

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS) / LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK (LPP)

Please read this Product Disclosure Sheet (PDS) before you decide to purchase the Gold-i. Be sure to also read the Terms and Conditions of the product. / Sila baca Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Produk Emas-i. Sila baca Terma dan Syarat produk ini.

AL RAJHI BANK

Gold-i / Emas-i

This PDS is dated / LPP ini bertarikh :

.....
(Date issued / Tarikh dikeluarkan)

1. What is this product about? / Apakah produk ini?

This is a Shariah compliant product where a Customer can purchase or sell physical gold ("Gold") offered by Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd ("the Bank"). Customer is to take physical possession of the Gold following the Customer's purchase of the Gold. This product is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). / Ini adalah produk patuh Syariah di mana pelanggan boleh membuat pembelian atau penjualan Emas yang ditawarkan oleh pihak Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd ("Bank"). Pelanggan hendaklah membawa pulang Emas yang dibeli dengan pihak Bank.. Produk ini tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).

2. What is the applicable Shariah Concept? / Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Musawamah: It is an ordinary sale and for this particular product it refers to the option where the payment and physical delivery of Gold shall be immediate; or / Musawamah: Ia adalah jualan biasa dan untuk produk tertentu ini merujuk kepada pilihan di mana pembayaran dan penghantaran fizikal Emas hendaklah secara serta-merta; atau

Wakalah or agency whereby the Customer will appoint the Bank as the agent to purchase or sell the Gold . / Wakalah atau agensi di mana pelanggan akan melantik pihak Bank sebagai ejen kepada pelanggan untuk membeli atau menjual Emas.

3. What are the features of this product? / Apakah ciri-ciri yang ada pada produk ini?

The features of this product are as follows: / Ciri-ciri yang ada pada produk ini adalah seperti berikut:

Items / Butiran	Features / Ciri-Ciri
Customer / Pelanggan	Individual account holder/ joint account holders (resident and non-resident) who have attained the aged of 18 years old / Akaun individu atau bersama (pemastautin dan bukan pemastautin) yang telah mencapai umur 18 tahun. Non individual account holder (Sole Proprietor, Partnership, Companies, Professional bodies, Association, Club, Societies) / Akaun bukan individu (Pemilikan Tunggal, Perkongsian, Syarikat Korporat, Badan Profesioanal, Persatuan, Kelab, Pertubuhan).
Minimum Initial Purchase / Pembelian Permulaan Minimum	10 grams / 10 gram
Subsequent Purchase / Pembelian seterusnya	Multiples of 5 grams / Dalam gandaan 5 gram

Currency / Mata Wang	Malaysian Ringgit / Ringgit Malaysia
Denomination / Denominasi	5 grams, 10 grams, 20 grams, 50 grams, 100 grams, 500 grams and 1000 grams / 5 gram, 10 gram, 20 gram, 50 gram, 100 gram, 500 gram and 1000 gram
Requirement / Syarat	Customer is required to have a savings or current account with the Bank to facilitate the purchase and sale of the gold. / Pelanggan dikehendaki mempunyai akaun simpanan atau semasa untuk tujuan pembelian dan penjualan emas tersebut.
Mode of payment / Cara Pembayaran	The method of payment shall only by way of credit or debit from the Customer's savings or current account maintained with the Bank. / Kaedah pembayaran hanya dengan cara mengkredit atau mendebit dari akaun simpanan atau semasa pelanggan yang dibuka dengan Bank. Note: / Nota: Purchasing of gold using cash is not allowed/ Pembelian emas secara tunai adalah tidak dibenarkan.
Buying and Selling Price / Harga Belian dan Jualan	The buying and selling of the Gold-i is subject to the Bank's prevailing prices according to the denomination that is to be purchased or sold. The Customer may check the indicative prices quoted for the day at the Bank's website. / Pembelian dan penjualan Emas-i adalah tertakluk kepada harga semasa Bank mengikut denominasi yang hendak dibeli atau dijual. Pelanggan boleh menyemak harga Indikatif harian di laman web pihak Bank.

4. What are the other key terms and conditions of this product that I should know? / Apakah terma-terma dan syarat-syarat lain yang harus saya tahu untuk produk ini?

- a. The Customer must provide at least three (3) Business Days' written notice to the Bank if the Customer intends to sell the Gold to the Bank. This will be applicable to: / Pelanggan yang ingin menjual Emas kepada Bank perlu memberikan notis bertulis 3 hari bekerja kepada pihak Bank. Ini tertakluk kepada:
 - i. all the denominations of cast bars weighing 100g, 500g and 1,000g; and / denominasi "cast bar" seberat 100g, 500g dan 1,000g
 - ii. minted bars with an accumulated weightage of 200g and above. / emas "minted bar" dengan jumlah berat 200g dan ke atas.
- b. All gold must be collected within 10 Business Days at Gold Service Center after the Gold Purchase date ("Collection Period"). Alternatively, the Customer can choose to have the Gold delivered to non-Klang Valley branch where the Gold-i transaction was made. A request with written evidence must be provided to the Bank during the Collection Period should the Customer is unable to collect the physical Gold during the Collection Period. The Bank is entitled, in its absolute discretion to accept or reject the request./ Semua Emas mesti diambil di Gold Service Center dalam tempoh masa 10 Hari Bekerja selepas tarikh Pembelian Emas ("Tempoh Kutipan"). Pelanggan mempunyai pilihan untuk memohon penghantaran dibuat ke cawangan di luar Lembah Klang di mana transaksi Gold-i dilakukan. Permohonan dalam bentuk bertulis perlu diberikan kepada pihak Bank dalam tempoh tambahan tersebut sekiranya Pelanggan tidak berupaya mengambil Emas dalam tempoh 10 Hari Bekerja yang diberikan. Pihak Bank berhak dengan budi bicara mutlak untuk meluluskan atau menolak permohonan tersebut.
- c. Should the Customer is unable to collect the Gold within the Collection Period, the Customer authorises the Bank to sell the uncollected Gold on the next Business Day after the end of the Collection Period, at the Bank's Buying Price that may be at a profit or loss to the Customer. The Bank will credit the amount it receives into the Customer's Account following the selling of the Customer's uncollected Gold. / Sekiranya pelanggan tidak boleh mengambil Emas dalam tempoh tambahan yang diberikan,

