

Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd

Terma dan Syarat Kad Kredit-*i*

(Tarikh Berkuatkuasa: 18 Mac 2026)

Dokumen ini menetapkan terma dan syarat Kad Kredit-*i* yang mengawal produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* yang disediakan oleh **AL RAJHI BANKING & INVESTMENT CORPORATION (MALAYSIA) BHD** (No. Pendaftaran: 200501036909 (719057-X) ("**Bank**", "**kami**", atau "**kita**") dan penggunaan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* oleh anda yang mungkin kami tawarkan kepada anda dari semasa ke semasa (**Terma dan Syarat Kad Kredit-*i***). Pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini dengan teliti sebelum memohon dan menggunakan mana-mana produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* yang disediakan oleh kami. Sila hubungi kami jika anda memerlukan sebarang penjelasan. Dengan memohon, mengakses, menggunakan dan terus menggunakan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* kami, anda bersetuju dan menerima Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini.

1. TERMA DAN SYARAT

1.1 **Dokumentasi.** Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini mesti dibaca bersama-sama dengan terma dan syarat dan dokumen tambahan berikut, setiap satu boleh dipinda, diubah suai atau ditambah dari semasa ke semasa (**Dokumen Tambahan**):

- (a) Terma dan Syarat Am kami, tersedia di <https://www.alrajhibank.com.my/> atau dalam aplikasi mudah alih, yang menetapkan terma dan syarat umum yang mengawal akaun, produk dan perkhidmatan yang anda perolehi daripada kami (**Terma dan Syarat Am**);
- (b) sebarang terma dan syarat lain yang mungkin kami nasihatkan dalam mana-mana perjanjian lain yang mengawal hubungan anda dengan kami termasuk borang permohonan, borang arahan, borang pengisytiharan dan borang persetujuan Pemegang Kad (**Dokumen Permohonan**);
- (c) sebarang terma dan syarat lain yang mengawal penggunaan perkhidmatan perbankan mudah alih peribadi / perkhidmatan perbankan internet perniagaan dan pengurusan tunai kami, yang tersedia di <https://www.alrajhibank.com.my/> atau dalam aplikasi mudah alih, yang menetapkan terma dan syarat yang berkenaan apabila anda menggunakan saluran perbankan elektronik kami untuk mengakses akaun, produk dan perkhidmatan anda (**Terma Perbankan Elektronik**);
- (d) sebarang dokumen lain yang diperbadankan atau dirujuk di sini;

- (e) Notis Perlindungan Data Peribadi kami, tersedia di <https://www.alrajhibank.com.my/> atau dalam aplikasi mudah alih, (yang boleh dipinda dari semasa ke semasa) yang menetapkan terma di mana kami mengumpul dan memproses data peribadi anda;
- (f) Terma Perniagaan kami, tersedia di <https://www.alrajhibank.com.my/> atau dalam aplikasi mudah alih, (yang boleh dipinda dari semasa ke semasa) yang menetapkan terma yang mengawal hubungan perbankan antara kita; dan
- (g) sebarang pendedahan atau notis kawal selia lain (yang boleh dipinda dari semasa ke semasa) yang disediakan kepada anda.

1.2 Terma dan Syarat Tambahan. Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini mesti dibaca bersama-sama dengan terma dan syarat tambahan berikut, setiap satu yang boleh dipinda, diubah suai atau ditambah dari semasa ke semasa, yang mengawal penggunaan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* anda (**Terma dan Syarat Tambahan**):

- (a) sebarang terma dan syarat lain yang mungkin kami nasihatkan dalam kempen pemerolehan, kempen bermusim atau bahan promosi kami, yang menetapkan terma dan syarat yang berkenaan apabila anda mengambil bahagian dalam mana-mana kempen atau promosi kami (**Terma dan Syarat Kempen**);
- (b) sebarang terma dan syarat lain yang mungkin kami nasihatkan berhubung dengan ganjaran, faedah atau keistimewaan apabila anda mendaftar dalam mana-mana program Kad Kredit-*i* kami (**Terma dan Syarat Program**); dan
- (c) sebarang terma dan syarat lain yang mungkin kami nasihatkan berhubung dengan ciri-ciri khusus Kad Kredit-*i* yang anda gunakan termasuk penukaran baki, pembayaran melalui aplikasi dompet mudah alih, pelan pembayaran ansuran kad, pemindahan baki dan pendahuluan tunai (**Terma dan Syarat Ciri**).

Kami akan menyediakan Terma dan Syarat Tambahan ini di laman web kami di <https://www.alrajhibank.com.my/>. Terma dan Syarat Tambahan ini akan menjadi sebahagian daripada Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini. Jika terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat Tambahan dan Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Terma dan Syarat Tambahan akan diguna pakai setakat yang berkaitan dengan penggunaan Kad Kredit-*i* khususnya dalam konteks tersebut. Kebolegunaan Terma dan Syarat Tambahan kepada setiap Pemegang Kad akan bergantung pada jenis Kad yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad dan jenis perkhidmatan yang digunakan oleh Pemegang Kad.

1.3 Baca dan faham. Anda mesti membaca dan memahami Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan. Dengan memohon dan menggunakan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* kami, anda bersetuju dan

menerima Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan yang berkaitan. Kami boleh, dari semasa ke semasa, meminda Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan. Anda mesti menyemak Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan pada selang masa yang tetap untuk memastikan bahawa anda mengetahui sebarang semakan atau perubahan. Jika pada bila-bila masa anda tidak lagi bersetuju atau menerima Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan yang berkaitan, anda mesti segera berhenti menggunakan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* kami.

1.4 **Perubahan dan Variasi**

- (a) Kami boleh, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa, menambah, meminda, mengubah, mengubahsuai, memadam atau menambah Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar lebih awal kepada anda (i) secara bertulis atau melalui komunikasi elektronik; (ii) di laman web Bank; (iii) pada perbankan internet atau platform perbankan mudah alih Bank; (iv) ditempatkan di cawangan Bank, atau (v) mana-mana mod lain yang difikirkan sesuai oleh Bank. Perubahan ini akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis.
- (b) Di mana kami dikehendaki menambah, meminda, mengubah, mengubahsuai, memadam atau menambah Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan untuk (i) memberi kesan kepada Undang-undang Terpakai; atau (ii) memberi kesan kepada keselamatan akaun, produk dan perkhidmatan; Kami mungkin memberi anda tempoh notis yang lebih pendek daripada dua puluh satu (21) hari kalendar.

1.5 **Penerimaan dan Penarikan Diri**

- (a) Anda boleh membantah perubahan kepada Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan yang dibuat menurut Klausula 1.4 sebelum tarikh berkuat kuasa. Anda boleh mengemukakan bantahan anda secara bertulis kepada kami atau melalui saluran yang disediakan oleh Bank dan terus membatalkan atau menamatkan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* dengan segera. Apabila pembatalan atau penamatan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i*, anda hendaklah meneruskan untuk menyelesaikan jumlah tertunggak yang belum dibayar. Jika anda tidak menghubungi kami secara bertulis untuk menyatakan bantahan anda terhadap perubahan ini sebelum tarikh kuat kuasa atau jika anda telah mengemukakan bantahan tetapi anda tidak membatalkan atau menamatkan produk dan perkhidmatan Kad

Kredit-*i* penggunaan berterusan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* oleh anda selepas tarikh kuat kuasa perubahan akan dianggap sebagai penerimaan anda terhadap perubahan tersebut.

- (b) Jika pada bila-bila masa anda tidak lagi bersetuju atau menerima Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan, anda hendaklah segera mengemas kini kami secara bertulis atau melalui saluran yang disediakan oleh Bank untuk menarik balik persetujuan atau penerimaan anda terhadap Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan. Walau bagaimanapun, memandangkan Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan adalah penting untuk kami menyediakan (i) produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* dan (ii) akaun, produk dan perkhidmatan yang berkaitan dengan anda, keputusan anda boleh menyebabkan Bank tidak dapat (iii) mewujudkan atau meneruskan hubungan perbankan dengan anda; atau (iv) menyediakan atau meneruskan akaun, produk dan perkhidmatan yang berkaitan kepada anda. Oleh itu, anda hendaklah membatalkan atau menamatkan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* dengan serta-merta.

1.6 Percanggahan

- (a) Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dengan versi terjemahan Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- (b) Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara dokumen-dokumen berikut, melainkan dinyatakan sebaliknya di dalam dokumen yang berkaitan, dokumen-dokumen tersebut hendaklah ditafsirkan mengikut urutan keutamaan berikut:
- (i) Terma Perniagaan;
 - (ii) Terma Perbankan Elektronik;
 - (iii) Dokumen Permohonan;
 - (iv) Terma dan Syarat Tambahan;
 - (v) Terma dan Syarat Kad Kredit-*i*; dan
 - (vi) Terma dan Syarat Umum;

dengan syarat bahawa apa-apa peruntukan dalam dokumen-dokumen ini yang didapati tidak konsisten dengan mana-mana peraturan, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia yang mengikat hendaklah setakat percanggahan tersebut dianggap digantikan oleh keperluan kawal selia yang berkaitan.

- 1.7 **Layanan Adil terhadap Pengguna Kewangan.** Tiada satu pun daripada Terma dan Syarat Kad Kredit-/ ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan yang berkaitan boleh mengatasi kewajipan kawal selia kami terhadap pengguna kewangan atau pengguna kredit (seperti yang ditakrifkan oleh peraturan, regulasi, dan garis panduan semasa yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia atau Akta Kredit Pengguna 2025). Sekiranya mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat Kad Kredit-/ ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan yang berkaitan didapati tidak konsisten dengan mana-mana peraturan, regulasi, dan garis panduan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia atau dikeluarkan menurut Akta Kredit Pengguna 2025, yang menetapkan standard minimum keadilan, tanggungjawab dan tingkah laku profesional berhubung dengan urusan dengan pengguna kewangan atau pengguna kredit, peruntukan tersebut hendaklah, setakat ketidakkonsistenan tersebut, dianggap digantikan oleh keperluan kawal selia yang berkaitan.
- 1.8 **Pengguna rentan.** Kami memahami bahawa sebagai pengguna kewangan atau pengguna kredit (seperti yang ditakrifkan oleh peraturan, peraturan dan garis panduan semasa yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia atau Akta Kredit Pengguna 2025), anda mungkin, pada peringkat tertentu dalam hidup anda, mengalami perubahan yang tidak dijangka dan buruk dari segi keadaan kesihatan, status pekerjaan, peristiwa hidup, atau faktor lain yang meningkatkan kerentanan anda terhadap masalah kewangan atau menjadi kurang mampu untuk membuat keputusan kewangan termaklum. Jika anda menghadapi sebarang keadaan sedemikian dan memerlukan bantuan, sila hubungi kami dengan segera melalui saluran yang disediakan oleh Bank. Kami akan bertindak adil dan munasabah dalam menilai sebarang penunjuk kelemahan. Kami boleh, mengikut budi bicara kami, menawarkan sokongan dan penyelesaian yang disesuaikan dengan keadaan pelanggan yang terdedah. Dalam sesetengah keadaan, kami dikehendaki oleh Undang-undang Terpakai untuk mendaftarkan pelanggan yang terdedah secara automatik ke dalam program penukaran baki automatik kami.
- 1.9 **Kembolehan.** Jika anda merupakan individu kelainan upaya dan memerlukan bantuan khas untuk memahami atau mengakses mana-mana Terma dan Syarat Kad Kredit-/ ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan yang berkaitan, sila hubungi kami dengan segera melalui saluran yang disediakan oleh Bank.
- 1.10 **Masalah kewangan.** Jika anda menghadapi kesukaran membuat pembayaran atau telah terlepas pembayaran, anda harus menghubungi kami secepat mungkin. Lebih cepat anda menghubungi kami, lebih cepat kami boleh bersetuju dengan langkah alternatif yang akan dilaksanakan untuk mengurangkan risiko masalah kewangan selanjutnya. Jika kami tidak dapat bersetuju dengan pelan pembayaran yang sesuai dengan keperluan dan bajet anda, anda mungkin masih layak untuk menghubungi **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)** untuk mendapatkan bantuan.

2. DEFINISI

- "Kumpulan Al Rajhi"** : bermaksud Perbadanan Perbankan & Pelaburan Al Rajhi (diperbadankan di Kerajaan Arab Saudi), dan/atau mana-mana sekutunya, anak syarikat, entiti bersekutu dan mana-mana cawangan dan pejabat mereka, secara individu atau kolektif.
- "Undang-undang Pencegahan Rasuah"** : bermaksud semua Undang-undang yang Berkenaan yang berkaitan dengan anti-rasuah dan anti-rasuah, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009.
- "Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram"** : bermaksud semua Undang-undang yang Berkenaan yang berkaitan dengan pencegahan pengubahan wang haram dan pencegahan jenayah kewangan, termasuk, tetapi tidak terhad kepada Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan, Pencegahan Aktiviti Haram dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001.
- "Undang-undang Terpakai"** : bermaksud, mana-mana dan semua undang-undang, peraturan, akta, ordinan, kod, peraturan, perundangan subsidiari, undang-undang kecil, notis, pekeliling, keputusan, permintaan, garis panduan, arahan, kod, tuntutan, bimbingan dan/atau keputusan mana-mana kerajaan kebangsaan, negeri atau tempatan, mana-mana agensi, pertukaran, badan kawal selia atau kawal selia sendiri, badan penguatkuasaan undang-undang, mahkamah, bank pusat atau pihak berkuasa hasil cukai atau mana-mana pihak berkuasa lain sama ada di Malaysia atau di tempat lain, sama ada mempunyai kekuatan undang-undang atau tidak (termasuk mana-mana perjanjian antara kerajaan atau pihak berkuasa kawal selia dua atau lebih bidang kuasa atau sebaliknya), seperti yang boleh dipinda dari semasa ke semasa.
- "ATM"** : bermaksud mana-mana mesin juruwang automatik Bank atau rangkaian ATM yang mempunyai pengaturan dengan Bank untuk menerima Kad.

"Pihak Berkuasa"	: bermaksud mana-mana pengawal selia, pihak berkuasa kerajaan atau agensi yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank atau, mengikut mana-mana yang berkenaan, Pemegang Kad.
"Harga Belian Bank"	: bermaksud jumlah yang bersamaan dengan Had Kemudahan yang diluluskan.
"Harga Jualan Bank"	: bermaksud harga jualan yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank secara tertunda yang terdiri daripada Harga Belian Bank dan keuntungan siling yang dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Siling dan Tempoh Siling. <i>Harga Jualan Bank = Harga Belian Bank + (Harga Belian Bank x Kadar Keuntungan Siling x Tempoh Siling)</i>
"Akaun KK-/'	: bermaksud akaun kemudahan Pemegang Kad dengan Bank di mana hasil daripada penjualan Komoditi akan disediakan untuk digunakan oleh Pemegang Kad mengikut Terma dan Syarat Kad Kredit-/' ini.
"Kemudahan KK-/'	: bermaksud kemudahan yang ditawarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad untuk digunakan tertakluk kepada Terma dan Syarat Kad Kredit-/' ini.
"Kad"	: bermaksud Kad Kredit-/' yang dikeluarkan oleh Bank bagi kategori atau jenama yang boleh diperkenalkan oleh Bank dari semasa ke semasa dan hendaklah termasuk Kad yang dikeluarkan dalam gabungan atau persatuan dengan mana-mana pihak ketiga dan termasuk mana-mana Kad Tambahan di mana konteksnya mengizinkan.
"Pemegang kad", "Anda", "Anda". "Pelanggan"	: bermaksud pelanggan yang kepadanya KK-/' dikeluarkan, termasuk bakal pelanggan yang telah memohon Kad.
"Transaksi Melalui Kad"	: bermaksud transaksi KK-/' yang bukan transaksi tanpa kad.

"Transaksi Tanpa Kad"	: bermaksud transaksi KK- <i>i</i> yang dilaksanakan tanpa mengemukakan KK- <i>i</i> secara fizikal di tempat jualan. Transaksi Tanpa Kad termasuk dan tidak terhad kepada transaksi auto debit, transaksi pesanan telefon pesanan mel dan transaksi dalam talian.
"Nombor Kad"	: bermaksud 16 digit tertera pada Kad.
"Pengeluaran Tunai"	: bermaksud penggunaan Kad untuk pengeluaran wang tunai dan/atau penggunaan Kad untuk transaksi kuasi tunai seperti pembelian mata wang asing, cek pengembara, kiriman wang, pindahan kawat atau pindahan wang.
"Penyata Akaun KK-<i>i</i>"	: bermaksud penyata akaun berkala yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan setiap bulan, yang menunjukkan antara lain, jumlah yang dicaj dan tarikh akhir pembayaran.
"Tempoh siling"	: bermaksud tempoh 5 tahun.
"Kadar Keuntungan Siling"	: bermaksud 18% setahun.
"Komoditi"	: bermaksud apa-apa komoditi yang didagangkan di mana-mana platform dagangan yang diluluskan oleh Bank (tidak termasuk emas dan perak) atau mana-mana komoditi atau aset lain dalam setiap kes dengan syarat bahawa komoditi atau aset tersebut boleh diterima oleh Bank.
"Pembeli Komoditi"	: bermaksud mana-mana pihak ketiga, selain daripada Penjual Komoditi, kepada siapa Komoditi dijual bagi pihak Pemegang Kad.
"Penjual Komoditi"	: bermaksud mana-mana pihak ketiga yang mana Bank akan membeli Komoditi untuk menjualnya kepada Pemegang Kad.
"Maklumat Pelanggan"	: bermaksud semua atau apa-apa maklumat yang diberikan oleh Pemegang Kad (atau orang yang bertindak bagi pihak Pemegang Kad), atau berkaitan dengan Pemegang Kad, atau berkaitan dengan

penggunaan akaun, produk atau perkhidmatan oleh Pemegang Kad yang disediakan oleh Bank.

- "Kadar Keuntungan Berkesan", "EPR"** : bermaksud kadar keuntungan yang dinyatakan dalam Fasal 14 (Pembayaran Harga Jualan Bank).
- "Saluran Perbankan Elektronik"** : bermaksud perkhidmatan internet dan/atau perbankan mudah alih yang disediakan oleh Bank, dengan apa sahaja nama yang dipanggil, yang boleh diakses oleh Pemegang Kad melalui internet atau melalui aplikasi mudah alih yang dipasang pada peranti mudah alih Pemegang Kad.
- "Had Kemudahan"** : bermaksud had penggunaan yang dikenakan ke atas Kemudahan KK-*i*.
- "Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan"** : bermaksud semua Undang-undang yang Berkenaan, yang berkaitan dengan pencegahan pengubahan wang haram, pencegahan pembiayaan keganasan, pengelakan cukai, rasuah, penipuan, penipuan kewangan, sekatan, dan anti-pemintas, termasuk, tetapi tidak terhad kepada Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Undang-undang Anti-Rasuah, Akta Perdagangan Strategik 2010 dan Sekatan.
- "Peniaga"** : bermaksud mana-mana pertubuhan atau peniaga yang menerima Kad sebagai cara pembayaran untuk barangan dan perkhidmatan.
- "Bayaran Minimum Perlu Dibayar"** : bermaksud bayaran bulanan minimum yang terdiri daripada pengagregatan yang berikut, seperti yang dinyatakan dalam Penyata Akaun KK-*i*:
- (i) 5% daripada Baki Penyata (tidak termasuk pelan pembayaran ansuran bulanan, Baki Qard, bayaran minimum tertunggak) atau RM50, yang mana lebih tinggi;
 - (ii) Baki *Qard* (jika ada);

- (iii) Sebarang bayaran bulanan minimum yang belum dibayar yang dinyatakan dalam Penyata Akaun KK-*i*/bulan sebelumnya (jika ada); dan
- (iv) Pelan pembayaran ansuran bulanan.

"Tarikh Akhir Pembayaran"	: tarikh yang dinyatakan dalam Penyata Akaun KK- <i>i</i> di mana Bayaran Minimum Perlu Dibayar atau jumlah lain dinyatakan di dalamnya.
"PIN"	: bermaksud nombor pengenalan peribadi Pemegang Kad sama ada dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad atau dipilih oleh Pemegang Kad.
"OTP"	: bermaksud kata laluan/kod laluan sekali yang dihantar melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas (<i>SMS</i>) ke nombor telefon bimbit anda yang berdaftar dengan kami.
"Terminal POS"	: bermaksud terminal tempat jualan.
"Baki Qard"	: bermaksud transaksi yang diluluskan yang mengakibatkan penggunaan melebihi Had Kemudahan yang dibenarkan oleh Bank. Baki <i>Qard</i> boleh dikira dengan menolak jumlah Baki Penyata dengan Had Kemudahan.
"RM" or 'Malaysian Ringgit"	: bermaksud mata wang Malaysia yang sah.
"Sekatan"	: sebarang sekatan yang dikeluarkan, ditadbir atau dikuatkuasakan oleh Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, Menteri Dalam Negeri Malaysia, Pihak Berkuasa Kewangan Arab Saudi (<i>SAMA</i>), Pejabat Kawalan Aset Asing (<i>OFAC</i>) Jabatan Perbendaharaan AS, Kesatuan Eropah, dan Perbendaharaan Seri Paduka Baginda.
"Kelayakan Keselamatan"	: bermaksud Nombor Kad, PIN dan kod pengesahan keselamatan yang terletak di belakang Kad anda, OTP, sebarang kod keselamatan yang dikeluarkan oleh Bank dan sebarang kod keselamatan yang dijana oleh mana-

mana peranti keselamatan, aplikasi mudah alih atau melalui kaedah selamat lain yang dibenarkan oleh Bank.

"Patuh Shariah" atau "Pematuhan Shariah"	: Patuh Shariah merujuk kepada pematuhan kepada ketetapan dan keputusan Shariah yang dikeluarkan oleh SAC Bank Negara Malaysia dan Lembaga Shariah (Jawatankuasa Shariah) Bank masing-masing.
"Baki Penyata"	: bermaksud jumlah tertunggak seperti yang dinyatakan dalam Penyata Akaun KK -/.
"Kad Tambahan"	: bermaksud Kad yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad Tambahan.
"Pemegang Kad Tambahan"	: bermaksud mana-mana orang yang dicalonkan dan diberi kuasa oleh Pemegang Kad utama untuk menggunakan Kad Tambahan dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kad Kredit- / ini.
"Transaksi"	: bermaksud apa-apa transaksi yang dilaksanakan atau kononnya dilaksanakan melalui penggunaan Kad dan hendaklah termasuk, tetapi tidak terhad kepada, Pengeluaran Tunai, pembayaran untuk barangan dan perkhidmatan, pemindahan dana, dan transaksi tanpa kad.
"Pengendali Transit"	: bermaksud Peniaga yang memiliki dan/atau mengendalikan penyediaan pengangkutan penumpang, tol/lebuhraya dan tempat letak kereta kepada orang ramai, sebagai pertukaran untuk bayaran atau caj.
"VISA"	: Persatuan Perkhidmatan Antarabangsa Visa, sebuah syarikat yang diperbadankan di Negeri Delaware, di mana Bank adalah ahlinya.

3. PEMATUHAN SHARIAH

- 3.1 **Tiada pembayaran faedah.** Tiada apa-apa dalam Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan atau Terma dan Syarat Tambahan yang akan mewajibkan Bank atau Pemegang Kad, masing-masing, untuk membayar atau menerima faedah (dengan apa jua cara, atau nama yang dipanggil) ke atas apa-apa jumlah yang perlu dibayar atau perlu dibayar kepada pihak lain atau melakukan apa-apa yang bertentangan dengan pematuhan Syariah.
- 3.2 **Pematuhan Syariah oleh Bank.** Terma dan Syarat Kad Kredit-*i*, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan ini telah disemak untuk pematuhan Syariah.
- 3.3 **Pematuhan Syariah oleh Pemegang Kad.** Sekiranya anda mahu atau dikehendaki atas apa-apa sebab untuk membuat perjanjian atau pengaturan yang mematuhi Syariah, anda hendaklah membuat penilaian anda sendiri dan bermuaskan hati tentang pematuhan Syariah terhadap Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan. Anda tidak boleh menggunakan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* untuk sebarang tujuan yang tidak mematuhi Syariah.
- 3.4 **Tiada bantahan.** Bank dan Pemegang Kad secara tidak boleh ditarik balik dan tanpa syarat bersetuju bahawa mereka tidak akan mengemukakan sebarang tuntutan, bantahan mengenai perkara-perkara ketidakpatuhan Syariah berkenaan dengan atau sebaliknya berhubung dengan mana-mana peruntukan Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan.
- 3.5 **Majlis Penasihat Syariah.** Dengan mengakses, menggunakan dan terus menggunakan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* kami, anda bersetuju untuk terikat dengan (i) resolusi, keputusan dan pengisytiharan Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia; dan (ii) dokumen dasar mengenai prinsip Syariah yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia, yang berkaitan dengan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* kami.
- 3.6 **Kontrak Syariah.** Produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* kami ditawarkan di bawah kontrak Syariah Komoditi *Murabahah* melalui pengaturan *Tawarruq*, *Wakalah bil Ujrah*, *Qard*, *Ibra'* dan *Hibah*.

