Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd

Terma dan Syarat Khusus

(Tarikh Kuat Kuasa: September, 2022)

Dokumen ini menetapkan terma dan syarat khusus yang mentadbir akaun-akaun, produk-produk dan perkhidmatan yang **AL RAJHI BANKING & INVESTMENT CORPORATION (MALAYSIA) BHD (No. Pendaftaran: 200501036909 (719057-X))** ("**Bank**", "**kita**" atau "**kami**") mungkin menawarkan anda dari semasa ke semasa (**Terma dan Syarat Khusus**). Pastikan anda baca dan fahami Terma dan Syarat Khusus ini dengan teliti sebelum memperoleh sebarang akaun, produk atau perkhidmatan daripada kami. Sila hubungi kami jika anda memerlukan sebarang penjelasan.

Terma dan Syarat Khusus ini haruslah dibaca secara keseluruhan dengan Terma dan Syarat Am (yang tersedia di laman web kami https://www.alrajhibank.com.my/) dan sebarang terma-terma dan syarat-syarat lain yang berkaitan yang mungkin dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa dengan notis terlebih dahulu. Beberapa istilah berhuruf besar yang digunakan dalam dokumen ini telah ditakrifkan dalam Terma dan Syarat Am. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara apa yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat Khusus ini dan Terma dan Syarat Am, terma-terma dalam Terma dan Syarat Khusus ini hanya akan digunapakai berhubung dengan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan tertentu. Dengan membuka dan menggunakan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan kami, anda bersetuju dan menerima Terma dan Syarat Am dan Terma dan Syarat Khusus ini.

A. Terma dan Syarat Khusus untuk Akaun Simpanan-*i* / Semasa-*i* / Semasa-*i* Matawang Asing Komoditi *Murabahah*

Dilindungi oleh PIDM (Perbadanan Insurans Deposit Malaysia) sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.

UMUM

1. Pihak Bank menawarkan akaun-akaun Komoditi *Murabahah* yang berikut (setiap satu, **Akaun CM**):
   (a) Akaun Semasa-*i* Komoditi *Murabahah* (dalam ringgit);
   (b) Akaun Simpanan-*i* Komoditi *Murabahah* (dalam ringgit);
   (c) Akaun Semasa-*i* Matawang Asing Komoditi *Murabahah* (dalam matawang asing).

2. Pembukaan Akaun CM adalah tertakluk kepada keperluan pihak Bank termasuk kelayakan, umur, kapasiti, dokumen pengenalan, deposit permulaan minimum, kewarganegaraan, status cukai dan semakan latar belakang kredit. Pihak Bank mungkin mempunyai keperluan yang berbeza bagi Pelanggan individu atau entiti undang-undang.

3. Pihak Bank boleh menyatakan jumlah minimum untuk didepositkan apabila Akaun CM dibuka dan baki minimum yang harus dikekalkan oleh Pelanggan pada setiap masa. Maklumat mengenai deposit permulaan minimum dan baki minimum akaun adalah tersedia di laman web kami https://www.alrajhibank.com.my/.

4. Pihak Bank boleh mengehadkan bilangan Akaun CM yang dibenarkan untuk dikekalkan oleh setiap Pelanggan.

5. Pihak Bank boleh membenarkan Akaun CM dibuka secara bersama setelah memenuhi kriteria kelayakan pihak Bank.

6. Pihak Bank boleh membenarkan akaun Kanak-kanak Di Bawah Umur / Amanah dibuka secara bersama setelah memenuhi kriteria kelayakan pihak Bank.

7. Setiap Akaun CM adalah akaun dengan keuntungan (*profit bearing account*). Kadar keuntungan yang terpakai akan ditentukan oleh pihak Bank dan tertakluk kepada perubahan

dari semasa ke semasa (**Kadar Keuntungan**). Kadar Keuntungan boleh didapati dari laman web kami https://www.alrajhibank.com.my/, cawangan kami atau tersedia atas permintaan. Pihak Bank akan mengira keuntungan berdasarkan bilangan sebenar hari berlalu dalam tempoh akruan keuntungan sepanjang tahun 365 (atau 366 dalam tahun lompat) atau 360, bergantung pada konvensyen yang terpakai untuk matawang yang berkenaaan.

AKAUN SEMASA-*i* MATAWANG ASING KOMODITI *MURABAHAH* (CM FCA)

8. Anda boleh membuka dan menyenggara beberapa CM FCA merentas pelbagai matawang asing dengan syarat anda tidak boleh melebihi jumlah maksimum satu (1) akaun CM FCA untuk setiap matawang asing.

9. CM FCA adalah tersedia dalam matawang asing yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

10. CM FCA hendaklah dikendalikan oleh Pelanggan dan ditadbir oleh pihak Bank mengikut undang-undang, kaedah-kaedah, peraturan-peraturan, arahan-arahan yang terpakai mengenai transaksi matawang antarabangsa dan domestik termasuk Dasar Pertukaran Asing (**DAP**) yang ditadbir oleh Bank Negara Malaysia.

11. Sebelum membuka CM FCA dan apabila diperlukan, pihak Bank mungkin memerlukan Pelanggan untuk memberikan maklumat dan/atau dokumen-dokumen berkaitan yang diperlukan bagi memastikan pematuhan DAP termasuk pengisytiharan berkaitain kemudahan kredit domestik Pelanggan.

12. Pelanggan dikehendaki mengekalkan akaun semasa atau akaun simpanan ringgit dengan pihak Bank. Pihak Bank boleh mendebitkan yuran dan caj kepada akaun ringgit tersebut.

13. **Deposit dan penghantaran wang masuk (*inward remittance*).** Pelanggan boleh mendepositkan ke dalam CM FCA sebarang jumlah matawang yang ditetapkan sehingga jumlah maksimum yang ditentukan oleh pihak Bank. Semua pemindahan ke dalam CM FCA boleh dibuat dengan cara berikut:

    (a) pemindahan dana daripada akaun lain dalam matawang yang sama atau berbeza yang disenggara dengan pihak Bank;

    (b) menukarkan sebarang jumlah daripada akaun semasa atau akaun simpanan ringgit yang dikekalkan dengan pihak Bank yang kemudiannya pihak Bank akan mengkreditkan matawang asing tersebut ke dalam CM FCA;

    (c) melalui pemindahan telegrafik / SWIFT di mana pemindahan tersebut boleh dilaksanakan terus dari akaun luar negara atau melalui RENTAS; atau

    (d) melalui cek matawang asing atau perintah juruwang (*cashier's order*).

14. **Pengeluaran.** Pelanggan boleh mengeluarkan dana-dana daripada CM FCA dengan:

    (a) pemindahan dana daripada akaun lain dalam matawang yang sama atau berbeza yang disenggara dengan pihak Bank;

    (b) menukarkan sebarang jumlah matawang asing kepada ringgit untuk memindahkan ke dalam akaun semasa atau akaun simpanan ringgit yang dikekalkan dengan pihak Bank;

    (c) melalui pemindahan telegrafik / SWIFT di mana pemindahan tersebut boleh dilaksanakan terus dari akaun luar negara atau melalui RENTAS; atau

    (d) pembelian instrumen pembayaran kiriman wang asing.

15. Semua penukaran matawang akan dilaksanakan pada kadar penukaran semasa pihak Bank. Bagi pemindahan wang yang memerlukan penukaran matawang bersilang, penukaran kepada matawang lain adalah tertakluk kepada penukaran kepada ringgit menggunakan kadar belian matawang semasa pihak Bank terhadap ringgit sebelum menukarkan kepada matawang yang dikehendaki dengan menggunakan kadar jualan matawang semasa pihak Bank yang dikehendaki.

16. Deposit atau pengeluaran wang tunai adalah tidak dibenarkan.

17. Tiada buku cek akan dikeluarkan.

18. Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa terdapat risiko yang terlibat dalam transaksi matawang asing termasuk tapi tidak terhad kepada risiko yang disebabkan oleh turun naik dalam kadar pertukaran, implikasi cukai, kawalan modal atau perubahan dalam polisi kerajaan atau sebarang sebab lain di luar kawalan pihak Bank.

PRINSIP SHARIAH

19. **Komoditi *Murabahah* melalui aturan *Tawarruq*.** Akaun CM adalah berdasarkan prinsip Shariah *Murabahah* melalui *Tawarruq*. *Murabahah* merujuk kepada pembelian dan penjualan aset dengan pendedahan kos aset dan kadar keuntungan. *Tawarruq* mengandungi dua kontrak pembelian dan penjualan. Pertama melibatkan penjualan aset oleh penjual kepada pembeli secara tertangguh. Selepas itu, pembeli dalam penjualan pertama akan menjual aset tersebut kepada pihak ketiga secara tunai dan serta merta. Mekanisma yang terlibat adalah:

(a) anda membuat tawaran kepada kami dengan menyerahkan borang permohonan yang lengkap bersama dokumen yang diperlukan. Kami mungkin (mengikut budi bicara kami) menerima dengan membuka Akaun CM untuk anda apabila anda memindahkan atau mendepositkan sekurang-kurangnya jumlah deposit minimum yang berkenaan.

(b) anda akan melantik ejen di bawah prinsip *Wakalah bil Ujrah* (agensi dengan yuran), seperti yang diterangkan dalam Klausa 20 di bawah, untuk membeli barang atau aset yang diluluskan oleh Lembaga Shariah pihak Bank kecuali emas, perak, matawang, aset yang akan dibina atau dalam pembinaan dan aset yang bersifat hutang (**Komoditi**) bagi pihak anda dari pedagang atau pembekal Komoditi pada hari-hari berikutnya (setiap satu **Hari Perdagangan Komoditi**):

(i) pada hari pembukaan akaun, apabila deposit permulaan dibuat;

(ii) pada hari tertentu selepas pembukaan akaun, apabila terdapat Kenaikan Harian Bersih (setiap (i) dan (ii) **Komoditi *Murabahah* Harian**); dan

(iii) pada 31 Disember setiap tahun, sama ada terdapat sebarang Kenaikan Harian Bersih atau tidak (**Komoditi *Murabahah* Tahunan**),

pada waktu batas tertentu yang ditentukan oleh Bank dan pada harga belian berikut (setiap satu **Harga Belian**),

(iv) berhubung dengan hari pembukaan akaun, jumlah yang setara dengan Baki PH pada hari tersebut;

(v) berhubung dengan Kenaikan Harian Bersih berlaku, jumlah yang bersamaan dengan Kenaikan Harian Bersih; dan

(vi) pada 31 Disember setiap tahun, jumlah yang bersamaan dengan Baki PH pada hari itu,

dan jika transaksi Komoditi *Murabahah* tidak dilaksanakan pada Hari Perdagangan Komoditi, maka transaksi Komoditi *Murabahah* tersebut akan dilaksanakan pada hari berikutnya.

*"**Baki PH**" bermaksud baki kredit penghujung hari (**PH**) dalam Akaun CM tidak termasuk apungan pada mana-mana hari, pada waktu batas tertentu yang ditentukan oleh Bank. Sebarang jumlah yang didepositkan selepas waktu batas tersebut seperti yang dikenalpasti oleh Bank akan dirakan pada Baki PH pada hari berikutnya.*

"***Kenaikan Harian Bersih***" *bermaksud perbezaan positif antara Baki PH hari ini dan Baki PH hari sebelumnya.*

(c) anda bersetuju bahawa Komoditi akan dibeli oleh ejen atas dasar "seperti mana sedia ada", tanpa sebarang representasi atau waranti daripada ejen tentang kualiti, keadaan dan deskripsi, dan tanpa liabiliti pada pihak ejen untuk sebarang kerugian, kerosakan atau kemerosotan, kecuali sekiranya berlaku salah laku, kecuaian atau kemungkiran terma-terma tertentu pada pihak ejen.

(d) segala risiko akan dipindahkan kepada pembeli dan penjual akan dibebaskan daripada sebarang liabiliti, tanggungjawab atau kewajipan berkaitan dengan Komoditi dalam apa cara sekalipun. Sebarang kecacatan atau kegagalan dalam penyerahan atau sebarang pertikaian berkaitan dengan Komoditi tidak akan dalam apa-apa cara menjejaskan atau membebaskan segala kewajipan atau akujanji oleh pihak yang berkontrak.

(e) **permintaan untuk penyerahan fizikal Komoditi.** Sekiranya anda bercadang untuk mengambil milikan fizikal Komoditi yang dibeli, anda hendaklah memastikan bahawa:

(i) anda memiliki lesen, permit, kelulusan dan kebenaran yang diperlukan untuk mengambil penyerahan fizikal Komoditi tersebut selaras dengan undang-undang dan peraturan yang terpakai;

(ii) permintaan anda untuk mengambil penyerahan fizikal Komoditi haruslah dimaklumkan kepada ejen sebelum pembukaan Akaun CM; dan

(iii) semua kos-kos berkaitan dengan penyerahan fizikal Komoditi akan ditanggung oleh anda.

(f) sekiranya tiada permintaan untuk penyerahan fizikal, setelah penamatan pembelian Komoditi daripada pedagang atau pembekal (yang termasuk penyempurnaan pindahmilik dan pemilikan konstruktif Komoditi yang diwakili oleh sijil(-sijil)), ejen akan menjual Komoditi tersebut kepada Bank pada Harga Jualan *Murabahah* yang dikira seperti berikut:

(i) Harga Belian; dan

(ii) Keuntungan (dikira berdasarkan Kadar Keuntungan dan Tempoh seperti formula yang ditunjukkan di ***Lampiran 1*** kepada Terma dan Syarat Khusus ini),

yang perlu dibayar oleh Bank atas dasar pembayaran tertangguh seperti berikut:

(iii) berkenaan dengan bahagian Keuntungan dari Harga Jualan *Murabahah*, Keuntungan yang terakru akan dikreditkan pada setiap bulan pada hari terakhir setiap bulan kalendar atau pada selang waktu yang didedahkan kepada Pelanggan (**Tarikh Pembayaran Keuntungan**);

(iv) berkenaan dengan bahagian Harga Belian dari Harga Jualan *Murabahah* bagi Komoditi *Murabahah* Harian, pada akhir hari 31 Disember dalam tahun semasa transaksi Komoditi *Murabahah* dilaksanakan;

(v) berkenaan dengan bahagian Harga Belian dari Harga Jualan *Murabahah* bagi Komoditi *Murabahah* Tahunan, pada akhir hari 31 Disember dalam tahun depan (setiap (iv) dan (v), **Tarikh Pembayaran Harga Belian**);

seperti yang diilustrasikan di ***Lampiran 1*** kepada Terma dan Syarat Khusus ini. Harga Jualan *Murabahah* akan dibayar bersih daripada yuran agensi.

