

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS) / LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK (LPP)

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Rafahia Debit Card-i. Be sure to also read the general terms and conditions.) / (Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil Kad Debit Rafahia-i. Pastikan juga anda membaca terma dan syarat umumnya.)

AL RAJHI BANK

Rafahia Debit Card-i / Kad Debit Rafahia-i

This PDS is dated / LPP ini bertarikh :
.....
(Date issued to customer / Tarikh dikeluarkan kepada pelanggan)

1. What is this product about? / Apakah produk ini?

- Rafahia Debit Card-i is a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your deposit account at participating retail and service outlets via Visa PLUS (overseas) or MEPS (locally) network and it also allows cash withdrawal via local Automatic Teller Machines (ATM) as well. You are required to maintain a deposit account with the Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd ("the Bank"), to be linked to your Rafahia Debit Card-i. If you close your deposit account maintained with the Bank, your Rafahia Debit Card-i will be automatically cancelled and terminated. / Kad Debit Rafahia-i adalah suatu bentuk pembayaran yang membolehkan anda membuat bayaran untuk barangan dan perkhidmatan daripada akaun deposit anda di cawangan runcit dan perkhidmatan yang mengambil bahagian melalui rangkaian Visa PLUS (luar negara) atau MEPS (tempatan) dan juga membolehkan anda mengeluarkan wang tunai menerusi Mesin Teler Automatik (ATM) tempatan. Anda dikehendaki untuk mengekalkan akaun deposit dengan pihak Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd ("pihak Bank"), untuk dihubungkan akses kepada Kad Debit Rafahia-i. Jika anda menutup akaun deposit anda dengan pihak Bank, Kad Debit Rafahia-i anda akan dibatalkan dan ditamatkan secara automatik.
- Rafahia Debit Card-i is complemented by its unique benefits that provide year round Takaful coverage by Syarikat Takaful Malaysia Berhad Company ("STMB") with annual contribution fees as well as additional Umrah or Hajj protection, and it comes with exclusive banking privileges specifically designed for pilgrimage journey to Hajj and Umrah, subject to the Terms and Conditions. / Kad Debit Rafahia-i dilengkapi dengan faedah unik yang menyediakan perlindungan Takaful sepanjang tahun oleh Syarikat Takaful Malaysia Berhad ("STMB") dengan yuran sumbangan tahunan serta perlindungan tambahan Umrah atau Haji, dan ia dilengkapi dengan keistimewaan perbankan eksklusif yang direka khusus untuk perjalanan haji ke Hajj dan Umrah, tertakluk kepada Terma dan Syarat.
- Rafahia Debit Card-i is based on the Shariah contract of Wakalah bil Ujrah (fee based agency). This agreement refers to a contract in which the principal authorises another party as an agent to perform a related task in matters that they may be delegated, with or without imposition of a fee. / Kad Debit Rafahia-i ini didasarkan pada kontrak Shariah Wakalah bil Ujrah (bayaran berasaskan agensi). Perjanjian ini merujuk kepada kontrak di mana prinsipal membenarkan pihak lain sebagai ejen untuk melaksanakan tugas berkaitan dalam perkara yang mereka boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran.

Exclusive Banking Privileges: / Keistimewaan Perbankan Eksklusif:

Product Privileges / Keistimewaan Produk	Terms & Conditions / Terma & Syarat
Term Deposit-i / Deposit Berjangka-i	Exclusive rate of 0.25% p.a above the Bank's prevailing Board Rate for tenure 3, 6, 9 and 12 months with deposit of up to RM1,000,000 / Kadar eksklusif sebanyak 0.25% tahunan yang melebihi Kadar Paparan Semasa untuk tempoh 3, 6, 9 dan 12 bulan dengan deposit bermula dari RM1,000,000
Wealth Management / Pengurusan Harta	<ol style="list-style-type: none"> Gold Purchase: 1% discount from Bank's selling price / Pembelian Emas: diskaun 1% daripada harga jualan Bank Unit Trust Purchase: 1% discount from Bank's selling price / Pembelian Unit Amanah: diskaun 1% daripada harga jualan Bank Will Writing: RM50 cash rebate upon sign up / Penulisan Wasiat: rebat tunai RM50 apabila mendaftar

Card Fees / Fi Kad

1. Rafahia Takaful Debit Card-i: / Kad Debit Rafahi-i Takaful:
Issuance fee of RM10 is waived for the first year / Yuran pengeluaran RM10 dikecualikan untuk tahun pertama
2. Musafir Card: / Kad Musafir:
Issuance fee of SAR15 is waived for the first year / Yuran pengeluaran SAR15 dikecualikan untuk tahun pertama

For more details, please visit any Al Rajhi Bank Malaysia branch / Untuk butiran lanjut, sila kunjungi mana-mana cawangan Al Rajhi Bank Malaysia.

