

REMITTANCE / KIRIMAN WANG
TERMS AND CONDITIONS

Encashment or payment of the draft or of the transferred funds is subject to the rules and regulations applicable in the country where payment is to be made.

1. Banker's Cheque (BC) will be issued crossed.
2. Neither AL RAJHI BANKING & INVESTMENT CORPORATION (MALAYSIA) BHD (hereinafter referred to as the Bank) nor its branches, correspondents or agents shall be liable for any delay, damage or loss caused by any Act, decree or order of any government or government agency or as a result or in consequence of any other causes whatsoever which is beyond the control of the Bank or its branches, correspondents agents.
3. The Bank shall, on behalf of the customer, be free to make use of any of its branches, correspondent's agents or any other agencies to effect the transfer of the funds.
4. Telegraphic Transfer (TT) and Interbank Giro (IBG) are sent by wire, cable or telex or through any other channels, coded as required, entirely at applicant's own risk. Neither the Bank or its branches, correspondents and agents shall be liable for any consequence which may arise through interruption, omission, error, misinterpretation, mutilation, loss or delay in transmission.
5. The credit to the beneficiary's account will be based solely on the account number given by the applicant.
6. The Bank shall endeavor to transmit a TT within the same working day. However the Bank or its agents are not liable for the delay in payment if the transaction is delayed due to agents in different time zones or for any other reason.
7. While the Bank will execute the payment order on the same day upon receipt of payment order from another financial institution, the Bank should be given the time to seek confirmation from the remitting bank if the payment instruction is not in order or if documentary proof or confirmation is not provided.
8. Provided the Bank is still in possession of the funds, any refund by the Bank of the amount, of the BC or other transferred funds shall be made where possible only to the applicant at the Bank's sole direction (less all cost, charges and expenses) subject to the compliance of such Terms and Conditions as may from time be required by the Bank. If the amount of the transferred funds is in foreign currency, the refund may be based on the Bank's on demand buying rate for the currency in question on the day the refund is made and subject to any exchange or other restrictions. In the case of a BC, the refund shall be made only upon receipt of the physical BC by the Bank and duly endorsed by the applicant.
9. If the BC applied for is lost, stolen or destroyed, the applicant, in connection with any request for the issuance of a replacement, will provide the Bank with an acceptable letter of indemnity (LI) protecting the Bank against any loss or liability in respect of the lost, stolen or destroyed BC.
10. The applicant shall immediately notify the branch where the application was made of any non-receipt of funds by the beneficiary. Upon receipt of such written notice duly given by the applicant, the Bank shall look into the applicant's complaint and make the necessary investigation and rectification, if any.
11. All costs, expenses and charges arising from the above are to be borne by the applicant.
12. All charges outside Malaysia are to be borne by the beneficiary unless instructions to the contrary are given.
13. The Bank may in the ordinary course of business disclose information in relation to the applicant's affairs or account:
 - a. To any bank or financial institution for any investigation of whatsoever nature to be made.
 - b. For or in connection with any action or proceedings taken for the purpose of recovery of monies due and payable by the applicant to the Bank; and
 - c. To any authority or body established by Bank Negara Malaysia or any other authority having jurisdiction over the Bank.
14. The Bank shall be entitled at its sole discretion without assigning any reason thereto to refuse and/or to cancel and/or to decline any application(s) for a BC, TT, IBG, RENTAS and Internal Transfer if the Bank suspects that the proceeds of the payment have been illegally obtained and/or monies are remitted for any illegal and unlawful purposes according to SYARIAH, whatsoever or in the event that the Bank is not satisfied with any information and/or details provided by the applicant in support of this application.

REMITTANCE / KIRIMAN WANG
TERMA DAN SYARAT

Pembayaran bagi draf atau dana yang dipindahkan adalah tertakluk kepada syarat dan peraturan yang terpakai dalam negara di mana bayaran akan dibuat.