*"**Tempoh**" berkaitan dengan sesuatu Komoditi Murabahah Harian, bermaksud, satu tempoh dalam hari dari Hari Perdagangan Komoditi (termasuk) sehingga 31 Disember (termasuk) pada tahun dimana transaksi Komoditi Murabahah dilaksanakan dan berkaitan dengan sesuatu Komoditi Murabahah Tahunan, bermaksud, satu tempoh dalam hari dari Hari Perdagangan Komoditi (termasuk) sehingga 31 Disember (termasuk) pada tahun hadapan.*

(g) tertakluk kepada Klausa 22, pihak Bank boleh (mengikut budi bicara mutlaknya) memilih untuk membayar Harga Jualan *Murabahah* lebih awal daripada Tarikh Pembayaran Keuntungan dan Tarikh Pembayaran Harga Belian apabila Bank melaksanakan haknya untuk menamatkan Akaun CM selaras dengan Terma dan Syarat Am.

(h) tertakluk kepada Klausa 22, Pelanggan boleh membuat pengeluaran dari Akaun CM pada bila-bila masa. Sebarang jumlah bersih yang dikeluarkan daripada Akaun CM akan dianggap sebagai tuntutan oleh Pelanggan untuk pembayaran awal bagi bahagian Harga Belian dari Harga Jualan *Murabahah* yang tertunggak dan Harga Jualan *Murabahah* yang tertunggak tersebut akan dikurangkan dengan sewajarnya.

(i) pada setiap Tarikh Pembayaran Harga Belian, Pelanggan akan dianggap telah menerima bayaran untuk Harga Belian tertunggak yang berkenaan daripada Bank

sebagai memenuhi kewajipan pembayaran Bank berhubung dengan Harga Jualan *Murabahah*, dan serta-merta selepas menerima Harga Belian tertunggak tersebut, telah mendepositkan Harga Belian tertunggak tersebut ke dalam Akaun CM. Bagi mengelakkan keraguan, jumlah yang dianggap telah didepositkan ke dalam Akaun CM pada setiap Tarikh Pembayaran Harga Belian hendaklah menjadi sebahagian daripada jumlah deposit untuk tujuan pengiraan Baki PH pada hari tersebut.

(j) setiap kontrak jual dan beli Komoditi *Murabahah* mengikat secara automatik dan tidak akan ditamatkan secara sebelah pihak oleh salah satu pihak yang berkontrak.

(k) sekiranya terdapat perubahan menaik bagi Kadar Keuntungan, daripada membubarkan transaksi Komoditi *Murabahah* yang sedia ada dan memasuki transaksi baru, pihak Bank mungkin memberikan dan membayar sebagai *hibah* (hadiah) jumlah yang mewakilil perbezaan positif antara Keuntungan yang dikontrak dengan Keuntungan yang dihitung berdasarkan Kadar Keuntungan yang dipinda.

20. ***Wakalah bil Ujrah* (Agensi dengan Yuran).** *Wakalah bil Ujrah* merujuk kepada pelantikan ejen oleh anda, dengan mengenakan bayaran, untuk melaksanakan tugas tertentu bagi perkara yang mungkin diwakilkan.

Anda bersetuju dan akan melengkapkan borang pelantikan agensi untuk melantik Ejen di bawah aturan dwi-agensi. Kewajipan Ejen berkaitan dengan transaksi-transaksi Komoditi *Murabahah* dinyatakan dalam borang pelantikan agensi.

Dengan menandatangani borang pelantikan agensi, anda mengaku dan bersetuju:

(a) bahawa **Al Rajhi Nominee (Tempatan) Sdn Bhd (Nombor Pendaftaran: 201001026991 (910910-A))** (**Ejen**) akan menjadi Ejen anda untuk menjalankan peranan dan fungsi bebas dan untuk melaksanakan tugas-tugas khusus bagi memudahkan kemasukan ke dalam dan berkenaan dengan transaksi-transaksi Komoditi *Murabahah* dan bukannya dalam mana-mana hal lain berdasarkan kontrak *Wakalah bil Ujrah* (agensi dengan yuran). Ejen telah menubuhkan unit khusus yang dikenali sebagai "*Commodity Trading Unit*" (CTU) untuk, bagi pihak anda, memudahkan penyempurnaan transaksi-transaksi Komoditi *Murabahah*, termasuk tanpa had:

- untuk membeli Komoditi bagi pihak anda daripada pedagang atau pembekal Komoditi secara tunai.
- sekiranya anda tidak meminta penyerahan fizikal Komoditi tersebut, untuk menjual Komoditi tersebut kepada pihak Bank pada Harga Jualan *Murabahah*.
- untuk melaksanakan semua tindakan bagi penyempurnaan transaksi-transaksi Komoditi *Murabahah* sejajar dengan Terma dan Syarat Khusus ini.

(b) adalah difahamkan bahawa pelantikan ini tidak boleh ditarikbalik untuk keseluruhan tempoh Akaun CM melainkan sebaliknya dipersetujui oleh pihak yang berkontrak.

(c) Ejen tidak akan mengambil alih, atau dianggap telah mengambil alih, sebarang kewajipan tambahan kepada, atau untuk mempunyai sebarang hubungan istimewa dengan anda selain daripada peruntukan tertentu yang dibuat dalam borang pelantikan agensi.

(d) bahawa anda masih akan bertanggungjawab sebagai prinsipal di bawah kontrak-kontrak Komoditi *Murabahah* yang dimeterai oleh Ejen sebagai ejen anda kecuali dimana Ejen bertindak secara sengaja ingkar.

(e) untuk membayar yuran agensi (*Ujrah*), pada kadar yang ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa. Yuran agensi:

(i) dihitung berdasarkan ilustrasi di ***Lampiran 1*** kepada Terma dan Syarat Khusus ini.

(ii) akan ditolak daripada Harga Jualan *Murabahah* bagi setiap transaksi Komoditi *Murabahah* dan akan dikreditkan ke dalam akaun Ejen yang disenggara dengan pihak Bank.

(iii) akan digunakan untuk bayaran perbelanjaan agensi.

(f) Ejen tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk memasuki sebarang transaksi mahupun mengikut sebarang arahan anda sekiranya Ejen berpendapat bahawa ia akan mengakibatkan Ejen melanggar atau tidak mematuhi mana-mana undang-undang, polisi, kaedah atau peraturan.

(g) bahawa Ejen boleh menjalankan peranan sebagai ejen untuk lebih daripada seorang pelanggan dan akan melaksanakan peranan untuk setiap pelanggan secara bebas. Untuk penjelasan, Ejen boleh membeli dan menjual Komoditi secara agregat.

(h) anda akan menanggung rugi Ejen terhadap semua tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan dalam apa-apa sifat yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Ejen akibat daripada bertindak sebagai ejen anda kecuali dalam situasi di mana berlakunya salah laku, kecuaian atau kemungkiran terma-terma spesifik pada pihak Ejen. Indemniti ini akan kekal berterusan walaupun agensi Bank telah ditamatkan.

(i) pihak Bank dikehendaki memantau dan memastikan Ejen menjalankan kewajipannya dengan cekap dan profesional.

(j) bahawa pelantikan Ejen akan ditamatkan berikutan penutupan semua Akaun(-Akaun) CM anda.

21. ***Bai' al-Sarf*** (untuk CM FCA sahaja): Tambahan kepada *Tawarruq* dan *Wakalah bil Ujrah*, pihak Bank juga menggunapakai *Bai' al-Sarf*. *Bai' al-Sarf* merujuk kepada kontrak penukaran wang untuk matawang jenis yang sama atau berbeza.

Anda akan menjual sesuatu matawang kepada pihak Bank untuk matawang asing yang lain secara serta-merta (*spot basis*) dan pada kadar penukaran semasa pihak Bank. Hasil penukaran tersebut akan digunakan untuk pembelian dan penjualan Komoditi berdasarkan *Tawarruq*.

REBAT (*IBRA'*)

22. Pelanggan bersetuju untuk memberikan rebat (*ibra'*) kepada pihak Bank bagi bahagian Keuntungan Harga Jualan *Murabahah* seperti yang ditentukan oleh pihak Bank (dimana penentuan, kecuali daripada kesilapan nyata, adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap anda):

(a) dalam situasi pengeluaran pra matang selaras dengan Klausa 19(h);

(b) dalam situasi penamatan Akaun CM selaras dengan Klausa 19(g); dan

(c) dalam situasi perubahan ke bawah dalam Kadar Keuntungan.

SALURAN DIGITAL

23. Kami mungkin menawarkan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan melalui aplikasi mudah alih baru di bawah nama jenama yang berasingan dan berbeza selaras dengan inisiatif perbankan digital kami. Akaun, produk atau perkhidmatan tersebut mungkin mengandungi ciri-ciri dan faedah-faedah yang berbeza daripada tawaran sedia ada kami di bawah nama jenama semasa Al Rajhi Bank.

24. **"*Saving Pot*".**

(a) Akaun CM anda mungkin disertakan dengan "*Saving Pot*" yang merupakan ciri untuk anda menguruskan simpanan dan perbelanjaan anda dengan mengasingkan wang anda dalam Akaun CM dan menyimpan wang anda selain daripada baki akaun yang tersedia. Sesuatu "*Saving Pot*" hanya boleh digunakan untuk menguruskan simpanan anda dan anda tidak boleh berbelanja, berurus niaga atau membuat sebarang bayaran daripada wang dalam "*Saving Pot*". Wang dalam "*Saving Pot*" tidak akan menjadi sebahagian daripada baki akaun anda yang tersedia. Ini bermakna walaupun anda mempunyai wang dalam "*Saving Pot*", tetapi baki akaun anda yang tersedia tidak mencukupi untuk melengkapkan sebarang pengeluaran, pemindahan dana, transaksi pembelanjaan atau pembayaran, transaksi anda tidak akan berjaya. Wang dalam "*Saving Pot*" tidak akan dilepaskan kepada baki akaun anda secara automatik. Sekiranya anda perlu mengakses "*Saving Pot*" pada bila-bila masa, anda boleh log masuk ke aplikasi mudah alih untuk melepaskan wang daripada "*Saving Pot*" anda

kepada baki akaun yang tersedia. Tiada sekatan ke atas bilangan pengeluaran yang boleh anda lakukan daripada "*Saving Pot*". Penggunaan ciri "*Saving Pot*" ini oleh anda adalah tertakluk kepada bilangan maksimum "*Saving Pot*" dan jumlah maksimum dana yang boleh disimpan oleh Pelanggan dalam "*Saving Pot*" seperti mana yang ditentukan oleh Bank.

(b) Kadar keuntungan yang berbeza mungkin dikenakan kepada wang anda dalam "*Saving Pot*" dan baki akaun anda yang tersedia. Anda boleh menentukan matlamat simpanan atau menetapkan tujuan kepada "*Saving Pot*" anda. Matlamat atau tujuan simpanan anda tidak boleh mengandungi sebarang kandungan yang tidak sah, menyalahi undang-undang, tidak sesuai, bersifat tidak sensitif terhadap budaya, lucah, tidak patuh Shariah, ofensif, provokatif, unsur libel, unsur fitnah atau melanggar mana-mana hak harta intelek. Anda boleh memilih pilihan caruman automatik di mana amaun yang telah ditetapkan akan ditolak daripada baki akaun anda yang tersedia kepada "*Saving Pot*" secara berkala pada kekerapan yang anda pilihkan.

(c) Setelah "*Saving Pot*" diwujudkan, anda boleh menjemput orang yang anda kenali untuk menyumbang kepada matlamat simpanan anda. Dalam modul "*Saving Pot*" dalam aplikasi mudah alih, anda akan dapat menjana dan berkongsi jemputan yang mengandungi maklumat tentang matlamat simpanan anda dan status semasanya, DuitNow QR dan/atau nombor akaun. Anda mesti memastikan bahawa anda hanya berkongsi jemputan dengan orang yang anda kenali dan yang ingin menyumbang kepada matlamat simpanan anda. Anda tidak boleh menggunakan ciri ini untuk meminta pemindahan dana untuk sebarang tujuan yang tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak patuh Shariah. Anda mesti memaklumkan kepada penerima jemputan anda bahawa jika penerima jemputan tersebut bersetuju untuk menyokong matlamat simpanan anda, penerima jemputan tersebut boleh melaksanakan pemindahan dana DuitNow kepada Akaun CM anda dan sebarang jumlah yang dipindahkan boleh dibalikkan (*non-reversible*). Anda mesti menyelesaikan semua aduan, tuntutan, pertikaian atau prosiding undang-undang yang penerima jemputan anda mungkin ada dengan anda dan tidak melibatkan Bank dalam sebarang aduan, tuntutan, pertikaian atau prosiding undang-undang sedemikian.

(d) Bagi mengelakkan keraguan, "*Saving Pot*" bukanlah akaun yang berasingan dan berbeza yang anda kekalkan dengan kami dan pemindahan wang antara baki akaun anda yang tersedia dan "*Saving Pot*" bukanlah merupakan transaksi yang melibatkan pemindahan dana masuk atau keluar daripada Akaun CM anda. Penggunaan "*Saving Pot*" oleh anda tidak akan menjejaskan pelaksanaan hak atau budi bicara pihak Bank berkenaan dengan Akaun CM selaras dengan Terma dan Syarat Am serta Terma dan Syarat Khusus ini.