4. PERMOHONAN KEMUDAHAN KK-*i*

- 4.1 **Kemudahan KK-*i*.** Apabila anda mengemukakan permohonan kepada kami, anda memohon instrumen pembayaran dan Kemudahan KK-*i*. Permohonan anda adalah tertakluk kepada keperluan Bank termasuk keperluan kelayakan, pendapatan, bilangan maksimum kad, umur, kapasiti, dokumen pengenalan, kewarganegaraan, status cukai

dan semakan latar belakang kredit. Kelulusan instrumen pembayaran dan Kemudahan KK-*i* adalah mengikut budi bicara Bank.

- 4.2 **Kemudahan yang tidak komited.** Kemudahan KK-*i* ialah kemudahan yang tidak komited. Tiada apa-apa dalam Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan atau Terma dan Syarat Tambahan akan dianggap mengenakan ke atas Bank apa-apa kewajipan sama ada di sisi undang-undang atau ekuiti untuk membuat atau terus menyediakan Kemudahan KK-*i* kepada Pemegang Kad. Kemudahan KK-*i* dan semua wang lain yang perlu dibayar di bawah ini akan dibayar atas permintaan.
- 4.3 **Hak Bank.** Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan atau Terma dan Syarat Tambahan, Kemudahan KK-*i* adalah tertakluk kepada hak utama Bank untuk, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa, mengikut budi bicaranya, tanpa memberikan sebarang sebab dan tanpa sebarang liabiliti kepada Pemegang Kad, tanpa mengira sama ada peristiwa ingkar telah berlaku atau tidak:
- (a) (dengan atau tanpa notis) menggantung, menarik balik atau berhenti menyediakan Kemudahan KK-*i* atau mana-mana bahagiannya untuk digunakan;
 - (b) (dengan atau tanpa notis) menyemak Kemudahan KK-*i*;
 - (c) (dengan notis) mengurangkan atau membatalkan mana-mana Had Kemudahan;
 - (d) (dengan notis) menambah, mengubah, mengubah atau mengubah suai terma Kemudahan KK-*i* dan/atau
 - (e) (dengan notis) permintaan untuk pembayaran Kemudahan KK-*i*.
- 4.4 **Akaun KK-*i*.** Setelah kelulusan Kemudahan KK-*i*, Bank akan membuka dan menyelenggara Akaun KK-*i* untuk Pemegang Kad dan Pemegang Kad Tambahan bagi setiap Kad yang dipegang. Kemudahan KK-*i* tersedia untuk digunakan oleh Pemegang Kad selepas selesai prosedur pembiayaan dalam Klausula 6.1. Semua Transaksi yang dilakukan menggunakan Kad dan sebarang yuran, caj, cukai dan keuntungan lain hendaklah didebitkan ke Akaun KK-*i*. Semua Transaksi tersebut akan ditunjukkan dalam Penyata Akaun KK-*i* yang disediakan mengikut Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini.
- 4.5 **Penggunaan Kemudahan KK-*i*.** Pemegang Kad boleh menggunakan Kemudahan KK-*i* dengan memberi arahan kepada Bank:
- (a) untuk melaksanakan pembayaran melalui Kad (termasuk membenarkan Pemegang Kad Tambahan untuk melaksanakan pembayaran melalui Kad Tambahan);
 - (b) untuk melaksanakan Pengeluaran Tunai daripada Akaun KK-*i*; atau

- (c) untuk melaksanakan apa-apa transaksi lain dan untuk apa-apa tujuan lain yang dibenarkan oleh Bank;

dalam mod dan cara yang selaras dengan Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan atau Terma dan Syarat Tambahan. Kemudahan KK-*i* dianggap digunakan apabila yuran, caj, cukai dan keuntungan didebitkan ke Akaun KK-*i*.

- 4.6 **Had Kemudahan.** Bank akan menetapkan Had Kemudahan untuk Kad apabila Kad pertama kali dikeluarkan kepada Pemegang Kad. Melainkan dibenarkan sebaliknya oleh Bank, tidak boleh ada penggunaan berlebihan Had Kemudahan. Bank tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk memastikan Pemegang Kad tidak melebihi Had Kemudahan. Sekiranya Pemegang Kad mengendalikan dua atau lebih Kad, Kad ini akan berkongsi Had Kemudahan gabungan melainkan dimaklumkan sebaliknya oleh Bank. Anda boleh menghubungi Bank untuk mengurangkan Had Kemudahan anda.
- 4.7 **Sifat berkisar Kemudahan KK-*i*.** Kemudahan KK-*i* boleh digunakan semula secara pusingan tanpa perlu menggantikan transaksi Murabahah komoditi asas dari semasa ke semasa semasa Tempoh Siling, melainkan Kemudahan KK-*i* telah dibatalkan sebelum tamat tempoh Siling. Untuk tujuan ini, apabila bahagian utama Kemudahan KK-*i* diterima daripada Pemegang Kad, Bank boleh, tetapi tidak terikat untuk, memegang pembayaran tersebut dalam simpanan Bank tanpa menggunakannya untuk pembayaran Harga Jualan Bank. Bank boleh sama ada (1) menyalurkan semula dana tersebut untuk kegunaan selanjutnya di bawah Kemudahan KK-*i* jika tiada permintaan pembayaran dibuat dan/atau tiada kejadian kemungkiran telah berlaku, atau (2) pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Siling, menggunakan mana-mana wang tersebut untuk memenuhi Harga Jualan Bank. Jika Bank menggunakan pembayaran tersebut untuk memenuhi Harga Jualan Bank, sebahagian atau jumlah keseluruhan Kemudahan KK-*i* akan dianggap dibatalkan secara berkadar, dan Bank tidak akan menyediakan hasil tersebut untuk digunakan semula kepada Pemegang Kad melalui Kemudahan KK-*i*.

5. MAKLUMAT ANDA

- 5.1 **Maklumat mestilah tepat.** Semua maklumat seperti nama, alamat, nombor telefon dan e-mel yang anda berikan kepada kami mestilah lengkap, tepat dan benar pada setiap masa. Anda mesti segera mengemas kini kami secara bertulis atau melalui saluran yang disediakan oleh Bank tentang sebarang perubahan dalam maklumat anda. Kami tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang timbul daripada kegagalan anda untuk berbuat demikian. Bank boleh bergantung pada maklumat tentang anda seperti yang dinyatakan dalam rekod Bank sebagai lengkap, benar dan betul sehingga Pemegang Kad memberitahu Bank secara bertulis tentang sebarang

perubahan dan Bank mempunyai peluang yang mencukupi untuk bertindak ke atas maklumat yang dikemas kini.

- 5.2 **Usaha wajar pelanggan.** Kami akan menjalankan usaha wajar dan bertanya soalan tentang anda, latar belakang anda, sumber dana anda untuk pembayaran atau prabayar untuk Kemudahan KK-*i*, dan Transaksi anda. Dalam sesetengah keadaan, kami mungkin juga perlu melakukan pemeriksaan kepada mana-mana pihak yang terlibat dalam Transaksi anda. Anda bersetuju untuk mematuhi sebarang permintaan daripada kami untuk maklumat lanjut dan memberikan pengisytiharan, dokumen dan maklumat tersebut dalam format yang boleh diterima oleh kami dalam tempoh masa yang diperlukan. Di samping itu, anda bersetuju bahawa kami boleh membuat, secara langsung atau melalui mana-mana pihak ketiga, sebarang pertanyaan yang kami anggap perlu untuk mengesahkan maklumat yang anda berikan kepada kami, termasuk menyemak pangkalan data komersial atau laporan kredit.
- 5.3 **Akibat daripada kegagalan untuk memberikan maklumat.** Sementara kami menunggu jawapan anda terhadap permintaan maklumat kami atau jika kami mendapati respons anda tidak memuaskan, kami berhak untuk menutup, menggantung atau mengehadkan akses anda kepada produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i*. Kami boleh menggunakan hak ini tanpa notis terlebih dahulu.

6. PROSEDUR PEMBIAYAAN

- 6.1 **Komoditi *Murabahah* melalui *pengaturan Tawarruq*.** *Murabahah* merujuk kepada penjualan dan pembelian aset dengan pendedahan mengenai kos aset dan kadar keuntungan. *Tawarruq* terdiri daripada dua kontrak bebas dengan jual beli yang berasingan. Yang pertama melibatkan penjualan aset oleh penjual kepada pembeli secara tertunda. Selepas itu, pembeli jualan pertama akan menjual aset yang sama kepada pihak ketiga secara tunai dan langsung. Mekanik pembiayaan melibatkan:

(a) Pembelian Komoditi oleh Pemegang Kad

- (i) Dengan melengkapkan Dokumen Permohonan, Pemegang Kad membuat permintaan untuk membeli Komoditi daripada Bank tanpa sebarang kewajipan atau liabiliti sama ada Bank atau Pemegang Kad untuk meneruskan sebarang transaksi jual beli atau jualan.
- (ii) Jika Bank bersetuju dengan permintaan ini, Bank hendaklah membeli Komoditi daripada Penjual Komoditi pada Had Kemudahan yang diluluskan dan membuat tawaran untuk menjual Komoditi kepada Pemegang Kad (atau ejen Pemegang Kad) pada Harga Jualan Bank.

- (iii) Jika Pemegang Kad (atau ejen Pemegang Kad) bersetuju untuk menerima tawaran jualan daripada Bank, Pemegang Kad (atau ejen Pemegang Kad) akan menyampaikan penerimaan tersebut kepada Bank.
- (iv) Apabila Pemegang Kad (atau ejen Pemegang Kad) menerima tawaran jualan, transaksi jualan dianggap dimeterai (**Transaksi Jualan**). Transaksi Jualan akan dilaksanakan untuk Tempoh Siling tetapi tanpa menjejaskan hak Bank sekiranya berlaku kejadian ingkar atau Bank melaksanakan haknya menurut Klausula 4.2, 4.3 dan 12.
- (v) Setelah selesai Transaksi Jualan, dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Bank, Bank akan membolehkan Pemegang Kad mengambil alih Komoditi atau menyerahkan Komoditi kepada Pemegang Kad atau mana-mana orang lain seperti yang diarahkan oleh Pemegang Kad atas perbelanjaan Pemegang Kad sendiri. Semua risiko, hak milik dan pemilikan Komoditi akan diserahkan kepada Pemegang Kad serta-merta pada masa Transaksi Jualan selesai.
- (vi) Komoditi akan dijual kepada Pemegang Kad atas dasar "sebagaimana adanya" dan Pemegang Kad mempunyai hak untuk memeriksa Komoditi sebelum menerima tawaran jualan Bank. Setelah selesai Transaksi Jualan dan Pemegang Kad dianggap telah memeriksa Komoditi.
- (vii) Sekiranya Komoditi dibeli oleh Bank daripada Penjual Komoditi, Pemegang Kad berhak mendapat semua waranti yang berkaitan dengannya dan Bank tidak akan dianggap memberikan sebarang jaminan tambahan kepada Pemegang Kad.
- (viii) Jika Pemegang Kad mahu Bank menyimpan atau menyimpan Komoditi bagi pihaknya, Komoditi tersebut hendaklah disimpan oleh Bank atas risiko dan kos penjimatan Pemegang Kad dan kecuali jika kerugian atau kerosakan kepada Komoditi adalah disebabkan oleh kecuai Bank dan salah laku yang disengajakan.
- (ix) Jika Pemegang Kad mendapati kecacatan dalam Komoditi dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari penghantarannya, Pemegang Kad berhak untuk sama ada
 - (A) menamatkan Transaksi Jualan dengan memberi notis kepada Bank dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja;
 - (B) mengeluarkan notis tujuh (7) hari bekerja kepada Bank yang menyatakan hasratnya untuk meneruskan Transaksi Jualan tetapi tertakluk kepada terma dan syarat yang berbeza-beza untuk dipersetujui bersama oleh kedua-dua pihak. Sekiranya pihak-pihak

tidak dapat bersetuju dengan terma dan syarat baharu yang diubah dalam tempoh tujuh (7) hari perniagaan dari tarikh notis tersebut, pihak-pihak kemudiannya boleh memilih untuk menamatkan Transaksi Jualan; atau

(C) Teruskan transaksi jualan tertakluk kepada terma dan syarat yang sama.

Pemegang Kad tidak berhak untuk melaksanakan haknya dalam Klausa 13 ini, sekiranya kecacatan itu ditemui semasa pemeriksaan oleh Pemegang Kad dan Pemegang Kad bersetuju dengan kecacatan tersebut.

(b) Penjualan Komoditi oleh Pemegang Kad

- (i) Setelah selesai Transaksi Jualan, Pemegang Kad (atau ejen Pemegang Kad) boleh menjual Komoditi kepada Pembeli Komoditi pada jumlah yang bersamaan dengan Had Kemudahan yang diluluskan. (**Transaksi Jualan Semula**).
- (ii) Pemegang Kad tidak boleh menjual semula Komoditi, yang telah dibeli daripada Bank kepada Penjual Komoditi asal atau Bank.
- (iii) Bank diberi kuasa untuk mengutip hasil daripada Transaksi Jualan Semula dan menggunakan hasil untuk menyediakan Kemudahan KK-*i* kepada Pemegang Kad melalui Kad Kredit-*i*.

6.2 ***Wakalah bil Ujrah*** (Agensi dengan Fi). *Wakalah bil Ujrah* merujuk kepada pelantikan ejen oleh Pemegang Kad, dengan pengenaan yuran, untuk melaksanakan tugas tertentu mengenai perkara yang boleh diwakilkan.

Pemegang Kad mengakui dan bersetuju:

- (a) bahawa **Al Rajhi Nominee (Tempatan) Sdn Bhd (Nombor Pendaftaran: 201001026991 (910910-A)) (Ejen)** akan menjadi Ejen Pemegang Kad untuk menjalankan peranan dan fungsi bebas dan melaksanakan tugas-tugas tertentu untuk memudahkan kemasukan ke dalam dan berkenaan dengan urus niaga Murabahah Komoditi dan bukan dalam mana-mana aspek lain berdasarkan kontrak *Wakalah bil Ujrah* (agensi dengan yuran). Ejen telah menubuhkan unit khusus yang dikenali sebagai "Unit Dagangan Komoditi" untuk, bagi pihak Pemegang Kad, memudahkan penyelesaian transaksi Murabahah Komoditi, termasuk tanpa had:
 - (i) untuk membeli Komoditi bagi pihak Pemegang Kad daripada Bank;
 - (ii) jika Pemegang Kad tidak meminta untuk mengambil penghantaran fizikal Komoditi, untuk menjual Komoditi kepada Pembeli Komoditi;

- (iii) untuk melaksanakan semua tindakan untuk menyelesaikan Transaksi Jualan dan Transaksi Jualan Semula mengikut Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini;
- (iv) untuk melaksanakan semula transaksi Komoditi, jika Kemudahan KK-*i* diperbaharui apabila matang atau tamat tempoh.
- (b) difahamkan bahawa pelantikan ini tidak boleh ditarik balik sehingga penamatan Kad Kredit-*i*.
- (c) Ejen tidak akan menanggung, atau dianggap telah memikul, apa-apa kewajipan tambahan kepada, atau mempunyai hubungan istimewa dengan Pemegang Kad selain daripada yang mana peruntukan khusus dibuat dalam borang pelantikan agensi.
- (d) bahawa Pemegang Kad masih akan bertanggungjawab pada dasarnya di bawah kontrak Murabahah Komoditi yang dimeterai oleh Ejen sebagai ejen Pemegang Kad kecuali jika Ejen bertindak dalam keingkaran yang disengajakan.
- (e) membayar yuran agensi (*Ujrah*), pada kadar yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Yuran agensi:
 - (i) akan ditolak daripada Harga Jualan *Murabahah* bagi setiap transaksi Murabahah Komoditi dan akan dikreditkan ke dalam akaun Ejen yang diselenggara dengan Bank.
 - (ii) akan digunakan untuk pembayaran perbelanjaan agensi.
- (f) Ejen tidak diwajibkan untuk membuat sebarang transaksi atau bertindak atas arahan Pemegang Kad jika Ejen menganggap bahawa ia akan mengakibatkan Ejen melanggar atau melanggar mana-mana undang-undang, dasar, peraturan atau peraturan.
- (g) bahawa Ejen boleh menjalankan peranan sebagai ejen untuk lebih daripada satu pelanggan dan akan melaksanakan peranan untuk setiap pelanggan secara bebas. Untuk penjelasan, Ejen boleh membeli dan menjual Komoditi secara agregat.
- (h) Pemegang Kad akan menanggung rugi Ejen terhadap semua tindakan, tuntutan, tuntutan, liabiliti, kerugian, ganti rugi, kos dan perbelanjaan dalam apa jua bentuk yang mungkin ditanggung atau ditanggung oleh Ejen akibat bertindak sebagai ejen Pemegang Kad kecuali sekiranya berlaku salah laku, kecuai atau pelanggaran terma tertentu di pihak Ejen. Ganti rugi ini akan berterusan walaupun penamatan agensi.
- (i) Bank diberi kuasa oleh Pemegang Kad untuk memantau dan memastikan Ejen melaksanakan kewajibannya dengan cekap dan profesional.

(j) bahawa pelantikan Ejen hendaklah dihentikan selepas penamatan Kad Kredit-*i*.

- 6.3 ***Ibra'* (rebat).** Bank boleh memberikan *Ibra'* (rebat) sebahagian atau keseluruhan bahagian keuntungan daripada Harga Jualan Bank tertunggak kepada Pemegang Kad selepas penyelesaian penuh dan pembatalan Kemudahan KK-*i*, penyelesaian kontrak pembiayaan asal disebabkan oleh penstrukturan semula pembiayaan, atau penyelesaian oleh Pemegang Kad sekiranya berlaku keingkaran.

Keuntungan yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad di bawah Kemudahan KK-*i* dikira setiap hari ke atas bahagian Kemudahan KK-*i* yang digunakan berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif. Kadar Keuntungan Berkesan tidak akan melebihi Kadar Keuntungan Siling. Bank akan menentukan dari semasa ke semasa *Ibra'* (rebat) yang akan diberikan atas perbezaan antara keuntungan yang perlu dibayar yang dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif dan keuntungan siling yang dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Siling, mengikut garis panduan BNM.

- 6.4 ***Qard* (pinjaman).** Bank boleh dari semasa ke semasa mengikut budi bicaranya meluluskan permintaan oleh Pemegang Kad untuk menggunakan Kemudahan KK-*i* melebihi Had Kemudahan yang diluluskan. Bank boleh meluluskan permintaan tersebut dan memberikan pinjaman tanpa faedah kepada Pemegang Kad berdasarkan konsep Syariah (*Qard*). Semua terma dan syarat yang terpakai kepada Kemudahan KK-*i* hendaklah terpakai kepada pinjaman bebas keuntungan ini melainkan konteksnya memerlukan sebaliknya. Pemegang Kad mesti segera membayar balik pinjaman tanpa faedah kepada Bank sebelum Tarikh Akhir Pembayaran, atau atas permintaan Bank, yang mana lebih awal.
- 6.5 ***Hibah* (hadiah).** *Hibah* merujuk kepada hadiah sukarela yang diberikan oleh Bank kepada pelanggan. Ia adalah tanda penghargaan untuk perbelanjaan di peniaga terpilih. Bank mempunyai budi bicara untuk memberikan *Hibah* kepada pelanggannya tanpa sebarang kewajipan.

7. PENGELUARAN, PEMBAHARUAN DAN PENGGANTIAN KAD

- 7.1 **Mengeluarkan kad baru.** Setelah Kemudahan KK-*i* diluluskan, Bank boleh mengikut budi bicaranya mengeluarkan Kad yang anda minta. Bank juga boleh mengeluarkan Kad gantian kepada Pemegang Kad selepas tamat tempoh Kad sedia ada.
- 7.2 **Surat menyurat.** Bank mempunyai budi bicara untuk menghantar Kad baru, diperbaharui atau diganti ke alamat surat-menyurat Pemegang Kad dalam rekod Bank dengan kaedah penghantaran yang dipilih oleh Bank. Adalah menjadi kewajipan Pemegang Kad untuk memastikan bahawa maklumatnya termasuk alamat surat-menyurat dengan Bank sentiasa dikemas kini. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang

kerugian yang mungkin timbul daripada penghantaran Kad melalui kaedah penghantaran Bank melainkan kerugian tersebut disebabkan oleh kecuaiian besar, salah laku yang disengajakan, atau penipuan Bank. Bank juga mempunyai budi bicara untuk membenarkan Pemegang Kad mengambil Kad baru, diperbaharui atau diganti di cawangan Bank dari semasa ke semasa.

- 7.3 **Pengaktifan.** Atas sebab keselamatan, Kad akan dikeluarkan dan dihantar kepada Pemegang Kad dalam keadaan tidak aktif. Setelah menerima Kad baharu anda, anda dikehendaki mengikuti arahan pengaktifan yang disertakan untuk mengaktifkan Kad dan menyediakan PIN anda.
- 7.4 **Tandatangan.** Setelah menerima Kad, Pemegang Kad mesti menandatangani Kad menggunakan tandatangan yang sama yang diberikan kepada Bank semasa permohonan Kad.
- 7.5 **PIN.** Anda bersetuju bahawa PIN boleh berfungsi sebagai cara untuk mengesahkan arahan anda dan mengesahkan identiti anda kepada Bank untuk tujuan sebarang Transaksi. Anda memberi kuasa kepada kami untuk menerima, mengikuti dan bertindak mengikut semua arahan anda apabila dikenal pasti oleh PIN anda. Kami tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua keadaan untuk menerima, mengikuti dan bertindak mengikut arahan tersebut dengan niat baik. Arahan Pemegang Kad hendaklah dianggap tidak boleh ditarik balik dan mengikat Pemegang Kad apabila Bank menerimanya.
- 7.6 **Penggantian.** Anda boleh meminta Kad baharu untuk menggantikan kad sedia ada :
- (a) selepas tamat tempohnya;
 - (b) yang hilang atau dicuri;
 - (c) yang telah mengalami kecacatan atau kerosakan;
 - (d) jika anda tidak ingat PIN; atau
 - (e) yang telah digunakan secara penipuan;
- untuk bayaran yang dinyatakan dalam Yuran dan Caj Bank di laman webnya. Selepas pengaktifan Kad gantian dan PINnya, anda mesti memusnahkan Kad sedia ada anda bersama anda. Jika Kad gantian dikeluarkan, semua wang dan caj yang terhutang di bawah kad lama hendaklah dipindahkan ke Kad baharu. Bank mempunyai hak mengikut budi bicaranya untuk menerima atau menolak permintaan tersebut.
- 7.7 **Kad disimpan di ATM.** Mana-mana Kad yang disimpan oleh ATM boleh dimusnahkan.
- 7.8 **Tempoh sah.** Anda hanya boleh menggunakan Kad anda selagi Kad anda kekal sah (sila rujuk tempoh sah yang dicetak pada Kad anda) dan Akaun KK-*i* belum ditutup atau digantung. Setelah Kemudahan KK-*i* ditamatkan, anda tidak lagi boleh menggunakan Kad anda.

7.9 **Terhad kepada Pemegang Kad.** Penggunaan Kad adalah terhadap kepada Pemegang Kad yang kepadanya Kad dikeluarkan untuk kegunaan. Pemegang Kad tidak boleh:

- (a) membenarkan atau membenarkan mana-mana pihak ketiga untuk menggunakan Kad;
- (b) tidak boleh memindahkan atau berpisah dengan kawalan atau pemilikan Kad; dan
- (c) menggunakannya untuk apa-apa tujuan yang tidak dibenarkan oleh Bank.

Jika Pemegang Kad telah membenarkan mana-mana pihak ketiga menggunakan Kad dan Syarat yang melanggar Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas semua jumlah yang ditanggung oleh pihak ketiga tersebut menggunakan Kad dan jumlah tersebut akan didebitkan ke Akaun KK-*i*.

7.10 **Menyalahi undang-undang.** Anda tidak boleh menggunakan Kad untuk atau berkaitan dengan sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang atau aktiviti atau tujuan yang tidak mematuhi Syariah (termasuk tanpa had perjudian dalam talian). Jika anda menggunakan Kad untuk aktiviti atau tujuan yang dilarang, kami boleh menolak Transaksi yang terjejas, menggantung dan/atau menamatkan penggunaan Kad, tanpa sebarang liabiliti kepada anda.

7.11 **Harta Bank.** Semua Kad kekal menjadi hak milik Bank dan mesti diserahkan atas permintaan kami.

7.12 **Garis panduan dan arahan.** Pemegang Kad hendaklah mematuhi semua keperluan, arahan, arahan dan garis panduan untuk penggunaan Kad yang dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

7.13 **Kad Tambahan.** Atas permintaan Pemegang Kad, Bank boleh mengikut budi bicara mutlaknyanya mengeluarkan Kad Tambahan kepada orang yang dilantik oleh Pemegang Kad yang memenuhi kriteria kelayakan Bank.

- (a) Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab dan bertanggungjawab ke atas semua liabiliti, kewajipan dan caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad utama dan Pemegang Kad Tambahan. Ini berlaku walaupun Kad Tambahan mungkin mempunyai nombor akaun yang berbeza atau penyata berasingan boleh dikeluarkan kepada Pemegang Kad Tambahan.
- (b) Jika Kad Tambahan telah dikeluarkan, Had Kemudahan hendaklah dikongsi oleh Kad utama dan Kad Tambahan dan Pemegang Kad mesti memastikan bahawa jumlah perbelanjaan di bawah semua Kad ini tidak melebihi Had Kemudahan yang ditetapkan.
- (c) Pemegang Kad boleh membatalkan Kad Tambahan dengan memberikan notis bertulis kepada Bank. Selepas pembatalan, Pemegang Kad hendaklah

meneruskan untuk memusnahkan Kad Tambahan dengan cara memotong jalur magnet dan cip. Pemegang Kad hendaklah dan kekal bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi (dibenarkan atau tidak dibenarkan) yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad Tambahan sehingga tarikh Kad Tambahan dibatalkan oleh Bank.

- (d) Keabsahan Kad Tambahan bergantung kepada kesahihan Kemudahan KK-*i*. Setelah penamatan Kemudahan KK-*i* atas apa jua sebab, Kad Tambahan yang dikeluarkan di bawahnya juga akan ditamatkan. Penamatan atau pembatalan mana-mana Kad Tambahan bagaimanapun tidak akan mengakibatkan penamatan atau pembatalan Kad utama secara automatik.
- (e) Pemegang Kad Tambahan bersetuju dengan Pemegang Kad utama menguruskan Kadnya bagi pihak Pemegang Kad Tambahan.
- (f) Penggunaan Kad Tambahan juga tertakluk kepada Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan dan semua terma dan syarat yang terpakai kepada "**Pemegang Kad**" dan "**Kad**" akan sama-sama terpakai kepada "**Pemegang Kad Tambahan**" dan "**Kad Tambahan**" melainkan konteksnya memerlukan sebaliknya. Pemegang Kad hendaklah memastikan bahawa Pemegang Kad Tambahannya hendaklah mematuhi semua terma dan syarat yang terpakai kepada Pemegang Kad.
- (g) Tiada Pemegang Kad Tambahan akan bertanggungjawab ke atas hutang Pemegang Kad utama atau mana-mana Pemegang Kad Tambahan yang lain. Selain daripada hutang tersebut, apa-apa perjanjian, terma dan akujanji yang dinyatakan untuk dibuat oleh dan di pihak Pemegang Kad utama dan/atau mana-mana Pemegang Kad Tambahan, sama ada dalam Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini atau sebaliknya, berkenaan dengan Kad utama dan/atau Kad Tambahan dianggap dibuat oleh atau mengikat Pemegang Kad utama dan Pemegang Kad Tambahan tersebut secara bersama dan berasingan.

8. MEMASTIKAN KAD ANDA SELAMAT

- 8.1 **Gunakan langkah berjaga-jaga yang munasabah.** Layan Kad anda seperti wang tunai pada setiap masa. Jika Kad anda hilang atau dicuri, anda mungkin mengalami kerugian sekiranya berlaku transaksi yang tidak dibenarkan. Oleh itu, anda mesti melakukan semua penjagaan dan langkah berjaga-jaga yang munasabah berhubung dengan penggunaan dan penyimpanan Kad oleh anda. Kami mungkin dari semasa ke semasa mengubah keperluan dan prosedur keselamatan saluran perbankan kami berhubung dengan penggunaan Kad anda. Anda mesti mematuhi semua langkah keselamatan yang ditetapkan oleh kami berkaitan dengan Kad anda. Anda tidak akan dapat menggunakan Kad anda jika anda tidak mematuhi keperluan dan prosedur keselamatan terkini.

8.2 **Tanggungjawab keselamatan.** Anda mesti:

- (a) melaksanakan semua penjagaan dan langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan, kecurian, atau pendedahan Kad anda atau Kelayakan Keselamatan yang tidak disengajakan;
- (b) melaksanakan semua penjagaan dan langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan penipuan atau tidak dibenarkan, penggunaan atau akses kepada, Kad anda;
- (c) tidak menggunakan Kad apabila anda mengesyaki atau menyedari bahawa Kad atau Kelayakan Keselamatan hilang (walaupun ia ditemui selepas itu), dicuri (walaupun ia dipulihkan selepas itu), dilanggar atau terjejas, atau orang lain mengetahui Kelayakan Keselamatan;
- (d) memastikan bahawa jumlah transaksi adalah betul sebelum memasukkan PIN anda di mana-mana terminal POS atau sebaliknya menggunakan Kad anda untuk melaksanakan pembayaran; dengan memasukkan PIN anda atau sebaliknya menggunakan Kad anda untuk melaksanakan pembayaran, Pemegang Kad dianggap telah bersetuju dengan Transaksi dan mengesahkan amaun adalah betul;
- (e) memeriksa dan mengesahkan setiap Transaksi yang disenaraikan dalam Penyata Akaun KK-*i* atau dipaparkan melalui Saluran Perbankan Elektronik kami untuk memastikan sama ada terdapat sebarang kesilapan, penyelewengan, transaksi yang tidak dibenarkan atau penipuan;
- (f) mematuhi kewajipan keselamatan yang dinyatakan dalam Terma Perbankan Elektronik; dan
- (g) Ambil langkah berjaga-jaga untuk mencegah pelanggaran keselamatan seperti, tetapi tidak terhad kepada:
 - (i) jangan gunakan sebagai PIN anda sebarang nombor yang mungkin mudah diteka, seperti tarikh lahir, nombor telefon, nombor pasport, nombor kad pengenalan, nombor lesen memandu, digit berulang atau berurutan dalam susunan pengiraan (iaitu 111111, 112233 atau 123456) atau mana-mana nombor yang dikaitkan dengan Kad;
 - (ii) jangan dedahkan butiran Kad anda kepada pihak ketiga kecuali untuk memudahkan pembayaran dan kebenaran pembelian atau untuk menyediakan Kad pada dompet mudah alih;
 - (iii) memastikan Kelayakan Keselamatan anda selamat dan jangan mendedahkannya kepada sesiapa sahaja (termasuk kakitangan Bank)

dalam apa jua keadaan, dan jangan menyimpan rekod bertulis Kelayakan Keselamatan;

- (iv) tidak membenarkan mana-mana orang lain melihat PIN anda apabila ia dimasukkan ke dalam mana-mana peranti elektronik;
- (v) menyimpan Kad anda di bawah kawalan peribadi pada setiap masa dan jangan membenarkan mana-mana orang lain menggunakan atau mempunyai akses kepada Kad;
- (vi) melupuskan dengan selamat mana-mana resit atau dokumen yang dikeluarkan oleh Bank mengenai Kelayakan Keselamatan anda;
- (vii) memastikan bahawa Kad dikembalikan kepada anda selepas melengkapkan sebarang Transaksi di Peniaga atau ATM;
- (viii) memusnahkan mana-mana Kad yang telah tamat tempoh, ditamatkan, dibatalkan atau diganti dengan selamat;
- (ix) aktifkan ciri pemberitahuan tolak dan dalam apl pada telefon bimbit anda;
- (x) mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan dan mencegah sebarang penggunaan Kelayakan Keselamatan anda yang tidak dibenarkan dan/atau penipuan pada setiap masa dan untuk memastikan telefon bimbit anda yang menerima OTP atau Kelayakan Keselamatan yang berkaitan selamat apabila anda melakukan sebarang transaksi tanpa kad;
- (xi) pastikan diri anda dikemas kini dengan maklumat mengenai kesedaran pengguna kewangan, penipuan kewangan, dan maklumat pengguna yang tersedia secara umum di laman web kami, Bank Negara Malaysia dan Persatuan Bank Di Malaysia;
- (xii) untuk tidak mengklik pada mana-mana pautan atau URL yang dihantar daripada SMS, e-mel atau mana-mana perkhidmatan pemesejan lain yang tidak diketahui, mencurigakan atau tidak disahkan;
- (xiii) membiasakan diri dengan mana-mana ciri keselamatan layan diri yang disediakan oleh Bank; dan
- (xiv) mengaktifkan dan memastikan sebarang ciri keselamatan layan diri yang disediakan oleh Bank.

8.3 **Segera laporkan.** Anda mesti segera memaklumkan kepada Bank apabila anda:

- (a) mengesyaki atau menyedari sebarang transaksi yang mencurigakan atau tidak dibenarkan atau penggunaan yang tidak dibenarkan berhubung dengan Kad;

- (b) mengesyaki atau menyedari sebarang aktiviti penipuan atau menyalahi undang-undang berhubung dengan Kad;
- (c) mengesyaki atau menyedari bahawa Kad dan/atau Kelayakan Keselamatan anda hilang, dicuri, dilanggar atau terdiri daripada orang lain mengetahui Kelayakan Keselamatan;
- (d) menerima makluman SMS atau makluman pemberitahuan dalam aplikasi berhubung sebarang transaksi yang mencurigakan atau tidak dibenarkan;
- (e) menemui sebarang kesilapan, penyelewengan, transaksi yang tidak dibenarkan atau penipuan dalam Penyata Akaun KK-*i* anda.

Sementara menunggu laporan anda kepada Bank, anda boleh mengaktifkan sebarang ciri keselamatan layan diri yang disediakan oleh Bank untuk menyekat dan melumpuhkan penggunaan dan akses kepada Kad anda.

Kami dan pekerja kami tidak akan meminta anda untuk mana-mana Kelayakan Keselamatan anda. Jika anda menerima sebarang permintaan sedemikian daripada sesiapa sahaja (walaupun mereka menggunakan nama dan logo kami dan kelihatan tulen) maka ia mungkin penipuan.

- 8.4 **Pembelian dalam talian.** Apabila Pemegang Kad menggunakan Kad untuk melakukan Transaksi dalam talian atau pembelian melalui aplikasi mudah alih, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk keselamatan Kad dan Transaksinya pada setiap masa. Anda mesti berwaspada apabila menggunakan Kad untuk pembelian Transaksi dalam talian atau aplikasi mudah alih. Banyak tapak web beli-belah dalam talian dan apl beli-belah mudah alih menawarkan kemudahan menyimpan butiran Kad anda dalam talian untuk kemudahan. Anda hendaklah mempertimbangkan risiko yang terlibat apabila anda digesa untuk menyimpan butiran Kad anda pada platform ini. Butiran Kad anda mungkin berisiko jika tapak web atau apl mudah alih digodam atau dilanggar.
- 8.5 **Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang anda alami daripada sebarang transaksi tanpa kebenaran yang disebabkan oleh anda tidak mematuhi langkah-langkah keselamatan yang dinasihatkan oleh Bank atau kelewatan anda yang tidak munasabah dalam memberitahu Bank tentang kerugian atau kecurian atau kecuai dalam pendedahan mana-mana Kelayakan Keselamatan.**
- 8.6 **Langkah dan petua keselamatan.** Kami mungkin memberikan panduan tentang cara anda boleh memastikan akses kepada Kad anda selamat, tetapi panduan ini tidak boleh

diambil sebagai menyeluruh daripada semua langkah berjaga-jaga yang munasabah yang perlu anda ambil.

- 8.7 **Keselamatan saluran komunikasi.** Kami akan berhati-hati dan bersungguh-sungguh, tetapi kami tidak dapat menjamin keselamatan maklumat yang dihantar oleh kami kepada anda melalui sebarang bentuk saluran komunikasi termasuk mel fizikal, e-mel, telefon, pemesejan dalam Apl, pemberitahuan tolak atau SMS daripada akses atau pemintasan yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang oleh mana-mana pihak ketiga atau akses oleh mana-mana bukan penerima, yang mendakwa sebagai penerima yang dimaksudkan. Anda hendaklah berwaspada dalam menangani e-mel, laman web, SMS, mesej WhatsApp, mel suara automatik, panggilan suara, amaran palsu yang kononnya daripada sumber yang sah, menyamar sebagai komunikasi tulen daripada Bank atau menyamar sebagai Bank dan anda tidak boleh membalas dengan memberikan sebarang Kelayakan Keselamatan.

8.8 **Pemberitahuan atau makluman SMS.**

- (a) Kami mungkin menghantar pemberitahuan SMS, pemberitahuan e-mel, pemberitahuan tolak atau dalam apl ke nombor telefon bimbit anda yang berdaftar dengan kami untuk memastikan anda dikemas kini tentang aktiviti Akaun KK-*i* anda. Anda mengakui bahawa Bank boleh dari semasa ke semasa menentukan jenis transaksi yang akan tertakluk kepada perkhidmatan ini.
- (b) Anda tidak boleh melumpuhkan pemberitahuan tolak atau ciri pemberitahuan dalam apl pada peranti mudah alih anda. Makluman dan pemberitahuan tidak bertujuan untuk menggantikan tanggungjawab anda untuk melindungi kepentingan, wang dan akaun anda sendiri daripada aktiviti penipuan atau menyalahi undang-undang. Sekiranya anda memilih untuk melumpuhkan ciri tersebut dan/atau memilih untuk tidak menerima makluman transaksi, anda memahami dan menerima risiko tidak dimaklumkan tentang sebarang transaksi yang mencurigakan atau transaksi yang tidak dibenarkan.
- (c) Anda mesti memaklumkan kepada Bank jika nombor telefon bimbit anda berubah atau alamat e-mel berubah.
- (d) Anda hendaklah segera memaklumkan kepada Bank jika anda menerima makluman untuk sebarang transaksi yang mencurigakan atau transaksi yang tidak dibenarkan. Anda hendaklah berwaspada apabila melalui makluman ini dan mengelak daripada memanggil atau membalas nombor telefon yang disediakan dalam amaran palsu atau mencurigakan atau mengklik pada mana-mana pautan yang dibenamkan dalam amaran palsu atau mencurigakan.
- (e) Semua makluman dan pemberitahuan hendaklah daripada Bank kepada Pemegang Kad sahaja dan Pemegang Kad tidak boleh cuba berkomunikasi

dengan Bank dengan mengarahkan sebarang komunikasi kepada nombor hubungan pengirim, alamat atau butiran lain yang mungkin ditunjukkan dalam makluman atau pemberitahuan.

- (f) Penghantaran sebarang pemberitahuan SMS, amaran transaksi atau pemberitahuan tolak dan dalam apl bergantung pada ketersediaan dan kualiti perkhidmatan penyedia perkhidmatan rangkaian anda dan pada terma dan syarat yang mungkin dipersetujui antara anda dan penyedia perkhidmatan rangkaian mudah alih anda.
- (g) Bank tidak mempunyai sebarang kawalan ke atas kualiti rangkaian. Oleh itu, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas penghantaran yang tidak dihantar, kelewatan penghantaran atau penghantaran yang salah arah bagi sebarang pemberitahuan SMS, amaran transaksi atau pemberitahuan tolak dan dalam aplikasi, kesilapan, kehilangan, penyelewengan atau kelewatan dalam penghantaran pemberitahuan atau amaran tersebut kepada anda.

9. PERWAKILAN DAN WARANTI

Anda membuat janji, representasi dan waranti berikut kepada Bank yang anda ulangi pada setiap masa sehingga penamatan Kad, Akaun KK-*i* dan/atau Kemudahan KK-*i*, yang mana kemudian.

- 9.1 **Kapasiti.** Anda mempunyai semua kuasa, kuasa dan kapasiti yang diperlukan:
 - (a) untuk membuka, menyelenggara dan mengendalikan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* yang disediakan atau disediakan oleh Bank; dan
 - (b) untuk memasuki dan melaksanakan kewajipan anda di bawah Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan.
- 9.2 **Umur.** Anda berumur sekurang-kurangnya 21 tahun.
- 9.3 **Fikiran yang sihat.** Anda tidak ditentukan sebagai tidak cekap atau berfikiran tidak waras.
- 9.4 **Tidak muflis.** Anda bukan bankrap yang tidak dilepaskan; Tiada petisyen kebangkrapan terhadap anda. Anda tidak melakukan tindakan kebangkrapan dalam tempoh enam (6) bulan sebelum tarikh permohonan Kemudahan KK-*i*.
- 9.5 **Kelulusan.** Anda telah memperoleh atau akan mendapatkan semua kelulusan yang diperlukan untuk memasuki Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan dan untuk melaksanakan kewajipan anda di bawahnya.
- 9.6 **Tiada lalai.** Tiada peristiwa keingkaran telah berlaku dan/atau berterusan.

- 9.7 **Tiada litigasi.** Tiada litigasi, timbang tara atau prosiding pentadbiran yang belum selesai atau diancam terhadap anda.
- 9.8 **Tiada pelanggaran undang-undang.** Penggunaan atau penggunaan berterusan Kemudahan KK-*i* oleh anda tidak dan tidak akan melanggar mana-mana Undang-undang yang Terpakai termasuk yang dikeluarkan oleh BNM seperti Notis Dasar Pertukaran Asing.
- 9.9 **Tidak berkaitan.** Anda tidak ada hubungan dengan mana-mana pengarah atau kakitangan Kumpulan Al Rajhi Bank sama ada sebagai pasangan / ibu bapa / anak, adik-beradik atau dianggap sebagai pihak yang berkaitan di bawah undang-undang yang berkaitan.
- 9.10 **Terma dan Syarat.**
- (a) Bahawa Terma dan Syarat Kad Kredit-*i*, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan ini merupakan kewajipan undang-undang, sah dan mengikat anda yang boleh dikuatkuasakan mengikut termannya sendiri;
 - (b) bahawa tiada (i) perundangan atau peraturan, (ii) perintah mana-mana mahkamah atau mana-mana agensi kerajaan, atau (iii) peruntukan mana-mana perjanjian sedia ada; mengikat anda atau yang tertakluk kepadanya, yang akan dilanggar atau dilanggar oleh pelaksanaan, penyampaian dan pelaksanaan Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan; dan
 - (c) anda memahami bahawa anda harus mendapatkan nasihat undang-undang bebas anda sendiri mengenai Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan.
- 9.11 **Sekatan.** Anda tidak (a) tertakluk kepada mana-mana Sekatan atau (b) terletak, dianjurkan atau bermastautin di negara atau wilayah yang tertakluk kepada Sekatan.
- 9.12 **Pematuhan Undang-undang Pencegahan Rasuah.** Anda mematuhi Undang-undang Pencegahan Rasuah.
- 9.13 **Pematuhan Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram.** Anda mematuhi Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram.
- 9.14 **Perwakilan lain.** Anda mewakili dan menjamin bahawa:
- (a) semua maklumat dan dokumen yang diberikan kepada Bank adalah benar, tepat, tulen, tidak diganggu dan tidak dipalsukan;

- (b) anda tidak sengaja menyembunyikan sebarang maklumat atau fakta yang akan menyebabkan Bank menolak sebarang akaun, produk atau perkhidmatan kepada anda;
- (c) tiada orang selain daripada anda mempunyai kepentingan dalam Kemudahan KK-*i* melainkan perkara yang sama dimaklumkan kepada Bank secara bertulis semasa pembukaan akaun;
- (d) anda sedar bahawa penggunaan akaun, produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank adalah tertakluk kepada pihak berkuasa penyeliaan Bank Negara Malaysia dan Pihak Berkuasa lain yang berkenaan.

9.15 **Pergantungan oleh Bank.** Kebenaran dan ketepatan semua perkara yang dinyatakan dalam representasi dan waranti dalam perenggan sebelumnya Klausu 9 ini membentuk asas komitmen Bank untuk menyediakan Kemudahan KK-*i* kepada anda. Jika mana-mana representasi dan/atau waranti yang dibuat pada bila-bila masa selepas ini didapati tidak betul dalam apa-apa aspek material, maka dan dalam keadaan sedemikian dan tanpa mengira apa-apa yang bertentangan dalam Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Bank mempunyai hak untuk menamatkan Kemudahan KK-*i* atau sebahagian atau sebahagian daripadanya.

9.16 **Janji anda**

- (a) Anda menerima tanggungjawab penuh untuk kesahihan, kesahihan dan ketepatan semua arahan yang diberikan oleh anda dan semua Transaksi yang dilaksanakan oleh anda.
- (b) Anda mesti mematuhi semua permintaan Bank yang munasabah.
- (c) Anda mesti memberikan kami semua maklumat dan dokumentasi untuk mematuhi Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan.
- (d) Anda mesti mematuhi Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan.
- (e) Anda mesti mematuhi Undang-undang Terpakai yang berkaitan dengan penggunaan mana-mana produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* oleh anda termasuk yang dikeluarkan oleh BNM seperti Notis Dasar Pertukaran Asing.
- (f) Anda mesti memastikan bahawa produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* tidak digunakan dalam apa jua cara untuk memudahkan sebarang aktiviti atau tujuan penipuan atau menyalahi undang-undang.
- (g) Anda mesti memastikan bahawa produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* tidak digunakan dalam apa jua cara yang melanggar Undang-undang Sekatan,

Undang-undang Pencegahan Rasuah dan Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram.

10. MENGURUSKAN RISIKO JENAYAH KEWANGAN

10.1 **Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan.** Bank diwajibkan untuk mematuhi Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan. Bank boleh menahan diri daripada melakukan apa-apa yang akan, pada pendapatnya, melanggar Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan. Sebarang pelanggaran Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan mungkin memberi kesan serius kepada reputasi, perniagaan, kewajipan kawal selia kami dan boleh menjejaskan keupayaan kami untuk mewujudkan atau mengekalkan hubungan perbankan dengan anda. Kami boleh menamatkan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* jika, dengan menyediakan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i*, pada pendapat kami, ia akan menyebabkan kami melanggar mana-mana Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan.

10.2 Aktiviti Pematuhan Jenayah Kewangan

- (a) Bank dikehendaki melaksanakan aktiviti tersebut atau mengambil tindakan yang difikirkan wajar untuk mencegah, mengesan, mengganggu, mengurangkan risiko, menyiasat, atau melaporkan perkara-perkara yang berkaitan dengan Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada:
 - (i) Bank menjalankan pemantauan transaksi; pemintasan aktiviti yang mencurigakan; usaha wajar pelanggan; penarafan risiko pelanggan; siasatan ke arah sumber dana untuk pembayaran atau prabayar untuk Kemudahan KK-*i* siasatan ke atas rakan niaga transaksi anda; penyiasatan ke atas pelanggaran, percubaan atau pengelakan sebenar atau disyaki anda berhubung dengan Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan; pendedahan kawal selia dan pelaporan dan cukai pegangan daripada pembayaran dalam keadaan tertentu;
 - (ii) Bank menangguhkan, menggantung, mengehendkan, menolak, menamatkan, atau membatalkan (mengikut mana-mana yang berkenaan) sebarang permohonan atau pembaharuan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i*, arahan Pemegang Kad, Transaksi Pemegang Kad atau penyediaan semua atau sebahagian daripada produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* DAN
 - (iii) Bank mengambil langkah untuk bertindak balas terhadap sebarang aktiviti penipuan atau menyalahi undang-undang yang disyaki melibatkan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* seperti pelaporan, perkongsian maklumat,

pembatalan, menangguhkan atau menggantung Transaksi atau arahan Pemegang Kad, menahan dana untuk tempoh masa yang munasabah (sama ada perintah pembekuan dikeluarkan atau tidak), menggantung, mengehadkan, menamatkan akses kepada Kad Kredit-*i* produk dan perkhidmatan dan melaksanakan pembalikan dan bayaran balik transaksi.

(secara kolektif "**Aktiviti Pematuhan Jenayah Kewangan**")

- (b) Berhubung dengan Fasal 10.2(a)(iii), Bank boleh mempercayai secara munasabah bahawa Pemegang Kad terlibat dalam aktiviti penipuan atau menyalahi undang-undang yang disyaki, yang timbul daripada hasil aktiviti penyiasatan, pemantauan atau pengawasannya sendiri, apabila Bank menerima laporan polis yang dibuat terhadap Pemegang Kad, apabila Bank menerima notis daripada institusi kewangan lain, atau Bank menerima notis daripada pihak berkuasa kawal selia atau penyiasatan.
- (c) Penyediaan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* oleh Bank mungkin terjejas oleh Aktiviti Pematuhan Jenayah Kewangan. Sebarang kesan ke atas prestasi kewajipan Bank atau sebarang tindakan yang diambil oleh Bank disebabkan oleh Aktiviti Pematuhan Jenayah Kewangan tidak boleh dianggap sebagai pelanggaran kewajipan Bank kepada Pemegang Kad.
- (d) Melainkan dilarang oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad untuk sebarang kerugian, kerosakan, perbelanjaan, kos atau caj apa pun yang ditanggung oleh Pemegang Kad yang timbul daripada atau berkaitan dengan Bank yang melaksanakan Aktiviti Pematuhan Jenayah Kewangan. Anda hendaklah memastikan Bank diberi ganti rugi sepenuhnya terhadap sebarang tuntutan untuk ganti rugi, kerugian, perbelanjaan, caj dan kos (undang-undang atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguam cara dan pelanggan dan kos pihak kepada pihak) yang mungkin dibuat terhadap Bank oleh anda atau mana-mana orang lain. Akan ada keadaan di mana Bank tidak akan dapat memberikan maklumat terperinci atau notis kepada Pemegang Kad kerana sekatan undang-undang dan/atau kawal selia.

11. PENGANTUNGAN PRODUK DAN PERKHIDMATAN KAD KREDIT -*i*

- 11.1 **Bank boleh mengenakan sekatan.** Bank boleh pada bila-bila masa, mengikut budi bicaranya, tanpa notis terlebih dahulu kepada anda, mengenakan penggantungan, had, sekatan atau syarat berkenaan dengan penggunaan mana-mana produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* oleh anda walaupun tiada keingkaran telah berlaku. Ini termasuk Bank menggantung, membatalkan, menangguhkan, atau enggan melaksanakan arahan atau Transaksi anda, menolak penyediaan atau pembaharuan semua atau sebahagian daripada mana-mana produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i*,

menahan dana dalam Akaun KK-*i* anda, dan membekukan sebarang pengeluaran dan/atau deposit ke Akaun KK-*i*. Bank hendaklah menggunakan budi bicaranya dalam Fasal ini secara munasabah.

11.2 **Notis.** Bank boleh memberi anda maklumat atau notis sama ada sebelum atau selepas pengenalan penggantungan, had, sekatan atau syarat melainkan memberitahu anda akan menyalahi undang-undang kerana sekatan undang-undang dan/atau peraturan. Walau bagaimanapun, notis terlebih dahulu tidak diperlukan melainkan ia adalah keperluan undang-undang atau kawal selia.

11.3 **Keadaan di mana Bank boleh mengenakan sekatan.** Kami boleh berbuat demikian apabila berlaku mana-mana daripada, tetapi tidak terhad kepada, peristiwa berikut:

- (a) apabila kami telah dimaklumkan atau menyedari bahawa anda telah melakukan tindakan kebangkrutan dan/atau petisyen kebangkrutan telah dikemukakan terhadap anda;
- (b) apabila Bank dimaklumkan dan/atau diminta oleh mana-mana Pihak Berkuasa termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia, Polis Diraja Malaysia, Kerajaan Malaysia atau mana-mana badan berkanun atau kerajaan lain untuk mengelak daripada membenarkan sebarang transaksi oleh anda;
- (c) apabila kami telah menjadi curiga terhadap sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang atau penipuan mengenai *produk dan perkhidmatan* Kad Kredit-*i*;
- (d) apabila kami mempunyai sebab untuk mempercayai atau mengesyaki bahawa anda mungkin telah menjadi mangsa sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang atau penipuan mengenai produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* dan kami menganggap wajar untuk membekukan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* demi kepentingan anda;
- (e) sekiranya anda meninggal dunia, kegilaan atau punca ketidakupayaan lain;
- (f) apabila kami fikirkan perlu untuk pematuhan kami terhadap Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan, atau apabila diberi mandat menurut atau berdasarkan mana-mana undang-undang, arahan, perintah mahkamah, keperluan kawal selia daripada Pihak Berkuasa;
- (g) siasatan sedang dijalankan oleh Pihak Berkuasa terhadap anda atau berhubung dengan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* anda;
- (h) apabila Bank disampaikan dengan perintah mahkamah atau prosiding garnishee;
- (i) apabila anda melanggar Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan;

- (j) apabila anda telah memberikan maklumat atau dokumentasi palsu, tidak betul, tidak lengkap, palsu, mengelirukan kepada Bank, atau telah menyalahgambarkan kepada Bank;
 - (k) apabila anda gagal memberikan (atau telah memberikan maklumat atau dokumentasi yang tidak lengkap) yang diminta oleh Bank;
 - (l) apabila kita perlu menggunakan hak atau budi bicara kita di bawah Fasal 5, Fasal 7, Fasal 8, Fasal 9, Fasal 10, Fasal 12, Fasal 13, Fasal 14, Fasal 16, Fasal 18, Fasal 19 atau Fasal 20;
 - (m) apabila Bank mempunyai sebab untuk meragui kewibawaan atau kesahihan arahan Pemegang Kad;
 - (n) apabila Pemegang Kad tidak menerima sebarang perubahan, perubahan dan pindaan kepada Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan tetapi enggan membatalkan atau menamatkan *produk dan perkhidmatan* Kad Kredit-*i*;
 - (o) apabila membenarkan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* kekal tersedia boleh menyebabkan Bank melanggar Undang-undang Terpakai; atau
 - (p) apabila penyediaan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* menjadi mustahil atau tidak praktikal disebabkan oleh perubahan kepada persekitaran perniagaan atau operasi kami.
- 11.4 **Kami menentukan bila penggantungan berhenti.** Pengenaan penggantungan, had, sekatan atau syarat ke atas produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* akan ditarik balik apabila kami menganggap sebab penggantungan, had, sekatan atau syarat tidak lagi wujud atau telah diperbaiki.
- 11.5 **Bank tidak bertanggungjawab terhadap akibat penggantungan.** Apabila kami menggunakan budi bicara kami menurut Klausula ini, anda bersetuju bahawa kami tidak akan bertanggungjawab atas fitnah, pelanggaran kontrak atau untuk sebarang kerugian, kerosakan, perbelanjaan, kos atau caj apa pun dan anda berjanji untuk memastikan Bank dilindungi sepenuhnya terhadap sebarang tuntutan untuk ganti rugi, kerugian, perbelanjaan, caj dan kos (undang-undang atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguam cara dan pelanggan dan kos pihak kepada pihak) yang mungkin dibuat terhadap Bank oleh anda atau mana-mana orang lain atas sebab penggantungan, had, sekatan atau syarat tersebut.
- 11.6 **Bank tidak bertanggungjawab untuk tidak melaksanakan budi bicara.** Anda bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kerosakan, perbelanjaan atau kos apa pun yang mungkin dituntut terhadap Bank kerana Bank tidak melaksanakan atau terdapat kelewatan dalam pelaksanaan budi

bicara kami apabila menyedari peristiwa berkaitan yang dinyatakan dalam Fasal ini. Anda hendaklah memastikan Bank dilindungi sepenuhnya terhadap sebarang tuntutan untuk ganti rugi, kerugian, perbelanjaan, caj dan kos (undang-undang atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguam cara dan pelanggan dan kos pihak kepada pihak) yang mungkin dibuat terhadap Bank oleh anda atau mana-mana orang lain berkenaan dengan akaun anda atau penggunaan produk atau perkhidmatan anda.

- 11.7 **Mematuhi perintah dan arahan mahkamah.** Jika kami disampaikan dengan perintah mahkamah atau arahan yang dikeluarkan di bawah mana-mana undang-undang atau sebaliknya dikeluarkan oleh mana-mana pengawal selia atau mana-mana Pihak Berkuasa, anda dengan ini memberi kuasa kepada kami untuk bertindak mengikut perintah dan/atau arahan mahkamah tersebut tanpa sebarang rujukan atau notis lanjut kepada anda.

12. PENAMATAN PRODUK DAN PERKHIDMATAN KAD KREDIT -i

- 12.1 **Anda boleh menamatkan Kemudahan KK-i.** Anda boleh mengarahkan kami untuk membatalkan atau menamatkan Kemudahan KK-i. Anda hendaklah mematuhi keperluan dan prosedur kami mengenai penamatan. Bank tidak dikehendaki bertindak atas arahan untuk membatalkan atau menamatkan Kemudahan KK-i jika ia tertakluk kepada bebanan, perintah mahkamah, arahan daripada Pihak Berkuasa, siasatan berterusan atau jika Bank mempunyai sebab untuk meragui kesahihan arahan anda.
- 12.2 **Bank boleh menamatkan Kemudahan KK-i.** Bank mempunyai budi bicara untuk menamatkan dan berhenti menyediakan Kemudahan KK-i atas apa-apa sebab termasuk yang dinyatakan dalam Klausula 11.3, Klausula 4.3, Klausula 16.1, Kad tidak digunakan dalam tempoh yang ditetapkan oleh Bank atau Pemegang Kad tidak lagi memenuhi kriteria kelayakan. Jika notis awal diperlukan oleh undang-undang atau keperluan kawal selia, Bank akan memberi anda notis 14 hari kalendar kepada alamat atau alamat e-mel anda yang disimpan dalam rekod Bank.
- 12.3 **Sebab penamatan Kemudahan KK-i.** Dalam menamatkan Kemudahan KK-i, Bank boleh, tetapi tidak diwajibkan, mendedahkan sebab penamatan melainkan pendedahan tersebut dikehendaki oleh undang-undang atau keperluan kawal selia. Akan ada keadaan di mana Bank tidak dapat memberikan alasan kerana sekatan undang-undang dan/atau peraturan.
- 12.4 **Kesan penamatan Kemudahan KK-i.** Penamatan Kemudahan KK-i tidak akan menjejaskan hak tertunggak atau liabiliti sebenar, masa depan atau luar jangka anda. Semua hak dan liabiliti terakru di bawah Terma dan Syarat Kad Kredit-i ini, Dokumen Tambahan yang berkaitan atau Terma dan Syarat Tambahan (mengikut mana-mana

yang berkenaan) akan terus berkuat kuasa dan berkuat kuasa sepenuhnya dan akan bertahan sehingga pelepasan dan penyelesaian sepenuhnya. Sebagai contoh, jika anda berhutang apa-apa jumlah kepada kami di bawah Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, anda akan kekal bertanggungjawab untuk membayar kami walaupun selepas penamatan Kemudahan KK-*i*. Walaupun Kemudahan KK-*i* telah ditamatkan, Bank berhak untuk terus mengenakan caj lewat pembayaran ke atas semua wang yang masih perlu dibayar dan belum dibayar.

- 12.5 **Pembayaran semasa penamatan.** Apabila pembatalan atau penamatan Kemudahan KK-*i*, anda hendaklah segera menyelesaikan jumlah tertunggak yang belum dibayar mengikut keperluan dan prosedur kami. Akaun KK-*i* akan ditutup dan baki kredit (jika ada) selepas ditolak apa-apa jumlah tertunggak, wang, yuran dan caj apa pun di bawah Kemudahan KK-*i* akan dibayar kepada Pemegang Kad selepas penutupan Akaun KK-*i*. Bank hendaklah (i) mengembalikan baki kredit tersebut dengan mengkreditkan jumlah tersebut ke akaun Pemegang Kad yang lain dengan Bank, atau (ii) membuat bayaran balik tersebut dalam apa-apa cara lain yang difikirkan sesuai oleh Bank.
- 12.6 **Kad.** Apabila pembatalan atau penamatan Kemudahan KK-*i*, Kad akan ditamatkan secara automatik. Anda hendaklah meneruskan untuk memusnahkan Kad dengan cara memotong jalur magnet dan cip. Jika anda telah meminta Kad Tambahan dikeluarkan sebelum ini, Kad Tambahan juga akan ditamatkan. Tiada bayaran balik atau bayaran balik sebahagian daripada sebarang yuran tahunan yang dibayar. Semua faedah dan keistimewaan yang dinikmati atau tersedia kepada Pemegang Kad akan ditamatkan secara automatik.
- 12.7 **Penamatan atau tamat tempoh Kad sahaja.** Bank mempunyai budi bicara untuk membatalkan atau menamatkan Kad sahaja (tetapi bukan Kemudahan KK-*i*) atas apa-apa sebab termasuk yang dinyatakan dalam Klausa 11.3. Penamatan atau pembatalan Kad oleh Bank bukan dan tidak akan menjadi sebarang refleksi mengenai watak atau kelayakan kredit Pemegang Kad dan Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk apa-apa kenyataan yang dibuat atau dianggap dibuat oleh penamatan atau pembatalan. Pemegang Kad juga boleh meminta pembatalan dan penggantian Kad mengikut keperluan dan prosedur kami. Kad ini juga tidak tersedia untuk digunakan jika ia telah melebihi tempoh sahanya. Dalam keadaan ini, Bank boleh, atas kerelaannya sendiri atau atas permintaan Pemegang Kad, mengeluarkan Kad gantian kepada Pemegang Kad. Sila rujuk Fasal 7 mengenai proses pengeluaran dan penghantaran Kad gantian.

13. MENGGUNAKAN KAD

13.1 Berurus niaga di ATM

- (a) Pemegang Kad boleh menggunakan Kad untuk pengeluaran tunai di ATM. Pengeluaran tunai akan dilayan dengan cara yang sama seperti Pengeluaran Tunai.
- (b) Awak mesti:
 - (i) masukkan PIN anda di ATM untuk mengesahkan identiti anda; dan
 - (ii) semak Transaksi anda selepas menggunakan ATM. Sekiranya sebarang ralat atau kerosakan berlaku, anda mesti segera menghubungi Bank. Kecuali untuk sebarang kesilapan atau kerosakan yang anda telah segera maklumkan kepada kami, anda dianggap telah mengesahkan bahawa jumlah Transaksi adalah betul.
- (c) Semua Transaksi ATM (disahkan oleh PIN) akan dianggap telah dibuat oleh Pemegang Kad. Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas semua caj dan pengeluaran yang timbul daripada semua Transaksi ATM.
- (d) Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kegagalan mekanikal atau sebab lain yang berada di luar kawalan Bank.
- (e) Jika Transaksi ATM tidak dapat dijalankan atau tersilap disebabkan oleh kecacatan, kerosakan, gangguan atau kehilangan bekalan kuasa atau sebaliknya, atau jika Kad tidak diterima untuk digunakan, atau di mana Kad disimpan oleh ATM atas sebarang sebab lain, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kerosakan atau kesulitan yang dialami oleh Pemegang Kad.
- (f) **Had pengeluaran tunai.** Pengeluaran tunai di ATM adalah tertakluk kepada had pengeluaran seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa atau had pengeluaran tunai yang terpakai kepada ATM.
- (g) **Caj transaksi.** Yuran dan caj seperti yang dinyatakan dalam Yuran dan Caj Bank di laman web Bank akan dikenakan.

13.2 Pengeluaran Tunai

- (a) Pemegang Kad boleh mengeluarkan wang tunai dengan jumlah yang tidak melebihi had yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa tertakluk kepada ketersediaan Had Kemudahan
 - (i) dari mana-mana ATM;
 - (ii) dengan melakukan pindahan dana melalui Saluran Perbankan Elektronik kami;
- (b) **Caj transaksi.** Yuran dan caj seperti yang dinyatakan dalam Yuran dan Caj Bank di laman web Bank akan dikenakan.

- (c) **Kadar Keuntungan Berkesan. 18% setahun** pada jumlah Pengeluaran Tunai yang diambil, dikira setiap hari dari tarikh pengeluaran sehingga bayaran penuh diterima oleh Bank.

13.3 Terminal POS Peniaga

- (a) **Barangan dan perkhidmatan patuh Syariah.** Anda boleh membuat pembayaran dengan Kad di terminal POS PedagangPeniaga yang diberi kuasa untuk menerima VISA sebagai kaedah pembayaran kepada Peniaga patuh Syariah seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa. Melainkan terdapat sebarang kesilapan yang nyata, keputusan Bank sama ada sebarang tujuan, barangan dan perkhidmatan mematuhi Syariah adalah konklusif.
- (b) **Transaksi Tanpa Sentuh.** Kad dikonfigurasi untuk melakukan pembayaran tanpa sentuh secara lalai. Anda boleh menggunakan Kad anda untuk membuat pembayaran tanpa sentuh di terminal POS Peniaga tanpa memasukkan PIN untuk Transaksi sehingga RM250 atau jumlah lain seperti yang ditentukan oleh VISA dan/atau Bank. Bank akan menentukan bilangan transaksi tanpa sentuh yang boleh anda buat dalam sehari dan had harian kumulatif untuk transaksi tanpa sentuh tersebut. Anda mesti menggunakan PIN anda untuk sebarang pembayaran melebihi RM250.
- (c) Pemegang Kad bersetuju bahawa semua Transaksi tanpa sentuh yang ditanggung menggunakan Kad hendaklah dianggap dibenarkan dengan betul melainkan Pemegang Kad boleh menunjukkan bukti konklusif yang bertentangan. Dalam hal ini, Pemegang Kad memahami kemudahan Transaksi tanpa sentuh yang tidak dibenarkan boleh dilakukan dan menerima risiko yang sama. Anda boleh:
 - (i) permintaan untuk melumpuhkan (mematikan) fungsi tanpa sentuh melalui saluran yang disediakan oleh Bank; atau
 - (ii) tetapkan had transaksi yang lebih rendah untuk Transaksi tanpa sentuh.

Jika anda memilih untuk mengekalkan fungsi tanpa sentuh sedemikian atau menetapkan had transaksi yang lebih tinggi, anda memahami bahawa risiko potensi kerugian akibat daripada sebarang penggunaan Kad anda yang tidak dibenarkan dan/atau penipuan adalah lebih tinggi. Jika had harian terkumpul atau bilangan terkumpul transaksi sehari untuk pembayaran tanpa sentuh tersebut melebihi, anda memahami bahawa Transaksi akan ditolak dan anda akan dikehendaki menjalankan Transaksi menggunakan PIN anda.

- (d) **Transaksi berasaskan PIN.** Anda boleh menggunakan Kad anda untuk Transaksi berasaskan PIN di Peniaga dengan memasukkan Kad anda untuk dibaca oleh terminal POS. Anda mesti memasukkan PIN anda apabila digesa untuk memasukkan PIN untuk melengkapkan pembelian atau Transaksi mungkin ditolak.
 - (e) **Pengendali Transit.** Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara amaun yang dikenakan kepada Pemegang Kad dan tambang sebenar yang dikenakan oleh Pengendali Transit, anda bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk membuat pelarasan yang diperlukan kepada Transaksi dengan cara berikut:-
 - (i) **Apabila anda dikenakan bayaran yang rendah.** Apabila tambang sebenar lebih tinggi daripada jumlah yang dikenakan, anda bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendebitkan jumlah yang betul daripada Akaun KK-*i* anda setelah menerima permintaan yang mematuhi daripada Pengendali Transit.
 - (ii) **Apabila anda dikenakan bayaran berlebihan.** Apabila tambang sebenar lebih rendah daripada jumlah yang dikenakan, anda bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mengkreditkan sebarang bayaran balik yang diterima daripada Pengendali Transit ke Akaun KK-*i* anda.
 - (iii) **Tambang yang belum dibayar kerana dana yang tidak mencukupi.** Anda mengakui Pengendali Transit boleh memulakan proses pemulihan hutang untuk mendapatkan semula sebarang tambang yang belum dibayar. Anda bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendebitkan jumlah yang betul daripada Akaun KK-*i* anda selepas menerima permintaan yang mematuhi daripada Pengendali Transit.
- 13.4 **Transaksi Tanpa Kad.** Kad dikonfigurasi untuk menyokong transaksi Tanpa Kad secara lalai. Anda memahami bahawa terdapat risiko yang terlibat semasa melakukan transaksi Tanpa Kad. Anda sentiasa boleh melumpuhkan ciri ini dengan mengarahkan kami untuk menyahaktifkan ciri ini melalui saluran yang disediakan oleh Bank. Jika anda ingin menggunakan Kad untuk pembayaran berhubung dengan Transaksi dalam talian atau pembelian melalui aplikasi mudah alih, anda biasanya dikehendaki memasukkan *OTP* atau Kelayakan Keselamatan yang berkaitan yang diterima untuk melengkapkan pembayaran untuk Transaksi dalam talian. Pemegang Kad bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad dan Kelayakan Keselamatan di laman web atau aplikasi mudah alih untuk pembelian yang dikatakan hendaklah menjadi bukti yang mencukupi tentang kesahihan Transaksi. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk mengesahkan identiti atau kuasa orang yang memasukkan maklumat Kad dan Kelayakan Keselamatan. Anda memahami bahawa anda tidak dapat melumpuhkan ciri Tanpa Kad setakat yang berkaitan dengan mana-mana transaksi Tanpa Kad yang dikehendaki oleh Bank oleh Undang-undang Terpakai untuk mendayakan secara kekal secara lalai.

13.5 **Bank tidak terlibat dengan sebarang pertikaian dengan Peniaga**

- (a) Bank bukan pihak kepada mana-mana Transaksi antara anda dan Peniaga dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tindakan atau peninggalan mana-mana peniaga termasuk sebarang keengganan untuk menghormati Kad, atau sebarang kecacatan atau kekurangan dalam mana-mana barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada anda.
- (b) Anda mesti menyelesaikan semua aduan, tuntutan dan pertikaian terhadap mana-mana Peniaga secara langsung dan anda bersetuju untuk tidak melibatkan kami dalam sebarang tuntutan, pertikaian atau prosiding undang-undang sedemikian.
- (c) Walaupun anda mempunyai pertikaian dengan Peniaga, anda masih mesti membayar jumlah yang timbul daripada penggunaan Kad dan kami akan mendebitnya daripada Akaun KK-*i*. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang pembayaran yang dihantar kepada Peniaga walaupun sebarang tuntutan dan/atau pertikaian yang mungkin anda miliki terhadap Peniaga tersebut.
- (d) Jika anda ingin memulangkan sebarang barangan atau membatalkan perkhidmatan yang diperoleh terhadap Kad, semua bayaran balik mestilah melalui nota kredit yang dikeluarkan oleh Peniaga kepada Bank. Setelah menerima nota kredit, Bank hendaklah mengkreditkan bayaran balik kembali ke dalam Akaun KK-*i*. Tiada bayaran balik tunai dibenarkan.
- (e) Sebarang bayaran balik atau caj balik daripada Peniaga tidak akan dianggap sebagai Pemegang Kad membayar Bayaran Minimum yang Perlu Dibayar.

