

NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

(Versi: 1 Februari 2024)

Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd (“ARBM”, “Bank”, “Kami”, “Kita”) menghargai dan menghormati privasi anda, dan komited untuk melindungi data peribadi anda. Kami hanya akan memproses, mengumpul, mengguna, merakam, menyimpan, mendedahkan dan mengekalkan data peribadi anda berdasarkan undang-undang yang terpakai termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan Notis Perlindungan Data Peribadi (“Notis”) ini. Notis Perlindungan Data Peribadi ini terpakai kepada individu termasuk pemilik perniagaan milikan tunggal dan bukan individu, termasuk tetapi tidak terhad kepada syarikat perkongsian, perkongsian liabiliti terhad, badan kebajikan/organisasi tidak berasaskan keuntungan/persatuan/pertubuhan, koperasi, syarikat awam berhad, syarikat sendirian berhad dan kesemua entiti dimana Bank menjalinkan hubungan perniagaan.

Sumber Data Peribadi yang Diperolehi

Bank memproses data peribadi yang diberikan oleh anda dan/atau diperoleh dari syarikat-syarikat yang terlibat dengan pihak Bank. Apabila kami memperoleh data peribadi anda, kami memastikan bahawa data peribadi tersebut diperolehi mengikut undang-undang yang terpakai, termasuk (tetapi tidak terhad) kepada yang berikut:

- borang (fizikal dan/atau elektronik) dan dokumen sokongan yang anda punyai atau perlu berikan/isi di dalam borang untuk tujuan dan berkaitan dengan permohonan anda untuk menggunakan produk dan/atau perkhidmatan kami (“Produk dan/atau Perkhidmatan”);
- daripada penggunaan Produk dan/atau Perkhidmatan kami;
- daripada komunikasi anda dengan kami melalui pelbagai saluran seperti emel, media sosial (komen dan mesej secara terus atau peribadi), surat menyurat, telefon dan perbualan anda dengan kakitangan Bank dan/atau ejen sah kami;
- rakaman CCTV, video, gambar dan/atau imej apabila anda menggunakan kemudahan kami;
- informasi apabila anda mengambil bahagian di dalam tinjauan pelanggan atau apabila anda menyertai atau mendaftar bagi apa apa kempen atau pertandingan; dan
- informasi daripada domain awam dan pihak ketiga (jika ada) seperti majikan anda, pemegang akaun bersama, penjamin dan/atau bakal penjamin, penyedia sekuriti, wakil guaman, pelaksana, pihak berkuasa, badan berkanun atau agensi kerajaan, biro kredit atau agensi yang menyediakan informasi kredit atau informasi lain, syarikat yang berkaitan dengan kami dan/atau syarikat bersekutu dan sekutu, penyedia perkhidmatan, rakan perniagaan strategik, penyedia perkhidmatan pemasaran, mana-mana badan, agensi atau rakan kongsi berkaitan lain yang berkaitan dengan Produk dan/atau Perkhidmatan kami atau pihak ketiga yang lain.

Jenis Data Peribadi yang Diperolehi

Jenis data peribadi yang kami kumpulkan mungkin berbeza mengikut hubungan perbankan yang diwujudkan. Data peribadi yang dikumpul mungkin termasuk (tetapi tidak terhad kepada) perkara berikut:

