

NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

(Versi: Mei 2026)

Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd (termasuk mana-mana subsidiari kami yang anda berurusan dengannya, “**alrajhi bank Malaysia**”, “**Bank**”, “**kami**”, “**milik kami**” atau “**kita**”) menghargai privasi anda dan komited untuk melindungi data peribadi anda. Kami hanya akan memproses, mengumpul, menggunakan, merekod, menyimpan, mendedahkan dan mengekalkan data peribadi anda selaras dengan undang-undang yang terpakai termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan Notis Perlindungan Data Peribadi ini (“**Notis**”). Notis Perlindungan Data Peribadi ini terpakai kepada individu, pemilik tunggal, bukan individu termasuk tetapi tidak terhad kepada perkongsian, perkongsian liabiliti terhad, organisasi/persatuan/badan kebajikan/bukan untung, koperasi, syarikat awam berhad, syarikat sendiri berhad dan semua entiti lain yang menjalin hubungan dengan Bank.

Bagi tujuan Notis ini, “**data peribadi**” merangkumi sebarang data dan maklumat yang mengenal pasti anda atau berkaitan dengan anda, sebarang maklumat yang diberikan oleh anda atau berkaitan dengan penggunaan anda terhadap akaun, produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank, dan sebarang maklumat tentang anda yang diperolehi oleh Bank daripada sumber pihak ketiga atau seseorang yang bertindak bagi pihak anda.

Sumber Data Peribadi Yang Diperoleh

Kami mengumpul data peribadi anda daripada pelbagai sumber termasuk (tetapi tidak terhad kepada) yang berikut:

- borang (fizikal dan/atau elektronik) dan dokumen sokongan yang anda telah atau mungkin dikehendaki mengisi/mengemukakan bagi tujuan dan berkaitan dengan permohonan anda untuk Produk dan/atau Perkhidmatan kami (“Produk dan/atau Perkhidmatan”);
- penggunaan anda terhadap Produk dan/atau Perkhidmatan kami;
- penggunaan anda terhadap saluran perbankan elektronik kami termasuk maklumat yang tersimpan pada Peranti yang anda gunakan untuk mengakses saluran perbankan elektronik kami;
- daripada komunikasi anda dengan kami melalui pelbagai kaedah seperti e-mel, media sosial (Mesej Terus dan Peribadi serta Komen) dan surat, panggilan telefon dan perbualan yang anda lakukan dengan kakitangan Bank dan/atau ejen berlesen kami;
- rakaman CCTV, video, foto dan/atau imej apabila anda menggunakan kemudahan kami;
- maklumat yang anda berikan dalam tinjauan pelanggan atau apabila anda menyertai atau mendaftar untuk mana-mana peraduan atau kempen kami;
- mana-mana ahli Kumpulan Al Rajhi dan afiliasinya;
- maklumat yang tersedia untuk umum; dan
- pihak ketiga seperti majikan anda, pemegang akaun bersama, penjamin dan/atau bakal penjamin, pembekal sekuriti, wakil undang-undang, eksekutor atau pentadbir, pihak berkuasa, badan berkanun atau agensi kerajaan, biro kredit, biro penipuan atau agensi yang menyediakan kredit atau maklumat lain, syarikat berkaitan dan/atau syarikat bersekutu dan afiliasi kami, pembekal perkhidmatan, rakan kongsi perniagaan strategik, pembekal perkhidmatan pemasaran, mana-mana badan, agensi atau rakan lain yang berkaitan dengan Produk dan/atau Perkhidmatan kami atau pihak ketiga lain yang berkenaan.

