

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan yang dihormati,

Lembaran Pendedahan Produk (PDS) menyediakan anda maklumat-maklumat utama berkaitan dengan kad kredit-/alrajhi bank Malaysia anda.

- Kad Kredit-/Platinum
- Kad Kredit-/Signature

Al Rajhi Banking & Investment
Corporation (Malaysia) Bhd
200501036909 (719057-X)

Tarikh: 18 Mac 2026

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia berguna, anda harus membacanya juga. **(Bacaan 5 minit)**

1 Apakah dia Kad Kredit-/alrajhi bank Malaysia?

Kad Kredit-/alrajhi bank Malaysia ("Kad") ialah kad patuh Syariah digunakan terutamanya untuk pembayaran barangan dan perkhidmatan. Kad ini juga boleh digunakan untuk pengeluaran wang tunai dari mesin ATM. Jika mana-mana jumlah kemudahan yang digunakan oleh anda tidak diselesaikan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh yang ditetapkan, jumlah tersebut akan dikenakan caj keuntungan. Produk dan perkhidmatan Kad ditawarkan di bawah konsep Syariah Komoditi Murabahah (Jualan berdasarkan kos ditambah keuntungan) melalui:

- | | | |
|---------------------------|--------------------|-------------------|
| a. Tawarruq (Pengewangan) | c. Qard (Pinjaman) | e. Hibah (Hadiah) |
| b. Wakalah (Agensi) | d. Ibra' (Rebat) | |

Sila rujuk Terma dan Syarat Kad untuk maklumat lanjut tentang kontrak di atas

2 Ketahui obligasi anda

Bayaran bulanan minimum

Bayaran bulanan minimum dikira seperti berikut:

- 5% daripada Baki Penyata atau RM50.00, yang mana lebih tinggi, dan
- 100% daripada SST (sekiranya ada); dan
- 100% daripada Amaun Qard ((sekiranya ada); dan
- 100% daripada Bayaran Minimum Tertunggak (sekiranya ada); dan
- 100% daripada amaun ansuran bulanan (sekiranya ada).

Nota:

- Baki Penyata - transaksi runcit + transaksi tunai + fi dan caj-caj.
- Amaun Qard - amaun yang digunakan melebihi had Kad yang diluluskan.
- Bayaran Minimum Tertunggak - jumlah bayaran minimum bulan sebelumnya yang masih belum dibayar.

Fi dan caj

Fi Tahunan:

Kad Prinsipal Signature: **RM500.00*** Kad Tambahan Signature: **RM300.00***

Kad Prinsipal dan Tambahan Platinum: **Dikecualikan**

*Fi tahunan dikecualikan untuk tahun pertama. Mulai tahun kedua, fi tahunan akan terus dikecualikan sekiranya Kad digunakan sekurang-kurangnya sekali sebulan berturut-turut sepanjang 12 bulan yang lepas.

Fi Pengeluaran Tunai** (setiap pengeluaran): Tempatan: **RM1.00** Luar Negara: **RM17.00**

Fi Penggantian Kad: RM22.00 setiap Kad

Caj Lewat Bayar: **1%** daripada jumlah baki tertunggak atau minimum **RM10.00**, yang mana lebih tinggi, sehingga maksimum **RM100.00**.

Bank boleh menggunakan Caj Lewat Bayar yang diterima untuk mengimbangi kerugian sebenar yang ditanggung akibat kelewatan pembayaran Pemegang Kad. Sebarang lebihan amaun akan dipindahkan ke akaun Gharamah (penalti) untuk diagihkan kepada organisasi kebajikan yang dipilih oleh pihak Bank, di bawah pengawasan Lembaga Shariahnya.

Salinan Penyata:** **RM5.00** setiap permintaan

Salinan Draf Jualan:** **RM9.70** setiap salinan

Melebihi Had (Qard): Tiada caj

Kadar Tukaran: Apabila anda menggunakan Kad menggunakan mata wang asing, amaun tersebut akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia (MYR) pada kadar pertukaran ditentukan oleh Visa International pada tarikh pemprosesan, ditambah dengan peningkatan penukaran mata wang asing sebanyak **1.18%** yang dikenakan oleh Bank dan sebarang fi transaksi yang dikenakan oleh Visa International.