- identiti anda (termasuk nama anda, nama syarikat, nombor kad pengenalan / nombor pasport / nombor pendaftaran syarikat / nombor pendaftaran pertubuhan, nombor pengenalan atau butiran lain, butiran kelahiran, jantina, kewarganegaraan, tandatangan, gambar);
- data biometrik anda (termasuk imej muka, cap jari, suara anda atau pegawai yang diberi kuasa);
- maklumat hubungan anda (termasuk nombor telefon, e-mel, alamat surat-menyurat, alamat berdaftar, mana-mana alamat lain, mel elektronik dan nombor faks);
- lokasi anda (negara atau wilayah, bukan lokasi tepat anda)
- latar belakang anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada status perkahwinan anda, bilangan tanggungan, maklumat pekerjaan, maklumat pendidikan (jika berkenaan), struktur pegangan syer);
- butiran kewangan anda dan maklumat berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada pendapatan anda, nombor akaun bank, komitmen kewangan, maklumat kredit, kebangkrapan dan/atau pendedahan penggulungan, penyata akaun);
- butiran aset dan/atau harta anda berhubung dengan dan/atau sebagaimana yang diperlukan untuk sebarang kemudahan yang diberikan atau yang akan diberikan oleh Bank; dan
- data peribadi yang diberikan, dikumpul dan diselenggara apabila anda menggunakan saluran perbankan elektronik atau aplikasi mudah alih kami, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada data penggunaan, maklumat tentang peranti yang anda gunakan untuk mengakses saluran perbankan elektronik atau aplikasi mudah alih, maklumat yang disimpan dalam foto perpustakaan peranti anda, butiran hubungan yang disimpan dalam peranti anda, data log, geolokasi dan semua maklumat yang berkaitan.

Data peribadi anda yang diberikan kepada kami mestilah lengkap, tepat dan benar pada setiap masa. Semua data peribadi seperti nama, alamat, nombor telefon dan mel elektronik yang anda berikan kepada kami mestilah lengkap, tepat dan benar pada setiap masa. Anda mesti segera mengemas kini kepada kami secara bertulis atau melalui saluran yang disediakan oleh pihak Bank tentang sebarang perubahan pada maklumat anda. Kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada kegagalan anda berbuat demikian. Bank mungkin bergantung pada maklumat anda seperti yang dinyatakan dalam rekod Bank sebagai lengkap, benar dan tepat sehingga anda memberitahu Bank secara bertulis tentang sebarang perubahan dan Bank mempunyai peluang yang mencukupi untuk bertindak ke atas maklumat yang dikemas kini.

Kegagalan untuk memberikan data peribadi anda boleh menyebabkan kami tidak dapat membuka, mewujudkan, meneruskan, atau menyediakan akaun perbankan, perkhidmatan atau kemudahan atau mematuhi mana-mana undang-undang atau garis panduan yang dikeluarkan oleh badan kawal selia atau pihak berkuasa lain.

Persetujuan

Apabila anda memohon atau mendaftar untuk Produk dan/atau Perkhidmatan kami, dan kami memerlukan persetujuan anda untuk memproses, mengumpul, menggunakan, merekod, menyimpan, mendedahkan dan menyimpan data peribadi anda, anda membenarkan Bank untuk berbuat demikian menurut Notis Perlindungan Data Peribadi ini, dengan menerima pengakuan notis ini. Anda bersetuju bahawa kami, pada bila-bila masa atau dari masa ke semasa, berkemungkinan menambah, meminda, mengubah, memadam atau membuat tambahan dalam Notis Perlindungan Data Peribadi ini. Sebarang pengubahan atau perubahan kepada Notis ini akan diberikan notis lanjutan selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada anda (i) secara bertulis atau melalui komunikasi elektronik, (ii) di laman-laman web Bank yang disenaraikan di "Hubungi Kami" di bawah; (iii) di platform perbankan internet atau perbankan mudah alih Bank; (iv) dipaparkan di cawangan-cawangan Bank, atau (v) mana-mana kaedah yang dianggap wajar oleh pihak Bank. Perubahan-perubahan ini akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam Notis tersebut.

Persetujuan anda diperlukan untuk membolehkan kami memproses permohonan anda dan menyediakan Produk dan/atau Perkhidmatan kami kepada anda. Jika anda enggan memberikan persetujuan anda, kami mungkin tidak dapat menyediakan Produk dan/atau Perkhidmatan yang anda ingin dapatkan daripada kami (sebagai contoh, akaun deposit, pembiayaan). Penggunaan berterusan Produk dan/atau Perkhidmatan kami oleh anda akan dianggap sebagai persetujuan anda sehingga dan melainkan anda mengarahkan kami sebaliknya secara bertulis. Anda mengesahkan bahawa persetujuan anda akan kekal berkuat kuasa sepenuhnya dan akan kekal selepas penamatan sebarang hubungan dengan kami sehingga dan melainkan anda mengarahkan kami sebaliknya.

