

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK



مصرف الراجحي
alrajhi bank



Pelanggan yang Dihormati,

Lembaran Maklumat Produk (PDS) ini menyediakan maklumat penting berkaitan Kad Debit Rafahia-*i* anda.

Date: 19 Januari 2026

Pelanggan lain mendapati PDS ini bermanfaat; oleh itu, kami menggalakkan anda untuk membacanya dengan teliti.

1. Apakah Kad Debit Rafahia-*i*?

Kad Debit Rafahia-*i* ialah instrumen pembayaran patuh Syariah yang berasaskan konsep *Ujrah* (fi perkhidmatan). Ia membolehkan anda:

- Membayar barangan dan perkhidmatan di dalam dan luar negara melalui rangkaian Visa PLUS dan MyDebit.
- Mengeluarkan wang tunai di ATM alrajhi bank Malaysia, ATM MEPS, dan ATM Visa PLUS di seluruh dunia.
- Membuat pembayaran tanpa sentuh menggunakan MyDebit dan Visa payWave, tertakluk kepada had transaksi tanpa sentuh yang berkenaan.

Kad Debit Rafahia-*i* ini ditawarkan kepada pemegang akaun yang layak berumur 18 tahun dan ke atas, tertakluk kepada terma dan syarat Bank. Penutupan akaun akan membatalkan Kad Debit Rafahia-*i*. Had transaksi dikenakan dan boleh diubah oleh Bank, dan sesetengah transaksi mungkin tertakluk kepada pra-kebenaran yang akan menjejaskan baki tersedia.

2. Ketahui Tanggungjawab Anda

Fi dan Caj	Kadar
Fi Tahunan	Tahun pertama: Dikecualikan
	Tahun kedua dan seterusnya: RM10.00
Amaun Sumbangan Takaful	a) Rafahia 2: RM 216.00* b) Rafahia 4: RM432.00* c) Rafahia 7: RM756.00* *Sumbangan Tahunan Takaful yang Disemak Semula termasuk SST 8%
Fi dan Caj Lain	
Penggantian Kad	RM12.00
Pengeluaran ATM Domestik	Dikecualikan di ATM alrajhi bank Malaysia
ATM MEPS	RM1.00
ATM Visa PLUS (Luar Negara)	RM12.00
MyDebit Cash Out	RM0.50
Penukaran Transaksi Luar Negara	1.18%

Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk:



Membaca dan memahami **terma-terma utama** dalam kontrak sebelum menandatangani.



Menjaga keselamatan **PIN dan kelayakan keselamatan** anda serta tidak mendedahkannya kepada mana-mana pihak.



Menghubungi kami dengan segera sekiranya kad anda hilang atau disyaki digunakan tanpa kebenaran.

Kad Debit Rafahia-*i* merangkumi ciri nilai tambah seperti:

- Perlindungan Takaful sepanjang tahun yang disediakan oleh Syarikat Takaful Malaysia Berhad, termasuk manfaat berkaitan kemalangan, perjalanan ibadah, bantuan kecemasan dan kehilangan bagasi.
- Keistimewaan perbankan yang memfokuskan perjalanan ibadah.

Jenis dan amaun perlindungan adalah tertakluk kepada pakej Rafahia yang dipilih serta terma dan syarat penyedia Takaful.

3. Ketahui Risiko Anda

Risiko utama yang berkaitan dengan produk ini ialah:

- Kehilangan atau kecurian kad boleh menyebabkan transaksi tanpa kebenaran. Laporkan segera untuk sekatan.
- Kelewatan melaporkan meningkatkan liabiliti anda.
- Tetapkan had harian melalui aplikasi MYalrajhi untuk mengurangkan risiko.
- Pastikan kad sentiasa selamat seperti wang tunai dan semak secara berkala.
- Anda mungkin bertanggungjawab atas transaksi sebelum laporan dibuat.

4. Terma Utama

- Kemas kini maklumat perhubungan anda dengan segera untuk memastikan semua surat-menyurat diterima tepat pada masanya.
- Sesetengah peniaga (contohnya stesen minyak) mungkin menahan sejumlah amaun sementara sehingga RM200. Amaun sebenar akan dikenakan selepas transaksi selesai, dan lebihan akan dipulangkan.
- Transaksi luar negara dan tanpa kad akan disekat secara automatik. Sila aktifkan melalui aplikasi MYalrajhi untuk menggunakannya.
- Baca Terma dan Syarat Am Terma dan Syarat Khusus dengan teliti. Kegagalan mematuhi boleh menyebabkan kad anda ditamatkan.

Untuk maklumat lanjut atau bantuan mengenai Kad Debit Rafahia-i, anda boleh menghubungi kami di:



Hotline khidmat pelanggan:
03- 2332 6000



Laman web:
alrajhi.bank/Malaysia/Rafahia-Debit-Card-i



E-mel khidmat pelanggan:
customersupport@alrajhibank.com.my

Pengakuan Pelanggan

Pastikan anda mengisi bahagian ini sendiri dan memahami tujuan tandatangan yang diberikan.

- ☐ Saya mengakui bahawa alrajhi bank Malaysia telah memberikan saya satu salinan Lembaran Maklumat Produk (PDS).
☐ Saya telah membaca dan memahami maklumat utama yang terkandung dalam PDS ini.

* Pengakuan pelanggan terhadap PDS ini tidak menjejaskan hak beliau untuk mendapatkan penyelesaian sekiranya berlaku sebarang pertikaian berkaitan terma dan syarat produk.

Nama:

Tarikh: