengesahkan bahawa jumlah Transaksi adalah betul. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa jumlah Transaksi adalah betul.

41. **Beban membuktikan Transaksi-Transaksi yang tidak dibenarkan.** Sekiranya anda mempertikaikan sebarang Transaksi Kad-hadir yang (i) memerlukan pengesahan PIN atau tandatangan, atau (ii) digunakan secara tanpa sentuh, anda masih akan bertanggungjawab atas Transaksi yang dipertikaikan sekiranya kami membuktikan bahawa Pemegang Kad tersebut telah:

- (a) bertindak secara menipu;

- (b) berlengah untuk memaklumkan pihak Bank secepat mungkin selepas menyedari tentang kehilangan atau penggunaan Kad tanpa kebenaran;
  - (c) meninggalkan Kad atau barang yang mengandungi Kad tanpa dijaga, di tempat yang boleh dilihat atau dicapai oleh orang lain, kecuali di tempat kediaman Pemegang Kad;
  - (d) membenarkan orang lain menggunakan Kad atau Nombor Kad secara sukarela; atau
  - (e) mencatatkan PIN anda pada Kad, atau pada sesuatu yang disimpan berhampiran Kad anda.
42. **Rekod Bank mengenai Transaksi-Transaksi mengikat.** Pihak Bank berhak untuk menganggap rekod Bank mengenai sebarang Transaksi yang dilaksanakan dengan penggunaan Kad sebagai bukti muktamad dan mengikat bahawa Transaksi tersebut dilaksanakan dengan betul oleh Pemegang Kad. Pihak Bank juga berhak untuk menganggap sebarang resit Transaksi dengan tandatangan Pemegang Kad atau (berkenaan dengan Transaksi bukan berasaskan tandatangan) sebarang Transaksi yang dikenalpasti oleh PIN Pemegang Kad atau sebarang Transaksi yang disahkan secara elektronik oleh Pelanggan tanpa tandatangan Pemegang Kad sebagai bukti muktamad dan mengikat bahawa Transaksi dilaksanakan dengan betul oleh Pemegang Kad.
43. Sekiranya Pemegang Kad telah mengenalpasti Transaksi Kad yang tidak berjaya di mana Akaun telah didebitkan, pihak Bank akan menjalankan siasatan dan akan melakukan pembalikan dalam masa yang munasabah.
44. Sekiranya Pemegang Kad tidak berpuas hati dengan penyiasatan dan keputusan Bank berhubung dengan transaksi yang tidak dibenarkan, Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian itu kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan untuk penyelesaian pertikaian tersebut.

## PENGECUALIAN LIABILITI

45. Pemegang Kad bersetuju untuk tidak mempertanggungjawabkan Bank dalam apa-apa cara sekalipun atas sebab apa-apa kehilangan, kerosakan, atau kecederaan walau bagaimanapun disebabkan atau jika Kad tidak diterima, disebabkan oleh sebarang kecacatan atau kepincangan mekanikal sebarang ATM, Terminal POS, rangkaian internet atau terminal atau saluran lain yang yang disediakan kepada Pemegang Kad atau disebabkan oleh kehilangan atau gangguan bekalan kuasa.

## YURAN DAN CAJ

46. Pihak Bank berhak untuk mengenakan yuran dan caj bagi sebarang perkhidmatan yang disediakan kepada Pemegang Kad. Semua yuran dan caj boleh didebitkan daripada sebarang akaun yang dikekalkan oleh Pemegang Bank dengan Bank. Sila lawat laman web kami <https://www.alrajhibank.com.my/> atau cawangan-cawangan kami bagi senarai yuran dan caj.
47. **Yuran tahunan.** Apabila anda dikeluarkan dengan Kad, kami akan mengenakan yuran berulang setiap tahun.

Sila lawati laman web kami <https://www.alrajhibank.com.my/>, hubungi perunding penjagaan pelanggan kami atau cawangan kami untuk yuran tahunan semasa, caj dan pilihan yang tersedia kepada Pemegang Kad mengenai perkhidmatan perbankan asas.

## PEMBATALAN KAD

48. **Penamatian, pembatalan dan pengantungan.** Pihak Bank merizabkan hak untuk menamatkan, membatalkan atau menggantungkan hak Pemegang Kad untuk menggunakan Kad dia pada bila-bila masa selaras dengan Terma dan Syarat Am. Penamatian atau pembatalan Kad bukan dan tidak akan membentuk apa-apa gambaran tentang sifat atau kelayakan kredit Pemegang Kad dan pihak Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara bagi sebarang kenyataan yang dibuat atau dianggap dibuat oleh penamatian atau pembatalan.

49. **Kesan pembatalan atau penamatan Kad.** Setelah penamatan atau pembatalan Kad anda:
- (a) semua hak dan liabiliti terakru di bawah Terma dan Syarat Khusus ini serta Terma dan Syarat Am akan terus berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya dan akan bertahan sehingga pelepasan dan penyelesaian sepenuhnya;
  - (b) anda mesti memulangkan Kad kepada pihak Bank dengan segera; dan
  - (c) anda bersetuju untuk mengetepikan hak anda untuk membayar balik sebarang yuran yang dikenakan untuk tempoh Kad yang belum tamat.

#### **MENGHANTAR KAD BARU, DIPERBAHARUI ATAU GANTIAN**

50. Pihak Bank boleh mengikut budi bicaranya untuk menghantar Kad baru, diperbaharui atau gantian ke alamat surat-menyurat pihak Pelanggan dalam rekod Bank melainkan pihak Bank telah dinasihatkan secara khusus oleh Pelanggan untuk tidak berbuat demikian. Atas sebab keselamatan, Kad akan dikeluarkan secara tidak aktif. Pelanggan perlu mematuhi arahan pengaktifan yang disertakan untuk mengaktifkan Kad. Adalah menjadi kewajipan Pelanggan untuk memastikan maklumatnya termasuk alamat surat-menyurat dengan Bank sentiasa dikemaskini.

#### **SALURAN DIGITAL**

51. Kami mungkin menawarkan Kad melalui aplikasi mudah alih baru di bawah nama jenama yang berasingan dan berbeza selaras dengan inisiatif perbankan digital kami. Kad tersebut mungkin mengandungi ciri-ciri dan faedah-faedah yang berbeza daripada tawaran sedia ada kami di bawah nama jenama semasa Al Rajhi Bank.
-

### **Lampiran 3**

#### **KAD MUSAFIR-i**

##### **KEGUNAPAKAIAN LAMPIRANINI**

Lampiran 3 ini hanya terpakai sekiranya anda telah memohon, dan dikeluarkan, Kad Musafir-i.

##### **AKAUN**

1. Sekiranya anda ingin memohon untuk Kad Musafir-i, anda dikehendaki menyenggara Akaun ringgit dengan pihak Bank bersama dengan Qard/CM FCA dalam SAR untuk tujuan memautkannya kepada Kad Musafir-i.
2. Apabila Kad Musafir-i telah dikeluarkan dan telah diaktifkan untuk penggunaan, anda boleh terus membuat deposit dalam Qard/CM FCA dengan memindahkan ringgit daripada Akaun ringgit anda yang disenggara dengan Bank. Pihak Bank akan menukar sebarang jumlah dalam ringgit yang anda ingin pindahkan ke Qard/CM FCA dengan menggunakan kadar pertukaran semasa pada masa deposit ke dalam Qard/CM FCA dibuat.
3. Andal boleh mendepositkan ke dalam Qard/CM FCA jumlah maximum harian SAR10,000 bagi tujuan Kad Musafir-i. Namun, anda boleh mendepositkan dana tanpa had ke dalam Qard/CM FCA sekiranya bukan untuk tujuan Kad Musafir-i.

##### **MENGGUNAKAN KAD MUSAFIR-i DAN PERKHIDMATAN SEDIA ADA**

4. Kad Musafir-i adalah kad ATM. Ia bukannya kad kredit, kad caj atau kad debit.
5. Walau apapun Terma dan Syarat Khusus yang mengawal penggunaan Qard/CM FCA anda, anda hanya boleh menggunakan Kad Musafir-i di mana-mana ATM Al Rajhi Bank di KSA untuk (a) melaksanakan pengeluaran tunai dalam SAR dan (b) menyemak baki Akaun anda.
6. Anda boleh mengeluarkan SAR di KSA sehingga SAR5,000 sehari atau had harian yang lebih rendah yang dilaksanakan di ATM Al Rajhi Bank di KSA. Anda tidak dibenarkan untuk melaksanakan pengeluaran tunai yang melebihi had pengeluaran harian.
7. Sebelum menggunakan Kad Musafir-i, anda dikehendaki memastikan bahawa anda mempunyai Baki Sedia Ada yang mencukupi dalam Qard/CM FCA anda. Transaksi anda akan ditolak sekiranya terdapat Baki Sedia Ada yang tidak mencukupi dalam Qard/CM FCA anda.
8. Kami akan menolak nilai pengeluaran tunai anda dan sebarang yuran dan caj yang dikenakan daripada Qard/CM FCA anda sebaik sahaja Transaksi-Transaksi dibuat.

##### **PENGEHADAN LIABILITI OLEH BANK**

9. **Pengehadan liabiliti oleh Bank.** Liabiliti kami kepada anda dalam keadaan berikut adalah terhad seperti yang dinyatakan di bawah:
  - (a) **Tiada liabiliti jika disebabkan di luar kawalan kami.** Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung daripada sebarang sebab di luar kawalan kami termasuk tetapi tidak terhad kepada, kekurangan dana dan/atau kegagalan perkhidmatan rangkaian di ATM, had pengeluaran maksimum yang ditetapkan oleh Al Rajhi Bank KSA atau kegagalan sistem pemprosesan data.
  - (b) **Kecacatan Kad Musafir-i.** Apabila Kad Musafir-i rosak oleh kerana kesalahan kami, liabiliti kami terhad kepada penggantian Kad Musafir-i yang rosak tersebut di cawangan kami.
  - (c) **Kesilapan pendebitan.** Sekiranya jumlah yang telah ditolak oleh kami daripada Baki Sedia Ada dalam Qard/CM FCA anda adalah salah, liabiliti kami adalah terhad kepada

- pembayaran kepada anda jumlah yang setara dalam SAR yang mungkin dikreditkan atas permintaan anda sama ada ke Qard/CM FCA anda atau Akaun ringgit menggunakan kadar pertukaran semasa pada hari pembayaran balik.
- (d) **Had Liabiliti.** Dalam semua keadaan lain bagi keingkaran kami, liabiliti kami akan terhad kepada pembayaran balik Baki Sedia Ada dalam Qard/CM FCA anda.