Bank boleh memproses data peribadi anda tanpa kebenaran anda dalam keadaan yang dibenarkan oleh undang-undang.

Data Peribadi Pihak Ketiga

Dalam keadaan tertentu, anda boleh memberikan kami data peribadi pihak ketiga, yang mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada keluarga, rakan, kenalan kecemasan, penjamin atau penyedia sekuriti anda. Dengan berkongsi data peribadi mereka dengan kami, anda mengesahkan dan memberi jaminan kepada kami bahawa anda telah mendapat persetujuan nyata daripada pihak ketiga dan telah mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang terpakai, untuk membolehkan kami memproses, mengumpul, menggunakan, merekod, menyimpan, mendedahkan atau menyimpan data peribadi pihak ketiga tersebut untuk tujuan yang dimaksudkan.

Data Peribadi Sensitif

Bergantung pada urusan, transaksi atau aktiviti anda dengan Bank, kami juga mungkin memproses data peribadi anda yang sensitif seperti kesihatan dan keadaan mental atau fizikal anda, kepercayaan agama dan salah laku (jika perlu). Dengan menerima syarat-syarat Notis ini, anda memberi kami persetujuan eksplisit anda untuk memproses data peribadi sensitif anda menurut Notis Perlindungan Data Peribadi ini.

Kami juga mungkin mendapatkan data peribadi sensitif anda daripada pihak lain atas persetujuan eksplisit dari anda atau apabila ia dibenarkan oleh undang-undang. Bank boleh memproses, mengumpul, menggunakan, merekod, menyimpan, mendedahkan atau mengekalkan data peribadi sensitif anda tanpa persetujuan eksplisit anda dalam keadaan yang dibenarkan oleh undang-undang.

Tujuan Pemrosesan

Tujuan data peribadi anda dikumpul dan diproses akan berbeza-beza dan mungkin terdiri daripada semua atau mana-mana satu atau lebih daripada tujuan berikut bergantung pada jenis dan status perhubungan yang anda miliki dengan Bank:

- untuk memudahkan penawaran akaun, Produk dan/atau Perkhidmatan kami kepada anda termasuk menilai kesesuaian, menilai, mengesahkan dan memproses permohonan anda, mengesahkan identiti anda, mewujudkan dan mengekalkan hubungan perbankan dengan anda, dan melaksanakan arahan anda;
- jika berkenaan, untuk mengesahkan kedudukan kewangan semasa anda dan berikutnya dengan melakukan rujukan kredit dan semakan kredit ke atas kredibiliti dan kelayakan anda, penilaian atau pemantauan kelayakan kredit, atau rujukan kredit;
- untuk menyokong pengurusan, operasi, penambahbaikan proses dan keperluan administrasi kami, seperti perakaunan, percukaian, penyumberan luar, pembangunan produk, pengurusan perhubungan pelanggan, pengurusan risiko, mengurus perlindungan takaful Bank, analisis data dan pemrosesan data;
- untuk menjalankan pemeriksaan “Kenali Pelanggan Anda” (atau lebih dikenali “Know Your Customer”) dan usaha wajar pelanggan;
- untuk penyediaan dan pelaksanaan dokumen undang-undang dan/atau instrumen berhubung dengan Produk dan/atau Perkhidmatan kami;
- untuk membantu dalam urusan anda dengan organisasi lain (seperti pengendali takaful atau syarikat insurans, pemegang amanah) berhubung dengan peruntukan dan keperluan Produk dan/atau Perkhidmatan;
- untuk memberikan anda dan terus menyediakan kepada anda Produk dan/atau Perkhidmatan kami;
- untuk tujuan pengesahan dan keselamatan;
- untuk menjawab sebarang pertanyaan, pertikaian dan aduan;
- untuk semakan dan fungsi dalaman termasuk analisis dan pemodelan statistik, pelaporan, pematuhan, syariah, audit dan penilaian risiko, pengurusan dan pemantauan;

