

Payment Assistance Form / Borang Bantuan Pembayaran

Full Name (as per NRIC/ passport)* / :
Nama Penuh (seperti di dalam KP/ Pasport)

Identification Type* / : **NRIC / Kad Pengenalan**
*Jenis Pengenalan** **Passport / Pasport**

Customer Identification No* / :
*No. Pengenalan Pelanggan**

Contact Number*/ :
*No. Telefon**

Email Address* / :
*Alamat Emel**

Please choose one (1) Payment Assistance* / : **Applicable for all individual customers. /**
*Sila pilih satu (1) Bantuan Pembayaran** *Terpakai untuk semua pelanggan*

- Six (6) months moratorium /**
Enam (6) bulan moratorium
- Other Payment Assistance (ie. 3 months moratorium)**
(We encourage you to email us
at relief.assistance@alrajhibank.com.my for us to offer a
personalised payment assistance package for you) /
Bantuan Pembayaran yang lain (contoh: 3 bulan moratorium)
(Kami menggalakkan anda untuk e-mel kami di
relief.assistance@alrajhibank.com.my supaya kami dapat
menawarkan pakej bantuan pembayaran yang sesuai dengan
anda)

Additional Documents / : **Employment Confirmation Form stamped by the authorized**
Dokumen Tambahan **officer /**
(for Personal Financing-i under Cooperatives or Coshare / *Borang Pengesahan Majikan dan dicap oleh pegawai yang diberi*
untuk Pembiayaan Peribadi-i Koperasi atau Coshare) *kuasa*

Number of Financing Account(s) with Al Rajhi Bank :
Malaysia /
Bilangan Akaun Pembiayaan dengan Al Rajhi Bank
Malaysia

My Financing Facility(s) with Al Rajhi Bank Malaysia : **Personal Financing-i / Pembiayaan Peribadi-i**
Kemudahan Pembiayaan Saya dengan Al Rajhi Bank **Personal Financing-i under Cooperative/Coshare /**
Malaysia *Pembiayaan Peribadi-i dibawah Koperasi/Coshare*
 Automobile Financing-i / Pembiayaan Kenderaan-i
 Property Financing-i / Pembiayaan Hartanah-i

*mandatory fields / *wajib diisi

Declaration for the Payment Assistance / Pengisytiharan Bantuan Pembayaran

- (a) **I have read, understood and agreed to the declaration stated herein.**
Saya telah membaca, memahami dan bersetuju dengan pengisytiharan yang dinyatakan di sini.
- (b) **I solemnly and truly acknowledge that all the information I have stated here is true and complete and that Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd (“Bank”) reserves the right to cancel the request or withdraw the approval if the information provided is inaccurate and incomplete.**
Saya dengan sesungguhnya dan sebenarnya mengaku bahawa semua maklumat yang saya nyatakan di sini adalah benar dan lengkap dan bahawa Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd (“Bank”) berhak membatalkan permohonan atau menarik balik kelulusan ini jika maklumat yang diberikan tidak tepat dan lengkap.
- (c) **I hereby expressly consent to and authorise the Bank to collect, use, record, store, retain and process my personal data. I hereby also agree that I have read and understood the contents of the [Bank’s Personal Data Protection Notice](#) which is displayed in the Bank’s website (www.alrajhibank.com.my/)**
Saya dengan ini bersetuju dan membenarkan pihak Bank untuk mengumpul, menggunakan, merekod, menyimpan dan memproses data peribadi saya. Dengan ini saya juga bersetuju bahawa saya telah membaca dan memahami kandungan [Notis Perlindungan Data Peribadi Bank](#) yang dipaparkan di laman web Bank (www.alrajhibank.com.my/)
- (d) **I herewith acknowledge that my financing facility is presently not under rehabilitation with Credit Counseling and Debt Management Agency (AKPK) /**
Saya dengan ini mengaku bahawa kemudahan pembiayaan saya pada masa kini bukan di bawah proses pemulihan dengan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)
- (e) **I am not an undischarged bankrupt or subject to a bankruptcy proceeding /**
Saya bukan seorang bankrap atau dalam prosiding kebankrapan
- (f) **If I have missed my instalments that are due and unpaid in full by more than 90 days at the date of this application, I agree for the Bank to offer me a customised solution that is more suitable for my financial circumstances. This may include sharing my financing details with AKPK for further financial advice on managing my debt and allowing AKPK to access my CCRIS information /**
Sekiranya saya terlepas ansuran yang perlu dibayar dan belum dibayar sepenuhnya lebih dari 90 hari pada tarikh permohonan ini, saya bersetuju supaya Bank menawarkan penyelesaian khusus yang lebih sesuai untuk keadaan kewangan saya. Ini mungkin termasuk berkongsi maklumat pembiayaan saya dengan AKPK untuk mendapatkan nasihat kewangan lebih lanjut mengenai menguruskan hutang saya dan membenarkan AKPK mengakses maklumat CCRIS saya.
- (g) **I understand that normal profit will continue to be charged and accrued during the deferment period. /**
Saya faham bahawa keuntungan biasa akan terus dicaj dan terakru dalam tempoh penangguhan.
- (h) **I have the option to engage the Bank to revise the monthly payment amount and/or schedule if my financials improve to reduce overall financing costs /**
Saya mempunyai pilihan untuk menghubungi Bank untuk menyemak semula jumlah dan / atau jadual pembayaran bulanan sekiranya kewangan saya bertambah baik untuk mengurangkan keseluruhan kos pembiayaan.
- (i) **I agree to furnish the Bank with relevant information as may be required after my payment assistance has been approved. /**
Saya bersetuju untuk memberi maklumat yang relevan yang mungkin diperlukan kepada Bank setelah bantuan pembayaran saya diluluskan.
- (j) **Where required, I need to sign relevant documents to complete the legal documentation, including those related to guarantors or joint accounts and/or variation agreements for fixed rate financing products. /**
Sekiranya dikehendaki, saya perlu menandatangani dokumen yang relevan untuk melengkapkan dokumentasi undang-undang, termasuk yang berkaitan dengan penjamin atau akaun bersama dan / atau perjanjian variasi untuk produk pembiayaan berkadar tetap.

(k) I have agreed and accept that the Bank shall contact me via phone call or email to discuss a suitable payment assistance for my financing facility.

Saya telah bersetuju dan tidak mempunyai sebarang bantahan bahawa pihak Bank akan menghubungi saya melalui telefon atau emel untuk berbincang bantuan pembayaran yang bersesuaian untuk pembiayaan saya

Signature of Customer /
Tandatangan Pelanggan

Date / Tarikh

Note to customer /
Nota kepada pelanggan:

Please submit the completed Payment Assistance form to our nearest branches or email to relief.assistance@alrajhibank.com.my. Sila hantarkan Borang Permohonan Bantuan Pembayaran yang lengkap ke cawangan terdekat atau emelkan kepada relief.assistance@alrajhibank.com.my