## YURAN DAN CAJ

10. Semua caj perbankan apabila perlu dibayar akan didebitkan daripada Qard/CM FCA.

## PENAMATAN DAN PEMBAHARUAN KAD MUSAFIR-*i*

11. **Kesahan.** Kad Musafir-*i* akan sah selama 24 bulan dari tarikh pengeluaran. Selepas itu, Kad Musafir-*i* anda akan menjadi tidak sah melainkan terdapat permintaan untuk pengeluaran semula Kad Musafir-*i* baru. Sekiranya anda ingin memperbaharui Kad Musafir-*i* anda, anda boleh berbuat demikian di mana-mana cawangan Bank dengan bayaran yuran yang berkenaan.
12. **Kesan pembatalan Kad Musafir-*i*.** Sekiranya Kad Musafir-*i* anda telah dibatalkan, tamat tempoh, rosak atau hilang, dan tidak digantikan, anda boleh memilih untuk mengekalkan atau menutup Qard/CM FCA anda. Sekiranya anda memilih untuk menutup Qard/CM FCA anda, jumlah Baki Sedia Ada dalam Qard/CM FCA anda akan ditukar daripada SAR kepada ringgit pada kadar penukaran mata wang semasa dan dikembalikan kepada Akaun ringgit anda pada tarikh penutupan akaun Qard/CM FCA anda di mana-mana cawangan Bank. Tiada bayaran balik akan dibuat kepada anda dalam SAR atau di KSA.
13. **Penutupan Qard/CM FCA akan menyebabkan Kad Musafir-*i* dibatalkan.** Anda juga boleh menutup Qard/CM FCA anda pada bila-bila masa dan, sekiranya anda memilih untuk berbuat demikian, Kad Musafir-*i* anda akan dibatalkan secara automatik. Jumlah Baki Sedia Ada dalam Qard/CM FCA anda akan ditukar daripada SAR kepada ringgit pada kadar penukaran mata wang semasa dan dikembalikan kepada Akaun ringgit anda pada tarikh penutupan akaun Qard/CM FCA anda di mana-mana cawangan Bank. Tiada bayaran balik akan dibuat kepada anda dalam SAR atau di KSA.
-

## Lampiran 4

### KAD DEBIT-*i* RAFAHIA

#### KEGUNAPAKAIAN LAMPIRAN INI

Lampiran 4 ini hanya terpakai sekiranya anda telah memohon, dan dikeluarkan, Kad Debit-*i* Rafahia.

#### KELAYAKAN

1. **Individu yang layak.** Anda mestilah seorang individu, sama ada pemastautin atau bukan pemastautin, berumur antara 16 hingga 70 tahun.

#### FAEDAH-FAEDAH TAMBAHAN

2. Kad Debit-*i* Rafahia ialah Kad Debit-*i* yang disertakan dengan perlindungan Takaful tambahan dan keistimewaan perbankan eksklusif.

3. **Perlindungan Takaful**

- (a) Sebagai Pemegang Kad, anda akan layak mendapat perlindungan Takaful yang disediakan oleh Syarikat Takaful Malaysia Berhad yang boleh diperbaharui sehingga anda berumur 75 tahun di bawah Terma dan Syarat Perlindungan Kemalangan Diri Berkelompok (sesalinannya boleh didapati di laman web kami <https://www.alrajhibank.com.my/> dan disediakan atas permintaan).

- (b) **Pembaharuan Takaful.** Perlindungan Takaful adalah sah untuk satu tahun dari tarikh pengeluaran Kad. Anda boleh memilih pembaharuan automatik bagi perlindungan Takaful dengan menandakan pilihan ikut serta (*opt-in*) semasa pendaftaran dan jumlah sumbangan tahunan Takaful anda akan ditolak dari Akaun anda apabila sijil semasa habis tempoh.

Sekiranya anda (i) tidak memilih pembaharuan automatik atau (ii) tidak mempunyai dana mencukupi dalam Akaun anda untuk pembayaran sumbangan tahunan untuk perlindungan Takaful anda, perlindungan Takaful tersebut akan habis tempoh.

- (c) **Pembatalan Takaful.** Anda boleh membatal perlindungan Takaful pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis 7 Hari Perniagaan kepada Bank. Anda hanya boleh mendapatkan bayaran balik untuk sumbangan Takaful sekiranya anda membataalkan dalam tempoh 15 hari kalender dari tarikh pembayaran.

4. **Keistimewaan perbankan eksklusif**

- (a) Sila rujuk kepada Lembaran Pendedahan Produk terkini atau menghubungi perunding penjagaan pelanggan atau cawangan kami bagi mendapatkan maklumat tentang keistimewaan perbankan eksklusif untuk Pemegang Kad Kad Debit-*i* Rafahia.
- (b) Bagi mengelakkan keraguan, pihak Bank boleh dari semasa ke semasa menambah, mengubah atau mengeluarkan keistimewaan perbankan eksklusif tersebut tanpa notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad.

**E. Terma dan Syarat Khusus yang digunakan untuk Deposit-i Berjangka dengan Kadar Terapung Komoditi Murabahah**

Dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 untuk setiap pendeposit.

**DEFINISI**

1. Definisi

- “Penanda Aras”** : bermaksud penanda aras semasa (dalam % setahun) bagi sesuatu tempoh matang yang bersamaan dengan Tempoh Penetapan Semula Harga, sebagaimana yang ditentukan oleh Bank sebagai bersesuaian untuk Tempoh Penetapan Semula Harga itu dengan niat yang baik dan melalui kaedah komersial yang sewajarnya.
- “Kadar Keuntungan Efektif” atau “EPR”** : bermaksud Penanda Aras dicampur Spread, iaitu kadar efektif yang akan digunakan untuk mengira Jumlah Keuntungan yang perlu dibayar pada penghujung Tempoh Keuntungan yang dipilih dan pada tarikh matang peletakan tersebut.
- “Jumlah Keuntungan”** : bermaksud jumlah keuntungan yang dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif ditolak jumlah pemulangan atau pelucutan hak (jika berkenaan disebabkan pengeluaran atau penamatkan pramatang).
- “Tempoh Peletakan”** : bermaksud Tempoh Peletakan sebagaimana yang dinyatakan dalam borang peletakan, iaitu tempoh yang bermula dari hari peletakan dibuat sehingga mencapai tarikh matang.
- “Tarikh Pembayaran Keuntungan”** : (a) berhubung dengan mana-mana Akaun FRTD di mana keuntungan pendahuluan perlu dibayar, tarikh ini bermakna mana-mana Hari Perniagaan pada atau sekitar hari terakhir Tempoh Keuntungan;  
(b) berhubung dengan mana-mana Akaun FRTD di mana keuntungan perlu dibayar apabila matang, tarikh ini bermakna mana-mana Hari Perniagaan pada atau sekitar tempoh matang peletakan.
- “Tempoh Keuntungan”** : (a) berhubung dengan mana-mana Akaun FRTD di mana keuntungan pendahuluan perlu dibayar, tarikh ini bermakna sebarang tempoh masa yang sepadan dengan kekerapan pembayaran keuntungan sepertimana yang dinyatakan dalam Borang Peletakan. Tempoh Keuntungan mungkin lebih pendek daripada atau digabungkan dengan Tempoh Penetapan Semula Harga.  
(b) berhubung dengan mana-mana Akaun FRTD di mana keuntungan perlu dibayar apabila matang, tarikh ini bermakna sebarang tempoh masa yang digabungkan dengan Tempoh Penetapan Semula Harga.
- “Borang Peletakan”** : merujuk pada borang peletakan standard pihak Bank yang dikemukakan oleh Pelanggan pada peringkat permohonan.
- “Tempoh Penetapan Semula Harga”** : bermaksud sebarang tempoh masa yang sepadan dengan kitaran penetapan semula harga EPR sepertimana yang dinyatakan dalam Borang Peletakan. Tempoh ini mungkin lebih lama daripada atau digabungkan dengan Tempoh Keuntungan.

**“Spread”** : bermaksud margin (dalam % setahun) untuk mengira Kadar Keuntungan Efektif sepetimana yang dinyatakan dalam Borang Peletakan atau sebagaimana yang dinasihatkan oleh Bank.

## TERMA & SYARAT AM

2. Pembukaan akaun dan peletakan Deposit-i Berjangka dengan Kadar Terapung Komoditi *Murabahah (Akaun FRTD)* adalah tertakluk kepada keperluan pihak Bank termasuk kelayakan, umur, keupayaan, dokumen pengenalan, deposit permulaan minimum, kewarganegaraan, status cukai dan semakan latar belakang kredit. Bank mungkin mempunyai keperluan yang berbeza untuk Pelanggan individu dan entiti undang-undang.
3. Akaun FRTD ialah akaun deposit untuk suatu tempoh di mana keuntungan (jika ada) dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif.
4. Pihak Bank mungkin menghendaki Pelanggan mengekalkan akaun semasa atau akaun simpanan Ringgit dengan Bank.