Jenis Data Peribadi Yang Dikumpul

Jenis data peribadi yang kami kumpul mungkin termasuk (tetapi tidak terhad kepada) yang berikut:

- identiti anda (termasuk nama anda, nama syarikat, nombor kad pengenalan/nombor passport/nombor pendaftaran syarikat/nombor pendaftaran persatuan, nombor atau butiran pengenalan lain, maklumat kelahiran, jantina, kewarganegaraan, tandatangan, foto);
- data biometrik anda (termasuk imej wajah, cap jari, suara anda atau pegawai yang diberi kuasa);

- maklumat hubungan anda (termasuk nombor telefon, e-mel, alamat surat-menyurat, alamat berdaftar, alamat lain, mel elektronik dan nombor faks);
- lokasi anda (negara atau kawasan, bukan lokasi tepat anda);
- latar belakang anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada status perkahwinan, bilangan tanggungan, maklumat pekerjaan, maklumat pendidikan (jika berkenaan), struktur pemilikan saham);
- butiran kewangan dan maklumat berkaitan anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada pendapatan, nombor akaun bank, komitmen kewangan, maklumat kredit, pendedahan kebangkrutan dan/atau penggulangan, penyata akaun);
- butiran aset dan/atau harta anda berkaitan dengan dan/atau sekiranya perlu untuk sebarang kemudahan yang diberikan atau akan diberikan oleh Bank; dan
- data peribadi yang diberikan, dikumpul, dan dikekalkan apabila anda menggunakan saluran perbankan elektronik kami, yang merangkumi tetapi tidak terhad kepada data penggunaan, maklumat tentang peranti yang anda gunakan untuk mengakses saluran perbankan elektronik atau aplikasi mudah alih, maklumat yang tersimpan dalam pustaka foto peranti anda, butiran hubungan yang tersimpan dalam peranti anda, data log, geolokasi, dan semua maklumat berkaitan.

Data peribadi anda yang diberikan kepada kami mestilah lengkap, tepat, dan benar pada setiap masa. Semua data peribadi seperti nama, alamat, nombor telefon, dan mel elektronik yang anda berikan kepada kami mestilah lengkap, tepat, dan benar pada setiap masa. Anda mesti segera memaklumkan kami secara bertulis atau melalui saluran yang disediakan oleh Bank mengenai sebarang perubahan terhadap maklumat anda. Kami tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul akibat kegagalan anda berbuat demikian. Bank boleh bergantung kepada maklumat tentang anda sebagaimana yang tercatat dalam rekod Bank sebagai lengkap, benar, dan betul sehingga anda memaklumkan Bank secara bertulis tentang sebarang perubahan dan Bank telah mempunyai peluang yang mencukupi untuk bertindak berdasarkan maklumat terkini tersebut.

Kegagalan untuk memberikan data peribadi anda mungkin menyebabkan kami tidak dapat membuka, menubuhkan, meneruskan, atau menyediakan akaun perbankan, perkhidmatan, atau kemudahan atau mematuhi sebarang undang-undang atau garis panduan yang dikeluarkan oleh badan pengawalseliaan atau pihak berkuasa lain.

Persetujuan

Apabila anda memohon atau mendaftar untuk Produk dan/atau Perkhidmatan kami, dan kami memerlukan persetujuan anda untuk memproses, mengumpul, menggunakan, merekod, menyimpan, mendedahkan, dan mengekalkan data peribadi anda, anda memberikan persetujuan kepada Bank untuk berbuat demikian selaras dengan Notis Perlindungan Data Peribadi ini dengan mengakui Notis ini. Anda bersetuju bahawa Bank boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa, menambah, meminda, mengubah suai, memvariasikan, memadamkan atau melengkapkan Notis Perlindungan Data Peribadi ini dengan memberikan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada anda (i) secara bertulis atau melalui komunikasi elektronik; (ii) di laman web Bank sebagaimana yang terperinci dalam "Cara Menghubungi Kami" di bawah; (iii) di platform perbankan internet atau perbankan mudah alih Bank; (iv) dipasang di cawangan Bank, atau (v) apa-apa cara lain yang Bank anggap munasabah. Perubahan ini akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam Notis.

Persetujuan anda diperlukan untuk membolehkan kami memproses permohonan anda dan menyediakan Produk dan/atau Perkhidmatan kami kepada anda. Jika anda enggan memberikan persetujuan anda, kami mungkin tidak dapat menyediakan Produk dan/atau Perkhidmatan yang anda ingin dapatkan daripada kami. Penggunaan berterusan anda terhadap Produk dan/atau Perkhidmatan kami akan dianggap sebagai persetujuan anda sehingga dan melainkan anda mengarahkan kami sebaliknya secara bertulis. Anda mengesahkan bahawa persetujuan anda akan kekal berkuat kuasa dan akan terus berlaku selepas penamatan sebarang hubungan dengan kami sehingga dan melainkan anda mengarahkan kami sebaliknya.