Lampiran 1

Pengiraan Harga Jualan *Murabahah* dan Yuran Agensi

Formula:

Harga Belian = PH pada 31 Disember, PH pada Pembukaan Akaun atau Kenaikan Harian Bersih (jika ada)

Harga Jualan *Murabahah* = Harga Belian + Keuntungan

Keuntungan = Harga Belian x (Kadar Keuntungan + Kadar Yuran Agensi**) x (Tempoh / Bil. Hari dalam Tahun*)

Yuran Agensi = Harga Belian x 0.01% x (Tempoh / Bil. Hari dalam Tahun*)

**Tahun adalah tempoh 365 hari (atau 366 hari dalam tahun lompat) atau 360, bergantung kepada konvensyen yang terpakai untuk matawang yang berkenaaan bagi deposit.*

***Sila rujuk jadual kadar kami untuk Kadar Yuran Agensi semasa*

Ilustrasi:

Scenario 1:

PH pada 31 Dis 2020 = RM50,000.00

Kadar Keuntungan =

Jalur Baki	*Kadar Keuntungan
Sehingga RM20,000	0.34%
Antara RM20,000 - RM50,000	0.44%
Antara RM50,000 - RM200,000	0.54%
Lebih daripada RM200,000	0.64%

Nota: Kadar Keuntungan adalah untuk ilustrasi sahaja

*Kadar Keuntungan tidak termasuk Yuran Agensi

Bilangan Hari dalam Tahun	=	365 hari
Tempoh	=	365 hari (01/01/2021 sehingga 31/12/2021)
Kadar Yuran Agensi	=	0.01%
Keuntungan	=	RM50,000 x (0.44%+0.01%) x (365/365)

Scenario 2:

Kenaikan Harian Bersih pada 22/12/2020 = RM20,000.00

Kadar Keuntungan =

Jalur Baki	*Kadar Keuntungan
Sehingga RM20,000	0.34%
Antara RM20,000 - RM50,000	0.44%
Antara RM50,000 - RM200,000	0.54%
Lebih daripada RM200,000	0.64%

Nota: Kadar Keuntungan adalah untuk ilustrasi sahaja

*Kadar Keuntungan tidak termasuk Yuran Agensi

Bilangan Hari dalam Tahun	=	366 hari (Tahun Lompat)
Tempoh	=	10 hari (22/12/2020 sehingga 31/12/2020)
Kadar Yuran Agensi	=	0.01%
Keuntungan	=	RM20,000 x (0.34% + 0.01%) x (10/366)

	=	RM225.00
Harga Jualan *Murabahah*	=	RM50,000 + RM225
	=	RM50,225
Yuran Agensi	=	RM50,000 x 0.01% x (365/365)
	=	RM5.00
Jumlah bersih yang perlu dibayar kepada Pelanggan setelah tolak Yuran Agensi	=	RM 50,225.00 – RM 5.00
	=	RM50,220

	=	RM1.91
Harga Jualan *Murabahah*	=	RM20,000 + RM1.91
	=	RM20,001.91
Yuran Agensi	=	RM20,000 x 0.01% x (10/366)
	=	RM0.05
Jumlah bersih yang perlu dibayar kepada Pelanggan setelah tolak Yuran Agensi	=	RM20,001.91 – RM0.05
	=	RM20,001.86

<u>Scenario 3</u>:

PH Pembukaan Akaun pada 23/09/2021 = USD50,000.00

Kadar Keuntungan =

Jalur Baki	*Kadar Keuntungan
Sehingga USD20,000	0.35%
Antara USD20,000 - USD 50,000	0.45%
Antara USD50,000 - USD 200,000	0.55%
Lebih daripada USD200,000	0.65%

Nota: Kadar Keuntungan adalah untuk ilustrasi sahaja

*Kadar Keuntungan tidak termasuk Yuran Agensi

Bilangan Hari dalam Tahun	=	360 hari (Terpakai untuk USD)
Tempoh	=	100 hari (23/09/2021 sehingga 31/12/2021)
Kadar Yuran Agensi	=	0.01%

<u>Scenario 4:</u>

Kenaikan Harian Bersih pada 12/11/2020 = SAR 10,000.00

Kadar Keuntungan =

Jalur Baki	*Kadar Keuntungan
Sehingga SAR20,000	0.35%
Antara SAR20,000 - SAR 50,000	0.45%
Antara SAR50,000 - SAR 200,000	0.55%
Lebih daripada SAR200,000	0.65%

Nota: Kadar Keuntungan adalah untuk ilustrasi sahaja

*Kadar Keuntungan tidak termasuk Yuran Agensi

Bilangan Hari dalam Tahun	=	360 hari (Terpakai untuk SAR)
Tempoh	=	50 hari (12/11/2020 sehingga 31/12/2020)
Kadar Yuran Agensi	=	0.01%

Keuntungan = USD50,000 x (0.55%+0.01%) x (100/360) = USD77.78 **Harga Jualan *Murabahah*** = USD50,000 + USD77.78 = USD50,077.78 **Yuran Agensi** = USD50,000 x 0.01% x (100/360) = USD1.39 **Jumlah bersih yang perlu dibayar kepada Pelanggan setelah tolak Yuran Agensi** = USD50,077.78 – USD1.39 = USD50,076.39	**Keuntungan** = SAR10,000 x (0.35%+0.01%) x (50/360) = SAR5.00 **Harga Jualan *Murabahah*** = SAR10,000 + SAR5.00 = SAR10,005.00 **Yuran Agensi** = SAR10,000 x 0.01% x (50/360) = SAR0.14 **Jumlah bersih yang perlu dibayar kepada Pelanggan setelah tolak Yuran Agensi** = SAR10,005.00 – SAR0.14 = SAR10,004.86

B. Terma dan Syarat Khusus untuk Deposit Berjangka-*i* Komoditi *Murabahah*

Dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.

UMUM

1. Pembukaan akaun dan penempatan Deposit Berjangka-*i* Komoditi *Murabahah* (**Akaun TD**) adalah tertakluk kepada keperluan pihak Bank termasuk kelayakan, umur, kapasiti, dokumen pengenalan, deposit permulaan minimum, kewarganegaraan, status cukai dan semakan latar belakang kredit. Pihak Bank mungkin mempunyai keperluan yang berbeza bagi Pelanggan individu atau entiti undang-undang.

2. Pihak Bank mungkin memerlukan Pelanggan untuk mengekalkan akaun semasa atau akaun simpanan ringgit dengan pihak Bank.

3. Pihak Bank boleh membenarkan Akaun CM dibuka secara bersama setelah memenuhi kriteria kelayakan pihak Bank.

4. Pihak Bank boleh membenarkan akaun Kanak-kanak Di Bawah Umur / Amanah dibuka secara bersama setelah memenuhi kriteria kelayakan pihak Bank.

SKIM, PENEMPATAN DAN TEMPOH

5. Pihak Bank menawarkan dua jenis skim penempatan deposit berjangka-*i*. Jadual di bawah menyatakan aspek komersial bagi skim penempatan semasa seperti pembayaran keuntungan, tempoh penempatan dan jumlah minimum deposit yang perlu ditempatkan. Bagi mengelakkan keraguan, skim penempatan mungkin berubah dari semasa ke semasa dan anda hendaklah mengajukan pertanyaan tentang aspek komersial terkini sebelum penempatan anda. Selanjutnya, kedua-dua Bank dan Pelanggan boleh bersetuju bersama mengenai aspek komersial yang berbeza daripada jadual di bawah.

Skim		**Tempoh Penempatan (bulan)**	**Jumlah Deposit Minimum (RM)**
Jenis A (Keuntungan pada kematangan)	Keuntungan dibayar pada kematangan penempatan.	Antara 1 hingga 60	• 1,000 bagi tempoh kurang daripada 3 bulan • 500 bagi tempoh sekurang-kurangnya 3 bulan
Jenis B (Keuntungan pendahuluan)	Keuntungan dibayar terlebih dahulu selepas penyempurnaan transaksi Komoditi *Murabahah*. Pembayaran keuntungan adalah tertakluk kepada klausa-klausa di bawah mengenai pengeluaran.	1, 3, 6, 9 atau 12	5,000

DEPOSIT

6. Semua penempatan akan dibuat dalam ringgit.

7. Pihak Bank mungkin memerlukan semua penempatan dibuat dari akaun semasa atau akaun simpanan ringgit yang disenggara dengan pihak Bank.

8. Tempoh Penempatan akan bermula pada hari penempatan dibuat.

9. Pihak Bank mungkin mengeluarkan makluman penempatan atau resit apabila penempatan dibuat pada kaunter. Makluman penempatan atau resit berfungsi hanya sebagai pengesahan transaksi dan bukan dokumen hakmilik. Ia tidak boleh dipindahmilik, diserahhak atau dirunding dalam apa-apa cara. Bagi kaedah-kaedah penempatan yang lain, pihak Bank mungkin mengeluarkan sebarang bentuk dokumen atau pengakuan lain seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

KEUNTUNGAN

10. Kadar keuntungan yang terpakai akan ditentukan oleh pihak Bank dan tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa (**Kadar Keuntungan**). Kadar Keuntungan boleh didapati dari laman web kami https://www.alrajhibank.com.my/, cawangan kami atau tersedia atas permintaan. Sebarang perubahan dalam Kadar Keuntungan akan terpakai kepada penempatan baru atau pada masa pembaharuan penempatan semasa.

11. Keuntungan akan dikira berdasarkan bilangan hari sebenar dalam tempoh penempatan dan termasuk yuran agensi yang perlu dibayar oleh anda kepada Ejen.

12. Sebarang keuntungan yang diperolehi akan dibayar mengikut arahan kematangan anda yang diberikan.

PEMBAHARUAN

13. Anda perlu memberikan kami arahan kematangan dalam borang penempatan apabila penempatan dibuat. Pihak Bank akan mematuhi arahan kematangan melainkan diarahkan sebaliknya oleh Pelanggan. Penerimaan sebarang pembaharuan penempatan adalah mengikut budi bicara mutlak Bank dan pada Kadar Keuntungan semasa pada masa pembaharuan. Jika tiada arahan kematangan diberikan, Bank akan membayar Harga Jualan *Murabahah* ke akaun Pelanggan yang disenggarakan dengan Bank.

14. Apabila anda diberikan kadar keuntungan yang istimewa, bagi tempoh masa tertentu, kadar keuntungan yang istimewa tersebut tidak akan terpakai kepada sebarang pembaharuan penempatan melainkan dibenarkan sebaliknya oleh pihak Bank pada masa pembaharuan.

PENGELUARAN

15. Anda boleh menarik balik atau mengeluarkan penempatan sebelum kematangan tertakluk kepada keperluan Bank. Pengeluaran sebahagian pramatang adalah tidak dibenarkan. Tiada keuntungan akan dibayar ke atas pengeluaran pramatang atau penamatan penempatan pra matang, tanpa mengira bilangan bulan genap pada masa pengeluaran atau penamatan pramatang. Bagi penempatan yang dibuat pada kaunter, pihak Bank mungkin memerlukan anda untuk mengemukakan permohonan penarikan balik atau pengeluaran pramatang kepada cawangan tempat penempatan pada mulanya dibuat.

16. Pengeluaran atau notis penamatan pramatang tidak boleh ditarik balik dan tiada perubahan atau pembatalan dibenarkan.

17. Sekiranya sebarang keuntungan dibayar kepada anda sebelum tarikh kematangan, termasuk dalam kes penempatan Jenis B, pihak Bank akan menolak keuntungan yang dibayar daripada jumlah prinsipal penempatan apabila pengeluaran atau penamatan pramatang tersebut.

18. Tertakluk kepada Klausa 19, pihak Bank boleh (mengikut budi bicara mutlaknya) memilih untuk membayar Harga Jualan *Murabahah* lebih awal daripada tarikh kematangan apabila Bank Bank melaksanakan haknya untuk menamatkan penempatan selaras dengan Terma dan Syarat Am.

19. Pelanggan bersetuju untuk memberikan rebat (*ibra'*) kepada pihak Bank bagi bahagian Keuntungan Harga Jualan *Murabahah* seperti yang ditentukan oleh pihak Bank (dimana penentuan, kecuali daripada kesilapan nyata, adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap anda) sekiranya terdapat pengeluaran pramatang atau sekiranya terdapat penamatan penempatan selaras dengan Klausa 18. Sekiranya penempatan ditamatkan oleh pihak Bank, Bank boleh mengikut budi bicaranya membayar jumlah keuntungan mengikut kadar bilangan hari deposit itu dipegang.

PRINSIP SHARIAH

20. **Komoditi *Murabahah*.** Penempatan Deposit Berjangka-*i* Komoditi *Murabahah* dibuat berdasarkan prinsip Shariah *Murabahah*. *Murabahah* merujuk kepada pembelian dan penjualan aset dengan pendedahan kos aset dan kadar keuntungan. Mekanisma yang terlibat adalah:

(a) anda membuat tawaran kepada kami dengan menyerahkan borang penempatan yang lengkap bersama dokumen yang diperlukan. Kami mungkin (mengikut budi bicara kami) menerima dengan membuka Akaun TD untuk anda apabila anda memindahkan atau mendepositkan jumlah penempatan minimum.

(b) anda akan melantik ejen di bawah prinsip *Wakalah bil Ujrah* (agensi dengan yuran), seperti yang diterangkan dalam Klausa 21 di bawah, untuk membeli barang atau aset yang diluluskan oleh Lembaga Shariah pihak Bank kecuali emas, perak, matawang, aset yang akan dibina atau dalam pembinaan dan aset yang bersifat hutang (**Komoditi**) pada harga belian (yang bersamaan dengan deposit yang ditempatkan oleh anda) bagi pihak anda dari pedagang atau pembekal Komoditi (**Transaksi Pembelian**).

(c) sekiranya tiada permintaan untuk penyerahan fizikal, setelah penamatan Transaksi Pembelian (yang termasuk penyempurnaan pindahmilik dan pemilikan konstruktif Komoditi yang diwakili oleh sijil(-sijil)), ejen akan menjual Komoditi tersebut kepada Bank secara bayaran tertunda (**Transaksi Jualan *Murabahah***). Harga jualan mewakili:

(i) jumlah deposit; dan

(ii) pulangan ke atas deposit (keuntungan),

(**Harga Jualan *Murabahah***). Tertakluk kepada Klausa 15 sehingga 19, kami akan membayar jumlah yang bersamaan dengan:

(A) dimana anda telah memilh skim Jenis A, Harga Jualan *Murabahah* ditolak yuran agensi pada tarikh matang penempatan; atau

(B) dimana anda telah memilh skim Jenis B:

- keuntungan (sebagai sebahagian daripada Harga Jualan *Murabahah*) ditolak yuran agensi apabila Transaksi Jualan *Murabahah* disempurnakan; dan
- bagi Harga Jualan *Murabahah* pada tarikh matang penempatan,

berdasarkan arahan kematangan yang diberikan kepada kami.

