Complaint Form
Borang Aduan

Case ID: ☐☐☐☐☐☐☐☐

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

Instruction / *Arahan*

Kindly email the completed Complaint Form and copies of relevant supporting documentations (if any) to customer.resolution@alrajhibank.com.my. Our Customer Resolution Officer will get in touch with you within 24 hours on a business day. Alternatively, you may also submit this form at our branches. For future reference, please ask for a Case ID from our branch staff upon submission.

Sila emelkan Borang Aduan yang telah dilengkapkan berserta salinan dokumen sokongan yang berkenaan (jika ada) ke customer.resolution@alrajhibank.com.my. Pegawai Aduan Pelanggan kami akan menghubungi anda dalam masa 24 jam pada hari bekerja. Selain itu, anda juga boleh menyerahkan borang ini di cawangan-cawangan kami. Untuk rujukan masa depan, sila dapatkan ID Kes daripada staf cawangan kami semasa penyerahan borang.

Customer's Details / *Butiran Pelanggan*

Full Name:
Nama Penuh:

Email Address:
Alamat Emel:

Mobile No:
No Tel. Bimbit:

NRIC or Passport No:
No K.P. atau Paspot:

Branch Visited:
Cawangan Dikunjungi:

Date of Visit:
Tarikh Kunjungan:

Time of Visit:
Masa Kunjungan: ☐☐:☐☐ ☐ **AM** / *Pagi* ☐ **PM** / *Petang*

Name of Officer-in-charge:
Nama Pegawai Bertugas:

Are you an existing customer?:
Adakah anda pelanggan sedia ada?: ☐ **Yes** / Ya ☐ **No** / Tidak

Details of the Complaint / *Butiran Aduan*

Please provide a clear explanation of your concerns. If you need more space to write, please continue writing on the back of this form. Customers are reminded not to disclose any confidential account information such as card number, account number, internet banking username and password or PIN in your complaint details.

Sila beri penerangan jelas mengenai masalah anda. Sekiranya anda memerlukan lebih ruang untuk menulis, sila sambung menulis di bahagian belakang borang ini. Para pelanggan diingatkan agar tidak mendedahkan maklumat sulit akaun seperti no kad, no akaun, nama pengguna dan kata laluan perbankan internet atau PIN di dalam butiran aduan anda.

Declaration / *Pengakuan*

I hereby declare that the information above is true and given voluntarily. I understand that it is important for me to provide accurate information of my complaint so that the Bank can investigate my complaint as soon as possible. I have read and understood the Al Rajhi Bank's Privacy Policy. I agree and consent for Al Rajhi Bank to use and process my personal data for the purpose of addressing my complaint in accordance with Personal Data Protection Act 2010.

Saya mengaku bahawa maklumat di atas adalah benar dan diberikan secara sukarela. Saya faham adalah penting untuk memberikan maklumat tepat mengenai aduan saya supaya Bank dapat menyiasat dengan secepat mungkin. Saya telah membaca dan memahami Dasar Privasi Bank Al Rajhi. Saya bersetuju dan membenarkan Bank Al Rajhi untuk mengguna dan memproses data peribadi saya bagi tujuan menyelesaikan aduan saya mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

Signature / *Tandatangan*: Date / *Tarikh* : ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