- untuk menghasilkan data, laporan dan statistik yang telah dirahsiakan atau diagregatkan dengan cara dimana anda tidak akan dapat dikenalpasti sebagai individu;
- untuk komunikasi dan memastikan kepuasan pelanggan, yang mungkin termasuk menjalankan tinjauan untuk meningkatkan kualiti Produk dan/atau Perkhidmatan kami
- menguruskan keselamatan dan sekuriti kakitangan, premis dan perkhidmatan kami;
- pelaporan pengurusan dan mematuhi keperluan perundangan dan undang-undang;
- untuk tujuan yang berkaitan dengan Aktiviti Pematuhan Jenayah Kewangan atau memudahkan pertukaran maklumat di kalangan institusi kewangan berhubung dengan penipuan, akaun keldai dan penipuan kewangan. Kami dikehendaki melakukan aktiviti sedemikian atau mengambil tindakan sedemikian yang dianggap sesuai untuk mencegah, mengesan, mengganggu, mengurangkan risiko, menyasat atau melaporkan perkara yang berkaitan dengan Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada:
 - Bank menjalankan pemantauan transaksi; pemintasan aktiviti yang mencurigakan; usaha wajar pelanggan; penarafan risiko pelanggan; pertanyaan mengenai sumber dana; pertanyaan mengenai rakan niaga transaksi anda; penyiasatan ke atas pelanggaran, percubaan atau pengelakan anda, yang sebenar atau disyaki berkaitan dengan Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan; pendedahan peraturan dan pelaporan dan cukai pegangan daripada pembayaran dalam keadaan tertentu;
 - Bank menagguhkan, menggantung, mengehadkan, menolak, menamatkan, atau membatalkan (mengikut mana-mana yang berkenaan) sebarang permohonan untuk akaun, Produk dan/atau Perkhidmatan, arahan, transaksi anda atau penyediaan semua atau sebahagian daripada mana-mana akaun, Produk dan /atau Perkhidmatan; dan
 - Bank mengambil langkah untuk bertindak balas terhadap sebarang aktiviti penipuan atau menyalahi undang-undang yang disyaki melibatkan akaun, Produk dan/atau Perkhidmatan anda seperti pelaporan, perkongsian maklumat, pembatalan, penangguhan atau penggantungan transaksi atau arahan, menahan dana untuk tempoh masa yang munasabah (sama ada atau tidak perintah pembekuan dikeluarkan), menggantung, mengehadkan, menamatkan akses kepada akaun, produk atau perkhidmatan dan melaksanakan pembalikan transaksi dan bayaran balik;

(secara kolektif "Aktiviti Pematuhan Jenayah Kewangan"). Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan ialah undang-undang terpakai yang berkaitan dengan jenayah kewangan yang termasuk tetapi tidak terhad kepada pencegahan pengubahan wang haram, pembiayaan anti-keganasan, pembiayaan percambahan, penggunaan hasil untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang, pengelakan cukai, anti-rasuah dan penipuan, Penipuan kewangan, sekatan dan anti-pemintasan ("Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan").

- untuk tujuan penyiasatan aduan dan transaksi yang disyaki mencurigakan;
- untuk tujuan pencegahan dan pengesanan dan penyiasatan jenayah, sebenar atau disyaki

- untuk tujuan menguatkuasakan hak kami atau sebarang prosiding undang-undang atau proses undang-undang yang dimulakan oleh Bank;
- untuk tujuan mempertahankan sebarang prosiding undang-undang atau proses undang-undang yang difailkan terhadap Bank;
- untuk tujuan mendapatkan nasihat undang-undang yang berkaitan dengan penyediaan akaun, Produk dan/atau Perkhidmatan;
- untuk pengesahan dan semakan rujukan oleh pihak ketiga;
- tujuan pentadbiran dan pengurusan am;
- untuk semua tujuan lain berkaitan atau bersampingan dengan perkara di atas; dan
- sebarang tujuan lain seperti yang dinyatakan dalam penyata, pekeliling, notis atau terma dan syarat lain yang diterima oleh anda.