- This Rafahia Debit Card-i comes with a free 1 year issuance fee for Musafir Card-i which designed for the convenience of customers to perform ATM cash withdrawal at Al Rajhi Bank ATMs in Saudi Arabia. / Kad Rafahia-i ini disertakan dengan yuran penerbitan 1 tahun percuma untuk Musafir Kad-i yang direka untuk memudahkan pelanggan melakukan pengeluaran tunai ATM di ATM Al Rajhi Bank di Arab Saudi
- Rafahia Debit Card-i is valid for 5 years from the issuance date with annual renewal of benefits and privileges based on preferential Terms and Conditions. It is eligible to resident individuals and non-resident individuals aged between 16 to 70 years (renewal of Takaful protection is up to 75 years old) / Kad Debit Rafahia-i adalah sah selama 5 tahun dari tarikh pengeluaran dengan pembaharuan faedah dan keistimewaan tahunan berdasarkan Terma dan Syarat keutamaan. Ia layak untuk individu pemastautin dan bukan pemastautin yang berumur antara 16 hingga 70 tahun (pembaharuan perlindungan Takaful adalah sehingga 75 tahun).

Other Benefits: / Manfaat lain:

- ✓ 24-hour global ATM cash withdrawal access at Al Rajhi Bank Malaysia ATMs, MEPS enabled ATMs and Visa PLUS enabled ATMs / Akses pengeluaran tunai ATM global 24 jam di ATM Al Rajhi Bank Malaysia, ATM melalui MEPS, dan ATM melalui Visa PLUS.
- ✓ Retail purchase at all merchants worldwide via swipe through Magnetic Stripe, Pin & Pay, and/or contactless limit for Visa payWave transaction. / Pembelian runcit di semua pedagang di seluruh dunia melalui sapu Jalur Magnetik, Pin & Bayar, dan/atau had tanpa sentuh untuk transaksi Visa payWave.

2. What are the fees and charges I have to pay? / Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Fees Type / Jenis Fi	Details / Butiran
Annual Fee / Fi Tahunan	RM 10.00
Domestic ATM Withdrawal Fee / Fi Pengeluaran Wang Tunai ATM Domestik	
Cash Withdrawal at Al Rajhi Bank ATM Network (local) / Pengeluaran Wang Tunai di Rangkaian ATM Al Rajhi Bank (tempatan)	Waived / Dikecualikan
Cash Withdrawal at VISA PLUS ATM Network (local and overseas) / Pengeluaran Wang Tunai di Rangkaian ATM VISA PLUS (tempatan dan luar negara)	RM 12.00 per transaction / setiap transaksi
Cash Withdrawal at PayNet Shared ATM Network (SAN) (local) / Pengeluaran Wang Tunai di Rangkaian ATM Bersama PayNet (SAN) (tempatan)	Subject to respective PayNet SAN Member Bank's Service Charges. / Tertakluk kepada Caj Perkhidmatan Bank Ahli Bayar PayNet masing-masing.