Bank boleh memproses data peribadi anda tanpa persetujuan anda dalam keadaan yang dibenarkan oleh undang-undang.

Data Peribadi Pihak Ketiga

Dalam keadaan tertentu, anda mungkin memberikan kepada kami data peribadi pihak ketiga, yang mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada keluarga, rakan, kenalan kecemasan, penjamin, atau pembekal sekuriti anda. Dengan berkongsi data peribadi mereka dengan kami, anda mengesahkan dan memastikan kepada kami bahawa anda telah mendapat persetujuan nyata terlebih dahulu daripada pihak ketiga tersebut dan telah mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang terpakai, bagi membolehkan kami memproses, mengumpul, menggunakan, merekod, menyimpan, mendedahkan, atau mengekalkan data peribadi pihak ketiga tersebut untuk tujuan yang dimaksudkan.

Data Peribadi Sensitif

Bergantung kepada urusan, transaksi, atau aktiviti anda dengan Bank, kami juga mungkin memproses data peribadi sensitif anda sebagaimana yang ditakrifkan oleh Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 seperti data biometrik anda, keadaan kesihatan mental atau fizikal, dan kepercayaan agama. Dengan menerima terma Notis ini, anda memberikan kepada kami persetujuan nyata anda untuk memproses data peribadi sensitif anda selaras dengan Notis Perlindungan Data Peribadi ini.

Kami juga boleh mendapatkan data peribadi sensitif anda daripada pihak lain atas persetujuan nyata anda atau apabila dibenarkan oleh undang-undang. Bank boleh memproses, mengumpul, menggunakan, merekod, menyimpan, mendedahkan, atau mengekalkan data peribadi sensitif anda tanpa persetujuan nyata anda dalam keadaan yang dibenarkan oleh undang-undang.

Tujuan Pemprosesan

Tujuan-tujuan pengumpulan dan pemprosesan data peribadi anda akan berbeza-beza dan mungkin merangkumi semua atau mana-mana satu atau lebih daripada tujuan berikut bergantung kepada sifat dan status hubungan yang anda miliki dengan Bank:

- untuk memudahkan penawaran Produk dan/atau Perkhidmatan kami (yang merangkumi penyediaan Produk dan/atau Perkhidmatan tersebut melalui perbankan dalam talian atau platform elektronik) kepada anda seperti menilai kesesuaian, mengenal pasti, mengesahkan dan memproses permohonan anda, mengesahkan identiti anda, menjalin dan mengekalkan hubungan perbankan dengan anda, melaksanakan arahan anda, menangani pertanyaan dan pertikaian, berkomunikasi dengan anda, mengekalkan kepuasan pelanggan, mengekalkan keselamatan Produk dan/atau Perkhidmatan kami, memahami penggunaan anda dan menyesuaikan kandungan serta perkhidmatan yang mungkin menarik minat anda;
- untuk menjalankan pemeriksaan latar belakang kredit, penilaian atau pemantauan kelayakan kredit, atau rujukan kredit;
- untuk menyokong keperluan pengurusan, operasi, penyelidikan, penambahbaikan proses dan pentadbiran kami, seperti perakaunan, percukaian, penyumberan luar, pembangunan sistem, pembangunan produk, pengurusan hubungan pelanggan, pengurusan risiko, pengurusan perlindungan takaful Bank, analisis data, pemprosesan data, analisis statistik, penciptaan dan latihan model, penyelenggaraan rekod, audit dan bagi tujuan menjaga keselamatan anda dan kakitangan kami;
- untuk menjalankan pemeriksaan kenali-pelanggan-anda dan usaha wajar pelanggan;
- untuk mematuhi keperluan perundangan dan berkanun;
- untuk menjalankan aktiviti atau mengambil sebarang tindakan yang dianggap sesuai bagi mencegah, mengesan, mengganggu, mengurangkan risiko, menyiasat, atau melaporkan perkara berkaitan semua undang-undang yang terpakai berhubung pematuhan jenayah kewangan seperti anti pengubahan wang haram, pembendungan pembiayaan keganasan, pengelakan cukai, anti rasuah dan korupsi, penipuan, penipuan kewangan, sekatan dan anti-pengelakan ("Undang-Undang Pencegahan Jenayah Kewangan"), yang merangkumi tetapi tidak terhad kepada: pemantauan transaksi oleh Bank; pemintasan aktiviti yang mencurigakan; usaha wajar pelanggan; penilaian risiko pelanggan; siasatan ke atas sumber dana; siasatan ke atas pihak balas kepada transaksi anda; siasatan ke atas pelanggaran sebenar atau yang disyaki, cubaan atau pengelakan berhubung Undang-Undang Pencegahan Jenayah Kewangan; pendedahan dan pelaporan kepada pihak berkuasa serta pemotongan cukai daripada pembayaran dalam keadaan tertentu; penangguhan, penggantungan, pengehadan, penolakan, penamatan, atau pembatalan (mengikut

