

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS) / LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK (LPP)**

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Debit Card-*i*. Be sure to also read the General Terms and Conditions and the Specific Terms and Conditions.) / (Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil Kad Debit-*i*. Pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat Am serta Terma dan Syarat Khusus.

**AL RAJHI BANK**

**Debit Card-*i* / Kad Debit-*i***

This PDS is dated / LPP ini bertarikh :

.....

(Date issued to customer / Tarikh dikeluarkan kepada pelanggan)

**1. What is this product about? / Apakah produk ini?**

- Debit Card-*i* is a Shariah based payment instrument which allows you to pay for goods and services from your deposit account at participating retail and service outlets via Visa PLUS (overseas) or MEPS (locally) network and it also allows cash withdrawal via local Automatic Teller Machines (ATM) as well. You are required to maintain sufficient funds in your deposit account with Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd (“the Bank”), to be linked to your Debit Card-*i*. If you close your deposit account maintained with the Bank, your Debit Card-*i* will be automatically cancelled and terminated. / Kad Debit-*i* adalah suatu bentuk pembayaran yang berdasarkan Shariah membolehkan anda membuat bayaran untuk barangan dan perkhidmatan daripada akaun deposit anda di cawangan runcit dan perkhidmatan yang mengambil bahagian melalui rangkaian Visa PLUS (luar negara) atau MEPS (tempatan) dan juga membolehkan anda mengeluarkan wang tunai menerusi Mesin Teler Automatik (ATM) tempatan. Anda dikehendaki mengekalkan dana yang mencukupi di dalam akaun deposit anda dengan pihak Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd (“pihak Bank”), untuk dihubungkan akses kepada Kad Debit-*i*. Jika anda menutup akaun deposit anda dengan pihak Bank, Kad Debit-*i* anda akan dibatalkan dan ditamatkan secara automatik.

**Other Benefits: / Manfaat lain:**

- ✓ 24-hour global ATM cash withdrawal access at Al Rajhi Bank Malaysia ATMs, MEPS enabled ATMs and Visa PLUS enabled ATMs / Akses pengeluaran tunai ATM global 24 jam di ATM Al Rajhi Bank Malaysia, ATM melalui MEPS, dan ATM melalui Visa PLUS.
- ✓ Retail purchase at all merchants worldwide via swipe through Magnetic Stripe, Pin & Pay, and/or contactless transaction via Visa payWave. / Pembelian runcit di semua pedagang di seluruh dunia melalui sapu Jalur Magnetik, Pin & Bayar, dan/atau transaksi tanpasentuh melalui Visa payWave.
- Debit Card-*i* is based on the Shariah contract of *Ujrah* (fees) in exchange for the services and benefits relating to the Debit Card-*i* available to you as set out in the applicable terms and conditions, being a lease to utilise a lawful benefit against a consideration being the agreed fee which shall be made known and agreed to by both parties involved over a mutually agreed period and any subsequent variations as may be notified by the Bank in writing. / Kad Debit-*i* ini didasarkan pada kontrak Shariah *Ujrah* (yuran) sebagai pertukaran untuk perkhidmatan dan faedah yang berkaitan dengan Kad Debit-*i* yang tersedia untuk anda yang dinyatakan dalam terma dan syarat yang berkenaan. sebagai sewa untuk diguna pakai menerusi serta tertaluk kepada faedah yang dibenarkan oleh undang-undang dan juga dengan yuran dipersetujui yang akan dimaklumkan dan dipersetujui oleh kedua-dua pihak yang terlibat dalam tempoh yang dipersetujui bersama dan juga pada sebarangpindaan yang seterusnya yang mungkin dimaklumkan oleh pihak Bank secara bertulis.