1. Cek Juruwang (BC) akan dikeluarkan berpaling.
2. AL RAJHI BANKING & INVESTMENT CORPORATION (MALAYSIA) BHD (selepas ini dirujuk sebagai Bank), cawangannya, bank pengantara atau ejennya tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kelewatan, kerosakan atau kehilangan yang disebabkan oleh apa-apa Akta, perintah atau arahan oleh mana-mana kerajaan, agensi kerajaan, atau akibat dari apa juga sebab-sebab lain yang di luar kawalan pihak Bank, cawangan, bank pengantara dan ejennya.
3. Bank hendaklah, bagi pihak pelanggan, bebas untuk menggunakan mana-mana cawangan, bank pengantara, ejen-ejen dan mana-mana agensi lain untuk membuat pindahan dana.
4. Pindahan Bertelegraf (TT) dan Giro Antara Bank (IBG) dihantar melalui kawat, kabel, teleks atau menerusi apa-apa cara lain, dikodkan seperti yang dikehendaki, yang kesemua risikonya ditanggung oleh pemohon. Bank atau mana-mana cawangannya, bank pengantara dan ejen-ejen tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa akibat yang akan timbul berikutan daripada kesilapan dan salah tafsir, kerosakan, kehilangan atau kelewatan dalam penghantaran dan lain-lain gangguan.
5. Kredit ke dalam akaun penerima akan hanya berdasarkan nombor akaun yang diberikan oleh pemohon.
6. Bank akan berusaha untuk menghantar TT pada hari yang sama. Bagaimanapun, Bank atau ejennya tidak akan bertanggungjawab terhadap kelewatan pembayaran sekiranya urusan itu berkenaan terlewat kerana ejen-ejen itu berada di zon waktu yang berbeza atau untuk sebab-sebab lain.
7. Walaupun Bank akan melaksanakan arahan pembayaran pada hari yang sama sebaik sahaja menerima arahan pembayaran daripada institusi kewangan lain, Bank hendaklah diberi masa untuk mendapatkan pengesahan daripada bank pengirim sekiranya arahan pembayaran tersebut tidak lengkap atau jika bukti atau pengesahan dokumentari tidak disediakan.
8. Dengan syarat bahawa Bank masih memiliki dana berkenaan, apa-apa bayaran balik oleh Bank bagi jumlah BC atau dana yang dipindah akan dibayar di mana mungkin hanya kepada pemohon mengikut budi bicara mutlak Bank (selepas menolak semua kos, caj dan perbelanjaan) tertakluk kepada Terma dan Syarat seperti yang dikehendaki oleh Bank dari semasa ke semasa. Sekiranya jumlah dana yang dipindahkan adalah dalam matawang asing, pembayaran balik itu akan dibuat mengikut kadar pembelian semasa bagi matawang berkenaan pada hari pembayaran balik itu dibuat. Pembayaran balik BC hanya akan dibuat selepas Bank menerima BC yang ditandatangani sewajarnya oleh pemohon.
9. Sekiranya BC yang dipohon itu hilang, dicuri atau rosak, pemohon dikehendaki memberi Bank surat tanggungruji (LI) yang akan melindungi Bank daripada apa-apa kerugian atau liabiliti, berkaitan dengan BC yang hilang, dicuri atau rosak.
10. Pemohon hendaklah memberitahu cawangan di mana permohonan tersebut dibuat dengan serta-merta sekiranya penerima tidak menerima dana berkenaan. Apabila menerima notis bertulis daripada pemohon, Bank akan meneliti aduan dan membuat penyiasatan dan pembedaan yang perlu, sekiranya ada.
11. Semua kos, perbelanjaan dan bayaran akibat daripadanya perkara-perkara di atas akan ditanggung oleh pemohon.
12. Semua caj di luar Malaysia adalah ditanggung oleh penerima kecuali arahan sebaliknya diberi.
13. Bank boleh, dalam urusan perniagaan biasa, mendedahkan maklumat berhubung dengan hal-ehwal atau akaun pemohon:
 - a. Kepada mana-mana bank atau institusi kewangan untuk menjalankan apa juga bentuk penyiasatan.
 - b. Untuk atau berhubung dengan apa-apa tindakan atau prosiding yang diambil bagi tujuan mendapatkan kembali wang yang mesti dibayar oleh pemohon kepada Bank; dan
 - c. Kepada mana-mana pihak berkuasa atau badan yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa atas Bank.
14. Bank berhak mengikut budi bicara mutlak tanpa memberi apa-apa sebab untuk enggan menerima dan/atau membatalkan dan/atau tidak mahu menerima apa-apa permohonan bagi BC, TT, IBG, RENTAS dan Pindahan Dalaman sekiranya bank mengesyaki bahawa hasil bagi pembayaran tersebut diperolehi secara haram dan/atau wang tersebut dikiriskan bagi
15. apa juga tujuan yang menyalahi undang-undang dan prinsip-prinsip SYARIAH atau sekiranya Bank tidak berpuas hati dengan apa-apa maklumat dan/atau butiran yang diberi oleh
16. pemohon bagi menyokong permohonan ini.