Data peribadi anda adalah wajib dan penting kepada kami. Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua data peribadi yang diminta oleh Bank adalah wajib. Jika anda tidak memberikan semua maklumat wajib seperti yang diminta, kami tidak akan dapat menyimpan maklumat lengkap tentang anda, sekaligus menjejaskan keupayaan kami untuk mencapai tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas.

Penggunaan Data Peribadi untuk Tujuan Pemasaran

Dengan persetujuan anda, kami akan menghubungi anda untuk memaklumkan kepada anda tentang produk dan perkhidmatan terkini kami, perkhidmatan pihak ketiga dan/atau produk yang kami rasa mungkin menarik minat anda, kempen pemasaran, iklan dan promosi termasuk yang dijalankan bersama rakan kongsi dan ahli gabungan kami. Kami hanya akan mendedahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga berhubung dengan produk dan/atau perkhidmatan mereka, dengan persetujuan nyata anda. Pihak ketiga ini termasuk rakan kongsi pemasaran dan penyedia perkhidmatan pemasaran kami.

Maklumat pemasaran sedemikian boleh dikongsi dengan anda melalui mel elektronik, mel terus, khidmat pesanan ringkas, panggilan telefon dan perkhidmatan pemesejan mudah alih yang lain serta aplikasi mudah alih. Dengan berbuat demikian, kami akan mematuhi undang-undang yang terpakai.

Jika anda ingin dikecualikan daripada menerima komunikasi atau promosi pemasaran Bank kami, atau jika anda ingin menarik balik kebenaran yang anda telah berikan sebelum ini, sila hubungi kami seperti yang dinyatakan di penghujung Notis ini atau memberikan penarikan balik kebenaran anda dengan mengemas kini profil anda dalam aplikasi mudah alih kami (jika berkenaan). Walau bagaimanapun, keputusan anda untuk menarik balik persetujuan anda untuk penggunaan data peribadi anda untuk tujuan pemasaran mungkin mengehadkan keupayaan kami untuk menyediakan perkhidmatan yang lebih nilai kepada anda.

Arahan bertulis terkini anda kepada kami akan diguna pakai. Untuk kejelasan, kami berhak untuk

bertindak mengikut persetujuan atau penerimaan anda sebelum ini melainkan dan sehingga kami menerima arahan terkini daripada anda tentang sebarang pembatalan atau pertukaran persetujuan dan mempunyai peluang yang mencukupi untuk bertindak ke atas perkara yang sama.

Pendedahan Data Peribadi anda

Bank boleh, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, piawaian, garis panduan dan/atau kewajipan) yang terpakai kepada Bank, mendedahkan data peribadi anda kepada pihak berikut (termasuk yang di dalam dan di luar Malaysia):