<p>Cash Withdrawal at MEPS ATM Network (local): / Pengeluaran Wang Tunai di Rangkaian ATM MEPS (tempatan):</p> <p>(a) Locally Incorporated Banks / Bank Tempatan (b) Foreign Islamic banks / Bank Islam Asing (c) Foreign banks / Bank Asing</p>	<p>(a) RM 1.00 per transaction / <i>setiap transaksi</i> (b) RM 2.00 per transaction / <i>setiap transaksi</i> (c) RM 4.00 per transaction / <i>setiap transaksi</i></p>
<p>Overseas Transaction Conversion Fee / Fi Penukaran Transaksi Luar Negara</p>	<p>Based on Visa's daily exchange rate and fees / <i>Berdasarkan kadar pertukaran dan fi harian Visa</i></p>
<p>Card Replacement Fee / Fi Penggantian Kad</p>	<p>RM 12.00 per card / <i>setiap kad</i></p>
<p>Sales Draft Retrieval Fee / Fi Perolehan Kembali Jualan Draf</p>	
<p>Transaction Receipt/Sales Draft Retrieval Request / Resit Transaksi / Permintaan Perolehan Kembali Jualan Draf</p>	<p>RM 5.00 per transaction</p>
<p>Additional Statement Request Fee / Fi Permintaan Penyata Tambahan</p>	
<p>Savings Account / <i>Akaun Simpanan</i> Current Account / <i>Akaun Semasa</i></p>	<p>RM 2.00 per statement / <i>setiap penyata</i> RM 5.00 per statement / <i>setiap penyata</i></p>
<p>Others / Lain-Lain</p>	
<p>Cash deposit at Al Rajhi Bank ATM Network (local) / Deposit Tunai di Rangkaian ATM Al Rajhi Bank (tempatan)</p>	<p>Waived / <i>Dikecualikan</i></p>
<p>Fund Transfer to own or other Al Rajhi Bank account / Pemindahan Dana untuk memiliki atau akaun Al Rajhi Bank yang lain</p>	<p>Waived / <i>Dikecualikan</i></p>
<p>Effective 1st July 2018: / Berkuatkuasa 1 Julai 2018:</p>	
<p>PayNet Instant Transfer at Al Rajhi Bank ATM Network (local): / Pemindahan Segera melalui PayNet di Rangkaian ATM Bank Al Rajhi (tempatan):</p>	
<p>(a) RM5,000 and below per transaction / setiap RM5,000 transaksi dan ke bawah</p>	<p>(a) Waived / <i>Dikecualikan</i></p>
<p>(b) Above RM5,000 per transaction / setiap RM5,000 transaksi ke atas</p>	<p>(b) RM 0.15 per transaction / <i>setiap transaksi</i></p>
<p>PayNet Instant Transfer at PayNet Shared ATM Network (SAN) (local): / Pemindahan Segera melalui PayNet di Rangkaian ATM dikongsi bersama PayNet (SAN) (tempatan):</p>	
<p>(a) RM5,000 and below per transaction / setiap RM5,000 transaksi dan ke bawah</p>	<p>(a) Waived / <i>Dikecualikan</i></p>
<p>(b) Above RM5,000 per transaction / setiap RM5,000 transaksi ke atas</p>	<p>(b) Subject to respective PayNet SAN Member Bank's Service Charges. / <i>Tertakluk kepada Caj Perkhidmatan Bank Ahli Bayar PayNet masing-masing.</i></p>
<p>Non-Cash Transactions: / Transaksi Bukan Tunai:</p>	
<p>(a) Balance enquiry at VISA/PLUS ATM Network / Semakan Baki di Rangkaian ATM VISA / PLUS</p>	<p>(a) Waived / <i>Dikecualikan</i></p>
<p>(b) Temporary PIN requested / Permintaan PIN sementara</p>	<p>(b) Waived / <i>Dikecualikan</i></p>

(c) **Change ATM PIN / Penukaran PIN ATM**
 (d) **Change Limit of Transfer / Withdrawal / Overseas Flag / Purchase Flag / Online Purchase Flag / Penukaran Had Pindahan / Pengeluaran / Transaksi di Luar Negara / Bendera Pembelian di Luar Negara / Pembelian di Luar Negara melalui Sistem Dalam Talian**

(c) Waived / *Dikecualikan*
 (d) Waived / *Dikecualikan*

Takaful Annual Contribution Fees: / Fi Sumbangan Tahunan Takaful:

Takaful protection provided by STMB: / Perlindungan takaful yang disediakan oleh STMB:

No.	Benefits / <i>Manfaat</i>	Rafahia 2	Rafahia 4	Rafahia 7
1	Accidental Death and Total Permanent Disablement. / <i>Kematian Akibat Kemalangan dan Hilang Upaya Kekal Keseluruhan.</i>	RM 100,000	RM 200,000	RM 350,000
2	Double Indemnity for Accidental Death or Permanent Loss of Use of Two Limbs or Total Paralysis of the Person Covered where 100% of the Sum Covered is deemed payable while performing Hajj/ Umrah or travelling in any public transport systems. / <i>*Pampasan Berganda bagi Kematian Akibat Kemalangan atau Kehilangan Kegunaan dua anggota badan Kekal atau lumpuh sepenuhnya ke atas Orang Yang Dilindungi di mana 100% Jumlah Perlindungan perlu dibayar, ketika menunaikan Haji atau Umrah atau ketika menaiki sistem pengangkutan awam.</i>	RM 200,000	RM 400,000	RM 700,000
3	Emergency Evacuation and Supervised Repatriation Benefit (Reimbursement basis). / <i>Pemindahan Kecemasan dan Manfaat Pemulangan Bencana (Basis Pembayaran Balik).</i>	RM 10,000	RM 20,000	RM 40,000
4	Badal Hajj (Lump sum upon Death and Total Permanent Disablement). / <i>Badal Hajj (Penyelesaian Sekaligus atas Kematian dan Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh).</i>	RM 2,000	RM 3,500	RM 6,000
5	Loss of Luggage / <i>Kehilangan Bagasi</i>	RM 250	RM 600	RM 1,000
Takaful Annual Contribution / Sumbangan Tahunan Takaful		RM 200	RM 400	RM 700
Services Tax – 6% / Cukai Perkhidmatan - 6%		RM 12	RM 24	RM 42
Total Takaful Annual Contribution / Jumlah Sumbangan Tahunan Takaful		RM 212	RM 424	RM 742

For further information on the product's Terms and Conditions (Exclusion, Condition and Claim Appeal), please visit any Al Rajhi Bank Malaysia branch. / * Untuk keterangan lanjut tentang Terma dan Syarat produk (Pengecualian, Keadaan dan Tuntutan) sila kunjungi mana-mana cawangan Al Rajhi Bank Malaysia.

3. What are the key terms and conditions? / *Apakah terma utama?*

- Pre-authorisation for payment using Rafahia Debit Card-i / *Pra-kebenaran untuk pembayaran menggunakan Kad Debit Rafahia-i*:
Pre-authorisation amount of RM200 will be charged to your account when you make payment using your Rafahia Debit Card-i at automated fuel dispenser. We will only post the exact transaction amount and release any extra hold amount from your account within 3 working days after the transaction date. / *Jumlah pra-kuasa sebanyak RM200 akan dikenakan ke akaun anda apabila anda membuat pembayaran menggunakan Kad Debit Rafahia-i anda di pembekal bahan api automatik. Kami hanya akan menetapkan jumlah transaksi yang tepat dan melepaskan jumlah bayaran tambahan dari akaun anda dalam masa 3 hari bekerja selepas tarikh transaksi.*
- Contactless limit for Visa payWave transactions / *Had transaksi tanpa sentuh bagi Visa payWave*
 - i. Cardholder can set a lower cumulative transaction limit for contactless transactions and manage your daily cumulative contactless transaction limit in multiples of RM50 up to RM250; and / *Pemegang kad boleh menetapkan had urus niaga kumulatif yang lebih rendah untuk urus niaga tanpa sentuh dan menguruskan had urusniaga tanpa had kumulatif harian anda dalam gandaan RM50 sehingga RM250; dan*
 - ii. Cardholder may request to disable (turn off), the contactless functionality in contactless Rafahia Debit Card-i by visiting the Bank nearest Al Rajhi Bank's branches, Al Rajhi Bank ATM or call Al Rajhi Bank Malaysia Contact Centre at +603 2332 6000; and / *Pemegang kad boleh meminta untuk melumpuhkan (mematikan), fungsian tanpa sentuh dalam Kad Debit Rafahia-i tanpa hubungan dengan mengunjungi cawangan Al Rajhi Bank terdekat, Al Rajhi Bank ATM atau menghubungi Pusat Panggilan Al Rajhi Bank Malaysia di +603 2332 6000; dan*
 - iii. Any purchase of more than RM250 per transaction will require signature / or enter 6-digit PIN. / *Sebarang pembelian lebih daripada RM250 bagi setiap transaksi akan memerlukan tandatangan / atau masukkan PIN 6 digit.*
- Auto-Renewal of Rafahia Takaful Policy / *Pembaharuan Automatik Polisi Takaful Rafahia*
Rafahia Debit Card-i Takaful Policy is valid for one (1) year from the card's issuance date. For auto renewal of the Takaful Policy, cardholders would have to tick the opt-in option upon signing up. Shall cardholder permits the auto renewal, the takaful annual contribution amount will be deducted from the cardholder's account upon policy expiry. However, if the cardholder does not have sufficient balance or does not allow for auto renewal, the policy will be expired. / *Perlindungan Takaful Kad Debit-i Rafahia adalah sah untuk satu (1) tahun daripada tarikh pengeluaran kad. Bagi pembaharuan Perlindungan Takaful secara automatik, pemegang kad boleh tandakan pilihan opt-in di borang permohonan semasa pendaftaran. Sekiranya pemegang kad membenarkan pembaharuan automatik, amaun sumbangan tahunan takaful akan ditolak daripada akaun pemegang kad apabila polisi tamat tempoh. Sekiranya pemegang kad tidak mempunyai baki mencukupi atau membenarkan pembaharuan automatik, polisi tersebut akan tamat tempoh.*
- Cancellation of Rafahia Takaful Certificate / *Pembatalan Sijil Takaful Rafahia*
Cardholder can cancel the Rafahia Takaful Certificate at any time by giving 7 working days written notice to Al Rajhi Bank. Cardholder are entitle to a refund of the Takaful Contribution only if your cancelation is within 15 days from date of payment. / *Pemegang kad boleh membatalkan Sijil Takaful Rafahia ini pada bila-bila masa dengan memberi 7 hari bekerja notis bertulis kepada pihak Al Rajhi Bank. Pemegang Kad layak untuk memperoleh pemulangan/bayaran balik Sumbangan Takaful, sekiranya pembatalan tersebut dilakukan dalam tempoh 15 hari dari tarikh pembayaran.*
- Use the Rafahia Debit Card-i responsibly, including not using the Rafahia Debit Card-i for unlawful activity / *Gunakan Rafahia Kad Debit-i secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad Debit Rafahia-i untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang*
- Check the account statement and report any discrepancy without undue delay / *Periksa penyata akaun dan laporkan sebarang percanggahan tanpa penangguhan yang tidak wajar*
- Abide by the Rafahia Debit Card-i Terms and Conditions and PIN & Pay Terms and Conditions. / *Mematuhi Terma dan Syarat Kad Debit Rafahia-i dan Terma dan Syarat PIN & Bayar.*