## AKUAN DAN PENGESAHAAN PELANGGAN

5. Anda sedar bahawa jika dibandingkan dengan deposit tetap konvensional, pulangan Akaun FRTD mungkin berubah-ubah sepanjang Tempoh Peletakan. Akaun FRTD mungkin tidak sesuai untuk anda sekiranya anda tidak dapat menerima risiko ini. Adalah mustahil untuk kami memperincikan segala risiko yang mungkin timbul. Kami menasihati anda supaya mendapatkan nasihat bebas bagi membantu anda memahami risiko yang terlibat dengan Akaun FRTD.
6. Dengan membuka Akaun FRTD, anda mengesahkan bahawa anda mempunyai pengetahuan dan pengalaman yang secukupnya atau telah menerima nasihat profesional supaya anda boleh membuat penilaian sendiri tentang merit dan risiko Akaun FRTD. Anda mengesahkan bahawa anda (atau melalui penasihat profesional anda) memahami sepenuhnya risiko yang terlibat dan bersedia menerima semua risiko tersebut. Anda juga mengesahkan bahawa anda telah membuat keputusan anda sendiri secara bebas (termasuk keputusan yang dibuat berdasarkan bimbingan penasihat profesional anda) berhubung dengan Akaun FRTD tanpa bergantung pada sebarang nasihat, pendapat atau maklumat yang dinyatakan oleh manama sekutu, wakil atau pekerja Bank, atau syarikat yang berkaitan dengannya.
7. Anda memahami bahawa Akaun FRTD perlu dikekalkan atau diselenggara sehingga matang. Sebarang pengeluaran pramatang atau penamatan peletakan sebelum matang (tanpa mengira bilangan bulan yang penuh sewaktu pengeluaran atau penamatan pramatang itu dibuat) boleh mengakibatkan pemulangan dan pelucutan hak keuntungan.

## SKIM

8. Bank menawarkan ciri-ciri pelekatkan berikut. Jadual di bawah menunjukkan aspek komersial ciri-ciri peletakan semasa seperti pembayaran keuntungan, Tempoh Peletakan dan jumlah minimum deposit yang perlu diletakkan. Untuk mengelakkan keraguan, ciri-ciri peletakan mungkin berubah dari semasa ke semasa, dan anda hendaklah bertanya tentang aspek komersial terkini sebelum melakukan peletakan anda. Selanjutnya, Bank dan juga Pelanggan boleh bersama-sama bersetuju dengan aspek komersial yang berbeza daripada jadual di bawah.

Aspek	Ciri-ciri
-------	-----------

<b>Tempoh Peletakan (bulan)</b>	Antara 12 hingga 60 bulan.
<b>Kadar Keuntungan Efektif (% setahun)</b>	Penanda Aras + Spread
<b>Kekerapan Pembayaran Keuntungan</b>	Bulanan, Suku Tahunan, Setengah Tahunan atau Tahunan tertakluk kepada Tempoh Peletakan dan kitaran penetapan semula harga EPR. Sebagai alternatif, keuntungan terkumpul akan dibayar sekali gus apabila peletakan mencapai tarikh matang.
<b>Kitaran Penetapan Semula Harga EPR</b>	Bulanan, Suku Tahunan, Setengah Tahunan atau Tahunan. Penetapan semula harga EPR akan berlaku pada penghujung setiap Tempoh Penetapan Semula Harga dan akan berkuat kuasa pada Tempoh Penetapan Semula Harga dan Tempoh Keuntungan yang berikutnya. Untuk melengkapkan setiap penetapan semula harga, EPR akan dikemas kini berdasarkan nilai terkini Penanda Aras. EPR akan disediakan oleh Bank kepada Pelanggan berdasarkan permintaan.
<b>Jumlah Deposit Minimum (RM)</b>	Sepertimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa
<b>Arahan Kematangan</b>	Pelanggan boleh memilih daripada senarai pilihan yang tersedia dalam Borang Peletakan. Sekiranya "tiada pemilihan", Amaun Prinsipal dan Jumlah Keuntungan akan dikreditkan ke dalam akaun Pelanggan pada tarikh matang.
<b>Pengeluaran Pramatang</b>	Melainkan dinyatakan sebaliknya oleh Bank, 100% daripada keuntungan yang dibayar atau perlu dibayar adalah tertakluk kepada pemulangan dan pelucutan hak. Untuk mengelakkan keraguan, tiada keuntungan dibayar kepada Pelanggan sekiranya berlaku pengeluaran pramatang.

## DEPOSIT

9. Semua peletakan akan dibuat dalam matawang Ringgit.
10. Bank mungkin menghendaki agar semua peletakan dibuat hanya daripada akaun semasa atau akaun simpanan yang diselenggara oleh Bank.
11. Tempoh Peletakan hendaklah bermula pada hari peletakan dibuat.
12. Bank boleh mengeluarkan penyata atau resit peletakan apabila peletakan dibuat di kaunter. Penyata atau resit peletakan hanya berperanan sebagai rekod transaksi dan bukan merupakan dokumen hak milik. Ia tidak boleh dipindahkan, diserah hak atau dirunding dalam apa jua cara. Untuk kaedah peletakan lain, Bank mungkin mengeluarkan jenis dokumen atau perakuan lain sepertimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

## **KEUNTUNGAN**

13. Komponen terapung bagi Kadar Keuntungan Efektif (iaitu Penanda Aras) mungkin berubah-ubah sepanjang Tempoh Peletakan.
14. Bank berhak meminda Kadar Keuntungan Efektif sekiranya Penanda Aras diubah oleh pentadbirnya selepas ia diterbitkan.
15. Jika tiada Penanda Aras tersedia untuk sesuatu Tempoh Penetapan Semula Harga, Bank hendaklah menentukan Kadar Keuntungan Efektif berdasarkan kadar keuntungan semasa (kadar niaga) yang ditawarkannya untuk peletakan deposit tetap dengan tempoh matang yang bersamaan dengan Tempoh Penetapan Semula Harga.
16. Penentuan Kadar Keuntungan Efektif oleh Bank adalah muktamad, konklusif dan mengikat anda, kecuali dalam kes kesilapan yang nyata.
17. Kadar Keuntungan Efektif yang digunakan akan dilaraskan semula pada penghujung setiap Tempoh Penetapan Semula Harga dan Kadar Keuntungan Efektif yang dikemas kini akan digunakan untuk Tempoh Penetapan Semula Harga dan Tempoh Keuntungan yang berikutnya. Pelarasan semula keuntungan tidak beroperasi secara retrospektif.
18. Bank akan mengira jumlah keuntungan yang perlu dibayar kepada anda berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif menggunakan formula berikut:

$$\text{Pengiraan keuntungan berdasarkan EPR} = \frac{\text{Jumlah deposit} \times \frac{\text{Kadar Keuntungan Efektif}}{\text{Bilangan Hari dalam Setahun}}}{\text{Bilangan Hari dalam Tempoh Keuntungan (sebagaimana bersesuaian)}}$$

19. Jumlah Keuntungan akan dibayar sepetimana yang dinyatakan dalam Borang Peletakan.
20. Untuk mengelakkan keraguan, melainkan peletakan dikekalkan sehingga matang, semua keuntungan yang dibayar pada penghujung mana-mana Tempoh Keuntungan akan dianggap sebagai keuntungan pendahuluan dan tertakluk kepada pemulangan apabila sebarang pengeluaran atau penamatan pramatang dilakukan.
21. Sekiranya Jumlah Keuntungan untuk sesuatu Tempoh Keuntungan melebihi keuntungan siling (mengikut Fasal 33), Bank mungkin akan memberi dan membayar sebagai hibah (hadiah) jumlah yang mewakili perbezaan antara Jumlah Keuntungan dan keuntungan siling itu.
22. Tertakluk kepada Fasal 22, anda boleh memilih Tempoh Penetapan Semula Harga dan Tempoh Keuntungan dalam Borang Peletakan sewaktu peletakan Akaun FRTD dimulakan, dan Tempoh Penetapan Semula Harga dan Tempoh Keuntungan akan ditetapkan sepanjang Tempoh Peletakan melainkan dipersetujui sebaliknya sewaktu peletakan dimulakan.
23. Kami mungkin meminta agar anda memilih Tempoh Penetapan Semula Harga dan Tempoh Keuntungan bagi tempoh sedemikian supaya Tempoh Peletakan, apabila dibahagikan kepada Tempoh Penetapan Semula Harga dan Tempoh Keuntungan yang dipilih, akan menghasilkan nombor bulat untuk Tempoh Penetapan Semula Harga dan Tempoh Keuntungan hingga matang (iaitu tanpa pecahan). Tempoh Penetapan Semula Harga dan Tempoh Keuntungan tidak boleh dilanjutkan melebihi tempoh matang.
24. Anda boleh merujuk **Lampiran 5** Terma dan Syarat Khusus ini untuk melihat ilustrasi pengiraan keuntungan.

## **PEMBAHARUAN**

25. Anda dikehendaki memberi kami arahan kematangan dalam Borang Peletakan apabila peletakan dibuat. Bank akan mematuhi arahan kematangan itu, melainkan diarahkan sebaliknya oleh Pelanggan melalui borang yang ditetapkan oleh Bank untuk memohon perubahan tersebut. Penerimaan sebarang pembaharuan peletakan adalah mengikut budi bicara mutlak Bank, dan pembaharuan ini akan dilaraskan pada Kadar Keuntungan Efektif yang sah sewaktu pembaharuan. Jika tiada arahan kematangan diberikan, Bank akan membayar Harga Jualan *Murabahah* ke dalam akaun Pelanggan yang diselenggara oleh Bank.
26. Jika anda telah diberikan kadar keuntungan istimewa untuk suatu tempoh masa tertentu, kadar keuntungan istimewa itu tidak boleh digunakan untuk sebarang pembaharuan peletakan melainkan dibenarkan secara khusus oleh Bank sewaktu pembaharuan.