(d) setiap kontrak jual dan beli Komoditi *Murabahah* tidak boleh ditarikbalik, mengikat secara automatik dan tidak akan ditamatkan secara sebelah pihak oleh salah satu pihak yang berkontrak.

(e) anda bersetuju bahawa Komoditi akan dibeli oleh ejen atas dasar "seperti mana sedia ada", tanpa sebarang representasi atau waranti daripada ejen tentang kualiti, keadaan dan deskripsi, dan tanpa liabiliti pada pihak ejen untuk sebarang kerugian, kerosakan atau kemerosotan, kecuali sekiranya berlaku salah laku, kecuaian atau kemungkiran terma-terma tertentu pada pihak ejen.

(f) segala risiko akan dipindahkan kepada pembeli dan penjual akan dibebaskan daripada sebarang liabiliti, tanggungjawab atau kewajipan berkaitan dengan Komoditi dalam apa cara sekalipun. Sebarang kecacatan atau kegagalan dalam penyerahan atau sebarang pertikaian berkaitan dengan Komoditi tidak akan dalam apa-apa cara menjejaskan atau membebaskan segala kewajipan atau akujanji oleh pihak yang berkontrak.

(g) **permintaan untuk penyerahan fizikal Komoditi.** Sekiranya anda bercadang untuk mengambil milikan fizikal Komoditi yang dibeli, anda hendaklah memastikan bahawa:

(i) anda memiliki lesen, permit, kelulusan dan kebenaran yang diperlukan untuk mengambil penyerahan fizikal Komoditi tersebut selaras dengan undang-undang dan peraturan yang terpakai;

(ii) permintaan anda untuk mengambil penyerahan fizikal Komoditi haruslah dimaklumkan kepada ejen sebelum penempatan; dan

(iii) semua kos-kos berkaitan dengan penyerahan fizikal Komoditi akan ditanggung oleh anda.

21. ***Wakalah bil Ujrah* (Agensi dengan Yuran).** *Wakalah bil Ujrah* merujuk kepada pelantikan ejen oleh anda, dengan mengenakan bayaran, untuk melaksanakan tugas tertentu bagi perkara yang mungkin diwakilkan.

Anda bersetuju dan akan melengkapkan borang pelantikan agensi untuk melantik Ejen di bawah aturan dwi-agensi. Kewajipan Ejen berkaitan dengan transaksi-transaksi Komoditi *Murabahah* dinyatakan dalam borang pelantikan agensi.

Dengan menandatangani borang pelantikan agensi, anda mengaku dan bersetuju:

(a) bahawa **Al Rajhi Nominee (Tempatan) Sdn Bhd (Nombor Pendaftaran: 201001026991 (910910-A))** (**Ejen**) akan menjadi Ejen anda untuk menjalankan peranan dan fungsi bebas dan untuk melaksanakan tugas-tugas khusus untuk memudahkan pelaksanaan penempatan simpanan tetap (termasuk pembaharuan penempatan tersebut) dengan Bank dan bukannya dalam mana-mana hal lain berdasarkan kontrak *Wakalah bil Ujrah* (agensi dengan yuran). Ejen telah menubuhkan unit khusus yang dikenali sebagai “*Commodity Trading Unit*” (CTU) untuk, bagi pihak anda, memudahkan penyempurnaan transaksi-transaksi Komoditi *Murabahah*, termasuk tanpa had:

- untuk membeli Komoditi bagi pihak anda daripada pedagang atau pembekal Komoditi secara tunai.
- sekiranya anda tidak meminta penyerahan fizikal Komoditi tersebut, untuk menjual Komoditi tersebut kepada pihak Bank pada Harga Jualan *Murabahah*.
- untuk melaksanakan semua tindakan bagi penyempurnaan transaksi-transaksi Komoditi *Murabahah* sejajar dengan Terma dan Syarat Khusus ini.

(b) Ejen tidak akan mengambil alih, atau dianggap telah mengambil alih, sebarang kewajipan tambahan kepada, atau untuk mempunyai sebarang hubungan istimewa dengan anda selain daripada peruntukan tertentu yang dibuat dalam borang pelantikan agensi.

(c) bahawa anda masih akan bertanggungjawab sebagai prinsipal di bawah kontrak-kontrak Komoditi *Murabahah* yang dimeterai oleh Ejen sebagai ejen anda kecuali dimana Ejen bertindak secara sengaja ingkar.

(d) untuk membayar yuran agensi (*Ujrah*), pada kadar yang ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa. Yuran agensi:

(i) dihitung berdasarkan ilustrasi di ***Lampiran 2*** kepada Terma dan Syarat Khusus ini.

(ii) akan ditolak daripada Harga Jualan *Murabahah* bagi setiap transaksi Komoditi *Murabahah* dan akan dikreditkan ke dalam akaun Ejen yang disenggara dengan pihak Bank.

(iii) akan digunakan untuk bayaran perbelanjaan agensi.

Anda bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk menentukan kadar peratusan yuran agensi dari semasa ke semasa.

(e) Ejen tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk memasuki sebarang transaksi mahupun mengikut sebarang arahan anda sekiranya Ejen berpendapat bahawa ia akan mengakibatkan Ejen melanggar atau tidak mematuhi mana-mana undang-undang, polisi, kaedah atau peraturan.

(f) bahawa Ejen boleh menjalankan peranan sebagai ejen untuk lebih daripada seorang pelanggan dan akan melaksanakan peranan untuk setiap pelanggan secara bebas. Bagi penjelasan, Ejen boleh membeli dan menjual Komoditi secara agregat.

(g) anda akan menanggung rugi Ejen terhadap semua tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan dalam apa-apa sifat yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Ejen akibat daripada bertindak sebagai ejen anda kecuali dalam situasi di mana berlakunya salah laku, kecuaian atau kemungkiran terma-terma spesifik pada pihak Ejen. Indemniti ini akan kekal berterusan walaupun agensi Bank telah ditamatkan.

(h) pihak Bank dikehendaki memantau dan memastikan Ejen menjalankan kewajipannya dengan cekap dan profesional.

(i) bahawa pelantikan Ejen akan ditamatkan berikutan penutupan semua Akaun(-Akaun) TD atau penempatan(-penempatan) anda.

Lampiran 2

Pengiraan Harga Jualan *Murabahah* dan Yuran Agensi

Formula:

Harga Belian = Jumlah deposit

Harga Jualan *Murabahah* = Harga Belian + Keuntungan

Keuntungan = Jumlah deposit x Kadar Keuntungan* x (Bil. Hari dalam Tempoh Penempatan / Bil. of Hari dalam Tahun)

Yuran Agensi = Harga Belian x Kadar Yuran Agensi** x (Bil. Hari dalam Tempoh Penempatan / Bil. of Hari dalam Tahun)

**Termasuk Kadar Yuran Agensi*.

***Sila rujuk jadual kadar kami untuk Kadar Yuran Agensi semasa*

Ilustrasi:

Deposit = RM10,000.00

Kadar Keuntungan = 3.01%

Bilangan Hari dalam Tempoh Penempatan = 120 hari

Bilangan Hari dalam Tahun = 365 hari

Kadar Yuran Agensi: 0.01%

Keuntungan = RM10,000 x 3.01% x (120/365) = RM98.96

Harga Jualan *Murabahah* = RM10,000 + RM98.96 = RM10,098.96

Yuran Agensi = RM10,000 x 0.01% x (120/365) = RM0.33

Amaun perlu dibayar kepada Pelanggan ialah RM10,098.63 iaitu ditolak Yuran Agensi (RM10,098.96 – RM0.33) dan amaun Yuran Agensi yang perlu dibayar kepada Ejen ialah RM0.33

C. Terma dan Syarat Khusus untuk Akaun Simpanan-*i* / Semasa-*i* / Semasa-*i* Matawang Asing *Qard*

Dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.

UMUM

1. Pihak Bank menawarkan akaun-akaun *Qard* yang berikut (setiap satu, **Akaun *Qard***):
   (a) Akaun Semasa-*i Qard* (dalam ringgit);
   (b) Akaun Simpanan-*i Qard* (dalam ringgit);
   (c) Akaun Semasa-*i* Matawang Asing *Qard* (dalam matawang asing).

2. Pembukaan Akaun *Qard* adalah tertakluk kepada keperluan pihak Bank termasuk kelayakan, umur, kapasiti, dokumen pengenalan, deposit permulaan minimum, kewarganegaraan, status cukai dan semakan latar belakang kredit. Pihak Bank mungkin mempunyai keperluan yang berbeza bagi Pelanggan individu atau entiti undang-undang.

3. Pihak Bank boleh menyatakan jumlah minimum untuk didepositkan apabila Akaun *Qard* dibuka dan baki minimum yang harus dikekalkan oleh Pelanggan pada setiap masa. Maklumat mengenai deposit permulaan minimum dan baki minimum akaun adalah tersedia di laman web kami https://www.alrajhibank.com.my/.

4. Pihak Bank boleh mengehadkan bilangan Akaun *Qard* yang dibenarkan untuk dikekalkan oleh setiap Pelanggan.

5. Pihak Bank boleh membenarkan Akaun *Qard* dibuka secara bersama setelah memenuhi kriteria kelayakan pihak Bank.

6. Pihak Bank boleh membenarkan akaun Kanak-kanak Di Bawah Umur / Amanah dibuka secara bersama setelah memenuhi kriteria kelayakan pihak Bank.

7. Setiap Akaun *Qard* bukanlah akaun dengan pulangan (*non-return bearing account*). Oleh sedemikian, tiada keuntungan, dividen atau pulangan akan dibayar kepada Pelanggan.

AKAUN SEMASA-*i* MATAWANG ASING *QARD* (*QARD* FCA)

8. Anda boleh membuka dan menyenggarakan beberapa *Qard* FCA merentas pelbagai matawang asing dengan syarat anda tidak boleh melebihi jumlah maksimum satu (1) akaun untuk setiap matawang asing.

9. *Qard* FCA adalah tersedia dalam matawang asing yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

10. *Qard* FCA hendaklah dikendalikan oleh Pelanggan dan ditadbir oleh pihak Bank mengikut undang-undang, kaedah-kaedah, peraturan-peraturan, arahan-arahan yang terpakai mengenai transaksi matawang antarabangsa dan domestic termasuk Dasar Pertukaran Asing (**DAP**) yang ditadbir oleh Bank Negara Malaysia.

11. Sebelum membuka *Qard* FCA dan apabila diperlukan, pihak Bank mungkin memerlukan Pelanggan untuk memberikan maklumat dan/atau dokumen-dokumen berkaitan yang diperlukan untuk memastikan pematuhan DAP termasuk pengisytiharan berkaitain kemudahan kredit domestik Pelanggan.

12. Pelanggan dikehendaki mengekalkan akaun semasa atau akaun simpanan ringgit dengan pihak Bank. Pihak Bank boleh mendebitkan yuran dan caj kepada akaun ringgit tersebut.

13. **Deposit dan penghantaran wang masuk (*inward remittance*).** Pelanggan boleh mendepositkan ke dalam *Qard* FCA sebarang jumlah matawang yang ditetapkan sehingga jumlah maksimum yang ditentukan oleh pihak Bank. Semua pemindahan ke dalam *Qard* FCA boleh dibuat dengan cara berikut:

(a) pemindahan dana daripada akaun lain dalam matawang yang sama atau berbeza yang disenggara dengan pihak Bank;

(b) menukarkan sebarang jumlah daripada akaun semasa atau akaun simpanan ringgit yang dikekalkan dengan pihak Bank yang kemudiannya pihak Bank akan mengkreditkan matawang asing tersebut ke dalam *Qard* FCA;

(c) melalui pemindahan telegrafik / SWIFT di mana pemindahan tersebut boleh dilaksanakan terus dari akaun luar negara atau melalui RENTAS; atau

(d) melalui cek matawang asing atau perintah juruwang (*cashier's order*).

14. **Pengeluaran.** Pelanggan boleh mengeluarkan dana-dana daripada *Qard* FCA dengan:

(a) pemindahan dana daripada akaun lain dalam matawang yang sama atau berbeza yang disenggara dengan pihak Bank;

(b) menukarkan sebarang jumlah matawang asing kepada ringgit untuk memindahkan ke dalam akaun semasa atau akaun simpanan ringgit yang dikekalkan dengan pihak Bank;

(c) melalui pemindahan telegrafik / SWIFT di mana pemindahan tersebut boleh dilaksanakan terus dari akaun luar negara atau melalui RENTAS; atau

(d) pembelian instrumen pembayaran kiriman wang asing.

15. Semua penukaran matawang akan dilaksanakan pada kadar penukaran semasa pihak Bank. Bagi pemindahan wang yang memerlukan penukaran matawang bersilang, penukaran kepada matawang lain adalah tertakluk kepada penukaran kepada ringgit menggunakan kadar belian matawang semasa pihak Bank terhadap ringgit sebelum menukarkan kepada matawang yang dikehendaki dengan menggunakan kadar jualan matawang semasa pihak Bank.

16. Deposit atau pengeluaran wang tunai adalah tidak dibenarkan.

17. Tiada buku cek akan dikeluarkan.

18. Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa terdapat risiko yang terlibat dalam transaksi matawang asing termasuk tapi tidak terhad kepada risiko yang disebabkan oleh turun naik dalam kadar pertukaran, implikasi cukai, kawalan modal atau perubahan dalam polisi kerajaan atau sebarang sebab lain di luar kawalan pihak Bank.

PRINSIP SHARIAH

19. ***Qard*.** Akaun *Qard* adalah berdasarkan prinsip Shariah *Qard* (pinjaman).