## 2. What are the fees and charges I have to pay? / Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Fees Type / Jenis Fi	Details / Butiran
<b>Annual Fee / Fi Tahunan</b>	
<p><b><u>Annual Card Fee : / Fi Kad Tahunan:</u></b></p> <p><b>BASIC ACCOUNT / AKAUN ASAS</b></p> <p>(a) OPTION 1 / PILIHAN 1</p>	<p>(a) Free for first 8 withdrawals (9th withdrawal onwards cost RM 0.50 per withdrawal) / Percuma untuk 8 pengeluaran pertama</p>
<p>(b) OPTION 2 / PILIHAN 2</p>	<p>(pengeluaran ke-9 seterusnya kos RM 0.50 setiap pengeluaran)</p> <p>(b) RM 8.00 (Unlimited withdrawals) / (Pengeluaran tanpa had)</p>
<p><b><u>NON - BASIC ACCOUNT / TIADA AKAUN ASAS</u></b></p> <p>(a) OPTION 1 / PILIHAN 1</p>	<p>(a) Free for first 8 withdrawals (9th withdrawal onwards cost RM 0.50 per withdrawal) / Percuma untuk 8 pengeluaran pertama (pengeluaran ke-9 seterusnya kos RM 0.50 setiap pengeluaran)</p>
<p>(b) OPTION 2 / PILIHAN 2</p>	<p>(b) RM 10.00 (Unlimited withdrawals) / (Pengeluaran tanpa had)</p>
<b>Domestic ATM Withdrawal Fee / Fi Pengeluaran Wang Tunai ATM Domestik</b>	
<p>Cash Withdrawal at Al Rajhi Bank ATM Network (local) / Pengeluaran Wang Tunai di Rangkaian ATM Al Rajhi Bank (tempatan)</p>	<p>Waived / Dikecualikan</p>
<p>Cash Withdrawal at VISA PLUS ATM Network (local and overseas) / Pengeluaran Wang Tunai di Rangkaian ATM VISA PLUS (tempatan dan luar negara)</p>	<p>RM 12.00 per transaction / setiap transaksi</p>
<p>Cash Withdrawal at PayNet Shared ATM Network (SAN) (local) / Pengeluaran Wang Tunai di Rangkaian ATM Bersama PayNet (SAN) (tempatan)</p>	<p>Subject to respective PayNet SAN Member Bank's Service Charges. / Tertakluk kepada Caj Perkhidmatan Bank Ahli Bayar PayNet masing-masing.</p>
<p>Cash Withdrawal at MEPS ATM Network (local): / Pengeluaran Wang Tunai di Rangkaian ATM MEPS (tempatan):</p> <p>(a) Locally Incorporated Banks / Bank Tempatan</p> <p>(b) Foreign Islamic banks / Bank Islam Asing</p> <p>(c) Foreign banks / Bank Asing</p> <p>(d) MEPS ATM / ATM MEPS</p>	<p>(a) RM 1.00 per transaction / setiap transaksi</p> <p>(b) RM 1.00 per transaction / setiap transaksi</p> <p>(c) RM 1.00 per transaction / setiap transaksi</p> <p>(d) RM 1.00 per transaction / setiap transaksi</p> <p>(Fee will be determined by Financial Institution that provides the ATM services) / Fi akan ditentukan oleh Institusi Kewangan yang menyediakan perkhidmatan ATM)</p>