## PENGELUARAN

27. Tempoh tiga puluh (30) hari kalender ditetapkan sebagai tempoh terkunci, dan sepanjang tempoh terkunci, Bank berhak menolak sebarang permintaan untuk menarik balik atau mengeluarkan peletakan.
28. Tertakluk kepada Fasal 26, anda boleh menarik balik atau mengeluarkan peletakan sebelum tarikh matang, tertakluk kepada keperluan Bank. Pengeluaran separa sebelum tarikh matang adalah tidak dibenarkan. Untuk peletakan yang dibuat di kaunter, Bank mungkin menghendaki anda mengemukakan permohonan penarikan balik atau pengeluaran pramatang kepada cawangan asal di mana peletakan telah dibuat.
29. Notis pengeluaran atau penamatan pramatang tidak boleh ditarik balik, dan tiada perubahan atau pembatalan dibenarkan.
30. Akaun FRTD bertujuan untuk dikenalkan sehingga matang. Sebarang pengeluaran pramatang atau penamatan peletakan sebelum matang (tanpa mengira bilangan bulan yang penuh sewaktu pengeluaran atau penamatan pramatang itu dibuat) akan mengakibatkan pemulangan/pelucutan hak keuntungan, melainkan dinyatakan sebaliknya oleh Bank.
31. Sebarang keuntungan dibayar yang tertakluk kepada pemulangan/pelucutan hak akan ditolak oleh Bank daripada jumlah prinsipal peletakan.
32. Tertakluk kepada Fasal 32, Bank boleh (mengikut budi bicara mutlaknya) memilih untuk membayar Harga Jualan *Murabahah* lebih awal daripada tarikh matang apabila Bank melaksanakan haknya untuk menamatkan peletakan mengikut Terma dan Syarat Am.
33. Pelanggan bersetuju untuk memberikan rebat (*riba*) kepada Bank di atas bahagian keuntungan Harga Jualan *Murabahah* sepetimana yang ditentukan oleh Bank (penentuan ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat anda, kecuali dalam kes kesilapan yang nyata) sekiranya berlaku pengeluaran pramatang atau penamatan peletakan selaras dengan Fasal 31. Jika peletakan itu ditamatkan oleh Bank, Bank boleh mengikut budi bicaranya membayar jumlah keuntungan mengikut bilangan hari deposit itu disimpan.

## PRINSIP SYARIAH

34. **Komoditi *Murabahah* melalui kaedah *Tawarruq*.** Peletakan Deposit-i Berjangka dengan Kadar Terapung untuk Komoditi *Murabahah* dibuat berdasarkan prinsip *Syariah Murabahah*. *Murabahah* merujuk kepada transaksi pembelian dan penjualan di mana harga kos aset dan margin keuntungan telah diketahui oleh pembeli. *Tawarruq* merujuk kepada dua kontrak pembelian dan penjualan. Kontrak pertama melibatkan penjualan aset oleh penjual kepada pembeli secara tertunda. Selepas itu, pembeli dalam penjualan pertama akan menjual aset tersebut kepada pihak ketiga secara tunai dan serta-merta (spot basis). Mekanisme yang terlibat adalah:
  - (h) anda membuat tawaran kepada kami dengan menyerahkan Borang Peletakan yang lengkap bersama segala dokumen yang diperlukan. Kami mungkin (mengikut budi

bicara kami) bersetuju dengan membuka Akaun FRTD untuk anda apabila anda memindahkan atau mendepositkan jumlah peletakan minimum yang berkenaan.

- (i) anda akan melantik ejen di bawah prinsip *Wakalah bil Ujrah* (agensi yang mengenakan bayaran), sebagaimana yang diterangkan dalam Fasal 34 di bawah, untuk membeli barang atau aset yang diluluskan oleh Lembaga Syariah pihak Bank kecuali emas, perak, matawang, aset yang akan dibina atau dalam pembinaan dan aset yang bersifat hutang (**Komoditi**) pada harga belian (yang bersamaan dengan deposit yang diletakkan oleh anda) bagi pihak anda daripada pedagang atau pembekal Komoditi (**Transaksi Pembelian**).
- (j) sekiranya tiada permintaan untuk penyerahan fizikal, maka sebaik sahaja selesai Transaksi Pembelian (termasuk penyempurnaan pindah milik dan pemilikan konstruktif Komoditi yang diwakili oleh sijil), ejen akan menjual Komoditi tersebut kepada Bank secara bayaran tertunda (**Transaksi Jualan Murabahah**). Harga jualan mewakili:
  - (iii) jumlah deposit; dan
  - (iv) Keuntungan Siling (dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Siling dan tempoh mengikut formula yang dibentangkan dalam **Lampiran 5** Terma dan Syarat Khusus ini),

**(Harga Jualan Murabahah).**

Bagi mengelakkan keraguan, istilah "Keuntungan Siling" digunakan untuk menerangkan struktur asas Akaun FRTD bagi memenuhi keperluan pematuhan Syariah. Keuntungan Siling tidak mewakili pulangan sebenar. Jumlah keuntungan yang akan diterima oleh Pelanggan dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif. Perbezaan antara Keuntungan Siling dan jumlah keuntungan dianggap sebagai rebat yang diberikan oleh Pelanggan kepada Bank, selaras dengan Terma dan Syarat.

- (k) tertakluk kepada Fasal 26 hingga 32, bahagian keuntungan yang perlu dibayar oleh Bank pada penghujung Tempoh Keuntungan hendaklah dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif bagi setiap Tempoh Keuntungan, manakala perbezaan antara bahagian keuntungan yang dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Siling dan Kadar Keuntungan Efektif dianggap telah diketepikan oleh Pelanggan atau ejennya (manamana yang berkenaan) melalui kaedah *ibra'* (rebат).
- (l) tertakluk kepada Fasal 26 hingga 32, bahagian prinsipal Harga Jualan *Murabahah* akan dibayar pada tarikh matang peletakan mengikut arahan kematangan yang diberikan kepada kami.
- (m) setiap kontrak jual dan beli Komoditi *Murabahah* mengikat secara automatik, tidak boleh ditarik balik dan tidak boleh ditamatkan secara sebelah pihak oleh mereka yang terlibat dalam kontrak.
- (n) anda bersetuju bahawa Komoditi akan dibeli dan dijual oleh ejen atas dasar "seperti sedia ada", tanpa sebarang representasi atau waranti daripada ejen tentang kualiti, keadaan dan deskripsi, dan tanpa liabiliti terhadap ejen di atas sebarang kerugian, kerosakan atau kecacatan, kecuali sekiranya berlaku salah laku, kecuaian atau pelanggaran terma-terma tertentu oleh ejen.
- (o) segala risiko akan dipindahkan kepada pembeli dan penjual akan dibebaskan daripada sebarang liabiliti, tanggungjawab atau kewajipan berkaitan dengan Komoditi itu dalam apa cara sekalipun. Sebarang kecacatan atau kegagalan dalam penyerahan atau sebarang pertikaian berkaitan dengan Komoditi tidak akan, dalam apa jua cara, menjelaskan atau membebaskan segala kewajipan atau akuanji pihak yang terlibat dalam kontrak.
- (p) **permintaan untuk penyerahan fizikal Komoditi** Sekiranya anda bercadang untuk meminta penyerahan fizikal Komoditi yang dibeli, anda hendaklah memastikan agar:
  - (iv) anda memiliki lesen, permit, kelulusan dan kebenaran yang diperlukan untuk menerima penyerahan fizikal Komoditi tersebut selaras dengan undang-undang dan peraturan yang berkenaan;

- (v) permintaan anda untuk menerima penyerahan fizikal Komoditi hendaklah dimaklumkan kepada ejen sebelum peletakan deposit; dan
- (vi) semua kos berkaitan dengan penyerahan fizikal Komoditi akan ditanggung sepenuhnya oleh anda.
35. ***Wakalah bil Ujrah (Agensi yang mengenakan bayaran).*** *Wakalah bil Ujrah* merujuk kepada pelantikan ejen oleh anda, dengan yuran dikenakan, untuk melaksanakan tugas tertentu bagi perkara-perkara yang mungkin diwakilkan. Anda bersetuju dan akan melengkapkan borang pelantikan agensi untuk melantik Ejen. Kewajipan Ejen berkaitan dengan transaksi Komoditi *Murabahah* dinyatakan dalam borang pelantikan agensi tersebut.
- Dengan menandatangani borang pelantikan agensi, anda mengaku dan bersetuju:
- (j) bahawa **Al Rajhi Nominee (Tempatan) Sdn Bhd (Nombor Pendaftaran: 201001026991 (910910-A))** (Ejen) akan menjadi Ejen anda untuk menjalankan peranan dan fungsi bebas serta melaksanakan tugas-tugas khusus bagi memudahkan peletakan deposit tetap anda (termasuk pembaharuan peletakan tersebut) dengan Bank dan bukannya dalam mana-mana hal lain berdasarkan kontrak *Wakalah bil Ujrah* (agensi yang mengenakan bayaran). Ejen telah menubuhkan unit khusus yang dikenali sebagai "Unit Dagangan Komoditi" untuk memudahkan penyempurnaan transaksi Komoditi *Murabahah* bagi pihak anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- untuk membeli Komoditi bagi pihak anda daripada pedagang atau pembekal Komoditi secara tunai.
  - sekiranya anda tidak meminta penyerahan fizikal Komoditi tersebut, untuk menjual Komoditi tersebut kepada pihak Bank pada Harga Jualan *Murabahah*.
  - untuk melaksanakan segala tindakan bagi menyempurnakan transaksi Komoditi *Murabahah* selaras dengan Terma dan Syarat Khusus ini
  - (jika berkenaan) untuk membenarkan sebarang rebat berkaitan yang dijana berdasarkan Terma dan Syarat Khusus ini.
- (k) Ejen tidak akan menggalas, atau tidak boleh dianggap telah menggalas, sebarang kewajipan tambahan terhadap anda, atau mempunyai sebarang hubungan istimewa dengan anda selain daripada peruntukan tertentu yang dibuat dalam borang pelantikan agensi.
- (l) bahawa anda masih akan bertanggungjawab sebagai prinsipal di bawah kontrak Komoditi *Murabahah* yang dimeterai oleh Ejen sewaktu mereka bertindak sebagai Ejen anda, kecuali dalam kes di mana Ejen telah melakukan keingkaran yang disengajakan.
- (m) untuk membayar caj agensi (*Ujrah*), pada kadar yang ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa. Caj agensi:
- (iv) dikira berdasarkan ilustrasi dalam **Lampiran 1** Terma dan Syarat Khusus ini.
  - (v) akan ditolak daripada Harga Jualan *Murabahah* bagi setiap transaksi Komoditi *Murabahah* dan akan dikreditkan ke dalam akaun Ejen yang diselenggara oleh pihak Bank.
  - (vi) akan digunakan untuk bayaran perbelanjaan agensi.
- Anda bersetuju dan memberikan kebenaran kepada Bank untuk menentukan kadar peratusan caj agensi dari semasa ke semasa.
- (n) Ejen tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk melakukan sebarang transaksi atau mengikut apa-apa arahan anda sekiranya Ejen berpendapat bahawa perbuatan ini akan mengakibatkan Ejen melanggar atau mengingkari mana-mana undang-undang, dasar, kaedah atau peraturan.
- (o) Ejen boleh menjalankan peranan sebagai ejen untuk lebih daripada seorang pelanggan dan akan melaksanakan peranan untuk setiap pelanggan secara bebas. Untuk penjelasan, Ejen boleh membeli dan menjual Komoditi secara agregat.