Cukai Perkhidmatan Kad: **RM25.00** setiap Kad (Akan dikenakan pada tarikh pengaktifan Kad dan pada setiap ulang tahun tarikh pengaktifan Kad).

**tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan 8%.

Versi: 18 Mac 2026

General Use

Menjadi tanggungjawab anda untuk:

- Baca dan fahami **terma-terma utama** dalam kontrak sebelum tandatangan.
- Bayar sekurang-kurangnya amaun bayaran minimum bulanan sebelum **tarikh matang**.
- Hubungi kami segera** selepas mengetahui Kad anda hilang **atau** transaksi tanpa kebenaran telah berlaku.

Caj keuntungan

- a. Pembelian
 - Segera menjelaskan jumlah bayaran minimum yang perlu dibayar tepat pada masanya selama dua belas (12) bulan berturut-turut : **15% setahun**
 - Segera menjelaskan jumlah bayaran minimum yang perlu dibayar tepat pada masanya sekurang-kurangnya sepuluh (10) bulan dalam kitaran dua belas (12) bulan : **17% setahun**
 - Rekod pembayaran tidak berada dalam kategori di atas : **18% setahun**
- b. Pengeluaran Tunai: **18% setahun**

3 Ketahui risiko anda

Apakah yang akan berlaku sekiranya anda gagal membayar amaun bayaran minimum bulanan?

- a. Anda **akan membayar lebih secara keseluruhan** kerana caj lewat bayar (iaitu 1% dari baki tertunggak atau minimum RM10.00, yang mana lebih tinggi, sehingga maksimum RM100.00).
- b. Kami mungkin akan **menolak** wang daripada akaun simpanan yang anda miliki dengan kami untuk mengimbangi baki Kad anda.
- c. Kami mungkin **menamatkan** Kad anda.
- d. **Skor kredit** anda mungkin terjejas, seterusnya menjadikan kredit lebih sukar atau mahal untuk diperolehi.