13.6 **Debit automatik.** Jika anda memberi kuasa kepada Peniaga untuk melaksanakan pembayaran berulang atau auto debit melalui Kad anda, Bank berhak untuk bertindak mengikut arahan tanpa rujukan lanjut kepada anda. Pembayaran hanya akan dibuat tertakluk kepada Had Kemudahan. Bank tidak menjamin bahawa pembayaran automatik akan dibuat tepat pada masanya. Bank boleh menolak pembayaran mengikut budi bicara Bank melalui notis bertulis kepada anda. Jika Kad anda diganti, dibatalkan atau ditamatkan atas sebarang sebab, anda bertanggungjawab untuk memaklumkan/mengemas kini kepada Peniaga yang anda langgan untuk transaksi auto debit Nombor Kad baharu untuk mengelakkan transaksi ditolak. Tiada pembayaran akan dibuat jika penggunaan Kad oleh Pemegang Kad ditamatkan atau digantung atas apa-apa sebab atau di mana Kad yang telah tamat tempoh tidak diperbaharui. Pemegang Kad hendaklah sentiasa bertanggungjawab dan bertanggungjawab (bukan Bank) untuk membayar kepada Peniaga. Sekiranya Bank tidak berbayar, Pemegang Kad hendaklah menyelesaikan dan melaksanakan pembayaran dengan Peniaga secara langsung.

Pemegang Kad bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk berkomunikasi dengan Peniaga mengenai sebarang pembayaran automatik yang tidak berjaya.

13.7 **Urus Niaga Luar Negara atau Urus Niaga mata wang asing**

- (a) **Kad ini boleh digunakan di luar Malaysia.** Pemegang Kad boleh menggunakan Kad secara fizikal di luar Malaysia (tetapi hanya di negara yang boleh diterima oleh kami) dengan Peniaga dan di ATM. Berkenaan dengan Transaksi luar negara di mana Pemegang Kad hadir secara fizikal di tempat jualan, Pemegang Kad mungkin dikehendaki memasukkan PIN atau memberikan tandatangannya bergantung pada negara di mana Transaksi tertentu dibuat. Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada Bank terlebih dahulu tentang niatnya untuk menggunakan Kad untuk Transaksi di luar negara. Pemegang Kad boleh menggunakan Kad untuk melakukan pembayaran rentas sempadan (seperti pembelian dalam talian) kepada Peniaga yang terletak di luar Malaysia (tetapi hanya di negara yang boleh diterima oleh kami).
- (b) **Penukaran mata wang.** Jika anda menggunakan Kad untuk menjalankan Transaksi dalam mata wang selain Ringgit, jumlah Transaksi akan didebitkan ke Akaun KK-*i* selepas penukaran kepada Ringgit pada kadar pertukaran dan pada masa yang ditentukan oleh VISA. Anda juga akan dikenakan mark-up penukaran mata wang asing sebanyak 1.18% (atau jumlah lain seperti yang didedahkan dari semasa ke semasa) oleh Bank serta sebarang yuran transaksi yang dikenakan oleh Visa, seperti yang berkenaan.
- (c) **Anda mesti mematuhi keperluan dasar pertukaran asing.** Anda hanya boleh menggunakan Kad untuk Transaksi di luar negara dengan mematuhi dasar pertukaran asing yang ditadbir oleh Bank Negara Malaysia yang terpakai kepada anda dan Transaksi. Semua Transaksi luar negara adalah tertakluk kepada undang-undang yang wujud di negara tempat Transaksi berasal.

- 13.8 **Kegunaan Peribadi Sahaja.** Anda bersetuju bahawa anda hanya akan menggunakan Kad untuk tujuan kegunaan peribadi sahaja dan tidak akan menggunakan Kad sebagai satu bentuk pembiayaan untuk tujuan perniagaan atau komersial.

14. **PEMBAYARAN HARGA JUALAN BANK**

- 14.1 **Bayaran bulanan.** Harga Jualan Bank atau sebahagian daripadanya yang belum dibayar hendaklah dibayar oleh Pemegang Kad pada Tarikh Akhir Pembayaran mengikut Penyata Akaun KK-*i* yang dikeluarkan oleh Bank. Jika Pemegang Kad menyelesaikan Baki Penyata bulan semasa sepenuhnya pada atau sebelum Tarikh Akhir Pembayaran, Pemegang Kad akan menikmati tempoh tangguh selama 20 hari dari tarikh Penyata KK-*i* pada transaksi

runcit bulan berikutnya. Urus niaga runcit bermaksud transaksi selain daripada Pengeluaran Tunai dan semua ansuran bulanan yang perlu dibayar.

- 14.2 **Bayaran minimum yang perlu dibayar.** Jika dibenarkan oleh Bank, Pemegang Kad boleh memilih untuk membayar kepada Bank Bayaran Minimum Perlu Dibayar sebelum Tarikh Akhir Pembayaran. Pemegang Kad dinasihatkan untuk membuat pembayaran segera untuk setiap tempoh pembayaran. Jika Pemegang Kad hanya membayar Bayaran Minimum Perlu Dibayar, Pemegang Kad akan menanggung keuntungan atas transaksi runcit yang dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif berikut:

Urus Niaga Runcit

- (a) **Tahap 1: 15% setahun** jika Bayaran Minimum Perlu Dibayar telah dibayar oleh Pemegang Kad dengan segera selama 12 bulan berturut-turut;
- (b) **Tahap 2: 17% setahun** jika Bayaran Minimum Perlu Dibayar telah dibayar oleh Pemegang Kad dengan segera selama 10 bulan atau lebih dalam kitaran 12 bulan;
- (c) **Tahap 3: 18% setahun** untuk Pemegang Kad yang tidak termasuk dalam Tahap I dan Tahap II.

Bagi Pemegang Kad yang tidak mempunyai sebarang baki tertunggak berkenaan dengan transaksi runcit yang dibawa ke hadapan daripada Penyata Akaun KK-*i* bulan sebelumnya, keuntungan yang perlu dibayar akan dikira dari dan termasuk hari kalendar sejurus selepas Tarikh Akhir Pembayaran sehingga sebarang pembayaran dikreditkan ke Akaun KK-*i*, dan selepas itu pada baki yang dikurangkan.

Bagi Pemegang Kad yang mempunyai sebarang baki tertunggak berkenaan dengan transaksi runcit yang dibawa ke hadapan daripada Penyata Akaun KK-*i* bulan sebelumnya, keuntungan yang perlu dibayar akan dikira dari dan termasuk hari kalendar sejurus selepas tarikh transaksi runcit tersebut diposkan ke Akaun KK-*i* nya, sehingga sebarang pembayaran dikreditkan ke Akaun KK-*i* dan selepas itu pada baki yang dikurangkan.

Keuntungan terakru berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif akan didebitkan ke Akaun KK-*i*. Walau bagaimanapun, semua atau mana-mana keuntungan yang perlu dibayar yang belum dibayar selepas Tarikh Akhir Pembayaran tidak akan dikompaun.

Kadar Keuntungan Efektif untuk transaksi runcit tidak terpakai kepada Pengeluaran Tunai, pemindahan baki dan pelan kredit lain yang mungkin ditawarkan atau terikat pada Kad. Semua baki tertunggak yang disebabkan oleh mana-mana Pengeluaran Tunai, pemindahan baki dan pelan kredit lain akan tertakluk kepada terma dan syarat pelan kredit masing-masing.

Bagaimana pembayaran digunakan

Apabila Pemegang Kad membuat pembayaran yang sama atau kurang daripada Bayaran Minimum Perlu Dibayar, Bank tidak akan memperuntukkan lebih daripada peratusan yang dibenarkan bagi jumlah tersebut untuk penyelesaian bahagian keuntungan atau yuran Bayaran Minimum Perlu Dibayar. Apabila Pemegang Kad membuat pembayaran melebihi Bayaran Minimum Perlu Dibayar, Bank akan memperuntukkan lebih bayaran tersebut untuk menyelesaikan baki yang terdapat dalam Penyata Akaun KK-*i* mengikut kadar keuntungan atau yuran mereka, dengan item menarik keuntungan atau kadar yuran tertinggi untuk dibayar terlebih dahulu.

- 14.3 **Berbilang Kad.** Sekiranya Pemegang Kad mempunyai lebih daripada satu Kad, setiap Kad akan mempunyai Tarikh Akhir Pembayaran dan Bayaran Minimum yang perlu dibayar sendiri.
- 14.4 **Pengeluaran Peringatan.** Bank boleh mengeluarkan peringatan kepada Pemegang Kad sama ada melalui notis bertulis atau melalui cara elektronik berkenaan dengan Bayaran Minimum Perlu Dibayar dan Tarikh Akhir Pembayaran setiap bulan, tanpa mengira sama ada Pemegang Kad telah meminta perkara yang sama atau tidak. Walau apa pun, Pemegang Kad dinasihatkan untuk menyemak Penyata Akaun KK-*i* dan bukannya bergantung semata-mata pada peringatan. Pemegang Kad sedar sepenuhnya bahawa sebarang pengeluaran peringatan mungkin ditangguhkan, dihentikan dan/atau ditarik balik disebabkan oleh gangguan teknikal dan/atau faktor lain yang mempengaruhi pembekal perkhidmatan yang berkaitan, pengendali telefon dan mana-mana entiti lain yang berkaitan. Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank tidak menjamin penghantaran mahupun ketepatan kandungan setiap peringatan dan tidak akan bertanggungjawab ke atas kerugian atau kerosakan yang timbul daripada:
- (a) tiada penghantaran, penghantaran tertangguh atau penghantaran salah bagi setiap peringatan, atau
 - (b) kandungan yang tidak tepat bagi setiap peringatan.
- 14.5 **Amaun yang dinyatakan dalam Penyata Akaun KK-*i*.** Amaun seperti yang dinyatakan dalam Penyata Akaun KK-*i* yang perlu dibayar dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank hendaklah jika tiada kesilapan yang nyata menjadi bukti konklusif bahawa jumlah tersebut perlu dibayar dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank.
- 14.6 **Mata wang pembayaran.** Semua pembayaran kepada Bank mesti dibuat dalam mata wang pengebilan seperti yang dinyatakan dalam Penyata Akaun KK-*i*. Pembayaran oleh Pemegang Kad tidak boleh dianggap telah dibuat sehingga bayaran yang berkaitan telah diterima untuk nilai oleh Bank.

- 14.7 **Tiada *set-off*.** Semua pembayaran kepada Bank mesti dibuat tanpa sebarang pengimbangan atau sebarang potongan apa-apa cukai yang perlu dibayar atau penahanan apa-apa perihalan.
- 14.8 **Peruntukan.** Tertakluk kepada Undang-undang Terpakai, Bank hendaklah menggunakan bayaran yang diterima dalam apa-apa perintah untuk melunaskan jumlah yang terhutang kepada Bank sebagaimana yang difikirkan sesuai.
- 14.9 **Membayar kurang daripada Bayaran Minimum yang Perlu Dibayar.** Sekiranya Pemegang Kad membuat pembayaran dengan jumlah yang lebih rendah daripada Bayaran Minimum Perlu Dibayar atau tidak membuat apa-apa pembayaran, Bank berhak untuk menguatkuasakan semua haknya seperti yang dinyatakan dalam Fasal 16. Pemegang Kad juga perlu menanggung yuran dan/atau caj tambahan termasuk tetapi tidak terhad kepada caj pembayaran lewat, caj keuntungan berperingkat yang lebih tinggi dan yuran guaman (jika ada).
- 14.10 **Caj Pembayaran Lewat.**
- (a) Caj lewat pembayaran akan dikenakan dari hari-1 dan seterusnya (termasuk selepas Tarikh Akhir Pembayaran, jika Pemegang Kad gagal membayar Bayaran Minimum Perlu Dibayar.
 - (b) Caj lewat pembayaran akan dikenakan setiap bulan pada kadar 1% ke atas baki tertunggak yang belum dibayar berkenaan dengan mana-mana transaksi runcit dan Pengeluaran Tunai, tertakluk kepada minimum RM10, dan maksimum RM100.
 - (c) Caj pembayaran lewat tersebut akan terus terakru dan dibayar sehingga pembayaran penuh Bayaran Minimum Perlu Dibayar yang belum dibayar tetapi tidak boleh dikompoun.
 - (d) Caj pembayaran lewat terakru akan dinyatakan dalam Penyata Akaun KK-/bulan berikutnya.
 - (e) Caj pembayaran lewat ini akan terus terakru sebelum, serta selepas sebarang perintah mahkamah atau penghakiman diperolehi.
 - (f) Bank boleh mengenakan caj pembayaran lewat yang diterima olehnya sebagai pembayaran balik apa-apa kerugian sebenar yang ditanggung olehnya akibat pembayaran lewat oleh Pemegang Kad dan Bank hendaklah memindahkan lebihan itu ke **akaun *gharamah*** untuk tujuan pengagihan kepada organisasi amal yang boleh dipilih oleh Bank di bawah pengawasan Lembaga Shariah. Pemegang Kad tidak berhak meminta Bank untuk memberikan dokumentasi kepada Pemegang Kad yang membuktikan (A) pengiraan kos sebenar dan (B) sebarang pengagihan yang berkaitan.

14.11 **Arahan tetap.** Sekiranya anda telah memberikan kebenaran debit automatik atau arahan tetap untuk mendebitkan akaun yang anda calonkan untuk membayar apa-apa jumlah yang terhutang di bawah Kemudahan KK-*i*, Bank diberi kuasa secara tidak boleh ditarik balik untuk mendebitkan akaun tersebut tertakluk kepada perkara berikut:-

- (a) Pemegang Kad mesti mempunyai dana yang mencukupi dalam akaun untuk menyelesaikan jumlah yang terhutang di bawah Kemudahan KK-*i*. Jika akaun adalah akaun semasa, Pemegang Kad mempunyai tanggungjawab untuk memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam akaun tersebut untuk menghormati cek yang dikeluarkan pada akaun tersebut selepas debit automatik dijalankan dan Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang rasa malu atau kerugian yang dialami yang timbul daripada sebarang kenyataan yang diletakkan pada cek pemulangan (seperti cek dikembalikan kerana dana tidak mencukupi).
- (b) Debit automatik tidak akan dijalankan jika terdapat dana yang tidak mencukupi dalam akaun yang dicalonkan oleh Pemegang Kad dan Bank tidak akan diwajibkan untuk cuba mendebitkan akaun tersebut sekali lagi untuk jumlah tertunggak yang terhutang atau perlu dibayar di bawah Kad. Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab untuk membuat pengaturan yang perlu untuk melaksanakan penyelesaian jumlah yang terhutang di bawah Kemudahan KK-*i*.
- (c) Bank tidak akan bertanggungjawab jika Bank tidak dapat menjalankan pendebitan automatik atau mengikut arahan tersebut atas sebab-sebab yang tidak disebabkan secara langsung oleh Bank atau yang berada di luar kawalan munasabah Bank atau jika terdapat kesilapan atau kerosakan operasi dan/atau sistem dalam sistem Bank yang tidak disebabkan secara langsung oleh atau berpunca daripada kecuaiian besar atau keingkaran yang disengajakan oleh Bank.
- (d) Pemegang Kad mesti memberi notis bertulis kepada Bank dua (2) minggu lebih awal sebelum Pemegang Kad menukar kebenaran debit automatik atau arahan tetap.
- (e) Bank boleh menamatkan kebenaran debit automatik atau arahan tetap untuk pembayaran masa hadapan dengan memberi notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad.

14.12 **Kaedah pembayaran.** Sebarang transaksi untuk deposit wang tunai, cek dan instrumen lain yang boleh dirunding ke Akaun KK-*i* hanya akan dianggap telah dibuat:

- (a) jika melalui deposit tunai, setelah pengesahan oleh Bank deposit dan jumlah deposit tersebut dan kemasukan yang direkodkan dalam rekod Bank;
- (b) jika melalui deposit cek atau instrumen lain yang boleh dirunding, setelah pengesahan oleh Bank deposit dan jumlah deposit tersebut dan hak milik

Pemegang Kad kepada instrumen tersebut untuk kutipan (resit yang dikeluarkan oleh mana-mana mesin deposit tunai atau mesin deposit cek tidak konklusif);

- (c) apa-apa pembayaran yang dibuat melalui arahan debit atau pindahan dana hendaklah dianggap telah dibuat, setelah kami menerima dana yang dijelaskan dan/atau apabila jumlah tersebut dimasukkan ke dalam rekod Bank.

14.13 Lebihan kredit dan prabayar. Bank boleh membenarkan lebihan kredit atau prabayar ("prabayar") ke Akaun KK-*i* pada ambang seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa tertakluk kepada syarat-syarat berikut:

- (a) Bank mempunyai budi bicara mutlak untuk menentukan, meminda atau mengubah lebihan kredit atau ambang prabayar Pemegang Kad tanpa notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad;
- (b) Bank boleh meminta Pemegang Kad untuk memberikan bukti dokumentari bahawa dana prabayar datang daripada sumber yang sah. Pemegang Kad memberi kuasa kepada Bank untuk mengesahkan bukti yang diberikan oleh Pemegang Kad dengan mana-mana pihak yang difikirkan sesuai. Hanya apabila Bank berpuas hati dengan kesahihan dana tersebut, prabayar tersebut akan digunakan untuk pembayaran pembelian dan transaksi yang dilaksanakan oleh Kad. Sebelum Bank berpuas hati dengan kesahihan dana tersebut: -
 - (i) Bank boleh menggantung penggunaan Kad dan/atau menolak sebarang transaksi yang dicuba pada Kad selepas prabayar; dan
 - (ii) Sebarang kredit yang timbul daripada prabayar tidak boleh dikembalikan kepada Pemegang Kad.
- (c) Sekiranya prabayar mengakibatkan baki kredit dalam Akaun KK-*i*, Bank akan menggunakan baki kredit untuk pembayaran mengikut Klausu 14 Pembayaran Harga Jualan Bank.
- (d) Berikutan daripada klausa (c) di atas, jika masih terdapat baki kredit dalam Akaun KK-*i*, Bank boleh mengembalikan baki kredit ke akaun semasa atau akaun simpanan Pemegang Kad yang diselenggara dengan Bank atau Bank lain di Malaysia seperti yang diarahkan oleh Pemegang Kad kepada Bank ("**CASA yang Dicalonkan**").
- (e) Berikutan daripada klausa (c) di atas, jika masih terdapat baki kredit dalam Akaun KK-*i* dan Pemegang Kad tidak menyediakan CASA yang Dicalonkan kepada Bank, Bank mempunyai hak untuk melakukan mana-mana perkara berikut:-
 - (i) Menggantung penggunaan Kad;
 - (ii) Menolak sebarang transaksi yang cuba menggunakan Kad;

- (iii) Menolak sebarang pembayaran selanjutnya ke dalam Akaun KK-*i* ; dan/atau
- (iv) Tamatkan Akaun KK-*i*/dengan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad.
- (f) Walau apa pun yang terkandung di sini yang bertentangan, dan tertakluk kepada Fasal 24:
 - (i) Bank berhak untuk membayar atau menghantar sebarang baki kredit dalam Akaun KK-*i* kepada wasi atau pentadbir Pemegang Kad sekiranya Pemegang Kad meninggal dunia;
 - (ii) Bank tidak mempunyai kewajipan untuk bertanya tentang apa-apa hak benefisial mana-mana pihak kepada mana-mana baki kredit tersebut; dan
 - (iii) Sebarang pembayaran atau penghantaran apa-apa baki kredit yang dibuat oleh Bank kepada Pemegang Kad di bawah Fasal ini hendaklah dianggap sebagai pelepasan penuh dan muktamad liabiliti Bank berhubung dengan baki kredit tersebut.

14.14 **Baki kredit dalam Akaun KK-*i* tidak dilindungi oleh PIDM.** Anda faham bahawa sebarang baki kredit dalam Akaun KK-*i* bukan deposit bank dan tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).

15. PENYATA AKAUN

15.1 **Anda mendapat penyata bulanan.** Bank akan mengeluarkan Penyata Akaun KK-*i* dalam bentuk elektronik sebulan sekali atau pada selang masa lain yang ditentukan oleh Bank. Penyata Akaun KK-*i* akan disediakan secara dalam talian melalui Saluran Perbankan Elektronik dan/atau dihantar dalam bentuk elektronik kepada anda. Anda boleh meminta penyata untuk dicetak di cawangan kami, tetapi kami akan mendebitkan akaun anda untuk caj yang berkenaan untuk berbuat demikian. Kami mungkin tidak menjana penyata jika tiada transaksi pada bulan tersebut.

15.2 **Baca penyata bulanan.** Anda mesti memberitahu kami jika anda tidak bersetuju dengan apa-apa dalam Penyata Akaun KK-*i*. Anda bersetuju untuk memeriksa dan mengesahkan setiap transaksi yang disenaraikan dalam kenyataan untuk memastikan sama ada terdapat sebarang kesilapan, penyelewengan, transaksi yang tidak dibenarkan atau penipuan. Anda mesti memberitahu kami dengan segera jika anda menemui sebarang kesilapan, penyelewengan, transaksi yang tidak dibenarkan atau penipuan.

15.3 **Penyata bulanan adalah bukti konklusif melainkan anda membantah dalam masa 30 hari kalendar.** Jika anda tidak menghubungi kami secara bertulis tentang tidak

menerima penyata daripada kami, atau untuk memberitahu kami tentang apa-apa perkara dalam Penyata Akaun KK-*i* yang anda tidak bersetuju dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar dari tarikh penerimaan Penyata Akaun KK-*i* atau tarikh ia disediakan secara elektronik, akaun atau rekod Bank hendaklah menjadi bukti konklusif bagi penyertaan dan baki Transaksi dan anda dianggap telah menerima semua perkara yang terkandung dalam Penyata Akaun KK-*i* sebagai benar dan tepat dalam semua aspek. Sebarang pindaan yang anda minta selepas tempoh 30 hari adalah mengikut budi bicara mutlak Bank. Tiada apa-apa dalam Fasal ini boleh menghalang Bank daripada membetulkan sebarang kesilapan atau percanggahan dalam penyata tersebut dan mengeluarkan penyata gantian.