- (p) anda akan menanggung rugi Ejen atas segala tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan dalam apa jua bentuk yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Ejen berikutan pelaksanaan peranannya sebagai ejen anda kecuali dalam situasi di mana berlakunya salah laku, kecuaian atau pelanggaran terma-terma khusus yang dikenakan terhadap Ejen. Indemniti ini akan kekal berterusan walaupun perkhidmatan agensi telah ditamatkan.
  - (q) pihak Bank dikehendaki memantau dan memastikan agar Ejen menjalankan kewajipannya dengan cekap dan profesional.
  - (r) pelantikan Ejen akan ditamatkan berikutan penutupan semua Akaun FRTD atau peletakan anda.
-

## Lampiran 5

### Pengiraan Jumlah Keuntungan, Harga Jualan Murabahah dan Caj Agensi

**Harga Belian** = Jumlah Deposit

**Kadar Keuntungan Efektif** = Penanda Aras + Spread

**Keuntungan Siling** = Jumlah Deposit x [CPR + Kadar Caj Agensi\*\*] x (Bil. Hari dalam Tempoh

Peletakan / Bil. Hari dalam Setahun\*)

**CPR** = Kadar Keuntungan Siling (dihadkan pada 6% setahun)

**Caj Agensi** = Jumlah Deposit x Kadar Caj Agensi\*\* x (Bil. Hari dalam Tempoh Peletakan / Bil. Hari dalam Setahun\*). Caj Agensi, sebagai pembolehubah dalam pengiraan keuntungan, boleh digunakan untuk ditolak dengan Caj Agensi yang dikutip oleh Bank.

**Jumlah Keuntungan** = bermaksud jumlah keuntungan yang dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif mengikut Tempoh Keuntungan ditolak (jika berkenaan) amanu pemulangan atau pelucutan hak mengikut Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini.

**Harga Jualan Murabahah** = Harga Belian + Keuntungan Siling

\*Setahun ialah tempoh 365 hari (atau 366 hari dalam tahun lompat) atau 360, bergantung pada konvensyen yang bersesuaian dengan matawang deposit berkenaan.

\*\*Sila rujuk kadar niaga kami untuk mengetahui Kadar Caj Agensi semasa

CPR dan Caj Agensi dikira sekali sahaja ketika pelaksanaan Komoditi Murabahah.

#### ILUSTRASI:

Jumlah Deposit = RM100,000.00

Kadar Keuntungan Siling, CPR = 6% setahun

Bilangan Hari dalam Tempoh Peletakan = 365 hari

Bilangan Hari dalam Setahun = 365 hari

Kitaran Keuntungan = Setiap 3 bulan

Kadar Caj Agensi: 0.01%

Pelaksanaan Murabahah Komoditi satu kali pada permulaan:

Keuntungan Siling = RM100,000 x [6.00% setahun + 0.01\*] x (365/365) = RM6,010.

**Harga Jualan Murabahah** = RM100,000+RM6,010 = RM106,010.

<b>Pengiraan Jumlah Keuntungan</b>	<b>Tempoh Keuntungan (1)</b> Kadar Keuntungan Efektif = 4% setahun Bil. Hari dalam Tempoh Keuntungan = 90 hari Jumlah Keuntungan = Jumlah Deposit x Kadar Keuntungan Efektif x (Bil. Hari dalam Tempoh Keuntungan / Bil. Hari dalam Setahun) Jumlah Keuntungan = 100,000 x (4% setahun) x (90/365) = 986.30
	<b>Tempoh Keuntungan (2)</b> Kadar Keuntungan Efektif = 4.1% setahun <i>Nota: andaian yang digunakan di sini adalah penanda aras menaik sebanyak 0.1% setahun, dan oleh itu Kadar Keuntungan Efektif juga telah berubah daripada 4.0% setahun kepada 4.1% setahun Walaupun perubahan itu mungkin berlaku pada mana-mana hari dalam Tempoh Keuntungan (1), ia hanya akan berkuat kuasa apabila Tempoh Keuntungan baharu bermula (2)</i> Bil. Hari dalam Tempoh Keuntungan = 91 hari Jumlah Keuntungan = Jumlah Deposit x Kadar Keuntungan Efektif x (Bil. Hari dalam Tempoh Keuntungan / Bil. Hari dalam Setahun) Jumlah Keuntungan = 100,000 x (4.1% setahun) x (91/365) = 1,022.19
	<b>Tempoh Keuntungan (3)</b> Kadar Keuntungan Efektif = 4.1% setahun Bil. Hari dalam Tempoh Keuntungan = 92 hari

Jumlah Keuntungan = Jumlah Deposit x Kadar Keuntungan Efektif x (Bil. Hari dalam Tempoh Keuntungan / Bil. Hari dalam Setahun)  
Jumlah Keuntungan =  $100,000 \times (4.1\% \text{ setahun}) \times (92/365) = 1,033.42$

**Tempoh Keuntungan (4)**

Kadar Keuntungan Efektif = 4.1% setahun

Bil. Hari dalam Tempoh Keuntungan = 92 hari

Jumlah Keuntungan = Jumlah Deposit x Kadar Keuntungan Efektif x (Bil. Hari dalam Tempoh Keuntungan / Bil. Hari dalam Setahun)

Jumlah Keuntungan =  $100,000 \times (4.1\% \text{ setahun}) \times (92/365) = 1,033.42$

Perbezaan antara Jumlah Keuntungan dan Keuntungan Siling dianggap sebagai rebat menurut dokumen ini. Oleh itu, Pelanggan hanya menerima agregat

Jumlah Keuntungan daripada empat Tempoh Keuntungan, iaitu:

Tempoh Keuntungan (1): RM 986.30

Tempoh Keuntungan (2): RM1,022.19

Tempoh Keuntungan (3): RM1,033.42

Tempoh Keuntungan (4): RM1,033.42

Jumlah Keuntungan Keseluruhan = RM4,075.33

## **SEKSYEN II: PENGURUSAN KEKAYAAN**

### **A. Terma dan Syarat Khusus Yang Terpakai Kepada Unit Amanah (Pelanggan Runcit)**

#### **Tidak Dilindungi oleh PIDM**

##### **Am**

Terma dan syarat yang berikut mengawal akaun pelaburan unit amanah ("Akaun") ini. Dengan membuat permintaan untuk membuka Akaun, Pelanggan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Khusus yang terpakai kepada Unit Amanah (Pelanggan Runcit) ("Terma UA").

#### **1. DEFINISI**

- 1.1 "Harga permohonan" bermaksud harga bagi unit dalam mana-mana Dana yang akan dibeli, dilaburkan atau dikeluarkan mengikut maksud seperti yang dinyatakan dalam Surat Ikatan Amanah Dana masing-masing.
- 1.2 "Penjaga" merujuk kepada Al Rajhi Nominee (Tempatan) Sdn Bhd atau mana-mana penjaga lain yang dilantik oleh dan untuk Bank bagi tujuan memegang, menyimpan, merekod dan apa-apa tugas lain yang diperlukan daripadanya untuk Perkhidmatan yang disediakan di sini.
- 1.3 "Dana" bermaksud mana-mana unit amanah, dana pelaburan, dana bersama yang sah atau mana-mana skim pelaburan kolektif lain yang diuruskan oleh syarikat pengurusan unit amanah yang diedarkan oleh Bank.
- 1.4 "Pelaburan Am" bermaksud semua pelaburan Pelanggan dalam mana-mana Dana.
- 1.5 "Pengurus" merujuk kepada syarikat pengurusan unit amanah atau pengurus Dana.
- 1.6 "Perkhidmatan" bermaksud perkhidmatan yang disediakan oleh Bank kepada Pelanggan sebagaimana yang dinyatakan dalam klausula 2.1, 2.3 dan 2.4 di sini.
- 1.7 "Penukaran" bermaksud mengeluarkan daripada satu Dana dan melabur ke dalam Dana lain di bawah syarikat pengurusan unit amanah yang sama.
- 1.8 "Pemindahan" bermaksud memindahkan pelaburan/pegangan unit seorang Pelanggan kepada Pelanggan lain.
- 1.9 "Unit" bermaksud berkenaan dengan mana-mana Dana, unit dalam Dana itu.