4 Terma-terma utama

- a. Anda mungkin dipertanggungjawabkan untuk transaksi tanpa kebenaran sekiranya anda telah:
 - bertindak menipu;
 - enggan bekerjasama dengan pihak Bank dalam siasatan, atau
 - gagal menjalankan obligasi yang dinyatakan oleh pihak Bank.
 - b. Sekiranya anda gagal mematuhi terma dan syarat Kad, kami berhak untuk membatalkan Kad anda.
 - c. Fungsi 'wave' (PIN tidak diperlukan) boleh digunakan di mana-mana peniaga yang menerima PayWave untuk transaksi sehingga RM250 setiap satu. Anda boleh membuat transaksi tanpa sentuh terkumpul sehingga RM1,000 sehari. Anda mesti memasukkan PIN anda jika pembelian melebihi RM250 setiap transaksi atau melebihi transaksi tanpa sentuh kumulatif sebanyak RM1,000 sehari. Had tanpa sentuh terkumpul harian akan diset semula secara automatik setiap hari dan setiap kali anda membuat transaksi yang disahkan dengan PIN. Anda boleh menetapkan had terkumpul harian yang lebih rendah atau menyahaktifkan fungsi tanpa sentuh dengan menghubungi Bank di nombor yang dinyatakan di bawah.
 - d. Anda boleh mengeluarkan wang tunai daripada Kad sehingga maksimum 70% daripada had kemudahan Kad anda. Bagi pengeluaran wang tunai yang dibuat melalui ATM, transaksi tersebut akan tertakluk kepada had pengeluaran harian ATM yang berkenaan.
 - e. Anda diberi 20 hari tempoh tangguhan tanpa caj keuntungan ke atas transaksi runcit dari tarikh penyata jika penyata terdahulu telah dibayar sepenuhnya pada Tarikh Matang Pembayaran. Tiada tempoh tangguhan terpakai untuk transaksi pengeluaran tunai.
 - f. Sebagai pemegang kad prinsipal anda bertanggungjawab ke atas semua transaksi yang dilakukan oleh anda dan pemegang kad tambahan anda (jika ada).
 - g. Tanggungjawab anda sebagai seorang Pemegang Kad:
 - Anda MESTI patuh pada terma dan syarat penggunaan Kad.
 - Anda MESTI sentiasa melindungi Kad anda daripada kehilangan dan kecurian dan JANGAN berkongsi Nombor Pengenal Peribadi (PIN) atau kelayakan keselamatan anda dengan sesiapa.
 - Anda TIDAK BOLEH berkongsi butiran Kad anda dengan sesiapa kecuali kepada pembekal perkhidmatan untuk tujuan membuat pembayaran, kebenaran pembelian, atau menyediakan Kad untuk pembayaran.
 - Anda TIDAK BOLEH menulis PIN anda pada Kad atau pada apa-apa yang disimpan berhampiran dengan Kad.
 - Anda TIDAK BOLEH menggunakan PIN yang mudah diteka, seperti tarikh lahir, nombor Kad Pengenalan, nombor pasport, nombor lesen memandu atau nombor telefon anda.
 - Anda MESTI pastikan peranti keselamatan anda selamat pada setiap masa.
 - Anda TIDAK BOLEH membenarkan sesiapa menggunakan Kad dan PIN anda.
 - Anda MESTI menghubungi pihak Bank dengan segera apabila mengetahui:
 - i. Kad anda hilang atau dicuri, atau PIN anda telah terjejas.
 - ii. transaksi tanpa kebenaran telah berlaku.
 - iii. anda menerima makluman transaksi untuk transaksi tanpa kebenaran.
 - iv. terdapat sebarang pertikaian atau percanggahan dalam penyata Kad anda.
- Sebagai alternatif, anda boleh segera menyekat Kad anda menggunakan aplikasi **MY alrajhi** dan kemudian hubungi pihak Bank untuk bantuan selanjutnya.

- Anda DIKEHENDAKI untuk memaklumkan pihak Bank dengan segera jika terdapat perubahan terhadap nombor telefon anda.
- Anda MESTI memastikan bahawa semua dana yang digunakan untuk pembayaran berasal daripada sumber yang sah dan tidak diperoleh daripada sebarang aktiviti atau sumber yang haram.
- Anda MESTI menggunakan Kad secara bertanggungjawab. JANGAN gunakannya untuk aktiviti haram dan menyalahi undang-undang atau di peniaga-peniaga tidak patuh Syariah dengan Kod Kategori Pedagang (MCC) seperti di bawah:

MCC	Penerangan	MCC	Penerangan
5813	(Tempat Minum (Minuman Beralkohol), Bar, Kedai Arak, Ruang Koktel, Kelab Malam, dan Disko).	7801	Kasino Berlesen Kerajaan
5921	Kedai Pakej, Bir, Wain dan Minuman Keras	7802	Lumba Kuda / Anjing Berlesen Kerajaan
5967	Pemasaran Langsung - Peniaga Teleperkhidmatan Masuk	7995	Pertaruhan (termasuk tiket loteri, cip dan kasino permainan, pertaruhan dan pertaruhan di luar landasan dan permainan dalam talian)
5993	Kedai dan Gerai Curut		
7273	Perkhidmatan Temu Janji, Pengiring		
7297	Rumah Urut	9406	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah Bukan A.S)
7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah A.S sahaja)	9754	Perjudian – Lumba Kuda, Perlumbaan Anjing, Loteri Negeri

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai akan Kad anda, anda boleh:

- Hubungi kami di: **+603 2332 6000**
- Emel kami di: **customersupport@alrajhibank.com.my**
- Lawati kami di: **<https://www.alrajhibank.com.my/>**