keadaan) oleh Bank terhadap sebarang permohonan untuk Produk dan/atau Perkhidmatan, arahan anda, transaksi atau penyediaan semua atau sebahagian Produk dan/atau Perkhidmatan; dan langkah-langkah yang diambil oleh Bank untuk menangani sebarang aktiviti yang disyaki penipuan atau haram yang melibatkan akaun atau Produk dan/atau Perkhidmatan yang diperoleh daripada kami;

- bagi tujuan menguatkuasakan hak kami atau sebarang prosiding atau proses undang-undang yang dimulakan oleh Bank;
- bagi tujuan mempertahankan sebarang prosiding atau proses undang-undang yang difailkan terhadap Bank;
- bagi tujuan mendapatkan nasihat undang-undang berkaitan penyediaan akaun, Produk dan/atau Perkhidmatan;
- bagi tujuan berkaitan dengan kutipan hutang;
- bagi semua tujuan lain yang berkaitan atau sampingan kepada perkara di atas; dan
- apa-apa tujuan lain sebagaimana yang dinyatakan dalam penyata, pekeliling, notis, atau terma dan syarat lain yang diterima oleh anda.

Data peribadi anda adalah perlu bagi kami. Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua data peribadi yang diminta oleh Bank adalah wajib. Sekiranya anda tidak memberikan semua maklumat wajib yang diminta, kami tidak akan dapat menyimpan maklumat lengkap tentang anda, sekali gus menjejaskan keupayaan kami untuk mencapai tujuan yang dinyatakan di atas.

Penggunaan Data Peribadi bagi Tujuan Pemasaran

Apabila anda telah memberikan persetujuan, kami ingin menghubungi anda untuk memaklumkan anda mengenai produk dan perkhidmatan terkini kami, perkhidmatan dan/atau produk pihak ketiga yang kami rasakan mungkin menarik minat anda, kempen pemasaran, iklan dan promosi, termasuk yang dijalankan bersama rakan kongsi dan afiliasi kami. Kami hanya akan mendedahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga berkaitan produk dan/atau perkhidmatan mereka, dengan persetujuan nyata anda. Pihak ketiga ini termasuk rakan pemasaran dan pembekal perkhidmatan pemasaran kami.

Maklumat pemasaran sedemikian boleh dikongsi dengan anda melalui mel elektronik, risalah terus, perkhidmatan pesanan ringkas, panggilan telefon, dan perkhidmatan pesanan mudah alih serta aplikasi mudah alih lain. Dalam berbuat demikian, kami akan mematuhi undang-undang yang terpakai.