#### **2. PERKHIDMATAN**

- 2.1 Pelanggan boleh memberikan arahan kepada Bank untuk memegang, melanggan, menukar, memindahkan, mengeluarkan atau menebus Unit dalam mana-mana Dana yang ditawarkan dan diedarkan oleh Bank ("Arahan"). Walau apa pun yang terkandung dalam Terma UA ini, Pelanggan mengakui bahawa Arahan tersebut adalah tertakluk kepada peruntukan surat ikatan, dokumen perlembagaan, memorandum maklumat dan prospektus Dana masing-masing, yang mungkin dipinda atau ditambah dari semasa ke semasa, dan semua undang-undang, garis panduan dan peraturan yang terpakai.
- 2.2 Sebelum membuat Arahan tersebut, Pelanggan bersetuju untuk:
  - Menyediakan Bank dengan apa-apa maklumat yang mungkin diminta berkaitan dengan profil pelaburan Pelanggan dengan melengkapkan Borang Penilaian Risiko dan Kesesuaian Pelabur; dan

- Untuk membuka akaun simpanan baharu atau mencadangkan akaun simpanan sedia ada atau akaun lain yang seumpamanya di bawah nama Pelanggan dengan Bank untuk tujuan membayar dan menerima wang pelaburan ("Akaun Penyelesaian"). Pelanggan bersetuju untuk tidak menutup Akaun Penyelesaian selagi Akaun masih dibuka.
- 2.3 Pihak Bank, boleh mengikut budi bicaranya: -
- Menyediakan prospektus Dana edisi terkini (yang boleh digabungkan dalam prospektus induk) yang dibekalkan oleh Pengurus masing-masing dan bahan-bahan lain seperti laporan tahunan terkini, laporan separuh tahunan dan sebarang maklumat lain (jika ada) yang berkenaan dengan Pelaburan Am Pelanggan yang dijalankan dengan Bank; dan
  - Menghantar kepada Pelanggan semua notis atau pekeliling yang dikeluarkan oleh Pengurus masing-masing yang diterima oleh Bank dan/atau Penjaga.
- 2.4 Bank boleh mengubah skop dan jenis Perkhidmatan yang disediakan dengan memberikan notis terlebih dahulu mengikut peruntukan Terma dan Syarat Am Bank, antaranya termasuk:
- memperluas, mengubah suai atau mengurangkan Perkhidmatan pada bila-bila masa;
  - mengenakan dan mengubah mana-mana sekatan ke atas penyediaan Perkhidmatan (contohnya: had harian minimum dan maksimum untuk mana-mana transaksi atau urusan, atau mana-mana jenis transaksi atau urusan yang Pelanggan mungkin atau diberi kuasa untuk menjalankan); dan
  - Meminda waktu perkhidmatan normal atau had masa untuk Perkhidmatan atau sebarang transaksi.
- 2.5 Bank boleh melantik ejen atau sub-ejen untuk tujuan atau fungsi yang difikirkan sesuai oleh Bank.
- 2.6 Pelanggan mengakui bahawa Perkhidmatan ditawarkan hanya jika penyediaan Perkhidmatan tersebut adalah sah di dalam dan di luar Malaysia. Perkhidmatan ini tidak dimaksudkan untuk Orang AS. Sesiapa yang ingin mendapatkan maklumat lanjut mengenai Perkhidmatan ini mesti menyediakan alamat surat-menyerat/kod kawasan telefonnya dan mesti mengisyiharkan bahawa dirinya bukan warganegara AS, pemastautin AS atau orang AS seperti yang ditakrifkan di bawah Peraturan S dalam Peraturan 902(k) di bawah Akta Sekuriti AS 1933
- 2.7 Dengan memohon dan menggunakan Perkhidmatan ini, Pelanggan dengan ini memperakui bahawa: -
- Pelanggan bukan "Orang AS";
  - keuntungan daripada pelaburan, pegangan, langganan, penukaran atau penebusan sekuriti termasuk Unit dalam mana-mana Dana yang dijalankan menurut Perkhidmatan adalah tidak berkaitan secara berkesan atau berkaitan dengan mana-mana perdagangan atau perniagaan AS yang Pelanggan terlibat atau merancang untuk terlibat dalam pada tahun kalendar.

Jika mana-mana syarat di atas berubah atau mungkin berubah, Pelanggan akan memberitahu Bank secara bertulis secepat yang munasabah, dan tidak kira dalam apa jua keadaan mesti dalam masa 30 hari dari perubahan tersebut atau Pelanggan menyedari kemungkinan berlakunya perubahan tersebut.

### **3 ARAHAN PELABURAN DAN TRANSAKSI BERKAITAN**

#### **Arahan oleh Pelanggan**

- 3.1 Pelanggan bersetuju bahawa:

- Pelanggan hendaklah menggunakan borang tindakan pelaburan unit amanah, atau sebarang borang lain yang ditetapkan oleh Bank untuk memberikan apa-apa

Arahan kepada Bank. Pelanggan yang ingin memberikan apa-apa Arahan untuk melabur atau melanggan Dana akan diberikan prospektus atau prospektus induk bagi Dana tersebut, dan pelaburan atau langganan tersebut harus dilakukan mengikut terma dan syarat prospektus atau prospektus induk.

- Bank berhak menolak untuk melaksanakan atau melengkapkan apa-apa arahan yang pada pendapat Bank tidak jelas atau samar-samar atau yang mungkin menyebabkan Bank melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan (sama ada mengikat di sisi undang-undang atau tidak). Bank tidak akan menanggung sebarang liabiliti kepada Pelanggan akibat keengganahan pelanggan untuk bertindak dalam keadaan sedemikian.
- Arahan yang diterima selepas had masa akan dianggap sebagai Arahan yang diterima pada Hari Perniagaan berikutnya.
- Untuk akaun bersama, Unit bagi kredit Akaun pada bila-bila masa akan menjadi milik pemegang akaun bersama sebagai pemilik bersama. Individu tersebut akan bertanggungjawab secara bersama dan berasingan untuk semua kewajipan di bawah Terma UA. Sebarang notis atau permintaan boleh disampaikan kepada mana-mana satu atau semua pemegang akaun dan akan mengikat semua pemegang akaun. Pemegang akaun bersama bersetuju bahawa Akaun ini dikendalikan dengan pengesahan tandatangan tunggal:
  - (a) apa-apa arahan daripada mana-mana satu pemegang akaun akan mengikat pemegang akaun yang lain; dan
  - (b) Bank akan bertindak atas mandat semua pemegang akaun jika sebelum bertindak atas Arahan yang diterima daripada salah seorang pemegang akaun, Bank juga menerima Arahan daripada pemegang akaun lain yang arahannya bercanggah dengan arahan yang diterima terlebih dahulu oleh Bank.

### **Penempatan pesanan**

#### **3.2 Pihak Bank:**

- boleh mengumpul dan menyatukan Arahan Pelanggan dan/atau Arahan Pelanggan dengan mana-mana arahan lain yang diterima daripada pelanggan lain, jika ada, untuk penyerahan atau tindakan;
- akan berusaha dengan munasabah untuk menempatkan pesanan atau permintaan secara dikumpulkan atau disatukan dengan Pengurus atau Dana yang berkaitan pada Hari Perniagaan yang sama jika bayaran untuk pelaburan atau langganan telah diterima dalam dana tersedia yang boleh dipindah milik pada hari yang sama sebelum had masa; tetapi
- Jika pesanan atau permintaan tersebut tidak atau tidak boleh dilakukan pada Hari Perniagaan yang sama atas apa-apa sebab, Bank berhak untuk menempatkan atau melaksanakan pesanan dan permintaan tersebut pada Hari Perniagaan berikutnya atau pada tarikh apabila dana bagi bayaran itu dalam dana tersedia yang boleh dipindah milik (yang mana terkemudian), dan mana-mana transaksi sedemikian akan mengikat Pelanggan.

#### **3.3 Apabila Bank menempatkan pesanan (disatukan atau sebaliknya) bagi pihak Pelanggan:-**

- Pengurus atau Dana akan mengeluarkan dan mendaftarkan Unit-unit yang berkenaan atas nama Penjaga;
- Unit-unit yang dikeluarkan akan diperuntukkan di antara pemohon yang berkenaan dalam apa-apa urutan atau cara sebagaimana yang ditentukan oleh Bank.
- Unit-unit yang dikeluarkan akan berdasarkan aman bersih yang dibayar bagi apa-apa yuran dan caj atau perbelanjaan yang ditanggung (jika ada) berkaitan dengan arahan langganan.

#### **3.4 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa-**

- Harga unit yang diberikan sebelum sebarang Arahan hanya sebagai petunjuk atau tujuan rujukan sahaja. Harga sebenar adalah harga yang ditentukan mengikut surat ikatan, dokumen perlembagaan, memorandum maklumat atau prospektus

- yang mengawal Dana-dana tersebut;
  - sebarang pesanan dan penempatan untuk pelaburan atau langganan akan dibuat atas nama Penjaga, dan identiti Pelanggan tidak akan didedahkan kepada Pengurus atau Dana;
  - sebarang pernyata transaksi atau pengesahan yang dikeluarkan akan dihantar terus kepada Penjaga, dan pelaburan atau langganan tersebut akan dipegang oleh Penjaga untuk dan bagi pihak Pelanggan.
- 3.5 Pelanggan juga mengakui bahawa:
- mana-mana Dana atau Pengurus yang menerima Arahan pesanan atau penempatan daripada Bank tidak diwajibkan untuk menerima pesanan atau penempatan itu secara sebahagian atau keseluruhan;
  - Bank tidak menanggung liabiliti atau tanggungjawab ke atas sebarang tindakan atau penolakan di pihak mana-mana Dana atau Pengurus yang berkenaan dengan apa-apa pesanan sedemikian; dan
  - Bank atau Penjaga tidak menanggung tanggungjawab atau liabiliti untuk memastikan bahawa Dana atau Pengurus yang berkaitan memperuntukkan Unit atau untuk apa-apa kerugian termasuk kehilangan peluang pelaburan yang Pelanggan mungkin mengalami atau menanggung akibat daripada sebarang keengganan untuk menerima atau kelewatan dalam menerima pesanan tersebut, atau peruntukan Unit oleh Dana atau Pengurus.

