

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK



مصرف الراجحي
alrajhi bank



Pelanggan yang Dihormati,

Lembaran Maklumat Produk (PDS) ini menyediakan maklumat penting berkaitan Kad Debit-*i* anda. Pelanggan lain mendapati PDS ini bermanfaat; oleh itu, kami menggalakkan anda untuk membacanya dengan teliti.

Date: 19 Januari 2026

1. Apakah Kad Debit-*i*?

Kad Debit-*i* ialah instrumen pembayaran patuh Syariah yang berasaskan konsep Ujah (fi perkhidmatan). Ia membolehkan anda:

- Membayar barangan dan perkhidmatan di dalam dan luar negara melalui rangkaian Visa PLUS dan MyDebit.
- Mengeluarkan wang tunai di ATM alrajhi bank Malaysia, ATM MEPS, dan ATM Visa PLUS di seluruh dunia.
- Membuat pembayaran tanpa sentuh menggunakan MyDebit dan Visa payWave, tertakluk kepada had transaksi tanpa sentuh yang berkenaan.

Kad Debit-*i* ini ditawarkan kepada pemegang akaun yang layak berumur 18 tahun dan ke atas, tertakluk kepada terma dan syarat Bank. Penutupan akaun akan membatalkan Kad Debit-*i*. Had transaksi dikenakan dan boleh diubah oleh Bank, dan sesetengah transaksi mungkin tertakluk kepada pra-kebenaran yang akan menjejaskan baki tersedia.

2. Ketahui Tanggungjawab Anda

Jenis Kad	Fi Tahunan	
Kad Debit Visa Asas- <i>i</i> (Akaun Asas- <i>i</i>)	Pilihan 1: Pengeluaran tanpa had	RM8.00
	Pilihan 2: Percuma untuk 8 pengeluaran pertama; RM0.50 bagi setiap pengeluaran bermula pengeluaran ke-9	NIL
Kad Debit Visa- <i>i</i>	RM10.00	
Kad Debit Visa Platinum- <i>i</i>	RM10.00	
Kad Debit Visa Platinum Diamond- <i>i</i>	RM10.00	
Fi dan Caj Lain		
Penggantian Kad	RM12.00	
Pengeluaran ATM Domestik	Dikecualikan di ATM alrajhi bank Malaysia	
ATM MEPS	RM1.00	
ATM Visa PLUS (Luar Negara)	RM12.00	
MyDebit <i>Cash Out</i>	RM0.50	
Penukaran Transaksi Luar Negara	1.18%	

Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk:



Membaca dan memahami **terma-terma utama** dalam kontrak sebelum menandatangani.



Menjaga keselamatan **PIN dan kelayakan keselamatan** anda serta tidak mendedahkannya kepada mana-mana pihak.



Menghubungi kami dengan segera sekiranya kad anda hilang atau disyaki digunakan tanpa kebenaran.

3. Ketahui Risiko Anda

Risiko utama yang berkaitan dengan produk ini ialah:

- Kehilangan atau kecurian kad boleh menyebabkan transaksi tanpa kebenaran. Laporkan segera untuk sekatan.
- Kelewatan melaporkan meningkatkan liabiliti anda.
- Tetapkan had harian melalui aplikasi MYalrajhi untuk mengurangkan risiko.
- Pastikan kad sentiasa selamat seperti wang tunai dan semak secara berkala.
- Anda mungkin bertanggungjawab atas transaksi sebelum laporan dibuat.

4. Terma Utama

- Kemas kini maklumat perhubungan anda dengan segera untuk memastikan semua surat-menyurat diterima tepat pada masanya.
- Sesetengah peniaga (contohnya stesen minyak) mungkin menahan sejumlah amaun sementara sehingga RM200. Amaun sebenar akan dikenakan selepas transaksi selesai, dan lebihan akan dipulangkan.
- Transaksi luar negara dan tanpa kad akan disekat secara automatik. Sila aktifkan melalui aplikasi MYalrajhi untuk menggunakannya.
- Baca Terma dan Syarat Am Terma dan Syarat Khusus dengan teliti. Kegagalan mematuhi boleh menyebabkan kad anda ditamatkan.

Untuk maklumat lanjut atau bantuan mengenai Kad Debit-i, anda boleh menghubungi kami di:



Hotline khidmat pelanggan:
03- 2332 6000



Laman web:
[alrajhi bank Malaysia Debit Card-i](#)



E-mel khidmat pelanggan:
customersupport@alrajhibank.com.my

Pengakuan Pelanggan

Pastikan anda mengisi bahagian ini sendiri dan memahami tujuan tandatangan yang diberikan.

- ☐ Saya mengakui bahawa alrajhi bank Malaysia telah memberikan saya satu salinan Lembaran Maklumat Produk (PDS).
- ☐ Saya telah membaca dan memahami maklumat utama yang terkandung dalam PDS ini.

* Pengakuan pelanggan terhadap PDS ini tidak menjejaskan hak beliau untuk mendapatkan penyelesaian sekiranya berlaku sebarang pertikaian berkaitan terma dan syarat produk.

Nama: _____

Tarikh: _____