Jika anda tidak mahu data peribadi anda digunakan untuk komunikasi sedemikian, atau jika anda ingin menarik balik persetujuan yang telah anda berikan, sila hubungi kami sebagaimana yang dinyatakan di bahagian akhir Notis ini atau berikan penarikan balik persetujuan anda dengan mengemas kini profil anda dalam aplikasi perbankan mudah alih kami (jika berkenaan). Walau bagaimanapun, keputusan anda untuk menarik balik persetujuan bagi penggunaan data peribadi anda bagi tujuan pemasaran mungkin mengehadkan keupayaan kami untuk menyediakan perkhidmatan nilai tambah tambahan kepada anda.

Arahan bertulis terkini anda kepada kami akan diguna pakai. Untuk kejelasan, kami berhak bertindak mengikut perjanjian atau penerimaan anda yang terdahulu melainkan dan sehingga kami menerima arahan terkini daripada anda tentang sebarang pembatalan atau perubahan persetujuan dan telah mempunyai peluang yang mencukupi untuk bertindak berdasarkanannya.

Pendedahan Data Peribadi Anda

Bank boleh, tertakluk pada setiap masa kepada sebarang undang-undang (termasuk peraturan, piawaian, garis panduan dan/atau obligasi) yang terpakai kepada Bank, mendedahkan data peribadi anda kepada pihak-pihak berikut (termasuk pihak-pihak di dalam dan di luar Malaysia):

- kepada mana-mana ahli Kumpulan Al Rajhi dan afiliasinya (termasuk pengarah, pekerja, dan pegawai mereka);
- kepada mana-mana ejen, kontraktor, vendor, dan pembekal perkhidmatan kami (termasuk tetapi tidak terhad kepada pembekal perkhidmatan penyumberan luar, pembekal perkhidmatan kewangan, juruaudit (termasuk juruaudit Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus), pengendali takaful dan pelaras kerugian, peguam, penasihat profesional, perunding, rakan kongsi strategik, penilai, jurulelong, broker dan agensi kutipan hutang);