- Kepada mana-mana ahli Kumpulan Al Rajhi dan sekutunya (termasuk pengarah, pekerja dan pegawai mereka);
- ejen, kontraktor, vendor dan penyedia perkhidmatan (termasuk tetapi tidak terhad kepada profesional, penyedia perkhidmatan kewangan, juruaudit, pengendali takaful dan penyelaras kerugian, penasihat undang-undang, penasihat profesional, rakan kongsi strategik, penilai, juru pelelong, broker) yang menyediakan perkhidmatan termasuk pemprosesan data perkhidmatan yang berkaitan dengan tujuan di atas;
- kepada mana-mana penerima pembayaran atau benefisiari, pengendali sistem pembayaran, penyedia infrastruktur pembayaran dan penyelesaian, bank penjelasan, bank perantara, bank koresponden, rakan niaga, bank penerima dan institusi kewangan;
- kepada mana-mana pemegang akaun bersama;
- kepada mana-mana pengarah anda, pengurusan kanan, pemegang syer, rakan kongsi, pemegang jawatan, pemegang amanah, penandatanganan yang diberi kuasa, pegawai yang diberi kuasa, wakil, mana-mana orang yang bertindak bagi pihak anda, dan mana-mana entiti yang berkaitan atau berkaitan dengan anda, yang mana berkenaan;
- kepada mana-mana pemegang amanah, pengurus kehakiman, penama, penerima dan pengurus, pelikuidasi, penerima serah hak rasmi, penerima rasmi atau peranan serupa yang dilantik di bawah undang-undang atau perintah mahkamah yang berkenaan yang berkaitan dengan kebangkrutan, pembubaran, penggulungan, mekanisme penyelamatan, yang mana berkenaan;
- kepada mana-mana pentadbir/pelaksana/benefisiari pelanggan yang meninggal dunia termasuk peguam cara yang dilantik yang bertindak untuk mereka dan mana-mana waris pelanggan yang meninggal dunia yang dipercayai oleh Bank dengan suci hati sebagai berhasrat untuk memohon perintah mahkamah berkenaan dengan akaun pelanggan yang meninggal dunia ;
- ejen dan penasihat anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada penasihat profesional) dan mana-mana orang lain yang diberitahu oleh dan diberi kuasa oleh anda;
- kepada Bank Negara Malaysia atau mana-mana biro atau agensinya yang ditubuhkan yang menyediakan dan mengumpul kredit atau maklumat lain seperti Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS);

- kepada mana-mana pihak berkuasa kerajaan, mahkamah, tribunal, badan berkanun, pihak berkuasa kawal selia, bursa saham, depositories pusat, pusat penjelasan, agensi pelaporan kredit, agensi rujukan kredit, organisasi kawal selia sendiri, repositori perdagangan, agensi penarafan, Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad, Syarikat Jaminan Pembiayaan Perniagaan Berhad dan mana-mana persatuan industri yang Bank menjadi ahli;
- kepada mana-mana pihak untuk mematuhi mana-mana perintah mahkamah atau permintaan daripada pihak berkuasa kawal selia, termasuk pihak berkuasa kawal selia yang mempunyai bidang kuasa ke atas anda;
- rakan kongsi perniagaan kami dan/atau institusi kewangan lain berhubung dengan mana-mana Produk dan/atau Perkhidmatan dan/atau sebarang transaksi yang anda lakukan atau menjadi subjek;
- kepada mana-mana penerima serah hak atau bakal penerima serah hak, penerima pindahan, penjamin dan/atau penyedia keselamatan, pemeroleh atau bakal pemeroleh dan pengganti hak milik, bakal atau sebaliknya;
- kepada mana-mana pihak berhubung dengan proses usaha wajar bagi cadangan penjualan, penggabungan dan pemerolehan yang diluluskan oleh lembaga pengarah Bank;
- kepada mana-mana pihak yang dianggap perlu oleh Bank untuk tujuan pencegahan, pengesanan dan penyiasatan sesuatu jenayah, yang sebenar atau yang disyaki;
- kepada mana-mana pihak yang dianggap perlu oleh Bank untuk tujuan memudahkan pertukaran maklumat di kalangan institusi kewangan berhubung dengan penipuan, akaun keldai dan penipuan kewangan;
- kepada penerima serah hak sebenar atau berpotensi, penerima baru, penerima pindahan atau mana-mana pihak yang memperoleh kepentingan dalam atau menanggung risiko berhubung dengan mana-mana hak dan/atau kewajipan Bank;
- perunding yang diambil oleh kami seperti mana-mana pihak yang memberikan nasihat profesional, penilaian bebas atau perkhidmatan dalam bidang kepakaran tertentu;
- pembekal perkhidmatan sumberluar yang ditugaskan oleh Bank untuk melaksanakan fungsi yang disumberluarkan;
- kepada mana-mana pihak yang Bank percaya dengan suci hati untuk menawarkan bayaran untuk wang bagi pihak anda;
- Kepada mana-mana pihak yang membantu Bank mendapatkan semula sebarang wang yang perlu dibayar daripada anda;
- Kepada mana-mana pihak yang mungkin dikehendaki atau dibenarkan di bawah undang-undang Malaysia seperti Jadual 11 kepada Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013;
- mana-mana pihak yang berada di bawah kewajipan kerahsiaan kepada Bank;
- pengumuman di laman web dan saluran media kami termasuk media sosial jika anda adalah pemenang mana-mana kempen atau peraduan kami seperti yang anda perkenankan; dan
- kepada mana-mana pihak yang telah anda beri kuasa untuk mendedahkan data peribadi anda.