### **Pembayaran dan Pengeluaran**

#### **Pembayaran secara debit langsung**

- 3.6 Pelanggan hendaklah membayar untuk Unit yang dilanggan dan/atau Perkhidmatan daripada dana tersedia yang boleh dipindah milik daripada Akaun Penyelesaian Pelanggan.
- 3.7 Bank berhak tetapi tidak diwajibkan untuk menahan semua dana tersedia yang boleh dipindah milik dalam Akaun Penyelesaian Pelanggan untuk amaun yang diperlukan dan membuat pembayaran tersebut untuk pesanan atau penempatan yang diarahkan oleh Pelanggan bagi pihak Pelanggan sebagaimana yang dipersetujui antara Bank dan Dana atau Pengurus yang berkaitan.

#### **Hasil Pengeluaran atau Penebusan**

- 3.8 Pelanggan bersetuju bahawa harga Permohonan, pengeluaran dan penebusan ditentukan:
- oleh Pengurus mengikut Surat Ikatan yang berkaitan; atau
  - melalui prosedur yang ditetapkan pada Hari Perniagaan
- dan apa-apa harga atau nilai mana-mana Unit yang diberikan oleh Bank hanyalah harga atau nilai indikatif yang disediakan untuk maklumat Pelanggan, dan ia adalah tidak muktamad dan tidak akan mengikat. Bank tidak menerima sebarang tanggungjawab atau liabiliti ke atas harga atau nilai indikatif yang diberikan.
- 3.9 Setelah menerima hasil daripada mana-mana pengeluaran atau penebusan, Bank harus membayar kepada Pelanggan mengikut arahan yang dinyatakan dalam borang tindakan pelaburan unit amanah.
- 3.10 Hasil pengeluaran atau penebusan akan dibayar secara bersih tanpa sebarang yuran dan caj atau perbelanjaan yang ditanggung (jika ada) berkaitan dengan pengeluaran atau penebusan tersebut.
- 3.11 Liabiliti Bank adalah terhad kepada hasil yang diterima daripada Pengurus atau Dana, dan Bank tidak diwajibkan untuk memastikan kecukupan hasil pengeluaran atau penebusan yang diterima.
- 3.12 Sebarang bayaran yang dibuat oleh Bank mengikut mana-mana Arahan yang ditandatangani atau dibuat atau dikatakan akan ditandatangani atau dibuat oleh Pelanggan adalah pelepasan yang lengkap, dan Bank tidak akan bertanggungjawab

ke atas sebarang kerosakan, kerugian atau tuntutan daripada Pelanggan atau mana-mana pihak lain.

- 3.13 Jika berlakunya kematian pemegang akaun bersama dan akaunnya dibuka dan dikekalkan dalam lebih daripada satu nama, pemegang akaun bersama bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk:
- (i) memegang semua unit mengikut perintah pemegang akaun yang masih hidup dengan sepenuhnya;
  - (ii) mengambil arahan semata-mata daripada pemegang akaun yang masih hidup, termasuk arahan untuk menebus unit; dan
  - (iii) membayar hasil penebusan kepada pemegang akaun yang masih hidup dengan tertakluk kepada hak dan tuntutan Bank terlebih dahulu.

Bayaran kepada pemegang yang masih hidup di bawah fasal kelangsungan hidup ini adalah pelepasan yang lengkap kepada Bank, dan Bank harus dilepaskan daripada semua tuntutan atau tuntutan oleh wasi, pentadbir atau harta pusaka Pelanggan yang meninggal dunia.

#### **Pelbagai Perkara**

- 3.14 Pelanggan akan menerima penyata transaksi atau pengesahan daripada Penjaga atau Bank mengikut mana-mana yang berkenaan, berkaitan dengan mana-mana Arahan untuk sebarang Perkhidmatan yang dijalankan oleh Bank bagi pihak Pelanggan. Jika berkenaan, pegangan Unit Pelanggan mungkin ditunjukkan dalam penyata Pelanggan yang disatukan.
- 3.15 Bank akan melabur semula sebarang pengagihan pendapatan (jika ada) yang diisyiharkan oleh Dana atau Pengurus dalam Dana sebagaimana yang dibenarkan dan dinyatakan oleh Pelanggan dalam borang arahan pelaburan.
- 3.16 Pelanggan berhak untuk menerima sijil cukai pendapatan subsidiari yang dikeluarkan oleh Bank atau baucar cukai yang dikeluarkan oleh Dana atau Pengurus dan disahkan oleh Bank atau Penjaga atau Sub-Penjaga mengikut mana-mana yang berkenaan, berkaitan dengan pengagihan pendapatan (jika ada) yang diisyiharkan oleh Dana atau Pengurus

#### **4. PENJAGA DAN PENJAGAAN PELABURAN**

- 4.1 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Bank akan melantik seorang Penjaga untuk memegang Pelaburan Am Pelanggan untuk Pelanggan.
- 4.2 Bank berhak dan juga boleh memberi kuasa kepada Penjaga untuk melantik, tanpa persetujuan lanjut Pelanggan, mana-mana bank, Syarikat amanah atau firma ahli mana-mana Bursa Sekuriti untuk bertindak sebagai:-
- Sub-Penjaga bagi pihak Pelanggan mengikut terma-terma ini; dan/atau
  - pentadbir untuk membantu Bank atau Penjaga melaksanakan kewajipan mereka atas apa-apa terma yang difikirkan sesuai oleh Bank.

Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas mana-mana kerugian yang dialami oleh Pelanggan untuk sebarang tindakan atau ketinggalan Sub-Penjaga dalam kes Sub-Penjaga telah dilantik dengan betul dan mengikut undang-undang.

- 4.3 Penjaga dan/atau Sub-Penjaga (mengikut mana-mana yang berkenaan) yang dilantik berhak untuk:
- menerima dan memegang semua pengagihan pendapatan (termasuk keuntungan dari pada Bank, dividen) dan pembayaran lain, hak dan sekuriti seumpama yang dikeluarkan kepada Pelanggan;
  - memegang semua dividen saham, hak dan sekuriti seumpama yang dikeluarkan

- berkenaan dengan pelaburan, pegangan dan langganan Pelanggan untuk Akaun Pelanggan;
- menukar resit interim atau sekuriti sementara untuk sekuriti definitif;
  - melengkapkan dan menyampaikan apa-apa sijil pemilikan yang berkaitan dengan pelaburan, pegangan atau langganan Pelanggan sebagaimana yang dikehendaki oleh undang-undang;
  - membayar apa-apa wang (dikutip atau diterima sebagai hasil penebusan pelaburan, pegangan atau langganan Pelanggan)
  - mengutip apa-apa wang yang perlu dibayar kepada Pelanggan dalam lebih daripada satu mata wang, dalam mata wang yang dibenarkan oleh undang-undang atau sebagaimana yang diputuskan oleh Bank dan/atau Penjaga;
  - hadir untuk membuat pembayaran yang Bank atau Penjaga telah mempunyai notis sebenar tentang keperluan pembayaran tersebut, sebarang panggilan, penebusan, kupon atau wang yang perlu dibayar kepada Pelanggan.
- 4.4 Pelanggan bersetuju untuk terikat oleh semua terma dan syarat yang mengikat Bank, Penjaga dan/atau Sub-Penjaga dalam menjalankan pelaburan Pelanggan dan transaksi yang berkaitan.
- 4.5 Bank, Penjaga dan/atau Sub-Penjaga tidak diwajibkan untuk menghadiri atau membuat pengaturan untuk menghadiri mana-mana mesyuarat, atau mengundi mengenai apa-apa perkara yang berkaitan dengan mana-mana sekuriti atau Dana yang dibeli oleh Pelanggan.
- 4.6 Atas permintaan Pelanggan, dan atas Pelanggan memberikan ganti rugi yang diperlukan untuk kos dan liabiliti sebagaimana yang dikehendaki oleh Bank, Bank akan melaksanakan atau mendapatkan Penjaga dan/atau mana-mana Sub-Penjaga untuk melaksanakan apa-apa sijil, laporan atau afidavit yang diperlukan secara munasabah di bawah undang-undang mana-mana bidang kuasa untuk mengesahkan pemilikan Pelaburan Am / untuk tujuan fiskal atau cukai Pelanggan (termasuk memohon atau mendapatkan apa-apa keistimewaan cukai).

## **5. YURAN, CAJ DAN PERBELANJAAN**

- 5.1 Yuran, Caj & Perbelanjaan Dana/Pengurus:
- Pelanggan bersetuju untuk membayar yuran, caj dan perbelanjaan Dana atau Pengurus (termasuk semua kos dan perbelanjaan luar jangkaan, cukai, duti atau levi), termasuk sebarang semakan yang mungkin dimaklumkan kepada Pelanggan dari semasa ke semasa melalui prospektus Dana, prospektus induk, bahan pemasaran atau cara lain.
- 5.2 Tarif & Caj Bank:
- Pelanggan mengakui bahawa yuran dan caj yang dikenakan oleh Bank boleh didapati dalam Tarif dan Caj Bank di laman web Bank di [https://www.alrajhibank.com.my/images/page\\_pdfs/All-Fees-Charges2.pdf](https://www.alrajhibank.com.my/images/page_pdfs/All-Fees-Charges2.pdf) (sebagaimana yang dikemas kini dari semasa ke semasa) dan membentuk sebahagian daripada Terma & Syarat Am yang mengikat Pelanggan.
  - Bank berhak mengenakan dan/atau menyemak semula yuran dan caj tersebut dari semasa ke semasa, termasuk mana-mana yuran, komisen, caj yang perlu dibayar kepada mana-mana Penjaga/Sub-Penjaga atau ejen/sub-ejen sebagaimana yang difikirkan sesuai oleh Bank dan mendebitkan yuran dan caj yang dikenakan ke dalam mana-mana akaun Pelanggan.
- 5.3 Pelanggan bersetuju bahawa Bank, Penjaga dan/atau Sub-Penjaga boleh mengekalkan untuk diri mereka sendiri (tanpa kewajipan untuk menjelaskan kepada Pelanggan) semua atau mana-mana bahagian daripada komisen, diskau, yuran atau sebaliknya yang mana Bank, Penjaga dan/atau Sub-Penjaga boleh menerima daripada mana-mana Dana atau Pengurus atau orang lain yang berkaitan dengan Perkhidmatan

atau transaksi lain yang dilakukan atau dijalankan untuk atau bagi pihak Pelanggan.