- kepada mana-mana orang yang terlibat dalam penyediaan perkhidmatan perbankan dalam talian atau platform elektronik yang disediakan kepada anda untuk mengakses Produk dan/atau Perkhidmatan;
- kepada mana-mana penerima pembayaran atau benefisiari, pengendali sistem pembayaran, penyedia infrastruktur pembayaran dan penyelesaian, bank penjelasan, bank perantaraan, bank surat-menyurat, pihak balas, bank tertarik, institusi kewangan, syarikat pemerolehan pedagang, pembekal instrumen pembayaran serta pengendali/pembekal dompet digital/elektronik yang anda telah daftar dan pautkan kepada Produk dan/atau Perkhidmatan;
- kepada mana-mana pemegang akaun bersama;
- kepada mana-mana orang yang Bank percaya dengan itikad baik sebagai pengarah, ahli badan pemerintah, pengurusan kanan, pemegang saham, rakan kongsi, pegawai-pegawai, pemegang amanah, penandatanganan yang diberi kuasa, pegawai yang diberi kuasa, wakil, penasihat undang-undang, juruaudit luar, mana-mana orang yang bertindak bagi pihak anda, dan entiti yang berkaitan atau berhubungan dengan anda, jika berkenaan;
- kepada mana-mana pemegang amanah, pengurus kehakiman, nombini, penerima dan pengurus, likuidator, pegawai penerima rasmi, penerima rasmi atau peranan yang serupa yang dilantik di bawah undang-undang yang terpakai atau perintah mahkamah berkaitan kebangkrutan, likuidasi, penggugutan, mekanisme penyelamatan, jika berkenaan;
- kepada mana-mana pentadbir/eksekutor/benefisiari pelanggan yang telah meninggal dunia termasuk peguam yang dilantik bertindak bagi mereka dan mana-mana waris pelanggan yang telah meninggal dunia yang Bank percaya dengan itikad baik berhasrat untuk memohon perintah mahkamah berhubung akaun pelanggan yang telah meninggal dunia;
- kepada Bank Negara Malaysia atau mana-mana biro atau agensi yang ditubuhkan olehnya yang menyediakan dan mengumpul kredit atau maklumat lain seperti Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS);
- kepada mana-mana pihak berkuasa kerajaan, mahkamah, tribunal, badan berkanun, pihak berkuasa pengawalseliaan, bursa saham, depositari pusat, rumah penjelasan, agensi pelaporan kredit, agensi rujukan kredit, biro penipuan, organisasi pengawalseliaan sendiri, repositori perdagangan, agensi penarafan, penyedia infrastruktur pasaran, Cagamas Berhad, mana-mana agensi kerajaan atau institusi kewangan berkaitan kerajaan yang ditubuhkan untuk menyediakan sokongan kredit, memperoleh pembiayaan atau bertindak sebagai penjamin pembiayaan, seperti Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad, Syarikat Jaminan Pembiayaan Perniagaan Berhad dan Syarikat Jaminan Kredit Perumahan Berhad, pangkalan data perkongsian maklumat di kalangan institusi kewangan dan mana-mana persatuan industri yang menjadi ahlinya Bank;
- kepada mana-mana orang untuk mematuhi sebarang perintah mahkamah atau permintaan daripada pihak berkuasa pengawalseliaan, termasuk pihak berkuasa pengawalseliaan yang mempunyai bidang kuasa ke atas anda;
- kepada mana-mana rakan perniagaan dan produk kami berkaitan Produk, Perkhidmatan dan/atau sebarang transaksi yang anda jalankan atau yang menjadi subjeknya;
- kepada mana-mana penerima serah hak, penerima pindahan, penjamin dan/atau pembekal sekuriti anda yang sebenar atau berpotensi;
- kepada mana-mana orang yang Bank percaya dengan itikad baik sedang menghulurkan pembayaran bagi pihak anda;
- kepada mana-mana orang yang membantu Bank dalam mendapatkan semula sebarang wang yang terhutang daripada anda;
- kepada mana-mana orang berkaitan proses usaha wajar bagi cadangan penjualan, penggabungan dan pengambilalihan yang diluluskan oleh lembaga pengarah Bank;
- kepada mana-mana orang yang Bank anggap perlu bagi tujuan pencegahan, pengesanan, penyiasatan dan pelaporan jenayah, sebenar atau yang disyaki;
- kepada mana-mana orang yang Bank anggap perlu bagi tujuan memudahkan pertukaran maklumat di kalangan institusi kewangan berkaitan pencegahan, pengesanan, penyiasatan dan pelaporan penipuan, akaun mule dan penipuan kewangan, sebenar atau yang disyaki;
- kepada penerima serah hak, penerima novasi, penerima pindahan atau mana-mana pihak yang memperoleh kepentingan dalam atau mengambil alih risiko berkaitan mana-mana hak dan/atau obligasi Bank yang sebenar atau berpotensi;

- kepada mana-mana penyedia perlindungan kredit berkaitan hak dan/atau obligasi Bank;
- kepada mana-mana orang sebagaimana yang mungkin dikehendaki atau dibenarkan di bawah undang-undang Malaysia seperti Jadual 11 kepada Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013;
- kepada mana-mana orang yang mempunyai kewajipan kerahsiaan kepada Bank;
- kepada mana-mana pembekal atau rakan ganjaran pihak ketiga, kesetiaan, penjenamaan bersama dan keistimewaan kami;
- pengumuman di laman web kami dan saluran media termasuk media sosial jika anda adalah pemenang mana-mana kempen atau peraduan kami sebagaimana yang dipersetujui oleh anda;
- kepada mana-mana rakan rujukan, pengagregat utama atau pengagregat yang telah anda kuasakan untuk pendedahan maklumat anda; dan
- kepada mana-mana pihak yang telah anda kuasakan untuk pendedahan data peribadi anda.

Apabila anda telah memberikan persetujuan anda, kami juga boleh memindahkan data peribadi anda (di dalam dan di luar Malaysia) dengan itikad baik, (i) jika mana-mana pembekal perkhidmatan Bank terletak di negara di luar Malaysia dan pemindahan tersebut adalah perlu bagi Bank untuk memenuhi perkhidmatan kepada anda; (ii) untuk mematuhi keperluan kerajaan, agensi penguatkuasaan undang-undang, mana-mana pihak berkuasa yang Bank tertakluk kepadanya atau sebarang perintah mahkamah; (iii) sekiranya perlu atau relevan berkaitan sebarang proses undang-undang; atau (iv) jika dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang.