<b>Domestic ATM Transfer Fee / Fi Pemindahan Wang Domestik</b>	
<p>(a) MEPS Instant Transfer at PayNet Shared ATM Network (SAN) (local) / Pemindahan Segera di Rangkaian ATM Bersama PayNet (SAN) (tempatan):</p> <p>(i) Transaction amount RM5,000 and below / Amaun transaksi RM5,000 dan ke bawah.</p> <p>(ii) Transaction amount above RM5,000 / Amaun transaksi melebihi RM5,000</p> <p>(b) MEPS Instant Transfer via at Al Rajhi Bank ATM Network (local) / Pemindahan Segera di Rangkaian ATM Al Rajhi Bank (tempatan):</p> <p>(i) Transaction amount RM5,000 and below / Amaun transaksi RM5,000 dan ke bawah.</p> <p>(ii) Transaction amount above RM5,000 / Amaun transaksi melebihi RM5,000</p>	<p>(i) Waived / Dikecualikan</p> <p>(ii) Fees will be determined by the Financial Institution that provides the ATM services / Fi akan ditentukan oleh Institusi Kewangan yang menyediakan perkhidmatan ATM.</p> <p>(i) Waived / Dikecualikan</p> <p>(ii) RM0.15 per transaction / setiap transaksi.</p>
<b>Domestic Cash Withdrawal from Debit Card-i through a Retailer (MyDebit Cash Out) Fee / Fi Pengeluaran Tunai Daripada Kad Debit Melalui Peruncit ("My Debit Cash Out") Tempatan</b>	
<p><b>MyDebit Cash Out / MyDebit Cash Out</b> (Limit at RM500 / Terhad kepada RM500)</p> <p>Effective 1<sup>st</sup> July 2022 / Berkuatkuasa 1hb Julai 2022</p>	<p>RM0.50 per transaction / setiap transaksi</p>
<p><b>Overseas Transaction Conversion Fee / Fi Penukaran Transaksi Luar Negara</b></p>	<p>Based on Visa's daily exchange rate and fees / Berdasarkan kadar pertukaran dan fi harian Visa</p>
<p><b>Card Replacement Fee / Fi Penggantian Kad</b></p>	<p>RM 12.00 per card / setiap kad</p>
<b>Sales Draft Retrieval Fee / Fi Perolehan Kembali Jualan Draf</b>	
<p>Transaction Receipt/Sales Draft Retrieval Request / Resit Transaksi / Permintaan Perolehan Kembali Jualan Draf</p>	<p>RM 5.00 per transaction / setiap transaksi</p>
<b>Additional Statement Request Fee / Fi Permintaan Penyata Tambahan</b>	
<p>Savings Account / Akaun Simpanan</p> <p>Current Account / Akaun Semasa</p>	<p>RM 2.00 per statement / setiap penyata</p> <p>RM 5.00 per statement / setiap penyata</p>
<b>Others / Lain-Lain</b>	
<p>(a) Cash deposit at Al Rajhi Bank ATM Network (local) / Deposit Tunai di Rangkaian ATM Al Rajhi Bank (tempatan)</p> <p>(b) Fund Transfer to own or other Al Rajhi Bank account / Pemindahan Dana untuk memiliki atau akaun Al Rajhi Bank yang lain</p> <p>(c) Balance enquiry at:</p> <p>(i) VISA PLUS ATM Network / Semakan Baki di Rangkaian ATM VISA PLUS</p> <p>(ii) PayNet Shared ATM Network (SAN) (local) / Semakan Baki di Rangkaian ATM Bersama PayNet (SAN)</p>	<p>(a) Waived / Dikecualikan</p> <p>(b) Waived / Dikecualikan</p> <p>(c) (i) Waived / Dikecualikan</p> <p>(c) (ii) Waived / Dikecualikan</p>

<p>(tempatan):</p> <p>(iii) Al Rajhi Bank ATM Network (local) / Rangkaian ATM Al Rajhi Bank (tempatan)</p> <p>Change Debit-Card-i PIN / Penukaran PIN Kad Debit-i</p> <p><b>Change Limit of Transfer / Withdrawal / Overseas Flag / Purchase Flag / Online Purchase Flag / Penukaran Had Pindahan / Pengeluaran / Transaksi di Luar Negara / Bendera Pembelian di Luar Negara / Pembelian di Luar Negara melalui Sistem Dalam Talian</b></p>	<p>(c) (iii) Waived / Dikecualikan</p> <p>(d) Waived / Dikecualikan</p> <p>(e) Waived / Dikecualikan</p>
--	--