## **6. RISIKO**

- 6.1 Pelanggan:
- mengakui bahawa pelaburan atau langganan dalam mana-mana sekuriti termasuk Unit Dana adalah tertakluk kepada risiko (termasuk, tetapi tidak terhad kepada risiko pasaran dan kemungkinan kehilangan modal atau amaun pokok yang dilaburkan);
  - mengakui bahawa Pelanggan akan bertindak semata-mata atas analisis, pertimbangan dan keputusan bebas Pelanggan sendiri atau apabila mendapatkan nasihat kewangan atau profesional bebas berkenaan dengan Perkhidmatan; dan
  - mewakili dan menjamin bahawa Pelanggan memahami dan menyedari sepenuhnya terhadap risiko tersebut.
- 6.2 Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk sebarang kesilapan, salah nyata atau ketinggalan dalam mana-mana prospektus atau prospektus Induk, bahan atau Maklumat yang disediakan oleh atau dikeluarkan oleh mana-mana Dana atau Pengurus.
- 6.3 Bank:
- tidak menasihati atau mencadangkan sama ada untuk melabur dalam mana-mana Dana atau tidak;
  - tidak menasihati mengenai prestasi mana-mana Dana; dan
  - melarang kakitangan jualan berlesennya daripada memberikan nasihat, membimbing, mengesyorkan atau membuat cadangan sama ada secara langsung atau tidak langsung mengenai pemilihan Dana atau Pengurus tanpa melakukan penilaian kesesuaian terhadap Pelanggan, dan tidak menanggung tanggungjawab atau liabiliti kepada Pelanggan untuk keputusan pelaburan Pelanggan, walau bagaimanapun yang diperoleh. Kewajipan Bank kepada Pelanggan adalah untuk melaksanakan dan melengkapkan transaksi berdasarkan Arahan Pelanggan pada terma dan syarat terkandung di sini sahaja.

## **7. INDEMNITI**

- 7.1 Pelanggan bersetuju untuk menanggung rugi Bank, Penjaga dan/atau Sub-Penjaga dan kakitangan Bank/Penjaga/Sub-Penjaga masing-masing terhadap sebarang kerugian yang mungkin ditanggung atau dialami dalam melaksanakan penyediaan Perkhidmatan atau dalam penguatkuasaan hak Bank/Penjaga/Sub-Penjaga, melainkan kerugian tersebut telah ditanggung akibat daripada kecuaian yang melampau atau pelanggaran kewajipan yang disengajakan oleh Bank/Penjaga/Sub-Penjaga dan/atau kakitangan masing-masing.
- 7.2 Bank, Penjaga dan/atau Sub-Penjaga dan kakitangan masing-masing tidak bertanggungjawab kepada Pelanggan:
- untuk sebarang tindakan atau ketinggalan, atau pelepasan apa-apa tugas yang berkaitan dengan Perkhidmatan yang disediakan, melainkan kerugian tersebut telah ditanggung akibat daripada kecuaian yang melampau atau pelanggaran kewajipan yang disengajakan oleh Bank/Penjaga/Sub-Penjaga dan/atau kakitangan masing-masing; atau
  - untuk sebarang kerugian atau kegagalan/kelewatan dalam mematuhi kewajipan di bawah terma-terma ini yang disebabkan oleh mana-mana tindakan ke ganasan yang sebenar atau cubaan, penularan wabak, perang, bencana alam, pertikaian industri, keadaan cuaca buruk, kegagalan sistem komunikasi/ komputer/elektronik (sama ada milik Bank/Penjaga/Sub-Penjaga atau tidak), tindakan Tuhan atau apa-apa keadaan di luar kawalan munasabah Bank/Penjaga/Sub-Penjaga.
- 7.3 Bank, Penjaga, dan/atau Sub-Penjaga tidak perlu memulakan, mempertahankan atau mengekalkan sebarang tindakan undang-undang untuk atau bagi pihak Pelanggan. Sekiranya Bank bersetuju untuk berbuat demikian, Pelanggan harus memberikan ganti rugi untuk semua kos dan liabiliti yang timbul mengikut terma-terma yang diperlukan

- oleh Bank/Penjaga/Sub-Penjaga.
- 7.4 Terma dan ganti rugi di sini tidak terpakai untuk mengecualikan atau menyekat mana-mana liabiliti yang dilarang oleh undang-undang Malaysia.
- 7.5 Tiada tindakan, kelewatan atau ketinggalan oleh Bank dalam melaksanakan mana-mana hak atau kuasa di sini akan diambil sebagai pengecualian oleh Bank, melainkan jika pengecualian itu telah disahkan oleh Bank secara bertulis.
- 7.6 Mana-mana terma atau syarat di sini yang tidak boleh dikuatkuasakan tidak akan menjaskan terma dan syarat yang lain dalam bidang kuasa masing-masing dan/atau mana-mana bidang kuasa lain di mana terma atau syarat itu adalah sah.

## **8. KEBENARAN**

- 8.1 Selepas kebenaran/arahan awal Pelanggan, Pelanggan memberikan kuasa yang tidak boleh dibatalkan kepada Bank atau wakil yang dilantik oleh Bank, tanpa sebarang rujukan atau persetujuan lanjut daripada Pelanggan, untuk melaksanakan semua dokumen dan melakukan semua perkara yang diperlukan, atas nama Pelanggan dan bagi pihak Pelanggan dalam penyediaan Perkhidmatan.

## **9 LAIN-LAIN**

- 9.1 Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan bahawa semua butiran yang diberikan kepada Bank, termasuk maklumat mengenai status pemastautin Pelanggan, adalah tepat dan lengkap, dan selanjutnya bersetuju untuk memberitahu Bank dengan segera mengenai sebarang perubahan dalam butiran Pelanggan atau akaun Pelanggan dan akaun unit amanah dengan Bank secara bertulis atau melalui saluran yang disediakan oleh Bank.
- 9.2 Sementara menunggu penerimaan notis sedemikian oleh Pelanggan, Bank akan menghantar semua komunikasi ke alamat dan/atau nombor terkini yang dinyatakan dalam rekod Bank dan tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang dialami oleh Pelanggan.

## **Pematuhan Syariah**

- 9.3 Bank hanya mengedarkan pelan dana/unit amanah/pelaburan yang patuh Syariah sahaja ("portfolio Patuh Syariah").
- 9.4 Pelanggan selanjutnya bersetuju bahawa Bank:
- hanya bertindak sebagai pengedar portfolio Patuh Syariah;
  - tidak menanggung tanggungjawab atau liabiliti ke atas prestasi atau tahap pematuhan Syariah portfolio Patuh Syariah;
  - hanya bertanggungjawab untuk mengemukakan kepada Pelanggan maklumat mengenai portfolio Patuh Syariah sebagaimana yang disediakan oleh Pengurus secepat yang munasabah.

## **10. TIDAK EKSKLUSIF**

- 10.1 Pelanggan bersetuju bahawa Perkhidmatan di sini adalah disediakan kepada Pelanggan secara tidak eksklusif.

## **11. PENAMATAN**

### **Penamatan oleh mana-mana pihak**

- 11.1 Mana-mana pihak boleh menamatkan Perkhidmatan ini dengan memberikan notis satu bulan secara bertulis kepada pihak lain.

11.2 Selepas penamatan:

- pelanggan hendaklah membuat penyusunan untuk mengosongkan Unit Pelanggan daripada akaun Penjaga dan/atau Sub-Penjaga sebelum tamat tempoh notis;
- jika Pelanggan gagal atau mengabaikan untuk berbuat demikian, Bank boleh, atas kos dan liabiliti Pelanggan, mengambil semua langkah yang diperlukan untuk memindahkan, mengeluarkan atau menebus baki Unit-unit tersebut di dalam akaun Pelanggan sebagaimana yang difikirkan sesuai oleh Bank.

**Penamatan Arah Pengurus/Dana**

11.3 Bank harus memberitahu Pelanggan dan mendapatkan arahan Pelanggan mengenai sebarang arahan yang diberikan oleh Pengurus Dana untuk melepaskan, memindahkan atau melupuskan mana-mana Unit Pelanggan dalam mana-mana Dana berdasarkan terma dan syarat yang mengawal operasi Dana tersebut.

11.4 Jika Pelanggan gagal memberikan maklum balas dalam masa yang ditetapkan oleh Bank, Bank harus, atas kos dan liabiliti Pelanggan, meneruskan penebusan atau pemindahan seperti yang diarahkan oleh Pengurus, dan jika berkenaan, mengkreditkan hasil yang diterima ke dalam Akaun Penyelesaian Pelanggan dengan Bank atau dengan cara lain.

**Akibat Penamatan**

11.5 Dalam semua kes, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang dialami oleh Pelanggan akibat penamatan Akaun Pelanggan.

11.6 Semua hak terakru dan liabiliti yang ditanggung sebelum tarikh penamatan tidak akan terjejas oleh penamatan tersebut dan akan kekal berkuatkuasa.