Apabila anda telah memberikan kebenaran anda, kami juga mungkin memindahkan data peribadi anda (dalam dan luar Malaysia) dengan suci hati, (i) jika mana-mana penyedia perkhidmatan Bank berada di negara di luar Malaysia dan pemindahan itu perlu bagi Bank untuk memenuhi

perkhidmatan kepada anda (ii) untuk mematuhi keperluan kerajaan, agensi penguatkuasaan undang-undang, mana-mana pihak berkuasa yang Bank tertakluk kepadanya atau sebarang perintah mahkamah; (iii) sebagaimana yang perlu atau relevan berhubung dengan sebarang proses undang-undang; atau (iv) jika dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang.

Akses, Pembetulan dan Hadkan Data Peribadi Anda

Anda mempunyai hak untuk mengakses data peribadi anda yang dipegang oleh kami. Anda juga boleh mengemas kini, membetulkan dan mengehadkan data peribadi anda yang dipegang oleh kami. Untuk permintaan sedemikian, anda boleh menghubungi Khidmat Pelanggan kami di +603 2332 6000 atau anda boleh melawat mana-mana cawangan kami untuk mendapatkan bantuan.

Sekiranya anda memutuskan untuk tidak memberikan data peribadi anda atau menarik balik persetujuan anda untuk penggunaan data peribadi anda untuk tujuan selain daripada tujuan yang dinyatakan di bawah "Penggunaan Data Peribadi untuk Tujuan Pemasaran", keputusan anda mungkin mengehadkan keupayaan Bank untuk melaksanakan tindakan yang perlu untuk mencapai tujuan pemrosesan yang diterangkan dalam bahagian "Tujuan Pemrosesan", dan boleh mengakibatkan Bank tidak dapat mewujudkan atau meneruskan hubungan dengan anda, atau untuk menyediakan atau meneruskan sebarang akaun, Produk dan/atau Perkhidmatan kepada anda. Oleh itu, anda hendaklah dengan segera menghentikan akses atau penggunaan akaun, Produk dan/atau Perkhidmatan kami. Bank berhak untuk (i) menggantung, mengehadkan, atau menamatkan sebarang akaun, Produk dan/atau Perkhidmatan; (ii) menggantung atau menamatkan hubungan perbankan dengan anda; dan/atau (iii) mengambil tindakan yang perlu untuk kami memenuhi kewajiban kawal selia kami. Selepas anda memutuskan untuk menarik balik persetujuan anda, kami mungkin masih boleh meneruskan memproses data peribadi anda setakat yang diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang dan peraturan yang berkenaan.

Hubungi Kami

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan tentang Notis Perlindungan Data Peribadi ini atau ingin menggunakan hak anda seperti yang dinyatakan dalam Notis ini, anda boleh menghubungi Khidmat Pelanggan kami di +603 2332 6000 atau melawat mana-mana cawangan kami. Anda juga boleh melayari laman web kami di www.alrajhibank.com.my dan www.rize.com.my untuk mendapatkan Notis Perlindungan Data Peribadi yang terkini.

Sekiranya terdapat apa-apa ketidakselarasan di antara notis di dalam versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan terpakai.