4. What if I fail to fulfil my obligations? / Apakah yang berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

- Rafahia Debit Card-i cardholder will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if the cardholder have: / Pemegang Kad Debit Rafahia-i bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran berdasarkan PIN jika pemegang kad debit:
 - ✓ Acted fraudulently; / Melakukan penipuan;
 - ✓ Delayed in notifying the bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Rafahia Debit Card-i; / Lewat memberitahu pihak Bank secepat mungkin dan munasabah selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit Rafahia-i anda;
 - ✓ Voluntarily disclosed the PIN to another person; or / Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
 - ✓ Recorded the PIN on the Rafahia Debit Card-i or on anything kept in close proximity with the card. / Merekodkan PIN anda pada Kad Debit Rafahia-i anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan.
- Rafahia Debit Card-i cardholder will be held liable for any unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if the cardholders have: / Pemegang Kad Debit Rafahia-i bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika pemegang kad debit:
 - ✓ Acted fraudulently; / Melakukan penipuan;
 - ✓ Delayed in notifying the bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Rafahia Debit Card-i; / Lewat memberitahu pihak Bank secepat mungkin dan munasabah selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit Rafahia-i anda;
 - ✓ Left the Rafahia Debit Card-i or an item containing the card unattended in places visible and accessible to others; or / Meninggalkan Kad Debit Rafahia-i anda atau barang yang mengandungi kad anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada yang lain; atau
 - ✓ Voluntarily allowed another person to use the Rafahia Debit Card-i. / Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad Debit Rafahia-i anda.
- Loss and/or theft of Rafahia Debit Card-i and disclosure of PIN to an unauthorised person may lead to unauthorised use of Rafahia Debit Card-i and monetary loss to cardholder. / Kehilangan dan/atau kecurian Rafahia Kad Debit-i dan pendedahan PIN kepada orang yang tidak dibenarkan boleh menyebabkan penggunaan Kad Debit Rafahia-i tanpa kebenaran dan kerugian kewangan kepada pemegang kad.
- Insufficient funds in account may lead to inability to complete the transaction, make payment or perform cash withdrawal using Rafahia Debit Card-i. / Dana tidak mencukupi dalam akaun mungkin mengakibatkan ketidakupayaan untuk menyelesaikan urusan niaga, membuat bayaran atau membuat pengeluaran tunai menggunakan Kad Debit Rafahia-i.
- Delays in reporting to the bank on loss or theft of Rafahia Debit Card-i or disclosure of PIN to unauthorised person may also lead to unauthorised use of Rafahia Debit Card-i and monetary loss to cardholder. / Kelewatan dalam melaporkan kepada pihak bank mengenai kerugian atau kecurian Kad Debit Rafahia-i atau pendedahan PIN kepada orang yang tidak dibenarkan juga boleh menyebabkan kegagalan penggunaan Kad Debit Rafahia-i dan kerugian kewangan kepada pemegang kad.