16. PERISTIWA LALAI

16.1 **Lalai.** Berlakunya mana-mana peristiwa berikut hendaklah menjadi peristiwa ingkar:-

- (a) jika Pemegang Kad gagal membayar apa-apa jumlah yang perlu dibayar dan apa-apa wang yang dijanjikan di sini untuk dibayar termasuk Bayaran Minimum Perlu Dibayar yang dinyatakan dalam Penyata Akaun KK-*i* untuk dua (2) Tarikh Akhir Pembayaran berturut-turut;
- (b) jika pada pandangan Bank terdapat kemerosotan dalam kelayakan kredit Pemegang Kad;
- (c) Pemegang Kad, penjamin, atau penyedia keselamatan melanggar mana-mana peruntukan Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan, Terma dan Syarat Tambahan, dokumen keselamatan atau apa-apa perjanjian yang berkaitan dengan akaun lain atau kemudahan kredit yang diberikan oleh Bank, yang tidak mampu diperbaiki, atau jika boleh diperbaiki, tidak diperbaiki dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja selepas notis bertulis kepada Pemegang Kad daripada Bank yang meminta tindakan untuk membetulkannya;
- (d) sebarang representasi, waranti atau kenyataan yang dibuat oleh Pemegang Kad, penjamin atau penyedia keselamatan sama ada semasa membuat permohonan untuk Kemudahan KK-*i* atau sebaliknya tidak betul atau mengelirukan;
- (e) Pemegang Kad, penjamin atau penyedia keselamatan melakukan tindakan kebangkrapan atau mempunyai petisyen kebangkrapan yang dikemukakan terhadap Pemegang Kad, penjamin atau penyedia keselamatan;
- (f) kematian atau kegilaan Pemegang Kad, penjamin atau pembekal keselamatan;
- (g) Pemegang Kad menafikan, mencabar atau menamatkan atau mengancam untuk menafikan, mencabar atau menamatkan kewajipan Pemegang Kad di bawah Kemudahan KK-*i*;

- (h) apa-apa perubahan dalam keadaan atau keadaan kewangan yang pada pendapat munasabah Bank, akan menjejaskan keupayaan Pemegang Kad, penjamin atau penyedia keselamatan untuk melaksanakan kewajipannya di bawah Kemudahan KK-/atau dokumen keselamatan;
- (i) mana-mana Undang-undang Terpakai yang menyalahi undang-undang bagi Bank untuk mematuhi kewajipannya atau membenarkan Kemudahan KK-/diteruskan;
- (j) ia adalah atau ia akan menjadi menyalahi undang-undang bagi Pemegang Kad, penjamin atau penyedia keselamatan untuk melaksanakan atau mematuhi mana-mana satu atau lebih kewajipan di bawah Kemudahan KK-/atau dokumen keselamatan;
- (k) apa-apa kebenaran, kelulusan, persetujuan, syarat, perintah atau lesen yang diperlukan untuk diambil, dipenuhi atau dilakukan untuk tujuan Kemudahan KK-/atau pengaturan keselamatan tidak diambil atau dipenuhi atau tidak lagi berkuat kuasa dan berkuat kuasa sepenuhnya;
- (l) Pemegang Kad, penjamin atau penyedia keselamatan menangguk pembayaran hutang, memasuki moratorium sebarang hutang, atau mengakui atau dianggap tidak dapat membayar sebarang hutang apabila ia jatuh tempoh;
- (m) Pemegang Kad telah pergi ke Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (**AKPK**) untuk mendapatkan bantuan;
- (n) Pemegang Kad, penjamin atau penyedia keselamatan mencadangkan, atau membuat apa-apa komposisi atau pengaturan (sukarela atau sebaliknya) dengan pemiutangnya;
- (o) apa-apa hutang lain Pemegang Kad, penjamin atau penyedia keselamatan menjadi perlu dibayar atau mampu diisytiharkan perlu dibayar atau perlu dibayar sebelum waktunya, atas sebab keingkaran oleh Pemegang Kad, penjamin atau penyedia keselamatan kewajipan masing-masing berkenaan dengan hutang tersebut; atau Pemegang Kad, penjamin atau penyedia keselamatan gagal membuat apa-apa pembayaran berkenaan dengan hutang tersebut pada tarikh akhir untuk pembayaran tersebut, atau jika perlu diminta apabila diminta; atau atas jaminan untuk apa-apa hutang sedemikian boleh dikuatkuasakan;
- (p) jika sebarang prosiding undang-undang, saman atau tindakan dalam apa jua bentuk (sama ada jenayah atau sivil) dimulakan terhadap Pemegang Kad, penjamin atau penyedia keselamatan;
- (q) apa-apa kesusahan atau pelaksanaan atau proses lain mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten dikenakan ke atas atau dikeluarkan terhadap semua atau mana-mana bahagian harta Pemegang Kad, penjamin

atau penyedia keselamatan dan kesusahan, pelaksanaan atau proses lain tersebut tidak dilepaskan dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar;

- (r) cagaran atau jaminan yang diberikan kepada Bank tidak lagi berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya atau ditamatkan atau dipertikaikan atau dalam bahaya atau tidak boleh dikuatkuasakan;
- (s) Pemegang Kad, penjamin atau penyedia keselamatan menolak atau mengancam untuk menolak *Terma dan Syarat* Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan, Terma dan Syarat Tambahan atau dokumen keselamatan.

16.2 **Penamatan.** Apabila berlaku kejadian ingkar, Bank boleh, dengan notis kepada Pemegang Kad, menamatkan Kemudahan KK-*i* dan membatalkan Kad, dan keseluruhan baki Harga Jualan Bank dan semua jumlah yang terhutang kepada kami di bawah Kemudahan KK-*i*, akan segera jatuh tempo dan perlu dibayar. Pemegang Kad hendaklah membayar segera Harga Jualan Bank dan semua jumlah yang terhutang kepada kami di bawah Kemudahan KK-*i* dalam masa yang ditetapkan dalam notis yang dikeluarkan oleh Bank.

16.3 **Caj Pembayaran Lewat.**

- (a) Jika keseluruhan baki Harga Jualan Bank dan semua jumlah yang terhutang kepada kami di bawah Kemudahan KK-*i* akan jatuh tempo dan perlu dibayar tetapi Pemegang Kad telah gagal membuat pembayaran penuh apabila diminta, caj pembayaran lewat akan dikenakan secara bulanan pada kadar 1% ke atas semua jumlah yang perlu dibayar dan perlu dibayar berkenaan dengan sebarang transaksi runcit dan Pengeluaran Tunai, tertakluk kepada minimum RM10, dan maksimum RM100.
- (b) Caj pembayaran lewat tersebut hendaklah terus terakru dan dibayar sehingga pembayaran penuh semua jumlah yang perlu dibayar dan perlu dibayar tetapi tidak boleh dikompau.
- (c) Caj pembayaran lewat ini akan terus terakru sebelum, serta selepas sebarang perintah mahkamah atau penghakiman diperolehi.
- (d) Bank boleh mengenakan caj pembayaran lewat yang diterima olehnya sebagai pembayaran balik apa-apa kerugian sebenar yang ditanggung olehnya akibat pembayaran lewat oleh Pemegang Kad dan Bank hendaklah memindahkan lebihan itu ke **akaun gharamah** untuk tujuan pengagihan kepada organisasi amal yang boleh dipilih oleh Bank di bawah pengawasan Lembaga Shariahnya. Pemegang Kad tidak berhak meminta Bank untuk memberikan dokumentasi kepada Pemegang Kad yang membuktikan (A) pengiraan kos sebenar dan (B) sebarang pengagihan yang berkaitan.

- 16.4 **Ganti rugi.** Kecuali kecuaiian melampau dan salah laku yang disengajakan di pihak Bank dan/atau pekerjaanya dan setakat yang dibenarkan oleh Undang-undang Terpakai, Pemegang Kad berjanji untuk menanggung rugi Bank terhadap sebarang kos sebenar, tuntutan, kerugian (tidak termasuk kehilangan peluang), perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada yuran guaman atas dasar peguam dan pelanggan) atau liabiliti yang mungkin ditanggung atau ditanggung akibat daripada berlakunya sebarang peristiwa lalai.
- 16.5 **Pelantikan Ejen Kutipan.** Bank boleh melantik ejen kutipan hutang luar pilihannya untuk bertindak bagi pihaknya bagi tujuan mendapatkan semula mana-mana atau semua wang yang perlu dibayar dan perlu dibayar daripada Pemegang Kad. Pemegang Kad dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan sebarang maklumat mengenai Pemegang Kad dan Kemudahan KK-*i* kepada mana-mana ejennya yang dilantik dengan sewajarnya untuk tujuan mendapatkan semula mana-mana atau semua wang yang perlu dibayar dan perlu dibayar daripada Pemegang Kad kepada Bank.

17. KESAHIHAN TRANSAKSI

- 17.1 **Pemegang Kad bertanggungjawab untuk semua Transaksi.** Hanya anda boleh menggunakan Kad. Anda akan bertanggungjawab kepada Bank untuk semua Transaksi (termasuk yuran dan caj yang berkaitan) yang dijalankan menggunakan Kad. Dengan memasukkan PIN di mana-mana terminal POS atau ATM atau sebaliknya menggunakan Kad di mana-mana terminal POS atau ATM, atau (berkenaan dengan mana-mana transaksi tanpa kad) dengan memberikan Kelayakan Keselamatan anda, anda dianggap telah bersetuju dengan Transaksi dan mengesahkan bahawa jumlah Transaksi adalah betul. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa jumlah Transaksi adalah betul. Pemegang Kad bertanggungjawab ke atas semua Transaksi walaupun terdapat kegagalan untuk menandatangani draf jualan atau memasukkan PIN atau di mana kegagalan dan/atau peninggalan tersebut disebabkan oleh sifat transaksi atau disebabkan oleh pengawasan di pihak Pemegang Kad, Peniaga, dan/atau VISA.
- 17.2 **Rekod Bank mengenai Transaksi yang mengikat.** Bank boleh menganggap rekod Bank mengenai sebarang Transaksi yang dilakukan oleh penggunaan Kad sebagai bukti bahawa Transaksi tersebut dilakukan oleh Pemegang Kad. Bank juga berhak untuk menganggap mana-mana Transaksi yang dikenal pasti oleh PIN Pemegang Kad atau mana-mana Transaksi yang disahkan secara elektronik sebagai Transaksi yang dilaksanakan oleh Pemegang Kad.
- 17.3 **Liabiliti untuk Transaksi yang tidak dibenarkan.** Walau bagaimanapun, kami tidak akan mempertanggungjawabkan anda untuk sebarang Transaksi yang tidak dibenarkan di mana kami dilarang oleh Undang-undang Terpakai daripada berbuat demikian.

- 17.4 **Liabiliti Pemegang Kad untuk Transaksi yang tidak dibenarkan.** Jika Kad digunakan untuk menjalankan Transaksi yang tidak dibenarkan, anda masih akan bertanggungjawab ke atas Transaksi yang tidak dibenarkan tersebut jika kami menentukan bahawa Pemegang Kad telah:
- (a) bertindak penipuan;
 - (b) enggan bekerjasama atau memberi bantuan kepada Bank berhubung dengan sebarang penyiasatan;
 - (c) gagal mematuhi tanggungjawab keselamatan seperti yang dinyatakan dalam Fasal 8;
 - (d) gagal mematuhi Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan; atau
 - (e) menggunakan Kad secara tidak bertanggungjawab, termasuk menggunakannya untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang.
- 17.5 **Transaksi Tidak Berjaya.** Jika Pemegang Kad telah mengenal pasti Transaksi yang tidak berjaya di mana Akaun KK-*i* telah didebitkan, Bank akan menjalankan siasatan dan akan menjalankan pembalikan dalam masa yang munasabah.
- 17.6 **Membantu dalam penyiasatan.** Anda hendaklah memberikan maklumat, bantuan dan kerjasama yang diperlukan oleh Bank berhubung dengan sebarang penyiasatan terhadap sebarang transaksi atau aktiviti yang tidak dibenarkan atau penipuan yang berkaitan dengan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i*. Berhubung dengan mana-mana Transaksi yang tidak dibenarkan atau penipuan, Bank boleh menghendaki Pemegang Kad membuat laporan polis dan memberikan laporan tersebut kepada Bank dalam masa yang munasabah dari tarikh kehilangan dan/atau kecurian Kad dan/atau pendedahan Kelayakan Keselamatan kepada pihak ketiga. Bank juga boleh meminta anda hadir ke cawangan kami untuk pertanyaan lanjut, menjalankan usaha wajar pelanggan, meminta maklumat dan dokumen, meminta anda menyerahkan mana-mana peranti mudah alih atau keselamatan untuk penyiasatan forensik, menjalankan pemeriksaan dengan pangkalan data luaran atau Pihak Berkuasa atau meminta anda memberikan bukti yang munasabah tentang pematuhan anda terhadap tanggungjawab keselamatan dalam Fasal 8. Anda bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas kerugian anda jika anda enggan bekerjasama atau memberikan bantuan berhubung dengan sebarang penyiasatan transaksi atau aktiviti tersebut.
- 17.7 **Ombudsman.** Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan siasatan dan keputusan Bank berhubung dengan transaksi yang tidak dibenarkan, anda boleh merujuk pertikaian tersebut kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) untuk

penyelesaian pertikaian tersebut. Dalam kes di mana aduan tidak termasuk dalam bidang kuasa FMOS, anda boleh merujuk pertikaian kepada Laman Maklumat Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia.

- 17.8 **Kredit sementara.** Jika Bank dikehendaki oleh Undang-undang yang Berkenaan untuk membuat kredit sementara ke akaun Pemegang Kad sementara menunggu kesimpulan sebarang penyasatan atau penyelesaian Transaksi yang dipertikaikan, Bank akan membuat kredit peruntukan tersebut atas dasar bahawa Pemegang Kad akan membayar balik kredit peruntukan sepenuhnya sekiranya Pemegang Kad didapati bertanggungjawab sepenuhnya untuk Transaksi yang dipertikaikan (atau mengembalikan kredit peruntukan sebahagiannya jika Pemegang Kad bertanggungjawab sebahagiannya untuk Transaksi yang dipertikaikan). Bank berhak untuk mendebitkan mana-mana akaun Pemegang Kad yang diselenggara dengan Bank untuk melaksanakan bayaran balik. Jika dana tidak mencukupi dalam akaun Pemegang Kad, Bank boleh, selepas memberi Pemegang Kad tempoh yang munasabah untuk menyelesaikan kekurangan, memulakan proses pemulihan hutang untuk memulihkan kekurangan tersebut.

18. PENDEDAHAN MAKLUMAT PELANGGAN

- 18.1 Pemegang Kad bersetuju dan bersetuju dengan Bank mengumpul, memproses, memindahkan dan mendedahkan Maklumat Pelanggan mengikut Terma dan Syarat Kad Kredit- / ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan.
- 18.2 Kami perlu mengumpul, memproses, memindahkan dan mendedahkan (termasuk pemindahan dan pendedahan maklumat tersebut di luar Malaysia) Maklumat Pelanggan berkaitan dengan tujuan berikut, termasuk sebarang tujuan sampingan atau berkaitan ("Tujuan"):
- (a) untuk memudahkan penawaran produk dan perkhidmatan Kad Kredit- / kepada anda seperti menilai kesesuaian, menilai, mengesahkan dan memproses permohonan anda, mengesahkan identiti anda, mewujudkan dan mengekalkan hubungan perbankan dengan anda, memproses sebarang transaksi, melaksanakan arahan anda, menangani pertanyaan dan pertikaian, berkomunikasi dengan anda, mengekalkan kepuasan pelanggan, mengekalkan keselamatan produk dan perkhidmatan kami, memahami penggunaan anda dan menyesuaikan kandungan dan perkhidmatan yang mungkin menarik minat anda;
 - (b) untuk menyokong keperluan pengurusan, operasi, penyelidikan, penambahbaikan proses dan pentadbiran kami, seperti perakaunan, percukaian, penyumberan luar,

pembangunan sistem, pembangunan produk, pengurusan hubungan pelanggan, pengurusan risiko, menguruskan liputan Takaful Bank, analisis data, pemprosesan data, analisis statistik, penciptaan dan latihan model, penyelenggaraan rekod, audit dan untuk tujuan memastikan anda dan kakitangan kami selamat:

- (c) untuk mematuhi Undang-undang Terpakai;
- (d) untuk menjalankan pemeriksaan latar belakang kredit, penilaian atau pemantauan kelayakan kredit, atau rujukan kredit;
- (e) untuk menjalankan semakan kenali pelanggan anda dan usaha wajar pelanggan;
- (f) untuk memudahkan pertukaran maklumat di kalangan institusi kewangan berhubung penipuan, penipuan akaun keldai dan kewangan;
- (g) untuk menjawab sebarang permintaan perkongsian maklumat yang dibenarkan yang dimulakan oleh anda berhubung dengan pengurusan kewangan terbuka;
- (h) untuk tujuan yang berkaitan dengan Aktiviti Pematuhan Jenayah Kewangan;
- (i) untuk tujuan yang berkaitan dengan pencegahan penipuan dan pengesanan penipuan;
- (j) untuk tujuan penyiasatan aduan dan transaksi yang mencurigakan;
- (k) untuk tujuan pencegahan, pengesanan dan penyiasatan jenayah, sebenar atau disyaki;
- (l) untuk tujuan menguatkuasakan hak kami atau sebarang prosiding undang-undang atau proses undang-undang yang dimulakan oleh Bank;
- (m) untuk tujuan mempertahankan sebarang prosiding undang-undang atau proses undang-undang yang difailkan terhadap Bank;
- (n) untuk tujuan mendapatkan nasihat undang-undang yang berkaitan dengan penyediaan *produk dan perkhidmatan* Kad Kredit-*i*;
- (o) untuk tujuan yang berkaitan dengan kutipan hutang;
- (p) untuk memudahkan penawaran sebarang ganjaran, keistimewaan dan faedah yang ditawarkan kepada Pemegang Kad; dan
- (q) sebarang tujuan lain seperti yang dinyatakan dalam penyata, pekeliling, notis atau terma dan syarat lain yang diterima oleh Pemegang Kad termasuk, tanpa had, Notis Perlindungan Data Peribadi Bank yang tersedia di <https://www.alrajhibank.com.my/>.

18.3 Tertakluk kepada Undang-undang Terpakai, kami mungkin mendedahkan Maklumat Pelanggan (masing-masing "**Penerima**");

- (a) kepada mana-mana ahli Kumpulan Al Rajhi (termasuk pengarah, pekerja dan pegawai mereka);
- (b) kepada mana-mana ejen, kontraktor, vendor dan penyedia perkhidmatan kami termasuk tetapi tidak terhad kepada penyedia perkhidmatan penyumberan luar, penyedia perkhidmatan kewangan, juruaudit (termasuk juruaudit Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus), pengendali Takaful dan pelaras kerugian, penasihat undang-undang, penasihat profesional, perunding, rakan kongsi strategik, penilai, pelelong, broker dan agensi kutipan hutang;
- (c) kepada mana-mana orang yang terlibat dalam penyediaan Saluran Perbankan Elektronik;
- (d) kepada mana-mana penerima atau benefisiari pembayaran, pengendali sistem pembayaran, penyedia infrastruktur pembayaran dan penyelesaian, bank penjelasan, bank perantara, bank koresponden, rakan niaga, bank penerima, institusi kewangan, syarikat pemerolehan peniaga, penyedia perkhidmatan instrumen pembayaran, dan pengendali/pembekal mana-mana dompet digital/elektronik yang telah anda daftarkan dan pautkan kepada produk dan/atau perkhidmatan kami;
- (e) kepada mana-mana pemegang amanah, pengurus kehakiman, penama, penerima serah hak rasmi, atau peranan serupa yang dilantik di bawah Undang-undang Terpakai atau perintah mahkamah yang berkaitan dengan kebangkrapan, atau mekanisme penyelamatan, berkenaan dengan Pemegang Kad;
- (f) kepada mana-mana Peniaga atau institusi ahli VISA dan VISA itu sendiri;
- (g) kepada mana-mana pentadbir/wasi/benefisiari Pemegang Kad yang telah meninggal dunia termasuk peguam yang dilantik yang bertindak bagi pihak mereka dan mana-mana saudara terdekat Pemegang Kad yang telah meninggal dunia yang Bank percaya dengan niat baik sebagai berhasrat untuk memohon perintah mahkamah berkenaan dengan harta pusaka Pemegang Kad yang telah meninggal dunia;
- (h) kepada Bank Negara Malaysia atau mana-mana biro atau agensinya yang ditubuhkan yang menyediakan dan mengumpul kredit atau maklumat lain seperti Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (**CCRIS**) (sebarang maklumat yang didedahkan oleh Bank Negara Malaysia kepada Bank Negara Malaysia kemudiannya boleh didedahkan oleh Bank Negara Malaysia kepada institusi kewangan lain, agensi pelaporan kredit dan agensi rujukan kredit dan kepada orang lain yang difikirkan perlu oleh Bank Negara Malaysia bagi tujuan seperti yang ditetapkan di bawah seksyen 47(2) Akta Bank Negara Malaysia 2009);

- (i) kepada mana-mana pihak berkuasa kerajaan, mahkamah, tribunal, badan berkanun, pihak berkuasa kawal selia, bursa saham, depositori pusat, pusat penjelasan, agensi pelaporan kredit, agensi rujukan kredit, biro penipuan, organisasi kawal selia sendiri, repositori perdagangan, agensi penarafan, penyedia struktur pasaran, Cagamas Berhad, mana-mana agensi kerajaan yang ditubuhkan untuk memperoleh pembiayaan, pangkalan data perkongsian maklumat di kalangan institusi kewangan dan mana-mana persatuan industri di mana Bank adalah ahli;
- (j) kepada mana-mana orang untuk mematuhi sebarang perintah mahkamah atau permintaan daripada Pihak Berkuasa, termasuk Pihak Berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas Pemegang Kad;
- (k) kepada mana-mana rakan kongsi perniagaan dan produk kami berhubung dengan mana-mana produk, perkhidmatan dan/atau transaksi yang anda jalankan atau tertakluk;
- (l) kepada mana-mana penerima serah hak, penerima pindahan, penjamin dan/atau penyedia keselamatan Pemegang Kad yang berpotensi, bakal atau sebaliknya;
- (m) kepada mana-mana orang yang Bank percaya dengan niat baik untuk membida pembayaran wang bagi pihak Pemegang Kad;
- (n) kepada mana-mana orang yang membantu Bank dalam mendapatkan semula sebarang wang yang perlu dibayar daripada Pemegang Kad;
- (o) kepada mana-mana orang berhubung dengan proses usaha wajar untuk cadangan penjualan, penggabungan dan pengambilalihan, yang diluluskan oleh lembaga pengarah Bank;
- (p) kepada mana-mana orang yang difikirkan perlu oleh Bank untuk tujuan pencegahan, pengesanan, penyiasatan, dan pelaporan jenayah, sebenar atau disyaki;
- (q) kepada mana-mana orang yang difikirkan perlu oleh Bank untuk tujuan memudahkan pertukaran maklumat di kalangan institusi kewangan berhubung dengan pencegahan, pengesanan, penyiasatan dan pelaporan penipuan, akaun keldai dan penipuan kewangan, sebenar atau disyaki;
- (r) kepada penerima serah hak sebenar atau berpotensi, penerima novasi, penerima pindahan, atau mana-mana pihak yang memperoleh kepentingan atau menanggung risiko berhubung dengan mana-mana hak dan/atau kewajipan Bank;

- (s) kepada mana-mana penyedia perlindungan kredit berhubung dengan hak dan/atau kewajipan Bank;
- (t) kepada mana-mana orang yang mungkin dikehendaki atau dibenarkan di bawah undang-undang Malaysia, seperti Jadual 11 kepada Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013;
- (u) kepada mana-mana orang di bawah kewajipan kerahsiaan kepada Bank;
- (v) kepada mana-mana pembekal atau rakan kongsi ganjaran, kesetiaan, penjenamaan bersama dan keistimewaan pihak ketiga kami;
- (w) pengumuman di laman web dan saluran media kami, termasuk media sosial, jika anda adalah pemenang mana-mana kempen atau peraduan kami seperti yang dipersetujui oleh anda;
- (x) kepada mana-mana rakan kongsi rujukan, pengagregat utama atau agregator yang telah anda beri kuasa untuk mendedahkan maklumat anda ;
- (y) kepada mana-mana pengguna data menurut pengaturan kewangan terbuka yang telah anda beri kuasa untuk mendedahkan maklumat anda;
- (z) kepada mana-mana orang yang diberi kuasa oleh Pemegang Kad; dan
- (aa) kepada pihak seperti yang diperuntukkan dalam Notis Perlindungan Data Peribadi Bank yang boleh didapati di <https://www.alrajhibank.com.my/>.

18.4 **Pemasaran dan promosi.** Sekiranya Pemegang Kad telah bersetuju untuk berkongsi maklumat untuk tujuan pemasaran dan promosi (persetujuan tersebut boleh ditunjukkan dengan mengklik "ya", "terima", menandakan mana-mana kotak semak yang berkaitan atau mendayakan bendera pemasaran dan promosi), Bank hendaklah diberi kuasa untuk mengumpul, memproses, memindahkan dan mendedahkan (termasuk pemindahan dan pendedahan maklumat tersebut di luar Malaysia) Maklumat Pelanggan dan data peribadi berkaitan dengan tujuan berikut, termasuk sebarang tujuan sampingan atau berkaitan:

- (a) memasarkan atau mempromosikan produk dan perkhidmatan termasuk yang ditawarkan oleh rakan kongsi strategik kami; dan
- (b) untuk memahami keperluan anda dan untuk berkomunikasi dengan anda tentang produk dan perkhidmatan yang mungkin menarik minat anda;

dan bahawa Fasal 18.2 dan 18.3 hendaklah terpakai.

18.5 **Pemprosesan lanjut.** Pemegang Kad bersetuju dan bersetuju dengan Penerima yang merupakan penyedia perkhidmatan pihak ketiga kepada Bank, sama ada terletak di

dalam atau di luar Malaysia, untuk menggunakan, menyimpan, memproses, memindahkan dan mendedahkan Maklumat Pelanggan dengan syarat Bank menundukkan Penerima tersebut kepada kewajipan kerahsiaan yang sewajarnya kepada Bank.