Pelanggan memberikan hak kepada pihak Bank untuk melakukan “penjualan” yang mungkin akan mendatangkan keuntungan atau kerugian kepada Pelanggan. Pihak Bank akan mengkreditkan jumlah yang diterima ke dalam Akaun Pelanggan berikutan penjualan Emas Pelanggan yang tidak diambil.

- d. Should the Bank accept the Customer’s request for extension in 4(b) above, a final extension of 10 Business Days beginning on the following Business Day after the expiry of the Collection Period will be granted to the Customer to collect the Gold purchased, failing which the Bank is authorized by the Customer to perform the sale of the uncollected Gold that may be at a profit or loss to the Customer. / Sekiranya Bank menerima permohonan Pelanggan untuk lanjutan seperti di 4(b) di atas, lanjutan akhir selama 10 Hari Bekerja bermula pada Hari Bekerja yang berikutnya selepas tamat Tempoh Kutipan akan diberikan kepada Pelanggan untuk mengambil Emas yang telah dibeli, jika gagal, Bank diberi kuasa oleh Pelanggan untuk melaksanakan penjualan Emas yang tidak dikutip itu yang mungkin mendatangkan keuntungan atau kerugian kepada Pelanggan.
- e. The Customer is free to transfer his Gold to any person (“New Owner”) as a gift, sale or otherwise subject to the New Owner successfully opening an Account and a Gold-i Account with the Bank. / Pelanggan bebas untuk memindah milik Emasnya kepada sesiapa (“Pemilik Baharu”) sebagai hadiah, jualan atau sebaliknya tertakluk kepada Pemilik Baharu Berjaya membuka Akaun dan Akaun Emas-i dengan Bank.

5. What are the fees and charges I have to pay? / Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

There are no fee/charges applicable for this product. / Tiada yuran/caj yang dikenakan untuk produk ini.

6. What are the risks involved? / Apakah risiko yang terlibat?

Gold price may increase/drop as it is subject to market price fluctuation and the Bank does not guarantee any returns on buying and selling of Gold. / Harga Emas berkemungkinan naik/ turun bergantung kepada harga pasaran dan pihak Bank tidak memberi jaminan ke atas pulangan hasil dari pembelian dan penjualan Emas.

7. What do I need to do if there are changes to my contact details? / Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat perhubungan saya?

- It is important that you inform the Bank of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. / Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pihak Bank sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan dan alamat surat-menyurat supaya anda akan terus menerima sebarang surat-menyurat di dalam masa yang sewajarnya. .
- You may inform the Bank of such changes via various channels of communication such as email, visit branches or call centre at +603 2332 6000. You may also send your queries via email at customersupport@alrajhibank.com.my / Anda boleh memaklumkan pada Bank tentang perubahan tersebut melalui pelbagai saluran komunikasi seperti e-mel, cawangan bank atau hubungi pusat panggilan Bank di +603 2332 6000. Anda juga boleh menghantar pertanyaan anda melalui e-mel ke customersupport@alrajhibank.com.my

8. Where can I get further information? / Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

If you have any enquiries, you may contact us at: / Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, anda boleh menghubungi kami di:

Address/ Alamat : Al Rajhi Bank Customer Care Consultant
Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd
Ground Floor, East Block Wisma Golden Eagle Realty,

142-B Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur

Tel / Tel : +603 2332 6000
Fax / Faks : +603 2332 6062
Email / E-mel : customersupport@alrajhibank.com.my

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by the Bank, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at: / *Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan secara memuaskan oleh pihak kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:*

Address/ Alamat : Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK),
Tingkat Bawah Block D, Bank Negara Malaysia
Tel / Tel : 1-300-88-5465
Fax / Faks : +603-21741515
Email / E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

9. Other gold products available? / *Produk emas lain yang ada?*

No / *Tiada*

IMPORTANT NOTE:

THE RETURNS OF THE GOLD DEPENDS ON GOLD PRICE FLUCTUATIONS. CUSTOMERS ARE ADVISED TO READ AND UNDERSTAND THE PRODUCT BEFORE MAKING ANY INVESTMENT. THIS PRODUCT IS NOT PROTECTED BY PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM). / *PULANGAN KE ATAS EMAS BERGANTUNG KEPADA TURUN NAIK HARGA EMAS. PELANGAN ADALAH DINASIHATKAN UNTUK MEMBACA DAN MEMAHAMI PRODUK INI SEBELUM MEMBUAT SEBARANG PELABURAN. PRODUK INI TIDAK DILINDUNGI OLEH PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM)*

The information provided in this product disclosure sheet is valid as at 04/08/2022. / *Maklumat yang diberi di lampiran pendedahan produk ini adalah sah pada 04/08/2022*