Other Key terms and conditions: / Terma dan Syarat Utama Lain:

- Rafahia Debit Card-i and PIN Security / Kad Debit Rafahia-i dan PIN Keselamatan
Keep the Rafahia Debit Card-i and PIN secure at all times. These shall include not to: / Pastikan Kad Debit Rafahia-i dan PIN selamat sepanjang masa. Ini termasuk tidak:
 - i. Disclose the Rafahia Debit Card-i details or PIN to any other person; / Mendedahkan butiran Kad Debit Rafahia-i atau PIN kepada mana-mana orang lain;
 - ii. Write down the PIN on the Rafahia Debit Card-i, or on anything kept in close proximity with the Rafahia Debit Card-i; / Menulis PIN di Kad Debit Rafahia-i, atau apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad Debit Rafahia-i;

- iii. Use a PIN selected from your birth date, identity card, passport, driving license or contact numbers; and / *Menggunakan PIN yang dipilih dari tarikh lahir anda, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor perhubungan; dan*
- iv. Allowing any other person to use the Rafahia Debit Card-i and PIN. / *Membenarkan mana-mana orang lain untuk menggunakan Kad Debit Rafahia-i dan PIN.*

• **Notification to the Bank / Pemberitahuan kepada pihak Bank**

Notify the Bank immediately: / *Beritahu pihak Bank segera:*

- i. After having discovered that the Rafahia Debit Card-i is lost, stolen, an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised; / *Setelah mengetahui bahawa Kad Debit Rafahia-i anda hilang, dicuri, transaksi tidak sah telah berlaku atau PIN mungkin telah dikompromikan;*
 - ii. Upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised; and / *Setelah menerima makluman transaksi perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) jika transaksi itu tidak dibenarkan; dan*
- Of any change in your contact number; / *Sebarang perubahan dalam nombor perhubungan anda;*

5. What are the major risks? / Apakah risiko utama?

- The risk of your Rafahia Debit Card-i being stolen or lost. You should notify the Bank immediately after having discovered the loss or unauthorised use of your Rafahia Debit Card-i. / *Risiko Kad Debit Rafahia-i anda dicuri atau hilang. Anda harus memberitahu pihak Bank dengan serta-merta setelah mengetahui kehilangan atau penggunaan Kad Debit Rafahia-i yang tidak dibenarkan.*

6. What do I need to do if there are changes to my contact details? / Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat perhubungan saya?

- It is important that you inform the Bank of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. / *Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pihak Bank apa-apa perubahan dalam maklumat perhubungan anda untuk memastikan sebarang surat-menyurat diterima oleh anda pada masa yang tepat.*
- You may inform the Bank of such changes via various channels of communication such as email, visit branches or call centre at +603 2332 6000. / *Anda boleh memaklumkan pada Bank tentang perubahan tersebut melalui pelbagai saluran komunikasi seperti e-mel, cawangan bank atau hubungi pusat panggilan Bank di +603 2332 6000.*

7. Where can I get further information? / Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat selanjutnya?

If you have any enquiries or wish to complaint on the products or services provided by the Bank, you may contact the Bank at: / *Sekiranya anda mempunyai pertanyaan atau ingin mengadu mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, anda boleh menghubungi pihak Bank di:*

Address/ Alamat : Al Rajhi Bank Customer Care Consultant
Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd
Ground Floor, East Block Wisma Golden Eagle Realty,
142-B Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur

Tel / Tel : +603 2332 6000

Fax / Faks : +603-23326062

Email / E-mel : customersupport@alrajhibank.com.my

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by the Bank, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at: / *Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan secara memuaskan oleh pihak Bank, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:*

Address/ Alamat : Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK),
Tingkat Bawah Block D, Bank Negara Malaysia
Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur

Tel / Tel : 1-300-88-5465

Fax / Faks : +603-21741515

Email / E-mel : bnmtelink@bnm.gov.my

8. Other debit card packages available? / *Pakej kad debit lain yang disediakan?*

- Debit Card-i / *Kad Debit-i*
- Musafir Card-i / *Kad Musafir-i*

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 1st October 2019. / *Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah dari 1hb October 2019.*