(a) Anda membuat tawaran kepada kami dengan menyerahkan borang permohonan yang lengkap dengan dokumen yang diperlukan. Kami mungkin (mengikut budi bicara kami) menerima dengan membuka Akaun *Qard* untuk anda apabila anda memindahkan atau mendepositkan sekurang-kurangnya jumlah deposit minimum yang berkenaan.

(b) Anda meminjam kami jumlah yang dikreditkan ke dalam Akaun *Qard* untuk kegunaan kami sendiri. Anda tidak berhak untuk menerima sebarang dividen atau keuntungan yang kami perolehi daripada penggunaan wang tersebut dalam Akaun *Qard* anda.

(c) Kami akan akan membayar balik wang yang dipinjam daripada Akaun *Qard* anda atas permintaan anda.

D. Terma dan Syarat Khusus yang terpakai untuk Kad Debit / ATM

DEFINISI

1. Definisi

"**Akaun**"	:	bermaksud akaun semasa atau simpanan yang disenggara dengan Bank di mana Kad dipautkan.
"**ATM**"	:	bermaksud suatu mesin juruwang automatik sama ada atau tidak dioperasi oleh pihak Bank.
"**Baki Sedia Ada**"	:	bermaksud, pada bila-bila masa, jumlah dana dalam Akaun(-Akaun) anda tetapi tidak termasuk cek-cek yang belum ditunaikan dan sebarang jumlah yang ditahankan.
"**Nombor Kad**"	:	bermaksud 16-digit pada bahagian depan Kad Debit-*i*.
"**Kad**"	:	bermaksud Kad Debit-*i* atau Kad Musafir-*i*.
"**Kad Debit-*i***"	:	bermaksud kad debit yang dikeluarkan oleh pihak Bank kepada Pemegang Kad bagi tujuan membuat pengeluaran tunai atau membuat bayaran daripada Akaun atau sebarang tujuan lain seperti yang dinyatakan di sini, dan termasuk Kad Debit-*i* Rafahia dan kad debit yang dikeluarkan di bawah nama jenama yang berasingan dan berbeza selaras dengan inisiatif perbankan digital kami.
"**Kad Debit-*i* Rafahia**"	:	bermaksud Kad Debit-*i* yang dikeluarkan oleh pihak Bank kepada Pemegang Kad bagi tujuan membuat pengeluaran tunai atau membuat bayaran daripada Akaun atau sebarang tujuan lain seperti yang dinyatakan di sini yang disertakan dengan perlindungan Takaful tambahan selaras dengan dengan terma dan syarat tambahan di ***Lampiran 4***.
"**Kad Musafir-*i***"	:	bermaksud kad ATM yang dikeluarkan oleh pihak Bank kepada Pemegang Kad bagi tujuan Pemegang Kad membuat pengeluaran tunai di ATM Al Rajhi Bank di KSA selaras dengan terma dan syarat tambahan di ***Lampiran 3***.
"**KSA**"	:	bermaksud Kerajaan Arab Saudi.
"**OTP**"		bermaksud kata laluan satu kali yang dihantar melalui perkhidmatan pesanan ringkas (**SMS**) kepada nombor telefon mudah alih anda yang berdaftar dengan kami.
"**Pedagang yang Dibenarkan**"	:	bermaksud suatu institusi yang membekalkan barangan dan/atau perkhidmatan yang patuh Shariah yang menerima penggunaan Kad Debit-*i* untuk pembayaran.
"**Pemegang Kad**"	:	bermaksud orang yang dinamakan atas Kad dan di mana Kad tersebut dikeluarkan kepadanya.

"**Pengenalan Keselamatan**"	:	bermaksud Nombor Kad, PIN dan kod pengesahan keselamatan yang terdapat pada bahagian belakang Kad anda atau OTP.
"**PIN**"	:	bermaksud nombor pegenalan peribadi.
"**ringgit**"	:	bermaksud matawang sah Malaysia.
"**Saudi Riyal**" atau "**SAR**"	:	bermaksud matawang sah KSA.
"**Terminal POS**"	:	bermaksud terminal tempat jualan.
"**Transaksi**"	:	bermaksud sebarang transaksi yang dilaksanakan atau kononnya dilaksanakan menerusi penggunaan Kad dan merangkumi, tetapi tidak terhad kepada, pengeluaran tunai di ATM atau Terminal POS tertentu, pembelian, pembayaran, pemindahan dana, pertanyaan baki, deposit tunai atau cek, penjelasan bil-bil, Transaksi Kad-Tidak-Hadir dan sebarang perkhidmatan perbankan elektronik yang ditawarkan atau diperkenalkan oleh Bank dari semasa ke semasa (sama ada menerusi ATM, Terminal POS, transaksi internet atau terminal atau saluran yang disediakan kepada Pemegang Kad).
"**Transaksi Kad-Tidak-Hadir**"	:	bermaksud transaksi Kad Debit-*i* yang dilaksanakan tanpa mengemukakan Kad Debit-*i* secara fizikal bagi pemeriksaan visual pedagang di tempat jualan. Transaksi Kad-Tidak-Hadir termasuk dan tidak terhad kepada transaksi auto debit, transaksi pesanan mel pesanan telefon dan transaksi dalam talian.

2. **Tafsiran.** Terma dan Syarat Khusus ini terpakai kepada Kad yang dikeluarkan oleh pihak Bank.

   (a) Terma dan Syarat Khusus ini terpakai kepada kad Debit-*i* / ATM akan mengatasi (*prevail*) sekiranya bercanggah dengan Terma dan Syarat Khusus yang mengawal akaun Pelanggan atau Pemegang Kad dengan Bank.

   (b) berkenaan dengan Kad Musafir-*i*, terma-terma dalam ***Lampiran 3*** akan mengatasi (*prevail*) sekiranya bercanggah dengan Terma dan Syarat Khusus ini.

   (c) berkenaan dengan Kad Debit-*i* Rafahia, terma-terma dalam ***Lampiran 4*** akan mengatasi (*prevail*) sekiranya bercanggah dengan Terma dan Syarat Khusus ini.

PRINSIP SHARIAH

3. ***Ujrah*.** Kad Debit-*i* dikeluarkan sebagai instrumen pembayaran, di mana pihak Bank akan membolehkan Pemegang Kad untuk mengakses rangkaian pembayaran yang ditetapkan dan menggunakan perkhidmatannya, selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat yang terpakai. Kami berhak untuk mengenakan anda *ujrah* (yuran) sebagai pertukaran untuk perkhidmatan dan faedah yang berkaitan dengan Kad Debit-*i* yang tersedia untuk anda yang dinyatakan dalam terma dan syarat yang berkenaan.

4. ***Sarf* dan *Qard* / Komoditi *Murabahah*.** Kad Musafir-*i* ditawarkan bersama dengan Akaun ringgit dan matawang asing yang dikekalkan dengan pihak Bank. Ia merupakan produk yang dibangunkan selaras dengan prinsip Shariah *Sarf* (penukaran matawang) dan *Qard* (pinjaman) atau Komoditi *Murabahah* di mana Pemegang Kad akan terlebih dahulu menukar ringgit daripada akaun ringgit kepada SAR dan SAR tersebut akan dikreditkan ke dalam Akaun matawang asing SAR yang dikendalikan berdasarkan prinsip Shariah *Qard* (pinjaman) (*Qard* FCA) atau Komoditi *Murabahah* (CM FCA). Untuk *Qard* FCA, apabila pengeluaran tunai ATM dibuat di KSA, pihak Bank akan dianggap sebagai membayar balik pinjaman.

MEMASTIKAN KAD ANDA SELAMAT

5. **Laksanakan langkah berjaga-jaga yang munasabah.** Anda harus menganggap Kad anda seperti tunai dalam dompet. Sekiranya ia hilang atau dicuri, anda mungkin kehilangan sebahagian atau semua wang dalam Akaun anda, dengan cara yang sama seperti anda kehilangan wang tunai. Oleh sedemikian, anda mesti melaksanakan semua langkah penjagaan dan keselamatan yang munasabah berhubung dengan penggunaan Kad anda. Kami mungkin dari semasa ke semasa menukar keperluan dan prosedur keselamatan saluran perbankan kami bagi mengakses Akaun anda termasuk penggunaan Kad. Anda mesti mematuhi semua langkah keselamatan yang ditetapkan oleh kami mengenai Kad anda. Anda tidak akan dapat menggunakan Kad anda jika anda tidak mematuhi keperluan dan prosedur keselamatan terkini.

6. **Tanggungjawab keselamatan.** Anda mesti:

   (a) melaksanakan semua langkah penjagaan dan keselamatan yang munasabah bagi mengelakkan kehilangan, kecurian, pendedahan tidak disengajakan Kad atau Pengenalan Keselamatan anda;

   (b) melaksanakan semua langkah penjagaan dan keselamatan yang munasabah bagi mengelakkan penipuan atau penggunaan tanpa kebenaran atau akses kepada, Kad anda;

   (c) tidak menggunakan Kad apabila anda mengesyaki atau menyedari bahawa Kad atau Pengenalan Keselamatan telah hilang (walaupun ia ditemui kemudiannya), dicuri (walaupun ia ditemui kemudiannya), dilanggar (*breached*) atau dikompromi atau orang lain mengetahui Pengenalan Keselamatan;

   (d) memastikan bahawa jumlah Transaksi adalah betul sebelum menandatangani sebarang baucar atau rekod Transaksi dan sebelum memasukkan PIN Pemegang Kad di sebarang Terminal POS yang memerlukan kemasukan PIN Pemegang Kad; dengan menandatangani baucar atau rekod Transaksi atau memasukkan PIN Pemegang Kad atau sebaliknya menggunakan Kad Pemegang Kad di sebarang Terminal POS, Pemegang Kad dianggap telah bersetuju dengan Transaksi tersebut dan mengesahkan jumlah itu adalah betul;

   (e) memeriksa dan mengesahkan setiap dan semua Transaksi yang disenaraikan dalam penyata bank Akaun anda bagi memastikan sama ada terdapat sebarang kesilapan, ketidakteraturan, Transaksi yang tidak dibenarkan atau penipuan;

   (f) mengambil langkah berjaga-jaga bagi mencegah pelanggaran keselamatan seperti, tetapi tidak terhad kepada:

      (i) tidak menggunakan sebagai PIN sebarang nombor yang mudah diteka seperti tarikh lahir, nombor telefon, nombor pasport, nombor kad pengenalan, butiran lesen memandu, nombor yang berulang atau berturutan dalam tertib pengiraan (cth. 111111, 112233 or 123456) atau sebarang nombor yang dikaitkan dengan nombor Akaun;

      (ii) memastikan Pengenalan Keselamatan anda selamat dan tidak mendedahkannya kepada sesiapa (termasuk kakitangan Bank) dalam sebarang situasi dan tidak menyimpan rekod bertulis mengenai Pengenalan Keselamatan;

      (iii) tidak membenarkan mana-mana orang untuk melihat PIN anda apabila ia dimasukkan dalam peranti elektronik;

      (iv) mengekalkan Kad anda di bawah kawalan peribadi pada setiap masa dan tidak membenarkan mana-mana orang lain menggunakan atau mempunyai akses terhadap Kad anda;

      (v) tidak membuat rekod bertulis mengenai Pengenalan Keselamatan;

      (vi) melupuskan dengan selamat mana-mana resit atau dokumen yang dikeluarkan oleh Bank mengenai Pengenalan Keselamatan anda;

      (vii) memastikan Kad tersebut dipulangkan kepada anda selepas penyempurnaan sebarang Transaksi di Pedagang yang Dibenarkan atau di ATM;

      (viii) memusnahkan dengan selamat sebarang Kad yang telah tamat tempoh,

ditamatkan, dibatalkan atau diganti; dan

(ix) mengambil semua langkah-langkah yang munasabah bagi memastikan dan menghalang sebarang pengunaan OTP anda yang tidak dibenarkan atau penipuaan pada setiap masa dan bagi memastikan telefon mudah alih anda yang menerima OTP selamat apabila anda melakukan sebarang Transaksi Kad- Tidak-Hadir.

7. **Lapor dengan segera.** Anda mesti memaklumkan pihak Bank dengan segera apabila anda:

(a) mengesyaki atau menyedari sebarang transaksi yang mencurigakan atau tidak dibenarkan atau penggunaan tanpa kebenaran berkenaan dengan Kad;

(b) mengesyaki atau menyedari sebarang aktiviti-aktiviti penipuan atau menyalahi undang-undang berkenaan dengan Kad;

(c) mengesyaki atau menyedari sebarang Kad dan/atau Pengenalan Keselamatan anda telah hilang, dicuri, dilanggar (*breached*) atau dikompromi atau orang lain mengetahui Pengenalan Keselamatan;

(d) menerima makluman SMS mengenai transaksi yang tidak dibenarkan;

(e) menemui sebarang kesilapan, ketidakteraturan, Transaksi yang tidak dibenarkan atau penipuan dalam penyata bank Akaun anda.

8. **Pembelian dalam talian.** Apabila Pemegang Kad menggunakan Kad Debit-*i* untuk melakukan Transaksi dalam talian atau pembelian melalui aplikasi mudah alih, Pemegang Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keselamatan Kad dan Transaksinya pada setiap masa. Anda mesti berwaspada apabila menggunakan Kad untuk Transaksi dalam talian atau pembelian aplikasi mudah alih. Banyak laman web beli-belah dalam talian dan aplikasi beli-belah mudah alih menawarkan kemudahan untuk menyimpan butiran Kad anda dalam talian untuk kemudahan. Anda dikehendaki mempertimbangkan risiko yang terlibat apabila anda diminta untuk menyimpan butiran Kad anda pada platform-platform tersebut. Butiran Kad anda mungkin berada dalam risiko sekiranya laman web atau aplikasi mudah alih tersebut digodam atau dilanggar.

9. **Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian yang dialami oleh anda akibat daripada Transaksi yang tidak dibenarkan yang berpunca daripada anda tidak mematuhi langkah keselamatan yang dinasihatkan oleh pihak Bank atau kelewatan anda yang tidak munasabah dalam memaklumkan Bank mengenai kehilangan, kecurian, kecuaian dalam pendedahan sebarang Pengenalan Keselamatan.**

10. **Langkah dan petua keselamatan.** Kami mungkin memberikan panduan tentang cara anda boleh memastikan akses kepada akaun, produk atau perkhidmatan anda selamat tetapi panduan ini tidak boleh dianggap sebagai menyeluruh bagi semua langkah berjaga-jaga yang munasabah yang perlu diambil oleh anda.