- 18.6 **Pemindahan di luar bidang kuasa.** Pemegang Kad bersetuju dan bersetuju dengan pemindahan, penggunaan dan penyimpanan Maklumat Pelanggannya kepada bidang kuasa lain dengan syarat pemindahan, penggunaan dan penyimpanan dilakukan mengikut Undang-undang Terpakai.
- 18.7 **Persetujuan lengkap.** Pemegang Kad bersetuju bahawa persetujuannya untuk pendedahan Maklumat Pelanggan seperti yang diperuntukkan dalam Klausu 18 ini merupakan persetujuannya untuk sebarang pendedahan sedemikian untuk tujuan sebarang keperluan, sama ada berkanun, kontrak atau sebaliknya dan tiada kebenaran, kebenaran atau persetujuan lanjut diperlukan berhubung dengan pendedahan tersebut. Pemegang Kad mengesahkan bahawa persetujuannya akan kekal berkuat kuasa sepenuhnya dan akan bertahan selepas penamatan mana-mana hubungan perbankan dengan Bank.
- 18.8 **Penarikan balik persetujuan.**
- (a) Jika pada bila-bila masa Pemegang Kad tidak lagi bersetuju atau menerima Klausu 18 ini (kecuali Klausu 18.4), Pemegang Kad hendaklah segera mengemas kini Bank secara bertulis atau melalui saluran yang disediakan oleh Bank untuk menarik balik persetujuan Pemegang Kad atau penerimaan Klausu 18 ini (kecuali Klausu 18.4). Walau bagaimanapun, memandangkan Klausu 18 ini (kecuali Klausu 18.4) adalah penting kepada Bank mematuhi kewajipan kami kepada Pemegang Kad dan kewajipan kawal selia Bank, keputusan Pemegang Kad untuk menarik balik persetujuannya atau penerimaan Klausu 18 ini (kecuali Klausu 18.4), boleh menyebabkan Bank tidak dapat mewujudkan atau meneruskan hubungan perbankan dengan Pemegang Kad, atau untuk menyediakan atau meneruskan sebarang produk dan perkhidmatan Kad Kredit-/kepada Pemegang Kad. Oleh itu, Pemegang Kad hendaklah menghentikan akses atau penggunaannya terhadap produk dan perkhidmatan Kad Kredit-/ dengan segera. Bank berhak untuk (i) menggantung, mengehadkan, atau menamatkan mana-mana produk dan perkhidmatan Kad Kredit-/ (ii) menggantung atau menamatkan hubungan perbankan dengan Pemegang Kad; dan/atau (iii) mengambil tindakan yang perlu bagi Bank untuk memenuhi kewajipan kawal selianya.
 - (b) Jika pada bila-bila masa Pemegang Kad tidak lagi bersetuju atau menerima Klausu 18.4, Pemegang Kad hendaklah segera memaklumkan kepada Bank secara bertulis atau melalui saluran yang disediakan oleh Bank untuk menarik balik

perjanjian Pemegang Kad atau penerimaan Klausula 18.4. Walau bagaimanapun, keputusan Pemegang Kad untuk menarik balik perjanjian atau penerimaan Klausula 18.4 boleh menghadkan keupayaan Bank untuk menyediakan perkhidmatan nilai tambah tambahan kepada Pemegang Kad. Untuk kejelasan, Bank berhak untuk bertindak mengikut persetujuan atau penerimaan Pemegang Kad terlebih dahulu melainkan dan sehingga Bank telah menerima arahan terkini tentang sebarang pembatalan atau perubahan dan mempunyai peluang yang mencukupi untuk bertindak ke atas perkara yang sama.

18.9 Pemberitahuan pelanggaran data. Kami bertanggungjawab untuk mematuhi Undang-undang Berkenaan yang berkaitan dengan pemberitahuan pelanggaran data. Jika kami mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa pelanggaran data telah berlaku dan pelanggaran tersebut menyebabkan atau mungkin menyebabkan sebarang kemudaratan yang ketara kepada anda (seperti yang ditakrifkan oleh Undang-undang Terpakai), kami akan memberitahu anda tentang pelanggaran itu melalui notis bertulis (i) yang dikeluarkan terus kepada anda melalui e-mel, faks, SMS, saluran pemesejan elektronik atau perkhidmatan pos berdasarkan maklumat hubungan dalam rekod kami; (ii) diterbitkan di laman web Bank; (iii) diterbitkan di platform perbankan internet atau perbankan mudah alih Bank; (iv) disiarkan di cawangan Bank, atau (v) mana-mana mod lain yang dibenarkan oleh Undang-undang Terpakai. Jika kami tidak dapat mengenal pasti pelanggan tertentu yang terjejas oleh pelanggaran tersebut, kami boleh meneruskan pengumuman awam dan notis jelas yang disiarkan di cawangan dan laman web Bank.

18.10 Mudah alih Data dan Kewangan Terbuka

- (a) **Kewangan terbuka.** Pemegang Kad bersetuju bahawa sebarang permintaan atau persetujuan oleh Pemegang Kad untuk Bank memindahkan atau mendedahkan sebarang Maklumat Pelanggan menurut pengaturan kewangan terbuka hanya akan dibuat mengikut Undang-undang yang Berkenaan dan peraturan, piawaian dan prosedur operasi platform kewangan terbuka yang berkaitan dan Bank hendaklah diberi kuasa untuk bertindak atas permintaan atau persetujuan yang dihantar kepada Bank.
- (b) **Mengesahkan persetujuan anda.** Untuk mengesahkan kesahihan permintaan atau persetujuan anda menurut pengaturan kewangan terbuka, kami boleh menundukkan permintaan atau persetujuan anda kepada pengesahan lanjut dengan cara yang kami tentukan dari semasa ke semasa. Kami boleh, melainkan dilarang oleh undang-undang, menolak untuk bertindak atas sebarang permintaan atau persetujuan sedemikian sehingga kami menerima pengesahan yang memuaskan hati kami.

- (c) **Membatalkan persetujuan untuk membuka kewangan.** Jika anda ingin membatalkan persetujuan anda, anda hendaklah segera mengemas kini kami melalui saluran khusus yang disediakan oleh kami semasa pembatalan persetujuan. Untuk kejelasan, kami berhak untuk bertindak mengikut permintaan atau persetujuan anda terlebih dahulu melainkan dan sehingga kami telah menerima arahan terkini daripada anda tentang sebarang pembatalan atau perubahan dan mempunyai peluang yang mencukupi untuk bertindak ke atas perkara yang sama.
- (d) **Kemudahan alih data.** Pemegang Kad bersetuju bahawa sebarang permintaan mudah alih data oleh Pemegang Kad untuk Bank (sebagai pengawal data) untuk memindahkan atau mendedahkan data peribadi kepada pengawal data lain pilihan Pemegang Kad hanya akan dibuat mengikut Undang-undang Terpakai berhubung dengan mudah alih data. Pemegang Kad bersetuju bahawa hak untuk mudah alih data hanya boleh dilaksanakan jika penghantaran data peribadi daripada Bank (sebagai pengawal data) kepada pengawal data penerima boleh dilaksanakan secara teknikal. Pemegang Kad bersetuju bahawa hak mudah alih data hanya boleh dilaksanakan dalam skop terhad data peribadi yang dimandatkan oleh Undang-undang Terpakai berhubung dengan mudah alih data.
- (e) **Yuran dan caj.** Melainkan dilarang oleh undang-undang, Bank boleh mengenakan bayaran untuk memproses sebarang permintaan mudah alih data atau sebarang permintaan atau persetujuan oleh Pemegang Kad untuk Bank memindahkan atau mendedahkan Maklumat Pelanggan menurut mana-mana pengaturan kewangan terbuka.
- (f) **Liabiliti.** Melainkan dilarang oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad untuk apa-apa kerugian, kerosakan, perbelanjaan, kos, atau caj apa pun yang ditanggung oleh Pemegang Kad yang timbul daripada atau berkaitan dengan Bank yang bertindak atas permintaan atau persetujuan Pemegang Kad menurut mana-mana pengaturan kewangan terbuka atau sebarang permintaan mudah alih data, kecuali dan kecuali jika kerugian atau kerosakan disebabkan oleh kecuai besar Bank, keingkaran yang disengajakan, atau penipuan.

19. PRIVASI DATA

- 19.1 **Persetujuan.** Berkenaan dengan data peribadi Pemegang Kad (seperti yang ditakrifkan di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010), Pemegang Kad bersetuju dan bersetuju dengan Bank memproses, memindahkan dan/atau mendedahkan maklumat tersebut

mengikut Notis Perlindungan Data Peribadi Bank yang tersedia di <https://www.alrajhibank.com.my/> seperti yang dipinda dari semasa ke semasa.

- 19.2 **Persetujuan pihak ketiga.** Jika Pemegang Kad telah mengumpul dan berkongsi dengan Bank maklumat orang lain atas sebab atau sampingan dengan penyediaan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* oleh Bank, Pemegang Kad menyatakan bahawa dia telah memperoleh persetujuan dan persetujuan daripada orang tersebut dan telah mematuhi semua Undang-undang yang Berkenaan, untuk membolehkan Bank memproses, mendedahkan, menyimpan dan memindahkan maklumat tersebut. Pemegang Kad mengesahkan bahawa salinan Notis Perlindungan Data Peribadi telah diberikan kepada orang tersebut dan orang tersebut telah bersetuju dengan pemprosesan data peribadi mereka.

20. UNDANG-UNDANG ANTI PENGUBAHAN WANG HARAM

- 20.1 **Perwakilan AML.** Pemegang Kad mewakili dan menjamin bahawa:

- (a) Pemegang Kad adalah penghutang utama berhubung dengan Kemudahan KK-*i*;
- (b) tiada orang selain daripada Pemegang Kad mempunyai atau akan mempunyai sebarang kepentingan dalam Kemudahan KK-*i*; dan
- (c) semua wang yang akan dibayar kepada Bank, semua cagaran dan/atau jaminan yang memihak kepada Bank untuk mendapatkan Kemudahan KK-*i* hendaklah datang daripada sumber aktiviti yang sah dan bukan daripada sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang.

- 20.2 **Usaha AML.** Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan berjanji secara tidak boleh ditarik balik dan tanpa syarat bahawa:

- (a) Pemegang Kad hendaklah mendedahkan dan memberikan kepada Bank apa-apa maklumat yang diperlukan atau difikirkan perlu dan untuk kepuasan Bank tepat pada masanya dalam tempoh yang ditetapkan oleh Bank;
- (b) sementara menunggu penerimaan maklumat oleh Bank daripada Pemegang Kad dan sehingga diterima dan disahkan untuk memuaskan hati Bank dan atau Pihak Berkuasa yang berkaitan, Bank tidak akan diwajibkan untuk meneruskan sebarang transaksi atau pengeluaran atau menerima sebarang wang, dana atau cagaran ("**Aset**"). Berhubung dengan Aset yang sudah berada dalam simpanan Bank, Bank berhak (dan diberi kuasa) untuk mengekalkan Aset buat masa ini; mana-mana Aset yang diminta untuk dikembalikan kepada Pemegang Kad atau mana-mana pihak keselamatan hendaklah dikembalikan kepada Pemegang Kad atau pihak keselamatan selepas Bank menerima pelepasan yang memuaskan daripada Pihak Berkuasa yang berkaitan;

- (c) Pemegang Kad tidak akan menggunakan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* untuk perubahan wang haram atau melanggar mana-mana Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram;
- (d) Pemegang Kad akan mematuhi keperluan usaha wajar Bank dan Bank berhak untuk menolak atau menamatkan hubungan berdasarkan hasil usaha wajar;
- (e) jika diperlukan, Bank boleh meminta maklumat tambahan untuk memenuhi keperluan kawal selia dan meminta kerjasama Pemegang Kad untuk memberikan maklumat yang sama; dan
- (f) jika tiada dokumentasi yang mencukupi untuk menyokong sebarang transaksi, Bank mempunyai budi bicara untuk menolak dan/atau membatalkan dan/atau menolak sebarang transaksi jika Bank tidak berpuas hati dengan sebarang maklumat yang diminta di atas dan/atau butiran yang diberikan oleh Pemegang Kad untuk menyokong transaksi tersebut.

20.3 **Bank tidak bertanggungjawab.** Dalam apa jua keadaan, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian langsung, tidak langsung, berbangkit atau apa-apa kerugian yang timbul atau disebabkan oleh pelaksanaan tugas mereka di bawah Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram. Pemegang Kad hendaklah menanggung rugi dan memastikan Bank dilindungi sepenuhnya dan hendaklah menyebabkan pihak keselamatan menanggung rugi Bank dan memastikan Bank diberi ganti rugi sepenuhnya (atas dasar ganti rugi penuh) untuk sebarang kerugian, kerosakan, kos, yuran dan caj yang ditanggung oleh Bank akibat daripada pelanggaran oleh Pemegang Kad dan/atau mana-mana pihak keselamatan terhadap peruntukan Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram.

20.4 **Pemegang Kad kekal bertanggungjawab.** Sekiranya pembayaran dan/atau pembayaran balik Kemudahan KK-*i* dan semua wang lain yang perlu dibayar dan perlu dibayar kepadanya atau mana-mana bahagiannya oleh Pemegang Kad dan/atau mana-mana pihak keselamatan didapati daripada sumber atau aktiviti yang menyalahi undang-undang, Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan mengakui bahawa sebarang pelepasan dan pemenuhan kewajipan Pemegang Kad akan secara automatik dianggap tidak sah dan Pemegang Kad akan terus bertanggungjawab kepada Bank tanpa mengira sebarang dokumen yang dikeluarkan dan/atau dilaksanakan oleh Bank untuk melepaskan dan melepaskan Pemegang Kad.

21. PERSETUJUAN UNTUK SEMAKAN KREDIT DAN LATAR BELAKANG

21.1 Pemegang Kad secara tidak boleh ditarik balik memberi kuasa dan bersetuju kepada Bank dan pegawainya untuk melakukan perkara berikut:

- (a) untuk menjalankan pemeriksaan latar belakang, semakan kredit, mendapatkan laporan, dan/atau pengesahan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa, dengan atau daripada sumber yang difikirkan sesuai oleh Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada:-
- (i) mana-mana agensi pelaporan kredit atau mana-mana agensi rujukan kredit;
 - (ii) mana-mana biro kredit;
 - (iii) mana-mana biro penipuan;
 - (iv) sebarang pangkalan data perkongsian maklumat oleh institusi kewangan; dan/atau
 - (v) juruaudit, jurubank dan majikan Pemegang Kad
- (secara kolektif, "**Pihak Luar**");
- untuk tujuan:-
- (vi) menilai kelayakan kredit Pemegang Kad;
 - (vii) menilai permohonan Pemegang Kad untuk *produk dan perkhidmatan* Kad Kredit-*i*;
 - (viii) menyemak atau memantau Transaksi atau hubungan Pemegang Kad dengan Bank;
 - (ix) untuk sebarang tujuan yang berkaitan dengan pemulihan hutang;
 - (x) untuk sebarang tujuan yang berkaitan dengan pencegahan penipuan dan pengesanan penipuan;
 - (xi) untuk sebarang tujuan yang berkaitan dengan atau berkaitan dengan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* dan/atau
 - (xii) untuk sebarang tujuan lain yang diperlukan atau dibenarkan oleh Undang-undang Terpakai.
- (b) untuk mendedahkan maklumat Pemegang Kad, maklumat yang berkaitan dengan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* atau maklumat yang berkaitan dengan hubungan Pemegang Kad dengan Bank, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa, di dalam dan di luar Malaysia, kepada Pihak Luar tersebut untuk membolehkan Bank menyelesaikan tujuan tersebut.

21.2 Pemegang Kad memberi kuasa dan bersetuju kepada Pihak Luar untuk memproses dan mengeluarkan maklumatnya dan melaporkan kepada Bank dari semasa ke semasa untuk tujuan tersebut. Pemegang Kad seterusnya memberi kuasa dan bersetuju kepada biro penipuan, agensi pelaporan kredit dan agensi rujukan kredit untuk mendedahkan

maklumatnya kepada pelanggannya untuk tujuan pengesanan penipuan dan pencegahan penipuan.

- 21.3 Pemegang Kad memberi kuasa dan persetujuan kepada Bank Negara Malaysia untuk mendedahkan maklumat kreditnya kepada institusi kewangan lain, agensi pelaporan kredit dan agensi rujukan kredit dan orang lain yang difikirkan perlu oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa untuk tujuan seperti yang ditetapkan di bawah seksyen 47(2) Akta Bank Negara Malaysia 2009. Pemegang Kad seterusnya memberi kuasa dan bersetuju kepada penerima untuk mengakses dan menggunakan maklumat kredit tersebut untuk tujuan yang sama seperti yang ditetapkan di bawah seksyen 47(2) Akta Bank Negara Malaysia 2009.
- 21.4 Kecuali dan kecuali kecuaian besar, keingkaran yang disengajakan, atau penipuan Bank, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa dan semua kerugian, liabiliti, kos, perbelanjaan, ganti rugi, tuntutan, tindakan, atau prosiding dalam apa jua bentuk (sama ada langsung, tidak langsung, atau berbangkit) berkenaan dengan apa-apa perkara dalam apa jua bentuk dan bagaimanapun yang timbul (sama ada dalam kontrak, tort, kecuaian atau sebaliknya) berkaitan dengan:-
- (a) sebarang kenyataan, salah nyata, ketidaktepatan atau peninggalan dalam apa jua jenis atau cara yang terkandung dalam maklumat yang diberikan oleh Pihak Luar; dan/atau
 - (b) bergantung kepada maklumat yang diberikan oleh Pihak Luar.
- 21.5 Sekiranya Bank menghendaki sebarang pemprosesan sedemikian diproses selanjutnya oleh ibu pejabatnya atau mana-mana pusat pemprosesan yang terletak di luar Malaysia, Pemegang Kad dengan ini bersetuju dengan Pihak Luar untuk membuat pendedahan maklumat/laporan sedemikian ke lokasi tersebut di luar Malaysia.

22. ARAHAN

- 22.1 Anda memberi kuasa kepada kami untuk bertindak mengikut mana-mana arahan anda, berhubung dengan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i* yang disediakan oleh Bank, yang dibuat dalam cara, cara dan mengikut syarat-syarat yang ditetapkan oleh atau boleh diterima oleh Bank.
- 22.2 Semua arahan anda hendaklah kekal berkesan untuk perlindungan Bank untuk pembayaran yang dibuat atau arahan yang dijalankan dengan niat baik walaupun kematian, kebangkrutan atau pembatalan mana-mana arahan sedemikian dengan apa-apa cara oleh Pemegang Kad, sehingga notis bertulis dengan dokumen yang

membuktikan kematian, kebangkrupan, atau pembatalan tersebut diterima oleh Bank dan Bank diberi peluang yang mencukupi untuk bertindak atas pemberitahuan tersebut.

- 22.3 Kami mungkin menghendaki arahan anda disahkan dengan cara yang kami tentukan dari semasa ke semasa dan kami boleh mengikut budi bicara kami dan tanpa notis menolak untuk bertindak atas sebarang arahan sedemikian sehingga kami menerima pengesahan yang memuaskan hati kami.
- 22.4 Bank juga boleh menolak untuk bertindak atas arahan anda untuk sebarang keadaan yang dinyatakan dalam Klausula 11.3.
- 22.5 Di mana anda dibenarkan (mengikut budi bicara mutlak Bank) untuk memberi kami arahan: (i) secara lisan melalui telefon atau telefon bimbit; atau (ii) secara bertulis melalui kurier, perkhidmatan pos, faksimili, e-mel atau cara elektronik lain, dan telah meminta arahan diberikan dengan cara sedemikian, anda bersetuju bahawa Bank diberi kuasa untuk bertindak atas arahan tersebut yang kami percaya dengan niat baik dibuat oleh anda. Kami boleh, tetapi tidak diwajibkan, melakukan pemeriksaan lanjut untuk mengesahkan kesahihan arahan. Anda menanggung risiko arahan yang diberikan dengan cara ini termasuk risiko arahan tersebut diberikan oleh orang yang tidak dibenarkan dan/atau sebarang kesilapan, kehilangan atau kelewatan akibat penggunaan peranti telekomunikasi, rangkaian atau cara elektronik. Anda berjanji untuk memastikan Bank dilindungi sepenuhnya terhadap sebarang tuntutan ganti rugi, kerugian, perbelanjaan, caj dan kos yang mungkin dibuat terhadap Bank kerana kami bertindak mengikut arahan kecuali dan kecuali jika kerugian atau kerosakan disebabkan oleh kecuaiian besar, keingkaran atau penipuan Bank.
- 22.6 Bank boleh memilih (tetapi tidak diwajibkan) untuk merekodkan arahan lisan dan/atau telekomunikasi Pemegang Kad dengan Bank. Pemegang Kad bersetuju dengan rakaman tersebut jika Pemegang Kad menghubungi Bank secara peribadi atau melalui cara elektronik. Sebarang rakaman yang dibuat oleh Bank adalah hak milik Bank dan akan mengikat Pemegang Kad.
- 22.7 Anda memberi kuasa kepada kami untuk bertindak mengikut mana-mana arahan anda berhubung dengan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-/ yang diberikan kepada kami melalui Saluran Perbankan Elektronik kami atau mana-mana arahan anda (sama ada dijana atau tidak oleh Saluran Perbankan Elektronik) yang disahkan atau diluluskan menggunakan Saluran Perbankan Elektronik atau Kelayakan Keselamatan yang dijana oleh Saluran Perbankan Elektronik. Arahan anda yang diberikan kepada kami melalui mana-mana Saluran Perbankan Elektronik kami adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang mengawal penggunaan Saluran Perbankan Elektronik tersebut.

23. AKAUN DIGANTUNG DAN BAHARU ATAU BERASINGAN

- 23.1. **Akaun digantung.** Untuk memastikan bahawa Bank dapat menuntut jumlah penuh hutang yang perlu dibayar kepadanya, Bank boleh meletakkan apa-apa wang yang diterima, dipulihkan atau direalisasikan dalam akaun berasingan untuk Pemegang Kad tanpa sebarang kewajipan untuk menggunakannya untuk melunaskan semua atau sebahagian daripada hutang yang terhutang kepada Bank.
- 23.2. **Akaun baharu.** Jika Pemegang Kad hendaklah atau menyebabkan untuk melaksanakan atau mewujudkan apa-apa bebanan selanjutnya atau seterusnya ke atas mana-mana asetnya yang memihak kepada mana-mana perbadanan lain, orang yang mana Bank akan menerima notis, sama ada sebenar atau membina, Bank boleh apabila menerima notis tersebut, dengan serta-merta membuka akaun baru atau berasingan dengan Pemegang Kad dalam bukunya dan jika Bank sebenarnya tidak membuka akaun baharu atau berasingan tersebut, Walau bagaimanapun, Bank hendaklah dianggap telah berbuat demikian pada masa Bank menerima atau dianggap telah menerima notis tersebut dan dari dan selepas masa tersebut, semua pembayaran ke akaun yang dibuat oleh Pemegang Kad kepada Bank hendaklah (tanpa mengira apa-apa peraturan undang-undang atau saksama atau anggapan yang bertentangan), diletakkan atau dianggap telah diletakkan pada kredit akaun baru atau berasingan yang dibuka atau dianggap telah dibuka dan tidak boleh mengurangkan jumlah yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank pada masa Bank menerima atau dianggap telah menerima notis tersebut di atas. Dengan syarat sentiasa bahawa peruntukan Fasal ini tidak akan menjejaskan keselamatan yang terdapat di bawah Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini untuk pembayaran wang yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad walaupun perkara yang sama mungkin perlu dibayar atau terhutang atau ditanggung selepas masa Bank menerima atau dianggap telah menerima notis tersebut di atas.

24. TOLAK SELESAI

Bank boleh sama ada sebelum atau selepas penamatan Kemudahan KK-*i*, jika notis dikehendaki oleh undang-undang dengan notis awal tujuh (7) hari kalendar atau jika tiada notis dikehendaki oleh undang-undang maka tanpa notis terlebih dahulu, menggabungkan, menyatukan atau menggabungkan semua atau mana-mana akaun Pemegang Kad (termasuk akaun bersama) dan Bank boleh menetapkan atau memindahkan apa-apa jumlah yang berdiri ke kredit mana-mana akaun tersebut dalam atau ke arah kepuasan mana-mana liabiliti Pemegang Kad kepada Bank di bawah Kemudahan KK-*i* (sama ada sebenar, luar jangka, sekarang atau masa hadapan, ditanggung semata-mata atau bersama) dan boleh berbuat demikian walaupun baki pada akaun tersebut dan liabiliti mungkin tidak dinyatakan dalam mata wang yang

sama dan Bank dengan ini diberi kuasa untuk melaksanakan apa-apa penukaran yang diperlukan pada kadar pertukaran Bank sendiri yang sedia ada pada masa itu atau pada kadar pertukaran yang tersedia pada masa itu Bank. Sementara menunggu set-off, Bank berhak untuk menahan dan menggantung pembayaran sebarang wang daripada baki kredit akaun anda. Jika hutang bersifat luar jangka, Bank boleh menahan jumlah baki kredit tersebut, setakat yang diperlukan untuk menampung liabiliti luar jangka tersebut.