### 3. What are the key terms and conditions? / Apakah terma utama?

- Pre-authorisation for payment using Debit Card-i: / Pra-kebenaran untuk pembayaran menggunakan Kad Debit-i:  
Pre-authorisation amount of RM200 will be charged to your account when you make payment using your Debit Card-i at automated fuel dispenser. The Bank will only post the exact transaction amount and release any extra hold amount from your account within 3 working days after the transaction date. / Jumlah pra-kebenaran sebanyak RM200 akan dikenakan ke akaun anda apabila anda membuat pembayaran menggunakan Kad Debit-i anda di pembekal bahan api automatik. Bank hanya akan menetapkan jumlah transaksi yang tepat dan melepaskan jumlah bayaran tambahan dari akaun anda dalam masa 3 hari bekerja selepas tarikh transaksi.
- Contactless limit for Visa payWave transactions / Had transaksi tanpa sentuh bagi Visa payWave
  - i. Cardholder can set a lower cumulative transaction limit for contactless transactions and manage your daily cumulative contactless transaction limit in multiples of RM 50 up to RM 250; and / Pemegang kad boleh menetapkan had urus niaga kumulatif yang lebih rendah untuk urus niaga tanpa sentuh dan menguruskan had urusniaga tanpa had kumulatif harian anda dalam gandaan RM50 sehingga RM250; dan
  - ii. Cardholder may request to disable (turn off), the contactless functionality in contactless Debit Card-i by visiting the Bank nearest Al Rajhi Bank's branches, Al Rajhi Bank ATM or call Al Rajhi Bank Malaysia Contact Centre at +603 2332 6000; and / Pemegang kad boleh meminta untuk melumpuhkan (mematikan), fungsian tanpa sentuh dalam Kad Debit Rafahia-i tanpa hubungan dengan mengunjungi cawangan Al Rajhi Bank terdekat, Al Rajhi Bank ATM atau menghubungi Pusat Panggilan Al Rajhi Bank Malaysia di +603 2332 6000; dan
  - iii. Any purchase of more than RM250 per transaction will require signature / or enter 6-digit PIN. / Sebarang pembelian lebih daripada RM250 bagi setiap transaksi akan memerlukan tandatangan / atau masukkan PIN 6 digit.
- Use the Debit Card-i responsibly, including not using the Debit Card-i for unlawful activity / Gunakan Kad Debit-i secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad Debit-i untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang
- Check the account statement and report any discrepancy without undue delay / Periksa penyata akaun dan laporkan sebarang percanggahan tanpa penangguhan yang tidak wajar
- Abide by the General Terms and Conditions and the Specific Terms and Conditions which are available at the Bank's website and upon request. / Mematuhi Terma dan Syarat Am serta Terma dan Syarat Khusus di mana salinannya boleh didapati di

laman web Bank, dan atas permintaan.

#### 4. What if I fail to fulfil my obligations? / Apakah yang berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

- Debit Card-i cardholder will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if the cardholder have: / Pemegang Kad Debit-i bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika pemegang kad debit:
  - ✓ Acted fraudulently; / Melakukan penipuan;
  - ✓ Delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Debit Card- i; / Lewat memberitahu pihak Bank secepat mungkin dan munasabah selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit-i anda;
  - ✓ Voluntarily disclosed the PIN to another person; or / Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
  - ✓ Recorded the PIN on the Debit Card-i or on anything kept in close proximity with the card. / Merekodkan PIN anda pada Kad Debit-i anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan kad.
- Debit Card-i cardholder will be held liable for any unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if the cardholder have: / Pemegang Kad Debit-i bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika pemegang kad debit: :
  - ✓ Acted fraudulently; / Melakukan penipuan;
  - ✓ Delayed in notifying the bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Debit Card- i; / Lewat memberitahu pihak Bank secepat mungkin dan munasabah selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit-i anda;
  - ✓ Left the Debit Card-i or an item containing the card unattended in places visible and accessible to others; or / Meninggalkan Kad Debit-i anda atau item yang mengandungi Kad Debit anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada yang lain; atau
  - ✓ Voluntarily allowed another person to use your Debit Card-i. / Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad Debit-i anda.
- Loss and theft of Debit Card-i and disclosure of PIN to an unauthorised person may lead to unauthorised use of Debit Card-i and monetary loss to cardholder. / Kehilangan dan kecurian Kad Debit-i dan pendedahan PIN kepada orang yang tidak dibenarkan boleh menyebabkan penggunaan Kad Debit-i tanpa kebenaran dan kerugian kewangan kepada pemegang kad.
- Insufficient funds in account may lead to inability to complete the transaction, make payment or perform cash withdrawal using Debit Card-i.  
/ Dana tidak mencukupi dalam akaun mungkin mengakibatkan ketidakupayaan untuk menyelesaikan urus niaga, membuat bayaran atau membuat pengeluaran tunai menggunakan Kad Debit-i.
- Delays in reporting to the Bank on loss or theft of Debit Card-i or disclosure of PIN to unauthorised person may also lead to unauthorised use of Debit Card-i and monetary loss to cardholder. / Kelewatan dalam melaporkan kepada pihak Bank mengenai kerugian atau kecurian Kad Debit-i atau pendedahan PIN kepada orang yang tidak dibenarkan juga boleh menyebabkan kegagalan penggunaan Kad Debit-i dan kerugian kewangan kepada pemegang kad.