11. **Laporan polis.** Berhubung dengan sebarang Transaksi tanpa kebenaran atau penipuan, pihak Bank mungkin memerlukan Pemegang Kad untuk memberikan kepada Bank laporan polis dalam tempoh yang munasabah dari tarikh kehilangan dan/atau kecurian Kad dan/atau pendedahan Pengenalan Keselamatan kepada pihak ketiga. Pemegang Kad juga dikehendaki memberikan maklumat yang berkenaan dan bantuan yang munasabah seperti yang diperlukan oleh Bank dalam sebarang penyiasatan mengenai kejadian itu.

PERMOHONAN UNTUK KAD

12. Sekiranya anda seorang individu di atas 18 tahun atau pemilik tunggal, anda boleh memohon Kad pada masa anda memohon Akaun. Anda juga boleh memohon Kad termasuk penggantian atau pembaharuan selepas pembukaan Akaun. Pengeluaran Kad adalah mengikut budi bicara Bank.

13. Sekiranya anda memohon untuk Kad Debit-*i*, anda mesti menyenggara Akaun ringgit dengan pihak Bank bagi tujuan memautkannya kepada Kad Debit-*i*.

14. Sekiranya anda memohon untuk Kad Musafir-*i*, anda mesti menyenggara Akaun ringgit dengan pihak Bank termasuk akaun semasa matawang asing bagi tujuan memautkannya kepada Kad Musafir-*i*.

15. Pihak Bank mungkin akan membenarkan Kad Debit-*i* dikeluarkan kepada kanak-kanak berhubung dengan akaun Kanak-kanak Di Bawah Umur / Amanah setelah memenuhi kriteria kelayakan pihak Bank. Penjaga sah, ibu bapa atau pemegang amanah sebagai Pelanggan akan bertanggungjawab sepenuhnya kepada pihak Bank untuk penggunaan Kad Debit-*i* oleh kanak-kanak teresebut.

16. Anda hanya boleh menggunakan Kad anda selagi Kad anda masih sah (sila rujuk tempoh sah yang dicetak pada Kad anda) dan Akaun belum ditutup atau digantung. Apabila Akaun telah ditutup, anda tidak boleh lagi menggunakan Kad anda.

17. Semua Transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad dan sebarang yuran lain yang dipersetujui akan didebitkan daripada Akaun. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab kepada anda sekiranya Akaun anda tidak mempunyai dana atau dana tidak mencukupi berikutan pendebitan tersebut. Anda mesti memastikan terdapat dana yang mencukupi dalam Akaun anda. Semua Transaksi tersebut akan disenaraikan dalam penyata Akaun yang disediakan menurut Terma dan Syarat Am.

18. Kesemua Kad kekal menjadi hakmilik pihak Bank dan perlu diserahkan oleh anda atas permintaan kami, apabila Akaun ditukar atau ditutup, dan dikembalikan kepada Bank apabila anda meninggal dunia.

19. Pihak Bank boleh mengikut budi bicara mutlaknya mengeluarkan Kad kepada pemegang akaun bersama bagi Akaun bersama dengan syarat bahawa syarat untuk mengendalikan Akaun bersama adalah untuk ditandatangani oleh mana-mana satu. Pelanggan kepada Akaun bersama yang telah tidak lagi mempunyai kuasa bersama hendaklah berhenti menggunakan Kad tersebut dan menyerahkan Kad tersebut kepada Bank dengan segera. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang tindakan, guaman, prosiding, tuntutan, kerugian, kos, kerosakan dan sebarang perbelanjaan yang mungkin ditanggung berkaitan dengan penggunaan berterusan Kad oleh Pelanggan tersebut dan bagi sebarang kerugian yang disebabkan oleh mana-mana orang.

20. Pemegang Kad bersetuju bahawa PIN adalah sebagai satu cara untuk mengesahkan arahan dan identiti anda kepada pihak Bank bagi tujuan Transaksi Kad Debit-*i* dan Transaksi ATM dan permohonan anda bagi sebarang akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan lain yang disediakan oleh pihak Bank. Anda memberi kuasa kepada pihak Bank untuk menerima, mengikuti dan bertindak atas semua arahan anda yang telah disahkan oleh PIN anda (termasuk permohonan untuk membuka akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan). Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab kerana menerima, mengikuti dan bertindak atas arahan sedemikian dengan niat yang baik. Arahan Pemegang Kad adalah dianggap tidak boleh ditarik balik dan mengikat Pemegang Kad apabila pihak Bank menerimanya.

PENGELUARAN, PEMBAHARUAN DAN PENGGANTIAN KAD

21. **Pengaktifan.** Setelah menerima Kad baharu anda, anda dikehendaki untuk:-
    (a) menandatangani bahagian belakang Kad dengan segera melainkan sebaliknya tidak diperlukan oleh Bank; dan
    (b) mengikut arahan yang diberikan kepada anda bagi mengaktifkan Kad tersebut dan bagi menyediakan PIN anda.

22. **Kad ditahan pada ATM.** Sebarang Kad yang ditahan pada ATM atau kemudahan-kemudahan automatik yang terletak:
    (a) di dalam premis Bank dan tidak dikutip selepas 2 Hari Perniagaan dari tarikh penahanan; atau
    (b) di luar premis Bank,

    mungkin akan dimusnahkan. Yuran pengeluaran untuk Kad baru akan dikenakan sekiranya anda kemudiannya memohon bagi Kad baru.

23. **Penggantian dan caj**

(a) Anda boleh memohon Kad baru bagi menggantikan yang sedia ada (i) apabila tempohnya tamat, (ii) yang hilang atau dicuri, (iii) yang telah cacat atau rosak, (iv) jika anda tidak mengingati PIN atau (v) yang telah digunakan dalam penipuan, dengan yuran yang dinyatakan dalam Yuran dan Caj pihak Bank di laman webnya. Pelanggan akan menanggung kos penggantian.

(b) Anda boleh mendapatkan Kad ganti di mana-mana cawangan pihak Bank. Setelah pengaktifan Kad ganti dan PIN, anda mesti memusnahkan Kad sedia ada yang ada bersama anda.

PENGUNAAN KAD DEBIT-*i* DAN PERKHIDMATAN SEDIA ADA

24. Kad Debit-*i* adalah kad ATM dan instrumen pembayaran. Ia boleh digunakan untuk membuat pembayaran kepada Pedagang yang Dibenarkan untuk barang-barang dan perkhidmatan, untuk melaksanakan pengeluaran tunai di Terminal POS tertentu, untuk melaksanakan Transaksi ATM pada ATM, atau untuk sebarang transaksi lain seperti yang kami maklumkan dari semasa ke semasa. Semua pembayaran yang dibuat dan Transaksi ATM yang dilaksanakan akan didebitkan daripada Akaun anda, walaupun pendebitan sedemikian mungkin mengakibatkan Akaun melebihi had (*overdrawn*).

25. Kad Debit-*i* tidak boleh dipindahmilik dan hanya boleh digunakan oleh Pemegang Kad sebagai individu yang dikeluarkan kepadanya sahaja. Sekiranya Pemegang Kad membenarkan mana-mana pihak ketiga untuk menggunakan Kad tersebut dengan melanggar Terma dan Syarat Khusus ini, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas semua jumlah yang ditanggung oleh pihak ketiga tersebut menggunakan Kad dan jumlah tersebut akan didebitkan ke Akaun.

26. Kad Debit-*i* hanya boleh digunakan semasa tempoh sah (sila rujuk tempoh sah yang dicetak pada Kad Debit-*i* anda). Anda tidak boleh menggunakan Kad Debit-*i* setelah ia digantikan atau dibatalkan.

27. Anda tidak boleh menggunakan Kad Debit-*i* untuk atau berhubungkait dengan sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang atau aktiviti atau tujuan yang tidak mematuhi Shariah (termasuk tanpa had perjudian dalam talian). Anda hanya boleh menggunakan Kad Debit-*i* untuk pembayaran kepada Pedagang yang Dibenarkan. Sekiranya anda menggunakan Kad Debit-*i* untuk aktiviti atau tujuan yang dilarang, kami mungkin menolak Transaksi-Transaksi yang terjejas di Terminal POS dan menggantungkan dan/atau menamatkan penggunaan Kad Debit-*i* dengan serta-merta, tanpa sebarang liabiliti kepada anda.

28. Pihak Bank boleh menolak untuk meluluskan Transaksi anda yang dibuat menggunakan Kad Debit-*i* selaras dengan Terma dan Syarat Am.

29. Kami boleh membatalkan Kad Debit-*i* yang belum digunakan untuk melaksanakan pengeluaran atau pembayaran dalam tempoh masa yang ditentukan oleh kami. Yuran pengeluaran akan dikenakan untuk Kad Debit-*i* sekiranya anda kemudiannya memohon untuk Kad Debit-*i* dan yuran tersebut akan didebitkan ke Akaun.

30. Penggunaan Kad Debit-*i* oleh anda adalah tertakluk pada baki minimum akaun yang perlu dikekalkan oleh Pelanggan pada setiap masa dalam Akaun.

31. Penggunaan Kad Debit-*i* anda untuk pembayaran dan Transaksi ATM mungkin terhad kepada Pedagang yang Dibenarkan atau rangkaian ATM yang menerima Kad Debit-*i*.

32. **Berurus niaga di ATM**

(a) Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Debit-*i* untuk pengeluaran tunai di mana-mana ATM Bank yang ditetapkan dan ATM bank lain yang mengambil bahagian dalam rangkaian antara bank yang dikongsi sama.

(b) Anda dikehendaki:

(i) memasuki PIN anda untuk mengesahkan identiti anda; dan

(ii) memeriksa semua Transaksi debit atau kredit setelah menggunakan kemudahan-kemudahan automatik. Sekiranya terdapat sebarang kesilapan atau kepincangan, anda mesti menghubungi pihak Bank dengan segera. Selain daripada kesilapan atau kepincangan yang telah anda laporkan kepada pihak Bank dengan segera, anda akan dianggap telah mengesahkan bahawa jumlah Transaki adalah betul.

(c) Semua Transaksi ATM (yang disahkan melalui PIN) akan dianggap telah dibuat oleh Pemegang Kad. Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas semua caj dan pengeluaran apa jua yang timbul daripada semua Transaksi ATM.

(d) Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kerugian atau kerosakan akibat daripada kecacatan mekanikal yang disebabkan secara terus atau tidak terus atau apa-apa keadaan di luar kawalan Bank.

(e) Pada masa ini, ATM dan kemudahan automatik lain tidak mesra pengguna untuk cetakan oleh orang kurang upaya atau cacat penglihatan. Orang tersebut mungkin tidak dapat menggunakan kemudahan tersebut sepenuhnya atau sama sekali dan harus menggunakan perkhidmatan di kaunter. Kami tidak bertanggungjawab untuk sebarang pengehadan perkhidmatan di kemudahan-kemudahan automatik tersebut kepada golongan tersebut.

(f) Kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian atau kerosakan sekiranya PIN salah dimasukkan oleh Pemegang Kad semasa menggunakan perkhidmatan yang ditawarkan di ATM atau di Pedagang yang Dibenarkan.

33. **Had atas Transaksi-Transaksi ATM**

(a) **Had pengeluaran tunai.** Semua pengeluaran tunai adalah tertakluk kepada had pengeluaran tunai harian RM5,000 atau jumlah lain yang ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa dan boleh dikurangkan oleh anda dengan memberi arahan melalui saluran yang disediakan oleh pihak Bank;

(b) **Had pemindahan.** Semua Transaksi-Transaksi pemindahan dana dari ATM adalah tertakluk kepada had pemindahan harian RM30,000 atau jumlah lain yang ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa dan boleh dikurangkan oleh anda dengan memberi arahan melalui saluran yang disediakan oleh pihak Bank;

(c) **Caj Transaksi.** Caj yang dinyatakan dalam Yuran dan Caj Bank di laman web Bank akan dikenakan; dan

(d) **Kecukupan dana.** Baki Sedia Ada dalam Akaun mesti mencukupi bagi menampung kedua-dua jumah yang akan dikeluarkan dan caj.

34. **Pembayaran di Terminal POS terminal Pedagang yang Dibenarkan.** Anda boleh membuat bayaran dengan Kad Debit-*i* untuk pembelian di Terminal POS dengan syarat-syarat berikut:

(a) **Had jumlah dan caj.** Pembayaran akan dibenarkan sekiranya:

(i) ia adalah dalam had yang ditetapkan oleh Bank yang boleh anda tambahkan atau kurangkan sehingga had yang ditentukan seperti yang dinyatakan di laman web Bank di https://www.alrajhibank.com.my/ dengan memberikan arahan melalui saluran yang disediakan oleh Bank;

(ii) anda membayar caj dan yuran yang dinyatakan di Yuran dan Caj Bank, dalam laman web Bank, yang terpakai kepada pembayaran tersebut, yang akan ditolak daripada Akaun; dan

(iii) Akaun anda mempunyai dana mencukupi untuk menampung jumlah yang akan dibayar dan caj.

(b) **Prosedur.** Kami mungkin mengubah prosedur untuk meningkatkan keselamatan dan penggunaan teknologi. Pada masa ini:

(i) anda mesti memasukkan PIN anda apabila diminta berbuat demikian bagi menyempurnakan pembelian atau Transaksi tersebut mungkin ditolak;

(ii) anda mungkin tidak dikehendaki memasukkan PIN bagi Transaksi-Transaksi

yang dilakukan di luar negara di mana tandatangan anda diperlukan;

(iii) anda boleh menggunakan fungsi "wave" tanpa sentuh Kad Debit-*i* dengan melambaikan Kad Debit-*i* di Terminal POS Pedagang yang Dibenarkan tanpa PIN untuk transaksi runcit yang dilakukan di dalam negeri sehingga RM250 atau jumlah lain yang ditetapkan oleh Visa dan/atau Bank;

(iv) Pedagang yang Dibenarkan boleh menyemak bagi memastikan terdapat dana yang mencukupi di dalam Akaun dengan menghantar satu permintaan kebenaran kepada Bank; dan

(v) apabila menggunakan Kad Debit-*i* pada Pedagang yang Dibenarkan di Malaysia, Pedagang yang Dibenarkan boleh memilih dan memproses pembayaran dengan menggunakan MyDebit atau Visa.