25. TIADA KESAN KE ATAS LIABILITI

Sekuriti, liabiliti dan/atau kewajipan yang diwujudkan oleh Kemudahan KK-*i* dan mana-mana dokumen keselamatan hendaklah terus sah dan mengikat untuk semua tujuan apa pun tanpa mengira apa-apa perubahan sama ada disebabkan oleh kebangkrapan, kematian atau kegilaan Pemegang Kad, penjamin dan/atau penyedia keselamatan.

26. HAK KUMULATIF, TIADA PENGECUALIAN

- 26.1. **Hak kumulatif.** Hak-hak Bank berhubung dengan Kemudahan KK-*i* adalah kumulatif dan boleh dilaksanakan sekerap yang difikirkan sesuai dan merupakan tambahan kepada haknya di bawah mana-mana Undang-undang yang Terpakai.
- 26.2. **Tiada pengecualian.** Tiada tindakan, peninggalan, kegagalan atau kelewatan oleh Bank dalam melaksanakan apa-apa kuasa, hak atau remedi Bank berhubung dengan Kemudahan KK-*i* boleh diambil sebagai pengecualian oleh Bank melainkan pengecualian itu disahkan oleh Bank secara bertulis. Penerimaan Bank terhadap pembayaran lewat atau pembayaran separa atau pembayaran melalui cek atau kiriman wang yang ditandakan sebagai merupakan pembayaran penuh atau apa-apa pengecualian oleh Bank terhadap kelonggaran atau haknya yang diberikan kepada Ahli Kad tidak akan berfungsi untuk menghalang Bank daripada menguatkuasakan mana-mana haknya di bawah Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini untuk mengutip jumlah yang perlu dibayar di bawah ini dan penerimaan tersebut tidak akan berfungsi sebagai persetujuan kepada pengubahsuaian **Terma dan Syarat Kad Kredit-*i*** ini.
- 26.3. **Tiada sekatan.** Tiada pelaksanaan kecacatan, tunggal atau separa apa-apa hak, kuasa atau keistimewaan yang diberikan kepada Bank dan tiada tindakan atau tingkah laku atau rundingan di pihak Bank atau bagi pihaknya boleh dalam apa jua cara menghalang Bank daripada melaksanakan mana-mana hak tersebut atau merupakan penggantungan atau sebarang variasi mana-mana hak tersebut.

27. KOS DAN PERBELANJAAN PENGUATKUASAAN

Tertakluk kepada sebarang had yang dikenakan oleh Undang-undang Terpakai, anda bersetuju untuk menanggung semua kos dan perbelanjaan yang diperlukan (termasuk kos dan perbelanjaan berdasarkan peguam cara dan pelanggan) yang ditanggung oleh Bank dalam menyempurnakan dan menguatkuasakan haknya di bawah **Terma dan Syarat Kad Kredit-*i*** ini, Dokumen Tambahan dan Terma dan Syarat Tambahan dan akan membayar kos dan perbelanjaan seperti yang diminta oleh Bank. Anda memberi kuasa kepada kami untuk memotong daripada baki kredit dalam akaun anda untuk pembayaran kos dan perbelanjaan tersebut.

28. NOTIS & PERKHIDMATAN PROSES UNDANG-UNDANG

28.1. **Mod komunikasi.** Bank boleh memberi notis, permintaan atau surat-menyurat kepada Pemegang Kad berhubung dengan Kemudahan KK-*i* secara bertulis dengan:

- (a) menyampaikannya secara peribadi;
- (b) menghantarnya melalui pos biasa, kurier, pos berdaftar;
- (c) menghantarnya melalui faksimili, SMS atau e-mel; atau
- (d) menghantarnya melalui Saluran Perbankan Elektronik kami,

kepada maklumat hubungan dalam rekod kami. Anda hendaklah segera memaklumkan kepada Bank secara bertulis tentang sebarang perubahan dalam alamat, telefon, telefon bimbit, nombor faksimili dan alamat e-mel anda dan perubahan tersebut akan berkuat kuasa sebaik sahaja Bank telah menerima notis dan mempunyai peluang yang mencukupi untuk bertindak ke atasnya. Kami juga boleh menerbitkan notis kepada pelanggan di laman web kami dan/atau di cawangan kami.

28.2. **Masa penghantaran.** Pemegang Kad hendaklah dianggap telah menerima notis atau surat-menyurat daripada Bank:

- (a) jika ia dihantar secara peribadi, pada masa penghantaran;
- (b) jika dihantar melalui faksimili atau e-mel atau bentuk komunikasi elektronik bertulis lain, pada hari penghantaran;
- (c) jika dihantar melalui pos atau kurier, pada hari perniagaan kelima (ke-5) selepas pengeposan;
- (d) jika dihantar melalui Saluran Perbankan Elektronik, pada masa penghantaran; atau
- (e) jika ia disediakan di laman web atau cawangan kami, pada masa penerbitan.

- 28.3. **Proses undang-undang.** Penyampaian mana-mana proses undang-undang menurut mana-mana peraturan mahkamah dan mana-mana mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten boleh diberikan melalui prabayar, pos berdaftar atau biasa yang dihantar ke alamat Pemegang Kad yang dinyatakan dalam borang permohonan atau alamat lain yang kemudiannya dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Bank secara bertulis dan proses undang-undang tersebut hendaklah dianggap telah disampaikan dengan sewajarnya selepas tamat tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh ia diposkan dan jika dihantar dengan tangan, pada hari ia dihantar.
- 28.4. Tiada perubahan alamat Pemegang Kad yang berlaku akan berkuat kuasa atau mengikat Bank melainkan notis sebenar pertukaran alamat telah diberikan kepada Bank.

29. TANDATANGAN DAN PENGHANTARAN ELEKTRONIK

- 29.1. Bank mempunyai budi bicara untuk membenarkan Dokumen Permohonan dan/atau mana-mana dokumen lain yang berkaitan dengan Kemudahan KK-*i* yang memerlukan tandatangan ditandatangani oleh Pemegang Kad secara elektronik mengikut Akta Perdagangan Elektronik 2006 atau Akta Tandatangan Digital 1997. Tandatangan elektronik tersebut hendaklah mempunyai kekuatan dan kesan yang sama seperti tandatangan tulisan tangan Pemegang Kad.
- 29.2. Bank mempunyai budi bicara untuk menerima penghantaran Dokumen Permohonan dan/atau mana-mana dokumen lain yang berkaitan dengan Kemudahan KK-*i* (termasuk untuk mengelakkan keraguan, dokumen yang mengandungi tandatangan tulisan tangan atau elektronik Pemegang Kad) melalui cara elektronik. Penghantaran elektronik sedemikian hendaklah mempunyai kekuatan dan kesan yang sama seolah-olah dokumen asal telah dihantar secara fizikal kepada Bank. Walau apa pun penghantaran elektronik, Bank berhak pada bila-bila masa untuk meminta Pemegang Kad menyerahkan dokumen asal.

30. TUGASAN

Pemegang Kad tidak boleh menyerahkan atau memindahkan mana-mana hak, faedah atau kewajipannya tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Bank. Bank mempunyai hak untuk menyerahkan atau memindahkan mana-mana hak, faedah atau kewajipannya tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Pemegang Kad.

31. YURAN DAN CAJ

Bank berhak mengenakan yuran dan caj untuk mana-mana perkhidmatannya yang diberikan kepada Pemegang Kad. Semua cukai, yuran dan caj boleh didebitkan daripada Akaun KK-*i*. Sila lawati laman web kami <https://www.alrajhibank.com.my/> atau cawangan kami untuk senarai penuh yuran dan caj. Bank boleh mengubah yuran dan caj dengan mematuhi Klausula 1.4.

32. WANG YANG TIDAK DITUNTUT

Sebarang baki kredit dalam Akaun KK-*i* yang tidak dikendalikan untuk tempoh 7 tahun akan dihantar kepada Pendaftar Wang Tidak Dituntut menurut Akta Wang Tidak Dituntut 1965, selepas itu Akaun KK-*i* akan ditutup. Pemegang Kad akan dikehendaki memohon terus kepada Pendaftar Wang Tidak Dituntut untuk sebarang pemulangan wang yang tidak dituntut.

33. BAYARAN KASAR

Melainkan dipersetujui sebaliknya, semua jumlah yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad hendaklah dibayar secara percuma dan bersih, dan tanpa penahanan atau potongan untuk, apa-apa cukai dalam apa jua bentuk yang dikenakan, dikenakan, dikutip, ditahan atau dinilai oleh mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai kuasa untuk mengenakan cukai, melainkan penahanan atau potongan cukai atau duti tersebut dikehendaki oleh undang-undang. Dalam keadaan itu, melainkan dipersetujui sebaliknya, Pemegang Kad hendaklah membayar apa-apa jumlah tambahan yang akan mengakibatkan jumlah bersih yang boleh diterima oleh Bank (selepas mengambil kira penahanan atau potongan itu) adalah sama dengan jumlah yang akan diterima oleh Bank sekiranya cukai tersebut tidak dikehendaki ditahan atau ditolak.

34. BUKTI KONKLUSIF

Penyata atau sijil yang ditandatangani oleh pegawai Bank mengenai wang yang perlu dibayar dan berhutang kepada Bank daripada Pemegang Kad hendaklah menjadi bukti konklusif kecuali untuk kesilapan yang nyata tetapi tiada apa-apa dalam Fasal ini boleh menghalang Bank daripada membetulkan apa-apa kesilapan atau percanggahan dalam penyata atau sijil tersebut dan mengeluarkan penyata atau sijil gantian.

35. KEBOLEHASINGAN

Jika mana-mana peruntukan Terma dan Syarat Kad Kredit-*i*, Dokumen Tambahan atau Terma dan Syarat Tambahan ini menjadi atas apa-apa sebab apa pun tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan, ia akan dipisahkan

daripada dokumen tersebut dan akan dianggap telah dipadamkan daripadanya dan kesahihan peruntukan yang selebihnya tidak akan terjejas dalam apa jua cara.

36. **PENGGANTI**

Terma dan Syarat Kad Kredit-*i*, Dokumen Tambahan atau Terma dan Syarat Tambahan ini mengikat waris, wakil peribadi, harta pusaka, dan pengganti hakmilik Pemegang Kad dan pengganti hakmilik dan penerima hak milik Bank.

37. **GANTI RUGI**

Kecuali kecuaiian besar dan salah laku yang disengajakan di pihak Bank dan/atau pekerjanya dan setakat yang dibenarkan oleh Undang-undang Terpakai, Pemegang Kad berjanji untuk menanggung rugi sepenuhnya Bank terhadap semua tuntutan, kos dan perbelanjaan yang munasabah (termasuk yuran guaman), ganti rugi, liabiliti dan kerugian yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Bank secara langsung atau tidak langsung akibat daripada, atau berkaitan dengan, atau timbul daripada (a) mana-mana produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i*; (b) apa-apa transaksi yang dilaksanakan atau kononnya dilaksanakan atas arahan Pemegang Kad; (c) dalam melaksanakan budi bicara, kuasa atau kewajipan Bank berhubung dengan Terma dan Syarat Kad Kredit-*i*, Dokumen Tambahan atau Terma dan Syarat Tambahan; atau (d) sebarang tuntutan, tindakan, prosiding atau penyiasatan yang berkaitan dengan Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini, Dokumen Tambahan atau Terma dan Syarat Tambahan (termasuk semua kos penguatkuasaan). Ganti rugi sedemikian akan berterusan walaupun penamatan Kemudahan KK-*i* dan penamatan terma dan syarat yang berkenaan.

38. **HAD LIABILITI**

38.1. **Sekatan liabiliti.** Kami tidak mengecualikan atau mengehendkan dalam apa jua cara liabiliti kami kepada anda di mana ia menyalahi undang-undang untuk berbuat demikian.

38.2. **Had liabiliti kami**

(a) Kecuali jika dikehendaki sebaliknya oleh undang-undang atau peraturan, di mana sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad semata-mata dikaitkan dengan kecuaiian, keingkaran yang disengajakan, kecuaiian atau penipuan Bank atau pegawainya, liabiliti tunggal dan keseluruhan kami (sama ada berkenaan dengan satu atau lebih tuntutan) kepada anda dalam kontrak

atau tort tidak boleh melebihi jumlah transaksi yang menimbulkan tuntutan atau tuntutan atau kerosakan langsung yang dialami, mana-mana yang lebih rendah. Dalam apa jua keadaan, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan perniagaan, kehilangan keuntungan, pendapatan atau muhibah, kehilangan data, kerosakan tidak langsung, berbangkit, khas atau sampingan, liabiliti, tuntutan, kerugian, perbelanjaan, pengeluaran, anugerah, prosiding dan kos tanpa mengira sama ada kemungkinan kerugian atau kerosakan tersebut telah didedahkan kepada, atau boleh diramalkan secara munasabah oleh kami.

- (b) Anda tidak boleh mempertanggungjawabkan Bank ke atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang mungkin anda alami yang timbul daripada sebarang kegagalan perkhidmatan akibat kerosakan atau kerosakan mana-mana komputer, rangkaian atau peralatan yang tidak berada di bawah kawalan Bank, percubaan atau tindakan keganasan sebenar, wabak wabak, bahaya semula jadi atau sebarang keadaan di luar kawalan Bank.
- (c) Anda tidak boleh mempertanggungjawabkan Bank ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin anda alami apabila kami menggunakan budi bicara atau hak kami yang diperuntukkan di bawah Terma dan Syarat Kad Kredit-*i*, Dokumen Tambahan atau Terma dan Syarat Tambahan ini.
- (d) Anda tidak boleh mempertanggungjawabkan Bank ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin anda alami apabila kami menerima dan bertindak mengikut arahan anda yang kami percaya dengan niat baik berasal daripada anda.
- (e) Anda tidak boleh mempertanggungjawabkan Bank atas sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin anda alami akibat pelanggaran Terma dan Syarat Kad Kredit-*i*, Dokumen Tambahan atau Terma dan Syarat Tambahan, pelanggaran Undang-undang Terpakai anda atau sebarang pemalsuan atau aktiviti penipuan yang dilakukan oleh anda atau mana-mana orang lain yang bertindak bagi pihak anda.
- (f) Anda tidak boleh mempertanggungjawabkan Bank atas sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin anda alami jika Kad tidak diterima oleh mana-mana Peniaga, mana-mana ATM, mana-mana bank atau mana-mana institusi ahli VISA, atau disebabkan oleh sebarang kecacatan mekanikal atau kerosakan mana-mana ATM atau terminal POS.
- (g) Anda tidak boleh mempertanggungjawabkan Bank ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin anda alami akibat pindaan, variasi, pembatalan, penggantungan dan/atau penarikan balik mana-mana ganjaran, faedah atau keistimewaan di bawah Kad.

- (h) Anda tidak boleh mempertanggungjawabkan Bank atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang mungkin anda alami disebabkan oleh sebarang pengaktifan atau penyahaktifan mana-mana ciri keselamatan layan diri.
- (i) Anda tidak boleh mempertanggungjawabkan Bank ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin anda alami kerana Bank melanggar apa-apa kewajipan yang dikenakan ke atasnya oleh undang-undang dan peraturan yang berkenaan yang tidak secara jelas memberikan hak tindakan persendirian untuk pelepasan kepada Pemegang Kad melainkan Bank telah secara jelas memikul kewajipan tersebut melalui kontrak.
- (j) Anda tidak boleh mempertanggungjawabkan Bank atas sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin anda alami, atau untuk sebarang kecederaan kepada kredit, watak dan reputasi anda berhubung dengan pemilikan semula mana-mana Kad atau permintaan untuk pemulangnya atau penamatan mana-mana Kemudahan KK-*i*.

38.3. **Fasal ini terselamat daripada penamatan.** Setiap peruntukan dalam Fasal ini hendaklah ditafsirkan sebagai had berasingan yang bertahan selepas penamatan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i*.

38.4. **Ganjaran, keistimewaan dan faedah.** Sebarang pengaturan antara Bank dengan rakan niaganya untuk memberikan ganjaran, keistimewaan dan faedah kepada anda tertakluk kepada perubahan. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan yang timbul daripada kemudaratan atau ketidakpuasan hati daripada penggunaan atau penyalahgunaannya. Bank menafikan semua waranti yang diberikan oleh rakan kongsi perniagaan tersebut, baik tersurat maupun tersirat, termasuk, tetapi tidak terhad kepada sebarang waranti tersirat kebolehdagangan dan waranti kesesuaian untuk tujuan. Kecuali kecuai besar dan salah laku yang disengajakan di pihak Bank dan/atau pekerjaanya dan setakat yang dibenarkan oleh Undang-undang Terpakai, Pemegang Kad berjanji untuk menanggung rugi sepenuhnya Bank terhadap semua tuntutan, kos dan perbelanjaan yang munasabah (termasuk yuran guaman), ganti rugi, liabiliti dan kerugian yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Bank secara langsung atau tidak langsung akibat daripada, atau berkaitan dengan, atau timbul daripada penggunaan ganjaran, keistimewaan dan faedah ini oleh Pemegang Kad.

39. PEMATUHAN CUKAI

39.1. Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk memahami dan mematuhi kewajipan cukai anda dalam mana-mana bidang kuasa yang mungkin timbul berhubung dengan penggunaan produk dan perkhidmatan Kad Kredit-*i oleh anda* . Bank tidak memberikan

nasihat cukai atau undang-undang. Anda dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat undang-undang dan cukai bebas.

- 39.2. Untuk mematuhi Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan, Bank dikehendaki sebagai sebahagian daripada Aktiviti Pematuhan Jenayah Kewangan kami untuk mengumpul dan melaporkan maklumat kepada Pihak Berkuasa Cukai yang berkaitan tentang anda. Pihak Berkuasa Cukai yang berkaitan boleh bertukar-tukar maklumat anda dengan pihak berkuasa cukai lain dalam bidang kuasa lain. Anda bersetuju untuk memberikan kami maklumat dan dokumen yang mungkin kami perlukan dari semasa ke semasa berkaitan dengan pemastautin cukai anda. Anda berjanji bahawa maklumat dan dokumen yang diberikan adalah benar, betul dan lengkap. Anda hendaklah memaklumkan kepada Bank dengan segera dan tidak lewat daripada 30 hari jika terdapat sebarang perubahan kepada maklumat dan dokumen ini yang dibekalkan kepada Bank. Jika anda gagal menjawab permintaan kami untuk maklumat, kami boleh (i) mengambil tindakan yang diperlukan untuk kami memenuhi kewajipan kami di bawah Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan; dan kami juga boleh (ii) menangguhkan, menggantung, mengehendkan, menolak, menamatkan, atau membatalkan (mengikut mana-mana yang berkenaan) sebarang permohonan untuk akaun, produk atau perkhidmatan, arahan Pemegang Kad, transaksi Pemegang Kad atau penyediaan semua atau sebahagian daripada mana-mana akaun, produk atau perkhidmatan; dan kami mungkin (iii) perlu membuat penilaian kami sendiri berkenaan dengan status cukai anda.

40. PEMBALIKAN DAN HAK BANK UNTUK DEBIT

- 40.1. Anda bersetuju bahawa kami berhak untuk mendebitkan Akaun KK-*i* anda tanpa notis apabila kami perlu mendapatkan semula dana yang dikreditkan lebih awal di bawah mana-mana senario berikut:
- (a) pembayaran secara tidak sengaja yang disebabkan oleh pengirim;
 - (b) pembayaran yang salah yang dibuat oleh bank pengirim disebabkan oleh kesilapan teknikal atau operasi yang bukan salah pengirim;
 - (c) pembayaran yang salah oleh pengendali sistem pembayaran yang mungkin disebabkan oleh kesilapan teknikal atau operasi;
 - (d) arahan pembayaran yang tidak dibenarkan atau penipuan yang tidak dimulakan oleh pengirim;
 - (e) pembayaran yang dilaksanakan akibat daripada instrumen palsu, aktiviti yang menyalahi undang-undang atau penipuan;

- (f) arahan pembayaran yang telah didorong oleh cara yang tidak jujur atau penipuan untuk manfaat pihak selain daripada pihak yang dimaksudkan oleh pengirim;
- (g) kami mengkreditkan akaun anda secara kesilapan;
- (h) apabila cek, instrumen, pesanan pembayaran atau arahan yang berkaitan kemudiannya dikembalikan tanpa dibayar atau tidak boleh dikemukakan atau dijelaskan kerana kehilangan atau kemusnahan atau tersalah letak dalam proses pembentangan; atau
- (i) amaun yang sebelum ini dikreditkan ke akaun anda berhubung dengan cek yang tidak dihormati.

Jika terdapat dana yang tidak mencukupi dalam akaun untuk membayar semua jumlah tersebut, anda berhutang dan mesti membayar kami jumlah penuh kekurangan tersebut dengan segera.

40.2. Apabila kami membalikkan pembayaran ke dalam akaun anda berdasarkan perenggan sebelumnya, kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang dialami oleh anda.

40.3. Kami juga boleh mendebitkan Akaun KK-/anda tanpa notis atas sebab-sebab berikut:

- (a) mengikut arahan anda (termasuk semua pembelian dan Pengeluaran Tunai yang dibuat oleh Pemegang Kad);
- (b) pembayaran ansuran bulanan;
- (c) pembayaran yuran dan caj;
- (d) pembayaran pampasan pembayaran lewat;
- (e) pembayaran cukai, duti setem, levi dan caj kerajaan;
- (f) pembayaran semua kos guaman, caj dan perbelanjaan yang mungkin kami tanggung dalam menguatkuasakan atau berusaha untuk menguatkuasakan Terma dan Syarat Kad Kredit-/ini,
- (g) jika dikehendaki oleh Undang-undang Terpakai;
- (h) pematuhan perintah mahkamah atau permintaan daripada Pihak Berkuasa; atau
- (i) Bank menjalankan Aktiviti Pematuhan Jenayah Kewangan.

40.4. Apabila melaksanakan hak kami untuk mendebitkan di bawah Klausula ini, kami akan memberi anda notis terlebih dahulu jika kami dikehendaki oleh Undang-undang Terpakai

untuk berbuat demikian. Jika tidak, kami boleh memberikan notis (sama ada sebelum atau selepas itu) mengikut budi bicara kami yang munasabah dan notis tersebut mungkin termasuk entri dalam Penyata Akaun KK-*i* anda.

41. MASA INTIPATI

Masa di mana sahaja yang dinyatakan akan menjadi intipati dalam Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini.

42. ADUAN DAN PROSEDUR PELANGGAN

- 42.1. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, anda boleh menghubungi kami atau menulis kepada kami di:

Perunding Khidmat Pelanggan
Aras 8, Menara Integra,
348, Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur
Telefon: 03-2332 6000
E-mel: customersupport@alrajhibank.com.my
laman web: www.alrajhibank.com.my

- 42.2. Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

Resolusi Pelanggan,
Aras 8, Menara Integra,
348, Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur
Telefon: 03-2332 6000
E-mel: customer.resolution@alrajhibank.com.my
laman web: www.alrajhibank.com.my

Anda dinasihatkan untuk merujuk ke laman web kami untuk mendapatkan maklumat mengenai prosedur pengendalian aduan pelanggan kami.

- 42.3. Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,

50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465
Faks: 03-2174 1515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

atau anda boleh merujuk aduan kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS).

43. PERWAKILAN TERDAHULU

Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini akan menggantikan semua komunikasi lisan atau bertulis terdahulu dan sezaman antara pihak-pihak yang berkaitan dalam apa jua cara dengan perkara di sini. Pemegang Kad tidak bergantung kepada sebarang representasi lisan terlebih dahulu yang dibuat oleh Bank atau ejennya dalam menerima Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini.

44. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA YANG MENTADBIR

Terma dan Syarat Kad Kredit-*i* ini dan Kemudahan KK-*i* akan ditadbir oleh, dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Pemegang Kad tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