Akses, Pindaan dan Pengehadan Penggunaan Data Peribadi Anda

Anda mempunyai hak untuk mengakses data peribadi anda yang disimpan oleh kami. Anda juga boleh mengemas kini, meminda, dan mengehadkan penggunaan data peribadi anda yang disimpan oleh kami. Bagi permintaan sedemikian, anda boleh menghubungi Khidmat Pelanggan kami di +603 2332 6000 atau anda boleh mengunjungi mana-mana cawangan kami untuk mendapatkan bantuan.

Sekiranya anda memutuskan untuk tidak memberikan data peribadi anda atau menarik balik persetujuan anda bagi penggunaan data peribadi anda untuk tujuan selain daripada tujuan yang dinyatakan di bawah "Penggunaan Data Peribadi bagi Tujuan Pemasaran", keputusan anda mungkin mengehadkan keupayaan Bank untuk menjalankan tindakan yang perlu bagi mencapai tujuan pemprosesan yang diterangkan dalam bahagian "Tujuan Pemprosesan", dan mungkin menyebabkan Bank tidak dapat menjalin atau meneruskan hubungan dengan anda, atau menyediakan atau meneruskan sebarang akaun, Produk dan/atau Perkhidmatan kepada anda. Oleh itu, anda hendaklah segera menghentikan akses atau penggunaan anda terhadap akaun, Produk dan/atau Perkhidmatan kami. Bank berhak untuk (i) menggantung, mengehadkan, atau menamatkan sebarang akaun, Produk dan/atau Perkhidmatan; (ii) menggantung atau menamatkan hubungan perbankan dengan anda; dan/atau (iii) mengambil tindakan yang perlu bagi kami memenuhi obligasi pengawalseliaan kami. Setelah anda memutuskan untuk menarik balik persetujuan anda, kami masih mungkin dapat meneruskan pemprosesan data peribadi anda setakat yang dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang dan peraturan yang terpakai.

Pemberitahuan Pelanggaran Data

Kami diwajibkan untuk mematuhi undang-undang yang terpakai berkaitan pemberitahuan pelanggaran data. Apabila kami mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa pelanggaran data telah berlaku dan pelanggaran sedemikian menyebabkan atau berkemungkinan menyebabkan sebarang kemudaratan yang signifikan kepada anda (sebagaimana yang ditakrifkan oleh undang-undang yang terpakai), kami akan memaklumkan anda tentang pelanggaran tersebut melalui notis bertulis (i) dikeluarkan terus kepada anda melalui e-mel, faksimili, SMS, saluran pesanan elektronik atau perkhidmatan pos berdasarkan maklumat hubungan dalam rekod kami; (ii) diterbitkan di laman web Bank; (iii) diterbitkan di platform perbankan internet atau perbankan mudah alih Bank; (iv) dipasang di cawangan Bank, atau (v) apa-apa cara lain yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai. Sekiranya kami tidak dapat mengenal pasti pelanggan tertentu yang terjejas oleh pelanggaran tersebut, kami boleh meneruskan dengan pengumuman awam dan notis ketara yang dipasang di cawangan dan laman web Bank.

Cara Menghubungi Kami

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan tentang Notis Perlindungan Data Peribadi ini, cara kami mengendalikan dan/atau mengakses Data anda, atau ingin menggunakan hak anda sebagaimana yang dinyatakan dalam Notis ini, anda boleh menghubungi Khidmat Pelanggan kami di **+603 2332 6000**, mengunjungi mana-mana cawangan kami atau menghantar e-mel kepada kami di **data.protection@alrajhibank.com.my**. Anda juga boleh melayari laman web kami di **www.alrajhibank.com.my** untuk mendapatkan Notis Perlindungan Data Peribadi terkini.

Kami menyediakan Notis Perlindungan Data Peribadi ini dalam bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Anda mengakui bahawa versi Bahasa Malaysia merupakan terjemahan daripada bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan antara versi bahasa Inggeris dan terjemahan Bahasa Malaysia, versi bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.