(c) **Bank mungkin memegang jumlah dalam Akaun untuk Transaksi pra-kebenaran tertentu.** Pedagang yang Dibenarkan tertentu boleh meminta pra-kebenaran Transaksi Kad Debit-*i*. Pra-kebenaran bukan caj dan tiada dana akan didebitkan daripada Akaun, tetapi baki Akaun dikurangkan buat sementara waktu dengan jumlah pra-kebenaran. Bagi Transaksi-Transaksi pra-kebenaran berikut, amaun dalam baki Akaun boleh dipegang sehingga Transaksi tersebut disempurnakan:

(i) untuk Transaksi-Transaksi petrol di Malaysia: pembelian Dispenser Bahan Api Automatik (**AFD**), RM200 akan ditahan daripada Akaun anda dan jumlah pra-kebenaran akan dilepaskan secara automatik tiga (3) Hari Perniagaan selepas tarikh Transaksi.

(ii) bagi Transaksi bukan AFD, jumlah pra-kebenaran adalah jumlah Transaksi yang akan ditahan sehingga Transaksi tersebut diselesaikan dan jumlah muktamad Transaksi didebitkan daripada Akaun.

(d) **Pembayaran tanpa sentuh dengan Kad Debit-*i*.** Kad Debit-*i* dikonfigurasi bagi melaksanakan pembayaran tanpa sentuh secara automatik. Anda boleh menggunakan Kad Debit-*i* untuk membuat pembayaran tanpa sentuh tanpa PIN (atau tandatangan) di bawah Visa payWave or MyDebit Contactless bagi Transaksi sehingga RM250. Sebelum membuat pembayaran tanpa sentuh pertama, anda mesti memastikan bahawa anda telah menggunakan PIN anda dengan membuat sekurang-kurangnya satu Transaksi. Anda juga boleh:

(i) meminta untuk melumpuhkan (mematikan) fungsi tanpa sentuh melalui saluran yang disediakan oleh Bank; atau

(ii) menetapkan had transaksi kumulatif yang lebih rendah untuk Transaksi tanpa sentuh dalam gandaan keseluruhan RM50 hingga RM250.

Anda mesti menggunakan PIN atau tandatangan untuk pembayaran melebihi RM250.

35. **Pengeluaran Tunai di Terminal POS Pedagang yang Dibenarkan di Malaysia.** Kad Debit-*i* dikonfigurasi untuk melaksanakan pengeluaran tunai di Terminal POS Pedagang yang Dibenarkan di Malaysia secara automatik. Anda boleh menggunakan Kad Debit-*i* untuk melaksanakan pengeluaran tunai di Terminal POS tertentu dengan syarat:

(a) **Had jumlah dan caj.** Pengeluaran tunai akan dibenarkan sekiranya:

(i) ia adalah dalam had yang ditetapkan oleh Bank yang boleh anda tambahkan atau kurangkan sehingga had yang ditentukan seperti yang dinyatakan di laman web Bank di https://www.alrajhibank.com.my/ dengan memberikan arahan melalui saluran yang disediakan oleh Bank;

(ii) anda membayar caj dan yuran yang dinyatakan di Yuran dan Caj Bank, dalam laman web Bank, yang terpakai kepada pembayaran tersebut, yang akan ditolak daripada Akaun; dan

(iii) Akaun anda mempunyai dana mencukupi untuk menampung jumlah yang akan dikeluarkan dan caj.

(b) **Prosedur.** Kami mungkin mengubah prosedur bagi meningkatkan keselamatan dan penggunaan teknologi. Pada masa ini:

(i) pengeluaran tunai hanya boleh dilaksanakan di Pedagang yang Dibenarkan tertentu;

(ii) pengeluaran tunai hanya boleh dilaksanakan apabila pembelian dibuat dengan menggunakan Kad Debit-*i*;

(iii) anda mesti memasukkan PIN anda apabila diminta berbuat demikian bagi menyempurnakan pembelian dan pengeluaran tunai atau Transaksi tersebut mungkin ditolak;

(iv) anda tidak dapat menggunakan fungsi gelombang tanpa sentuh pada Kad Debit-*i* apabila anda telah membuat pengeluaran tunai di Terminal POS; dan

(v) Pedagang yang Dibenarkan mungkin tidak dapat menyokong permintaan pengeluaran tunai sekiranya Pedagang yang Dibenarkan tidak memegang tunai yang mencukupi.

36. **Transaksi Kad-Tidak-Hadir.** Kad Debit-*i* tidak dikonfigurasi untuk menyokong Transaksi Kad-Tidak-Hadir secara automatik. Anda mesti mengarahkan kami untuk memilih masuk (*opt-in*) dan mengaktifkan ciri ini melalui saluran yang disediakan oleh Bank. Anda memahami bahawa terdapat risiko yang terlibat apabila melaksanakan Transaksi Kad-Tidak-Hadir. Apabila anda telah mengaktifkan ciri ini, anda sentiasa boleh menyahaktifkan kemudiannya dengan mengarahkan kami untuk menyahaktifkan ciri ini melalui saluran yang disediakan oleh Bank. Sekiranya anda ingin menggunakan Kad Debit-*i* untuk pembayaran berkenaan dengan Transaksi-Transaksi dalam talian atau pembelian melalui aplikasi mudah alih, anda biasanya dikehendaki memasukkan OTP yang diterima bagi melengkapkan pembayaran bagi Transaksi dalam talian. Pemegang Kad bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad Debit-*i* dan Pengenalan Keselamatan di tapak internet atau aplikasi mudah alih untuk pembelian yang dikatakan akan menjadi bukti yang mencukupi tentang kesahihan Transaksi. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk mengesahkan identiti atau kuasa orang yang memasukkan maklumat Kad Debit-*i* dan Pengenalan Keselamatan.

37. **Bank tidak terlibat dalam sebarang pertikaian dengan Pedagang yang Dibenarkan**

(a) Pihak Bank bukan pihak kepada mana-mana Transaksi antara anda dan Pedagang yang Dibenarkan, dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tindakan atau peninggalan mana-mana dan Pedagang yang Dibenarkan termasuk sebarang keengganan untuk menghormati Kad Debit-*i*, atau sebarang kecacatan atau kekurangan dalam mana-mana barangan atau perkhidmatan dibekalkan kepada anda.

(b) Anda mesti menyelesaikan semua aduan, tuntutan dan pertikaian terhadap sebarang dan Pedagang yang Dibenarkan secara langsung dan anda bersetuju untuk tidak melibatkan kami dalam sebarang tuntutan, pertikaian atau prosiding undang-undang sedemikian.

(c) Walaupun anda mempunyai pertikaian dengan Pedagang yang Dibenarkan, anda masih perlu membayar jumlah yang ditanggung akibat penggunaan Kad Debit-*i* dan kami akan mendebitkannya daripada Akaun. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang bayaran yang dihantar kepada Pedagang yang Dibenarkan walau apa pun sebarang tuntutan dan/atau pertikaian yang anda mungkin ada terhadap Pedagang yang Dibenarkan itu.

38. **Auto debit.** Sekiranya anda membenarkan Pedagang yang Dibenarkan untuk melaksanakan pembayaran berulang atau auto debit melalui Kad Debit-*i*, pihak Bank berhak untuk bertindak atas arahan tersebut tanpa merujuk lebih lanjut kepada anda. Pembayaran hanya akan dibuat skiranya terdapat Baki Sedia Ada yang mencukupi dalam Akaun. Pihak Bank tidak menjamin pembayaran automatik akan dibuat tepat pada masanya. Pihak Bank boleh menolak pembayaran mengikut budi bicara Bank melalui notis bertulis kepada anda. Sekiranya Kad Debit-*i* anda digantikan atas sebarang sebab, anda bertanggungjawab untuk memaklumi/mengemaskini semua Pedagang yang Dibenarkan yang anda langgani untuk transaksi auto debit nombor Kad Debit-*i* baru bagi mengelakkan transaksi ditolak. Tiada pembayaran akan dilaksanakan sekiranya penggunaan Kad Debit-*i* oleh Pemegang Kad ditamatkan atau digantung bagi apa sebab sekalipun atau apabila Kad Debit-*i* yang telah tamat tempoh tidak diperbaharui. Pemegang Kad akan kekal bertanggungjawab (bukan pihak Bank) untuk membayar Pedagang yang Dibenarkan. Sekiranya tiada pembayaran yang dibuat oleh pihak Bank, Pemegang Kad dikehendaki menyelesaikan dan melaksanakan pembayaran dengan Pedagang yang Dibenarkan secara langsung. Pemegang Kad bersetuju dan memberi kuasa secara nyata kepada pihak Bank untuk berkomunikasi dengan Pedagang yang Dibenarkan mengenai sebarang pembayaran automatik yang tidak berjaya.

39. **Transaksi-Transaksi di luar negara atau Transaksi-Transaksi matawang asing**

(a) **Kad Debit-*i* boleh digunakan di luar Malaysia.** Pemegang Kad boleh mengunakan Kad Debit-*i* secara fizikal di luar Malaysia (tetapi hanya di negara-negara yang yang boleh diterima oleh kami) dengan Pedagang yang Dibenarkan dan di ATM. Berkenaan dengan Transaksi di luar negara di mana Pemegang Kad hadir secara fizikal di tempat jualan, Pemegang Kad mungkin dikehendaki memasukkan PIN atau memberikan tandatangannya bergantung pada negara di mana Transaksi tertentu dibuat. Pemegang Kad dikehendaki memaklumkan pihak Bank terlebih dahulu mengenai niatnya untuk menggunakan Kad bagi Transaksi di luar negara. Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Debit-*i* untuk melaksanakan pembayaran rentas sempadan (seperti pembelian talian) kepada Pedagang yang Dibenarkan yang terletak di luar Malaysia (tetapi hanya di negara-negara yang yang boleh diterima oleh kami).

(b) **Memilih masuk (*opt-in*) bagi Transaksi-Transaksi di luar negara.** Kad Debit-*i* tidak dikonfigurasi untuk melaksanakan Transaksi di luar negara secara automatik. Anda mesti mengarahkan kami untuk memilih masuk (*opt-in*) dan mengaktifkan ciri ini melalui saluran yang disediakan oleh Bank. Anda memahami bahawa terdapat risiko yang terlibat apabila melaksanakan Transaksi di luar negara. Apabila anda telah mengaktifkan ciri ini, anda sentiasa boleh menyahaktifkan kemudiannya dengan mengarahkan kami untuk menyahaktifkan ciri ini melalui saluran yang disediakan oleh Bank.

(c) **Pertukaran matawang.** Sekiranya anda menggunakan Kad Debit-*i* untuk melaksanakan Transaksi dalam matawang selain daripada ringgit, jumlah Transaksi tersebut hanya akan didebitkan ke Akaun selepas pertukaran kepada ringgit pada kadar pertukaran dan pada masa yang ditentukan oleh Visa. Anda juga akan dikenakan kos pertukaran matawang asing sebanyak 2.75% oleh Bank dan juga sebarang yuran transaksi yang dikenakan oleh Visa.

(d) **Anda mesti mematuhi keperluan Dasar Pertukaran Asing.** Anda hanya boleh menggunakan Kad Debit-*i* untuk Transaksi-Transaksi di luar negara dengan mematuhi dasar pertukaran asing yang ditadbir oleh Bank Negara Malaysia yang terpakai kepada anda dan Transaksi tersebut. Semua Transaksi-Transaksi di luar negara adalah tertakluk kepada kepada undang-undang yang sedia ada di negara tempat Transaksi bermula.

KESAHIHAN TRANSAKSI-TRANSAKSI

40. **Pemegang Kad bertanggungjawab bagi semua Transaksi-Transaksi.** Anda akan bertanggungjawab kepada Bank bagi semua Transaksi-Transaksi (termasuk yuran dan caj yang berkaitan) yang dilaksanakan menggunakan Kad. Sekiranya Kad telah disalahgunakan, hilang atau dicuri atau Pengenalan Keselamatan telah dilanggar dan Kad digunakan untuk melaksanakan Transaksi tanpa kebenaran, Pemegang Kad dikehendaki bertanggungjawab ke atas semua Transaksi tanpa kebenaran sehingga tarikh dan masa penerimaan oleh Bank bagi notifikasi daripada Pemegang Kad.

Dengan menandatangani baucar atau memasuki PIN di mana-mana Terminal POS atau ATM atau sebaliknya menggunakan Kad di mana-mana Terminal POS atau ATM, atau (berkenaan dengan mana-mana Transaksi Kad-Tidak-Hadir) dengan memberikan Pengenalan Keselamatan anda, anda dianggap telah bersetuju dengan Transaksi dan mengesahkan bahawa jumlah Transaksi adalah betul. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa jumlah Transaksi adalah betul.

41. **Beban membuktikan Transaksi-Transaksi yang tidak dibenarkan.** Sekiranya anda mempertikaikan sebarang Transaksi Kad-hadir yang (i) memerlukan pengesahan PIN atau tandatangan, atau (ii) digunakan secara tanpa sentuh, anda masih akan bertanggungjawab atas Transaksi yang dipertikaikan sekiranya kami membuktikan bahawa Pemegang Kad tersebut telah:

(a) bertindak secara menipu;

(b) berlengah untuk memaklumkan pihak Bank secepat mungkin selepas menyedari tentang kehilangan atau penggunaan Kad tanpa kebenaran;

(c) meninggalkan Kad atau barang yang mengandungi Kad tanpa dijaga, di tempat yang boleh dilihat atau dicapai oleh orang lain, kecuali di tempat kediaman Pemegang Kad;

(d) membenarkan orang lain menggunakan Kad atau Nombor Kad secara sukarela; atau

(e) mencatatkan PIN anda pada Kad, atau pada sesuatu yang disimpan berhampiran Kad anda.