#### **Other Key Terms and Conditions: / Terma dan Syarat Utama Lain:**

- Debit Card-i and PIN Security / Kad Debit-i dan PIN Keselamatan  
Keep the Debit Card-i and PIN secure at all times. These shall include not to: / Pastikan Kad Debit-i dan PIN selamat sepanjang

masa. Initermasuk tidak:

- i. Disclose the Debit Card-*i* details or PIN to any other person; / Mendedahkan butiran Kad Debit-*i* atau PIN kepada mana-mana orang lain;
- ii. Write down the PIN on the Debit Card-*i*, or on anything kept in close proximity with the Debit Card-*i*; / Menulis PIN di Kad Debit-*i*, atau apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad Debit-*i*;
- iii. Use a PIN selected from your birth date, identity card, passport, driving license or contact numbers; and / Menggunakan PIN yang dipilih dari tarikh lahir anda, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor perhubungan; dan
- iv. Allow any other person to use your Debit Card-*i* and PIN. / Membenarkan mana-mana orang lain untuk menggunakan Kad Debit-*i* dan PIN anda.

• Notification to the Bank / Pemberitahuan kepada pihak Bank

Notify us immediately: / Beritahu kami segera:

- i. After having discovered that the Debit Card-*i* is lost, stolen, an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised; / Setelah mengetahui bahawa Kad Debit-*i* hilang, dicuri, transaksi tidak dibenarkan telah berlaku atau PIN mungkin telah dikompromikan;
- ii. Upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised; and / Setelah menerima makluman transaksi perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) jika transaksi itu tidak dibenarkan; dan
- iii. Of any change in your contact number; / Sebarang perubahan dalam nombor perhubungan anda;

**5. What are the major risks? / Apakah risiko utama?**

- The risk of your Debit Card-*i* being stolen or lost. You should notify the Bank immediately after having discovered the loss or unauthorised use of your Debit Card-*i*. / Risiko Kad Debit-*i* anda dicuri atau hilang. Anda harus memberitahu pihak Bank dengan serta-merta setelah mengetahui kehilangan atau penggunaan Kad Debit-*i* yang tidak dibenarkan.

**6. What do I need to do if there are changes to my contact details? / Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat perhubungan saya?**

- It is important that you inform the Bank of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. / Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pihak Bank apa-apa perubahan dalam maklumat perhubungan anda untuk memastikan sebarang surat-menyurat diterima oleh anda pada masa yang tepat.
- You may inform the Bank of such changes via various channels of communication such as email, visit branches or call centre at +603 2332 6000. / Anda boleh memaklumkan pada pihak Bank tentang perubahan tersebut melalui pelbagai saluran komunikasi seperti e-mel, cawangan Bank atau hubungi pusat panggilan Bank di +603 2332 6000.



## 7. Where can I get further information? / Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat selanjutnya?

If you have any enquiries or wish to complaint on the products or services provided by the Bank, you may contact the Bank at: / Sekiranya anda mempunyai pertanyaan atau ingin mengadu mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, anda boleh menghubungi pihak Bank di:

**Address/ Alamat** : Al Rajhi Bank Customer Care Consultant-,  
Al Rajhi Banking & Investment Corporation Malaysia Berhad  
Ground Floor, East Block Wisma Golden Eagle Realty,  
142-B Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur

**Tel / Tel** : +603 2332 6000

**Fax / Faks** : +603 2332 6062

**Email / E-mel** : customersupport@alrajhibank.com.my

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by the Bank, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at: / Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan secara memuaskan oleh pihak Bank, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

**Address/ Alamat** : Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK),  
Tingkat Bawah Block D, Bank Negara Malaysia  
Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur

**Tel / Tel** : 1-300-88-5465

**Fax / Faks** : +603-21741515

**Email / E-mel** : bnmtelelink@bnm.gov.my

## 8. Other debit card packages available? / Pakej kad debit lain yang disediakan?

- Rafahia Debit Card-i / Kad Debit Rafahia-i
- Musafir Card-i / Kad Musafir-i

The information provided in this disclosure sheet is valid as of 29th November 2022. / Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah dari 29th November 2022.

Note: In the event of any inconsistency between the English version and the translated version of this product disclosure sheet, the English version shall prevail. / Nota: Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi terjemahan helaian pendedahan produk ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.