42. **Rekod Bank mengenai Transaksi-Transaksi mengikat.** Pihak Bank berhak untuk menganggap rekod Bank mengenai sebarang Transaksi yang dilaksanakan dengan penggunaan Kad sebagai bukti muktamad dan mengikat bahawa Transaksi tersebut dilaksanakan dengan betul oleh Pemegang Kad. Pihak Bank juga berhak untuk menganggap sebarang resit Transaksi dengan tandatangan Pemegang Kad atau (berkenaan dengan Transaksi bukan berasaskan tandatangan) sebarang Transaksi yang dikenalpasti oleh PIN Pemegang Kad atau sebarang Transaksi yang disahkan secara elektronik oleh Pelanggan tanpa tandatangan Pemegang Kad sebagai bukti muktamad dan mengikat bahawa Transaksi dilaksanakan dengan betul oleh Pemegang Kad.

43. Sekiranya Pemegang Kad telah mengenalpasti Transaksi Kad yang tidak berjaya di mana Akaun telah didebitkan, pihak Bank akan menjalankan siasatan dan akan melakukan pembalikan dalam masa yang munasabah.

44. Sekiranya Pemegang Kad tidak berpuas hati dengan penyiasatan dan keputusan Bank berhubung dengan transaksi yang tidak dibenarkan, Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian itu kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan untuk penyelesaian pertikaian tersebut.

PENGECUALIAN LIABILITI

45. Pemegang Kad bersetuju untuk tidak mempertanggungjawabkan Bank dalam apa-apa cara sekalipun atas sebab apa-apa kehilangan, kerosakan, atau kecederaan walau bagaimanapun disebabkan atau jika Kad tidak diterima, disebabkan oleh sebarang kecacatan atau kepincangan mekanikal sebarang ATM, Terminal POS, rangkaian internet atau terminal atau saluran lain yang yang disediakan kepada Pemegang Kad atau disebabkan oleh kehilangan atau gangguan bekalan kuasa.

YURAN DAN CAJ

46. Pihak Bank berhak untuk mengenakan yuran dan caj bagi sebarang perkhidmatan yang disediakan kepada Pemegang Kad. Semua yuran dan caj boleh didebitkan daripada sebarang akaun yang dikekalkan oleh Pemegang Bank dengan Bank. Sila lawat laman web kami https://www.alrajhibank.com.my/ atau cawangan-cawangan kami bagi senarai yuran dan caj.

47. **Yuran tahunan.** Apabila anda dikeluarkan dengan Kad, kami akan mengenakan yuran berulang setiap tahun.

Sila lawati laman web kami https://www.alrajhibank.com.my/, hubungi perunding penjagaan pelanggan kami atau cawangan kami untuk yuran tahunan semasa, caj dan pilihan yang tersedia kepada Pemegang Kad mengenai perkhidmatan perbankan asas.

PEMBATALAN KAD

48. **Penamatan, pembatalan dan penggantungan.** Pihak Bank merizabkan hak untuk menamatkan, membatalkan atau menggantungkan hak Pemegang Kad untuk menggunakan Kad dia pada bila-bila masa selaras dengan Terma dan Syarat Am. Penamatan atau pembatalan Kad bukan dan tidak akan membentuk apa-apa gambaran tentang sifat atau kelayakan kredit Pemegang Kad dan pihak Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara bagi sebarang kenyataan yang dibuat atau dianggap dibuat oleh penamatan atau pembatalan.

49. **Kesan pembatalan atau penamatan Kad.** Setelah penamatan atau pembatalan Kad anda:

(a) semua hak dan liabiliti terakru di bawah Terma dan Syarat Khusus ini serta Terma dan Syarat Am akan terus berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya dan akan bertahan sehingga pelepasan dan penyelesaian sepenuhnya;

(b) anda mesti memulangkan Kad kepada pihak Bank dengan segera; dan

(c) anda bersetuju untuk mengetepikan hak anda untuk membayar balik sebarang yuran yang dikenakan untuk tempoh Kad yang belum tamat.

MENGHANTAR KAD BARU, DIPERBAHARUI ATAU GANTIAN

50. Pihak Bank boleh mengikut budi bicaranya untuk menghantar Kad baru, diperbaharui atau gantian ke alamat surat-menyurat pihak Pelanggan dalam rekod Bank melainkan pihak Bank telah dinasihatkan secara khusus oleh Pelanggan untuk tidak berbuat demikian. Atas sebab keselamatan, Kad akan dikeluarkan secara tidak aktif. Pelanggan perlu mematuhi arahan pengaktifan yang disertakan untuk mengaktifkan Kad. Adalah menjadi kewajipan Pelanggan untuk memastikan maklumatnya termasuk alamat surat-menyurat dengan Bank sentiasa dikemaskini.

SALURAN DIGITAL

51. Kami mungkin menawarkan Kad melalui aplikasi mudah alih baru di bawah nama jenama yang berasingan dan berbeza selaras dengan inisiatif perbankan digital kami. Kad tersebut mungkin mengandungi ciri-ciri dan faedah-faedah yang berbeza daripada tawaran sedia ada kami di bawah nama jenama semasa Al Rajhi Bank.

Lampiran 3

KAD MUSAFIR-*i*

KEGUNAPAKAIAN LAMPIRAN INI

Lampiran 3 ini hanya terpakai sekiranya anda telah memohon, dan dikeluarkan, Kad Musafir-*i*.

AKAUN

1. Sekiranya anda ingin memohon untuk Kad Musafir-*i*, anda dikehendaki menyenggara Akaun ringgit dengan pihak Bank bersama dengan *Qard*/CM FCA dalam SAR untuk tujuan memautkannya kepada Kad Musafir-*i*.

2. Apabila Kad Musafir-*i* telah dikeluarkan dan telah diaktifkan untuk penggunaan, anda boleh terus membuat deposit dalam *Qard*/CM FCA dengan memindahkan ringgit daripada Akaun ringgit anda yang disenggara dengan Bank. Pihak Bank akan menukarkan sebarang jumlah dalam ringgit yang anda ingin pindahkan ke *Qard*/CM FCA dengan menggunapakai kadar pertukaran semasa pada masa deposit ke dalam *Qard*/CM FCA dibuat.

3. Andal boleh mendepositkan ke dalam *Qard*/CM FCA jumlah maximum harian SAR10,000 bagi tujuan Kad Musafir-*i*. Namun, anda boleh mendepositkan dana tanpa had ke dalam *Qard*/CM FCA sekiranya bukan untuk tujuan Kad Musafir-*i.*

MENGGUNAKAN KAD MUSAFIR-*i* DAN PERKHIDMATAN SEDIA ADA

4. Kad Musafir-*i* adalah kad ATM. Ia bukannya kad kredit, kad caj atau kad debit.

5. Walau apapun Terma dan Syarat Khusus yang mengawal penggunaan *Qard*/CM FCA anda, anda hanya boleh menggunakan Kad Musafir-*i* di mana-mana ATM Al Rajhi Bank di KSA untuk (a) melaksanakan pengeluaran tunai dalam SAR dan (b) menyemak baki Akaun anda.

6. Anda boleh mengeluarkan SAR di KSA sehingga SAR5,000 sehari atau had harian yang lebih rendah yang dilaksanakan di ATM Al Rajhi Bank di KSA. Anda tidak dibenarkan untuk melaksanakan pengeluaran tunai yang melebihi had pengeluaran harian.

7. Sebelum menggunakan Kad Musafir-*i*, anda dikehendaki memastikan bahawa anda mempunyai Baki Sedia Ada yang mencukupi dalam *Qard*/CM FCA anda. Transaksi anda akan ditolak sekiranya terdapat Baki Sedia Ada yang tidak mencukupi dalam *Qard*/CM FCA anda.

8. Kami akan menolak nilai pengeluaran tunai anda dan sebarang yuran dan caj yang dikenakan daripada *Qard*/CM FCA anda sebaik sahaja Transaksi-Transaksi dibuat.

PENGEHADAN LIABILITI OLEH BANK

9. **Pengehadan liabiliti oleh Bank.** Liabiliti kami kepada anda dalam keadaan berikut adalah terhad seperti yang dinyatakan di bawah:

   (a) **Tiada liabiliti jika disebabkan di luar kawalan kami.** Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung daripada sebarang sebab di luar kawalan kami termasuk tetapi tidak terhad kepada, kekurangan dana dan/atau kegagalan perkhidmatan rangkaian di ATM, had pengeluaran maksimum yang ditetapkan oleh Al Rajhi Bank KSA atau kegagalan sistem pemprosesan data.

   (b) **Kecacatan Kad Musafir-*i*.** Apabila Kad Musafir-*i* rosak oleh kerana kesalahan kami, liabiliti kami terhad kepada penggantian Kad Musafir-*i* yang rosak tersebut di cawangan kami.

   (c) **Kesilapan pendebitan.** Sekiranya jumlah yang telah ditolak oleh kami daripada Baki Sedia Ada dalam *Qard*/CM FCA anda adalah salah, liabiliti kami adalah terhad kepada

pembayaran kepada anda jumlah yang setara dalam SAR yang mungkin dikreditkan atas permintaan anda sama ada ke *Qard*/CM FCA anda atau Akaun ringgit menggunakan kadar pertukaran semasa pada hari pembayaran balik.

(d) **Had Liabiliti.** Dalam semua keadaan lain bagi keingkaran kami, liabiliti kami akan terhad kepada pembayaran balik Baki Sedia Ada dalam *Qard*/CM FCA anda.

YURAN DAN CAJ

10. Semua caj perbankan apabila perlu dibayar akan didebitkan daripada *Qard*/CM FCA.

PENAMATAN DAN PEMBAHARUAN KAD MUSAFIR-*i*

11. **Kesahan.** Kad Musafir-*i* akan sah selama 24 bulan dari tarikh pengeluaran. Selepas itu, Kad Musafir-*i* anda akan menjadi tidak sah melainkan terdapat permintaan untuk pengeluaran semula Kad Musafir-*i* baru. Sekiranya anda ingin memperbaharui Kad Musafir-*i* anda, anda boleh berbuat demikian di mana-mana cawangan Bank dengan bayaran yuran yang berkenaan.

12. **Kesan pembatalan Kad Musafir-*i*.** Sekiranya Kad Musafir-*i* anda telah dibatalkan, tamat tempoh, rosak atau hilang, dan tidak digantikan, anda boleh memilih untuk mengekalkan atau menutup *Qard*/CM FCA anda. Sekiranya anda memilih untuk menutup *Qard*/CM FCA anda, jumlah Baki Sedia Ada dalam *Qard*/CM FCA anda akan ditukar daripada SAR kepada ringgit pada kadar penukaran mata wang semasa dan dikembalikan kepada Akaun ringgit anda pada tarikh penutupan akaun *Qard*/CM FCA anda di mana-mana cawangan Bank. Tiada bayaran balik akan dibuat kepada anda dalam SAR atau di KSA.

13. **Penutupan *Qard*/CM FCA akan menyebabkan Kad Musafir-*i* dibatalkan.** Anda juga boleh menutup *Qard*/CM FCA anda pada bila-bila masa dan, sekiranya anda memilih untuk berbuat demikian, Kad Musafir-*i* anda akan dibatalkan secara automatik. Jumlah Baki Sedia Ada dalam *Qard*/CM FCA anda akan ditukar daripada SAR kepada ringgit pada kadar penukaran mata wang semasa dan dikembalikan kepada Akaun ringgit anda pada tarikh penutupan akaun *Qard*/CM FCA anda di mana-mana cawangan Bank. Tiada bayaran balik akan dibuat kepada anda dalam SAR atau di KSA.

Lampiran 4

KAD DEBIT-*i* RAFAHIA

KEGUNAPAKAIAN LAMPIRAN INI

Lampiran 4 ini hanya terpakai sekiranya anda telah memohon, dan dikeluarkan, Kad Debit-*i* Rafahia.

KELAYAKAN

1. **Individu yang layak.** Anda mestilah seorang individu, sama ada pemastautin atau bukan pemastautin, berumur antara 16 hingga 70 tahun.

FAEDAH-FAEDAH TAMBAHAN

2. Kad Debit-*i* Rafahia ialah Kad Debit-*i* yang disertakan dengan perlindungan Takaful tambahan dan keistimewaan perbankan eksklusif.

3. **Perlindungan Takaful**

   (a) Sebagai Pemegang Kad, anda akan layak mendapat perlindungan Takaful yang disediakan oleh Syarikat Takaful Malaysia Berhad yang boleh diperbaharui sehingga anda berumur 75 tahun di bawah Terma dan Syarat Perlindungan Kemalangan Diri Berkelompok (sesalinannya boleh didapati di laman web kami https://www.alrajhibank.com.my/ dan disediakan atas permintaan).

   (b) **Pembaharuan Takaful.** Perlindungan Takaful adalah sah untuk satu tahun dari tarikh pengeluaran Kad. Anda boleh memilih pembaharuan automatik bagi perlindungan Takaful dengan menandakan pilihan ikut serta (*opt-in*) semasa pendaftaran dan jumlah sumbangan tahunan Takaful anda akan ditolak dari Akaun anda apabila sijil semasa habis tempoh.

   Sekiranya anda (i) tidak memilih pembaharuan automatik atau (ii) tidak mempunyai dana mencukupi dalam Akaun anda untuk pembayaran sumbangan tahunan untuk perlindungan Takaful anda, perlindungan Takaful tersebut akan habis tempoh.

   (c) **Pembatalan Takaful.** Anda boleh membatal perlindungan Takaful pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis 7 Hari Perniagaan kepada Bank. Anda hanya boleh mendapatkan bayaran balik untuk sumbangan Takaful sekiranya anda membatalkan dalam tempoh 15 hari kalendar dari tarikh pembayaran.

4. **Keistimewaan perbankan eksklusif**

   (a) Sila rujuk kepada Lembaran Pendedahan Produk terkini atau menghubungi perunding penjagaan pelanggan atau cawangan kami bagi mendapatkan maklumat tentang keistimewaan perbankan eksklusif untuk Pemegang Kad Kad Debit-*i* Rafahia.

   (b) Bagi mengelakkan keraguan, pihak Bank boleh dari semasa ke semasa menambah, mengubah atau mengeluarkan keistimewaan perbankan eksklusif tersebut tanpa notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad.